



Table régionale **économie sociale**
Chaudière-Appalaches

A blue-tinted photograph of a meeting room with people seated at round tables, overlaid with a diagonal blue gradient.

Rapport d'activités
2018-2019



La mission de la TRÉSCA est de promouvoir l'économie sociale, soutenir le développement des entreprises collectives et en favoriser l'émergence en Chaudière-Appalaches.

Table des matières

Mots du président et de la directrice	3
Vie associative	4
Valoriser l'économie sociale	5
Renforcer les entreprises d'économie sociale	7
Soutenir l'émergence de l'économie sociale	8
Déployer un écosystème de soutien fort	9
Orientations 2018-2020	11

Mots du président et de la directrice

La dernière année fut l'occasion de célébrer la 10^e édition des Semaines de l'économie sociale soutenue encore une fois avec brio par votre regroupement. Ces semaines, tout comme les autres activités de représentation et de communication publique, constituent une occasion privilégiée de faire connaître à la population et aux décideurs politiques de notre région le modèle de l'entrepreneuriat collectif. Il s'agit aussi d'une occasion de souligner la place que nos entreprises occupent dans la vie sociale et économique de nos communautés.

Nos entreprises collectives et le secteur de l'économie sociale en Chaudière-Appalaches sont des acteurs de développement local qui contribuent à rendre nos communautés plus prospères. L'économie sociale ne constitue pas une sous classe de l'économie mais bel et bien un modèle de développement économique qui place l'humain au cœur de l'activité économique.

Pour croître ou bien pour répondre à de nouveaux besoins, les entreprises d'économie sociale ont besoin de soutien approprié. L'écosystème de soutien financier et d'accompagnement doit être revu à la lumière de l'impact de la fin des centres locaux de développement (CLD) et des fonds dédiés à la création et au développement d'entreprises d'économie sociale. Il est maintenant venu le temps de faire le bilan de la situation.

La question du soutien et du conseil au démarrage et à la croissance des entreprises, que l'on choisisse la formule coopérative ou OSBL et celle des types d'aide et de soutien financier apportés aux entreprises, particulièrement au démarrage, devront faire l'objet de discussions avec nos partenaires locaux et le gouvernement du Québec.

Et l'occasion est devant nous. Les consultations qui ont cours en vue de l'élaboration du prochain Plan d'action gouvernemental en économie sociale (PAGES) est une opportunité à saisir pour discuter de la place de l'économie sociale dans notre région.

Alain Marcoux
Président



La dernière année a été très stimulante à plusieurs égards. D'abord, la TRÉSCA a conclu des ententes de collaborations avec plusieurs partenaires afin d'offrir à ses membres de nouveaux avantages. D'ailleurs, nous sommes très fiers de constater la croissance de notre membership dans les dernières années.

De nouveaux projets ont également été déployés. Nous avons travaillé, conjointement avec le Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale, à une étude de marché dans le but de mettre en place en 2019 une Agence de commercialisation favorisant l'approvisionnement auprès des entreprises d'économie sociale. Et au début de l'hiver, une nouvelle recrue a joint notre équipe pour le déploiement dans la région d'un projet visant à stimuler l'émergence et soutenir la création d'entreprises d'économie sociale par les jeunes.

À travers ces nouveautés, nos activités régulières en développement des compétences et en promotion de l'économie sociale et de ses entreprises se sont poursuivies. Nous avons notamment souligné de belle façon la 10^e édition des Semaines de l'économie sociale.

À l'échelle nationale, les Pôles d'économie sociale de tout le Québec se sont donné un positionnement conjoint et travaillent en collaboration pour l'avancement de plusieurs projets. Une synergie fort intéressante qui contribue à renforcer la notoriété de notre réseau tout en ayant des impacts concrets dans nos territoires.

L'année qui s'amorce s'annonce tout aussi palpitante. Nous voulons que les nouveaux projets soient bien implantés et portent fruits. De plus, nous participerons activement aux consultations pour influencer les priorités et les actions à inscrire dans le prochain Plan d'action gouvernemental en économie sociale.

