

Rapport annuel 2019-2020

**Promouvoir.
Soutenir.
Développer.**

TRÉSCA

Table régionale économie sociale
Chaudière-Appalaches

Mot du président et de la directrice

En repensant à l'année 2019-2020, ce qui nous viendra spontanément à l'esprit sera assurément sa fin abrupte. Plongé en pleine pandémie à la mi-mars, le Québec est mis sur pause pour une durée indéterminée. À l'instar de toutes les entreprises, celles de l'économie sociale sont plongées dans l'incertitude. Ne sachant pas de quoi sera fait demain, comment agir? Une posture hautement inconfortable pour ces gens d'action que sont les entrepreneurs!

Au moment de faire le bilan de la dernière année, il faut se rappeler que les onze premiers mois ont été prolifiques! La TRÉSCA continue de se démarquer par la qualité des partenariats qu'elle construit autour de l'économie sociale. La conviction que notre modèle d'affaires est porteur de solidarité et d'innovation apparaît en filigrane dans l'ensemble des réalisations inscrites dans ce rapport d'activités. Des réalisations nombreuses et de grande qualité, rendues possibles grâce à la contribution exceptionnelle des partenaires locaux, régionaux et nationaux. Un énorme MERCI à chacun!

En temps normal, ce paragraphe devrait indiquer au lecteur les principales actions prévues dans les mois à venir. Évidemment, c'est un exercice bien difficile à faire présentement. Mais nous vivons un moment historique où nous avons la possibilité de tirer des leçons de cette crise et prendre en main notre avenir collectif. Ainsi, la TRÉSCA collabore intensivement avec le Chantier de l'économie sociale et les 21 autres Pôles régionaux d'économie sociale du Québec afin de poser les prémises pour une relance socioéconomique durable.

Voici quelques extraits d'une lettre d'opinion récemment publiée par les Pôles qui illustre bien les défis qui nous attendent et la place que notre modèle économique peut prendre pour y faire face :

« Il faut allier urgence budgétaire et urgence climatique en intégrant la logique de développement durable dans la planification des investissements publics. [...] Cette transition se doit également d'être sociale en établissant de nouveaux rapports à la démocratie, à la consommation, aux relations sociales et au travail. La crise de la COVID-19 est une occasion de renouveler nos façons de vivre ensemble et de repenser notre modèle économique et social. Cette crise sanitaire a mis au grand jour des enjeux dont on parle trop peu souvent : conditions de vie des aînés, conditions de travail des infirmières et préposées, négligence parentale, violence conjugale, etc. Ainsi, le Plan de relance économique devrait permettre de diminuer les inégalités sociales. Rappelons-nous que le Québec est reconnu comme étant la société la plus égalitaire en Amérique du Nord, que c'est l'une de nos distinctions. [...]

C'est dans ce contexte historique et cette urgence d'agir que nous, les 22 Pôles régionaux d'économie sociale du Québec, donnons notre soutien au groupe des 15 leaders (G15+) qui propose au gouvernement une vision et des solutions réalistes pour engager notre société dans cette transition. Le Québec est un leader international en économie sociale et est reconnu pour ses idées porteuses et innovantes. L'économie sociale a été un acteur important des relances économiques de 1996 à 2009 et cette fois-ci encore, il doit être partie prenante pour dessiner le Québec de demain.»

Pour dessiner ce Québec de demain en Chaudière-Appalaches, la TRÉSCA entend bien jouer un rôle pro-actif afin de positionner l'économie sociale comme un acteur clé de la relance. Pour sortir tous gagnants de cette crise, *Osons encore la solidarité!*

Alain Marcoux, président
Céline Bernier, directrice

Mission / Vision / Rôles

La mission de la TRÉSCA est de promouvoir l'économie sociale, soutenir le développement des entreprises collectives et en favoriser l'émergence en Chaudière-Appalaches. Ce faisant, la TRÉSCA souhaite être connue et reconnue par les entreprises et les partenaires comme étant la référence en économie sociale dans la région.

Ses actions s'articulent autour de quatre grands rôles :

01

Valoriser l'économie sociale, ses principes et ses retombées sur le territoire

Documenter et valoriser l'économie sociale ainsi que sa contribution à la vitalité économique, sociale et culturelle des communautés et de leur territoire.

02

Renforcer les entreprises d'économie sociale

Contribuer à la vitalité des entreprises d'économie sociale, peu importe leur taille et leur phase de développement.

03

Soutenir l'émergence de l'économie sociale comme modèle entrepreneurial de développement territorial

Contribuer à positionner l'économie sociale comme un modèle entrepreneurial de choix pour répondre aux enjeux, aspirations et besoins collectifs.

04

Déployer un écosystème de soutien fort

Soutenir la cohérence et la complémentarité des interventions en économie sociale afin d'en maximiser les effets.

Les membres

85

entreprises d'économie sociale et partenaires ont adhéré à la TRÉSCA en 2019-2020.