Je termine en remerciant les membres et les administrateurs de leur confiance et de leur engagement. Vous êtes notre source d'inspiration et de motivation.

Céline Bernier
Directrice générale

Vie associative

Conseil d'administration



1. Alain Marcoux
PRÉSIDENT
GRT Nouvel Habitat

2. Marie-Josée Dufour-Garon
ADMINISTRATRICE
Micro-crédit
Chaudière-Appalaches

3. Nancie Allaire
ADMINISTRATRICE
Coopérative de santé
Robert-Cliche

4. Marielle Lemieux
ADMINISTRATRICE
Mairesse de St-Magloire

5. Sarah Rodrigue
VICE-PRÉSIDENTE
CDC Beauce-Etchemins

6. Sébastien Girard
SECRÉTAIRE-TRÉSORIER
CDRQ, Région Québec-
Appalaches

7. Caroline Gimbert
ADMINISTRATRICE
Carrefour jeunesse-emploi de la
MRC de Montmagny

8. Pierre Talbot
ADMINISTRATEUR
Table de concertation
des aînés de Chaudière-Appalaches

9. André Vaillancourt
ADMINISTRATEUR
Comptoir régional de Beauce

10. Nathalie Labrecque
ADMINISTRATRICE
Direction régionale de
Services Québec

11. Simon Fortin
ADMINISTRATEUR
Direction régionale du
ministère de l'Économie et de
l'Innovation

12. Pierre Drouin
ADMINISTRATEUR
Direction régionale du
ministère des Affaires
municipales et de l'Habitation

Le conseil d'administration est constitué de 12 sièges, dont trois (3) sont destinés à des membres d'office, donc sans droit de vote. Parmi les neuf (9) autres sièges, trois sont réservés à des entreprises d'économie sociale et le siège coopté est également occupé par une entreprise. En 2018-2019, le conseil d'administration s'est réuni à 5 reprises.

Aussi au CA en 2018-2019 : Isabelle Perron, Micro-crédit Chaudière-Appalaches; Caroline Gallant, Forum jeunesse régional Chaudière-Appalaches; Mélanie Demers, Direction régionale du ministère de l'Économie et de l'Innovation; Nathalie Mercier, Direction régionale du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation.

L'équipe



Céline Bernier
Directrice générale



Stéphanie Émond
Chargée de projet,
communications



Stéphanie Wieder
Chargée de projet,
jeunesse



Noémie Gravel-Denis
Conseillère principale
en commercialisation*

*Ressource partagée avec le Pôle des entreprises d'économie sociale de Capitale-Nationale.

Aussi dans l'équipe en 2018 : Diane Bernier, chargée de projet, communications en remplacement de Stéphanie Émond et Alexandre Bellemarre, stagiaire en journalisme.

Les membres

Dans la dernière année,
89 entreprises d'économie sociale, partenaires et organisations en développement économique et communautaire ont adhéré à la TRÉSCA.

VALORISER l'économie sociale, ses principes et ses retombées

Par la réalisation d'activités et d'outils de promotion et de sensibilisation à l'économie sociale, la TRÉSCA souhaite contribuer à la valorisation du modèle, ainsi que sa contribution à la vitalité économique, sociale et culturelle de notre région.

Sensibilisation des jeunes



À l'occasion de la tenue de l'AGA de l'Aile jeunesse du Chantier de l'économie sociale, la TRÉSCA a organisé un événement de webdiffusion au Cégep de Lévis-Lauzon auquel s'ajoutait une discussion avec trois jeunes entrepreneurs collectifs de la région.

La TRÉSCA a rencontré une cinquantaine d'étudiants inscrits au programme en travail social de l'UQAR, campus de Lévis. Ces jeunes ont pu mieux connaître ce modèle entrepreneurial, son origine et ses multiples retombées.

Semaines de l'économie sociale

En 2018, la TRÉSCA a souligné la 10^e édition des Semaines de l'économie sociale, du 5 au 15 novembre. Le thème retenu était «Votre quotidien, c'est nos affaires!». Quelques activités ont été organisées durant les 10 jours, dont 6 qui ont reçu un appui financier dans le cadre du Programme d'encouragement aux initiatives. L'édition 2018 a connu une belle couverture de la part des médias locaux. La TRÉSCA a également réalisé une entrevue à la radio CJMD - Lévis pour parler des Semaines. Une motion soulignant cette 10^e édition a été envoyée dans les 136 municipalités et les 10 MRC que compte la région.

Soirée reconnaissance



En continuité avec la 10^e édition des Semaines de l'économie sociale, les entreprises étaient invitées à présenter leurs bons coups des dix dernières années, dans le cadre d'un appel de candidatures. Trois catégories étaient proposées, soit *Essor* (croissance de l'entreprise), *Leadership* (projet spécial) et *Engagement* (gestion des ressources humaines), en plus d'un prix *Coup de cœur du public*. La **Ressourcerie de Lévis**, le **Village Aventuria** et le **Pavillon du cœur Beauce-Etchemin** ont été reconnus, lors d'une soirée reconnaissance animée par Bryan Audet et organisée au Centre multifonctionnel de La Durantaye.

ES'pion le jeu

Une grande nouveauté cette année fut la réalisation de la plateforme web ES'pion le jeu. Prenant la forme d'une ville fictive, celle-ci mettait de l'avant 13 entreprises et 3 partenaires de la région. La plateforme proposait au grand public de répondre à une question par jour sur une entreprise ou un secteur particulier, afin de cumuler des points en vue du tirage de deux grands prix. www.espionlejeu.com



Réseaux sociaux

La TRÉSCA rejoint des milliers de personnes grâce à ses réseaux sociaux.

La page Facebook (www.facebook.com/economiesocialeca) compte 1310 mentions J'aime.

Le compte Twitter (www.twitter.com/_TRESCA) dénombre 433 abonnés.

La page LinkedIn (www.linkedin.com/company/table-regionale-economie-sociale) en compte 56.

La TRÉSCA diffuse également une série de vidéos via son compte YouTube (www.youtube.com/channel/UCNHLR-6LB4SkqdclpdP1nr1A).

Chroniques sur l'économie sociale

À l'été 2018, la TRÉSCA a procédé à l'embauche d'un stagiaire en journalisme pour réaliser des chroniques sur chacune des MRC de la Chaudière-Appalaches. Les 10 chroniques ont été diffusées à l'hiver 2019, sur la page Facebook de la TRÉSCA et sur les sites Internet de différents médias locaux.



Semaine québécoise de réduction des déchets

Dans le cadre de la Semaine québécoise de réduction des déchets (SQRD) qui s'est déroulée du 20 au 28 octobre, la TRÉSCA et le Conseil régional de l'environnement Chaudière-Appalaches ont bonifié la carte interactive Récupère-DON! qui répertorie les entreprises d'économie sociale qui donnent une deuxième vie aux objets, en y ajoutant les écocentres de la Chaudière-Appalaches.

La TRÉSCA a également organisé 3 conférences intitulée «Ça se recycle-tu?» à Lévis, St-Georges et Cap-St-Ignace. L'activité, animée par la Coop FA, avait pour objectif de défaire les mythes entourant la collecte et le tri des matières recyclables et d'outiller les participants afin de faire un meilleur tri de leurs bacs. Ce fut également l'occasion de présenter le site www.recuperedon.ca.



St-Georges



Lévis

RENFORCER les entreprises d'économie sociale

Par des actions de veille, la diffusion d'outils et de mesures de soutien et la réalisation d'activités visant le développement des compétences ou l'accroissement de leurs marchés, la TRÉSCA veut favoriser le développement des entreprises d'économie sociale peu importe leur taille et leur stade de développement.