Le conseil d'administration

- **Alain Marcoux**, GRT Nouvel Habitat (président)
- **Marie-Josée Dufour-Garon**, Micro-crédit Chaudière-Appalaches
- **Claude Gagnon**, Télé-surveillance santé Chaudière-Appalaches
- **Marielle Lemieux**, mairesse de St-Magloire
- **Sarah Rodrigue**, CDC Beauce-Etchemins (vice-présidente)
- **Sébastien Girard**, CDRQ, Capitale-Nationale / Chaudière-Appalaches (secrétaire-trésorier)
- **André Morin**, Coopérative de solidarité de services à domicile de Lotbinière
- **Diane Bernier**, Club de gymnastique L'Envol
- **Nathalie Labrecque**, Direction régionale de Services Québec
- **Alexandra Gauthier**, Direction régionale du ministère de l'Économie et de l'Innovation
- **Pierre Drouin**, Direction régionale du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation

Le siège réservé à un jeune ou une organisation en lien avec la jeunesse est vacant.

Aussi au CA en 2019-2020 : André Vaillancourt, Comptoir régional de Beauce; Pierre Talbot, Table de concertation des aînés Chaudière-Appalaches; Simon Fortin, Direction régionale du ministère de l'Économie et de l'Innovation et Caroline Gimbert, Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Montmagny.

L'équipe



Céline Bernier
Directrice générale



Stéphanie Émond
Chargée de projet,
communications



Stéphanie Wieder
Chargée de projet,
de l'incubateur
jeunesse, Sismic



Alice Duval Fleury
Conseillère en développement
des affaires*

*Ressource partagée avec le Pôle des entreprises d'économie sociale de Capitale-Nationale.

Aussi dans l'équipe en 2019 : Noémie Gravel-Denis, conseillère principale en commercialisation.

VALORISER l'économie sociale, ses principes et ses retombées

Infolettre

10 envois

2 infolettres spéciales

286 abonnés

Médias sociaux

1572 abonnés Facebook

91 abonnés LinkedIn

433 abonnés Twitter

13 abonnés YouTube

Relations de presse

6 communiqués émis

12 articles dans les médias

Nouvelle image et nouveau site Internet

Lors de sa dernière assemblée générale annuelle, la TRÉSCA dévoilait son nouveau logo revampé. Ce changement s'accompagnait de nouveaux outils de communication, dont un site Internet transactionnel plus complet et convivial.



Semaine québécoise de réduction des déchets

Lors de la dernière édition de la SQRD, la TRÉSCA et le Conseil régional de l'environnement Chaudière-Appalaches (CRECA) ont bonifié et mis de l'avant le site **Recuperedon.ca**, qui recense, via une carte interactive, les entreprises d'économie sociale qui récupèrent, trient et vendent des articles de seconde main, ainsi que les écocentres de la région. Un communiqué a été envoyé aux médias, des publications spéciales ont été faites sur les réseaux sociaux et des outils de communication ont été réalisés et envoyés aux entreprises.

RÉCUPÈRE
DON!

Chambre de commerce de Lévis en tournée

Une quarantaine de personnes issues de la communauté d'affaires lévisienne ont participé à l'activité *La Chambre en tournée : les entreprises d'économie sociale*, organisée par la Chambre de commerce de Lévis et animée par la TRÉSCA. Les participants ont pu visiter trois entreprises d'économie sociale de Lévis (Travail Jeunesse, Complexe de soccer Honco et Grand Village) et en apprendre plus sur ce modèle d'affaires.



7 MOIS DE L'ÉCONOMIE SOCIALE

Place à l'équipe

269 000 bénévoles s'impliquent dans les entreprises d'économie sociale du Québec



Le Mois de l'économie sociale

Après plus de 10 éditions des Semaines de l'économie sociale, la TRÉSCA a piloté le Mois de l'économie sociale, en novembre dernier. La TRÉSCA a également collaboré au déploiement de la première campagne de promotion nationale coordonnée par le Chantier de l'économie sociale et les pôles régionaux d'économie sociale. Le tout comprenait la réalisation de visuels et d'un site Internet (www.mois-es.com), du placement dans différents médias et l'animation des réseaux sociaux.

La TRÉSCA a organisé des activités régionales ou interrégionales en collaboration avec divers partenaires, en plus de coordonner l'organisation d'activités locales avec le soutien de comités formés d'entreprises et de partenaires. Quelques activités ont été initiées par des entreprises ou des partenaires (journée carrière en CPE, déjeuners bénéfique, portes ouvertes, journées de l'emploi et webinaires).



Activité sur la reprise collective, 27 novembre, Montmagny

Place à la diversité

11 200 entreprises d'économie sociale en affaires dans tous les secteurs d'activité du Québec



Place à la pérennité

30 ANS C'est l'âge de près de la moitié des entreprises d'économie sociale du Québec



and ou mutualisme, à promouvoir plusieurs autres valeurs, des technologies, les sociales et la culture.