L'Info-courriel

Plus de 260 entreprises et partenaires reçoivent mensuellement l'Info-courriel de la TRÉSCA. Celui-ci les tient informés des initiatives, outils et mesures de soutien propres au secteur. Les 10 parutions de la dernière année sont disponibles au www.tresca.ca.

Rendez-vous interrégional

La TRÉSCA a organisé, conjointement avec le Pôle des entreprises d'économie sociale de Capitale-Nationale, la première édition d'un Rendez-vous interrégional en économie sociale. L'événement, qui s'est tenu dans le cadre des Semaines de l'économie sociale, a rassemblé une centaine de personnes, à l'Hôtel Travelodge de Québec. La formule présentation de conférences-éclair sur les sujets de l'heure en économie sociale a été appréciée des participants. Les deux régions réfléchissent déjà à l'organisation d'une seconde édition.



Tournée régionale des outils financiers du Chantier de l'économie sociale

L'assemblée générale annuelle 2018 a été l'occasion d'accueillir dans notre région Mme Nathalie Villemure, du Réseau d'investissement social du Québec (RISQ). Cette activité a permis de présenter les outils de la finance solidaire à nos membres entreprises et partenaires.

Services aux membres

Entente de collaboration avec le Consortium de ressources et d'expertises coopératives

La TRÉSCA a conclu une entente de collaboration avec le Consortium de ressources et d'expertises coopératives, dans le but d'améliorer l'accessibilité des services de soutien spécialisés aux organismes à but non lucratif de la région de Chaudière-Appalaches. Grâce à cette entente, la TRÉSCA bonifie l'offre de services à ses membres en proposant les 18 champs d'expertise offerts par le Consortium. Ce dernier est doté d'une équipe de plus de 40 professionnels spécialisés, notamment en comptabilité et finances, droit, ressources humaines, communications, marketing, etc.

Agence de commercialisation

La TRÉSCA collabore au déploiement de l'agence de commercialisation lancée en décembre dernier avec le Pôle des entreprises d'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale. Grâce à l'embauche conjointe d'une conseillère en commercialisation, le PôleCN et la TRÉSCA souhaitent faire bénéficier les entreprises d'économie sociale des deux régions d'une ressource professionnelle dédiée au développement de leurs affaires. La phase 1 de l'agence est soutenue financièrement par le Mouvement Desjardins, par le biais du Fonds de 100 M\$.



Entente de partenariat avec la CDEC de Québec

En 2018-2019, la TRÉSCA a poursuivi son entente de partenariat avec la CDEC de Québec qui confie à celle-ci le mandat d'accompagner les entreprises d'économie sociale de la région qui souhaitent présenter une demande au fonds de capitalisation du Réseau d'investissement social du Québec (RISQ). Dans la dernière année, 2 dossiers ont été présentés.

Séminaire du CSMO-ÉSAC : «L'analyse des besoins de formation»

Tant l'offre que la demande de formations deviennent de plus en plus nombreuses et diversifiées. Devant cette réalité, la TRÉSCA a participé à un séminaire organisé par le Comité sectoriel de main-d'oeuvre - Économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC) permettant de se doter d'outils simples et adaptés en matière d'analyse des besoins de formation. Ceux-ci aideront la TRÉSCA à repositionner son offre de formation en économie sociale.

Offre de formation

Un comité appuie la TRÉSCA pour le volet en développement des compétences :

- Services Québec Chaudière-Appalaches;
- Corporation de développement communautaire (CDC) de Lévis, pour les CDC de la région;
- La Coopérative de développement régional du Québec (CDRQ), régions Québec et Chaudière-Appalaches;
- Une entreprise d'économie sociale;
- Et ponctuellement, le CSMO-ÉSAC.

L'offre de formation de la TRÉSCA est soutenue financièrement par Services Québec Chaudière-Appalaches.

Titre de la formation	Lieu	Participation
Les obligations communautaires et le financement participatif	Lévis	11
MPA : Êtes-vous un employeur de choix?	Lévis	8
Pour un fonctionnement efficace de votre conseil d'administration	Thetford Mines Montmagny St-Georges	10 15 13

SOUTENIR L'ÉMERGENCE de l'économie sociale

Par la réalisation d'activités en lien avec l'expérimentation et le développement de projets collectifs, la TRÉSCA veut contribuer à positionner l'économie sociale comme modèle entrepreneurial pour répondre aux besoins et enjeux collectifs.

Mise en place d'un incubateur pour les 18-29 ans

En 2018, la TRÉSCA a signé une entente avec le Chantier de l'économie sociale et le Secrétariat à la jeunesse, dans le but de mettre en place dans la région un incubateur d'entreprises collectives à l'intention des jeunes de 18 à 29 ans, afin que ces derniers puissent connaître, expérimenter et développer des projets d'entrepreneuriat collectif.

La TRÉSCA a travaillé en étroite collaboration avec Économie sociale Bas-St-Laurent, ainsi qu'en lien constant avec les autres pôles du Québec et le Chantier de l'économie sociale pour structurer le projet.

En février, la TRÉSCA a procédé à l'embauche d'une ressource pour coordonner la mise en place de l'incubateur. Celle-ci a réalisé, dès son entrée en poste, un plan d'action pour le déploiement des différentes phases de l'incubateur. Un comité a été formé à Lévis avec les partenaires du milieu jeunesse (Entrepreneuriat UQAR, Cégep Lévis-Lauzon, CQCM et Trajectoire-Emploi), en vue de la tenue d'une première activité de révélation en septembre. Des démarches sont également prévues à la grandeur de la région.



DÉPLOYER un écosystème de soutien fort

Par des actions concertées et le développement de partenariats locaux et régionaux, la TRÉSCA travaille à harmoniser les interventions entre les acteurs concernés par l'économie sociale pour en maximiser les effets.

Entente sectorielle régionale

Une entente sectorielle sur le développement de l'économie sociale en Chaudière-Appalaches a été conclue en 2016. Cette entente d'une durée de 4 ans, dont la TRÉSCA assume le leadership, rallie 3 ministères, 8 MRC et la ville de Lévis.

En plus des activités habituelles de la TRÉSCA, il a été convenu de prioriser toute initiative qui pourra favoriser le développement des affaires des entreprises d'économie sociale.

Cette entente réaffirme la reconnaissance de l'expertise développée à la TRÉSCA et la pertinence des actions accomplies pour soutenir le développement de l'entrepreneuriat collectif dans la région.

**Les partenaires ont ciblés
4 grands axes de travail :**

Promotion de l'économie sociale

Information et référencement

Développement des compétences

Réseautage et partenariat

Les partenaires signataires de l'Entente

Québec 

TRÉSCA

MRC
des Appalaches


Municipalité
régionale de comté
de Beauport


MRC
de Bellechasse

MRC DES
ETCHEMINS


MRC de
L'Islet


MRC de
Montmagny

MRC
de La Nouvelle-
Beauce

MRC
Robert-Cliche

Ville de
Lévis

Événements des membres et des partenaires

La TRÉSCA souhaite participer au maximum d'événements organisés par ses membres. Les partenaires tiennent également des événements à ne pas manquer : *Services marchands de proximité, 2^e Rendez-vous sur la politique de développement social et communautaire à Lévis, Colloque Ville intelligente Thetford Mines, La mesure d'impact social et le changement d'échelle en économie sociale, Entreprendre collectivement à l'image étudiante.*

Participation à des Jurys

La TRÉSCA a participé à deux jurys visant à reconnaître des entreprises d'économie sociale. *Le Gala Les Pléiades - Prix d'Excellence*, pour l'Éclat de l'économie sociale et le *Défi OSEntreprendre*, volet régional, pour la catégorie Création d'entreprise.



Programme d'immobilisation en entrepreneuriat collectif (PIEC)

La TRÉSCA collabore avec la direction régionale du ministère de l'Économie et de l'Innovation en produisant un avis confirmant que le promoteur d'un projet présenté au PIEC est bien une entreprise d'économie sociale.



Regroupement des entreprises d'économie sociale de Lévis

À la demande des entreprises de Lévis, la TRÉSCA les accompagne dans différentes démarches visant à positionner plus favorablement l'économie sociale en tant que modèle d'affaires de choix pour le développement socioéconomique de la Ville de Lévis.

Les actions suivantes ont été réalisées:

- Comité de suivi des démarches ciblées par les 20 entreprises présentes au déjeuner annuel de mars 2018;
- Rédaction et présentations d'un document «Positionnement et propositions»;
- Animation d'une activité pré électorale avec les candidats aux élections provinciales;
- Déjeuner annuel 2019: bilan des démarches, actions ciblées, relance du comité.



Activité préélectorale

Pôles régionaux d'économie sociale

La TRÉSCA a participé à 3 rencontres nationales des Pôles régionaux d'économie sociale animées par le Chantier de l'économie sociale. De plus, 5 rencontres téléphoniques ou webinaires ont permis de traiter de sujets d'importance (incubateur en économie sociale, Transfert des connaissances). La TRÉSCA s'est également impliquée sur les comités nationaux *Positionnement des pôles, Ressources humaines* ainsi que *Arrimage et mutualisation*.

Axe connaissance par les entreprises

Objectif : Augmenter le membership à la TRÉSCA

- ⌚ Faire une campagne d'adhésion ciblée, par secteur d'activité;
- ⌚ ⚠️ Actualiser le site www.tresca.ca et répertorier les entreprises de la région;
- ✓ Faciliter l'accès à des services professionnels à coûts abordables;
- ✓ Faciliter l'inscription à la nouvelle plateforme de commerce en ligne Akcelos;
- ⌚ Bonifier le contenu de l'Info-courriel et augmenter le nombre d'abonnés;
- ⌚ Soutenir les entreprises d'économie sociale pour des besoins ou enjeux collectifs, à la demande.

Axe financement par les partenaires

Objectif : Consolider les ententes de partenariat dont la TRÉSCA est mandataire

- ✓ Protocole 2015-2020 de soutien financier par le ministère de l'Économie et de l'Innovation;
- ✓ Entente sectorielle 2016-2020 de développement de l'économie sociale en Chaudière-Appalaches.

Axe financement par des revenus autonomes

Objectif : Assurer une base récurrente de revenus autogénérés

- ⚠️ Tenir une activité reconnaissance ou bénéfice;
- ⚠️ Placement publicitaire dans l'Info-courriel.

Axe connaissance par les partenaires

Objectif : Développer des collaborations favorables au développement de l'économie sociale dans la région

- ⌚ Rejoindre les élus municipaux;
- ⌚ Réaliser des activités conjointes avec les Chambres de commerce;
- ⌚ Faire connaître aux partenaires de développement économique les outils issus de la finance solidaire.

Axe financement par des projets spécifiques

Objectif : Répondre à des appels de projets permettant d'expérimenter de nouvelles avenues de développement de l'économie sociale

- ⚠️ Fonds d'appui au rayonnement des régions (FARR)
- ⌚ Incubateur d'entreprises collectives - Secrétariat à la jeunesse (SAJ)

Orientations 2018-2020

Axe partenariat et réseautage

Objectif : Agir en collaboration avec différents partenaires pour des projets ciblés

- ⌚ Formation aux entreprises d'économie sociale
- ✓ Semaines de l'économie sociale
- ✓ Semaine québécoise de réduction des déchets
- ✓ Entente TRÉSCA / CDEC de Québec / RISQ
- ⌚ Réseautage d'affaires
- ⌚ Référencement

Niveau de réalisation :

Réalisé ✓
En progression ⌚
À venir ⚠️



Rassembler.
Promouvoir.
Développer.

tresca.ca