En Chaudière-Appalaches :

14 activités tenues
+600 participants

+580 visiteurs sur notre site
+9500 vues des publications de notre page Facebook

13 articles, entrevues ou placements dans les médias



Activité reconnaissance, 28 novembre, St-Damien

RENFORCER les entreprises d'économie sociale



Signature de la déclaration d'engagement

Tournée des outils financiers du RISQ

En collaboration avec le Réseau d'investissement social du Québec (RISQ) et la CDEC de Québec, la TRÉSCA a tenu deux activités pour faire connaître les outils de la finance solidaire, à Lévis et Montmagny. Elles ont rassemblé une vingtaine de participants. Ceux-ci ont pu mieux connaître les outils financiers du RISQ, ainsi que l'aide offerte en économie sociale par les autres organisations locales ou régionales. Les gestionnaires d'entreprises d'économie sociale intéressés ont également pu discuter en privé de leurs projets avec les partenaires financiers présents.



Agence de commercialisation et mouvement *L'économie sociale, J'achète!*

En mai 2019, le Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale (PôleCN) et la TRÉSCA annonçaient que quelques 30 entreprises et organisations des régions de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches s'étaient formellement engagées à considérer l'économie sociale pour leurs achats en signant la Déclaration « Économie sociale, j'achète! ».

En novembre, le PôleCN et la TRÉSCA se sont joints au Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal (CÉSIM), au Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil et au Pôle d'entrepreneuriat collectif de l'Estrie, pour lancer le micro-site provincial *L'économie sociale, j'achète!* (www.economiesociale-jachete.ca). Celui-ci met de l'avant ce mouvement qui prend de l'ampleur à travers le Québec et qui rassemble plus de 100 entreprises collectives impliquées à titre de fournisseurs et autant d'acheteurs engagés.

En 2019-2020, l'agence de commercialisation portée par le PôleCN et la TRÉSCA regroupait 6 entreprises d'économie sociale, dont 2 de notre région, à qui elle offre des services spécialisés en commercialisation pour accroître le développement de leurs affaires.



2e édition du Rendez-vous interrégional

Pour une deuxième année, la TRÉSCA s'est jointe au Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale (PôleCN) pour l'organisation d'un rendez-vous interrégional de l'économie sociale. L'activité, qui se déroulait sur une demi-journée, a rassemblé une soixantaine de personnes. Les participants ont pu entendre parler entre autres d'économie circulaire, d'enjeux de main-d'oeuvre et de commercialisation.

5 à 7 Mentorat d'affaires

En janvier dernier, la TRÉSCA a collaboré à l'organisation d'un 5 à 7 portant sur le mentorat d'affaires organisé par Formation continue et services aux entreprises de la Commission scolaire des Navigateurs et Mentorat Chaudière-Appalaches. Une invitation spéciale avait été envoyée aux entreprises d'économie sociale et une gestionnaire de l'économie sociale a témoigné de son expérience de mentorée.



Séance d'information sur le Programme de préparation à l'investissement (PPI)

Au mois de mars, la TRÉSCA a collaboré à l'organisation d'une séance d'information sur le Programme de préparation à l'investissement (PPI) avec la Fondation Québec Philanthrope et le Chantier de l'économie sociale. L'activité a permis à plus de 30 représentants d'organisations à vocation sociale et de ressources d'accompagnement de mieux comprendre le PPI. Le tout a également été diffusé en direct sur Facebook, au bénéfice des membres et partenaires plus éloignés.



Offre de formation

Trois formations ont été maintenues en 2019-2020. Le tout était soutenu financièrement par Services Québec Chaudière-Appalaches.

Guide d'analyse des entreprises d'économie sociale du Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)

- 11 participants
- Lévis

Planifiez le transfert des connaissances : préservez la mémoire de votre organisation !

- 7 participants
- Montmagny

MPA - Gestion d'une entreprise collective

- 9 participants
- Lévis

Alliance des chambres de commerce

La TRÉSCA a effectué un premier contact avec l'Alliance des Chambres de commerce de Chaudière-Appalaches. Des collaborations sont souhaitées de part et d'autre afin que les entreprises d'économie sociale soient mieux connues et davantage présentes dans leur communauté d'affaires locale.

Femmessor

La TRÉSCA et Femmessor ont combiné leurs efforts afin que des dirigeantes d'entreprises d'économie sociale puissent joindre les cellules de co-développement réservées aux femmes entrepreneures.

SOUTENIR l'émergence de l'économie sociale

SISMIC

Chaudière-Appalaches



Lancement national du réseau Sismic

En mai 2019, la TRÉSCA était présente au lancement de Sismic, le réseau de 19 incubateurs d'entreprises collectives destinés aux étudiants de niveau postsecondaire de la province. Soutenu financièrement par le Secrétariat à la jeunesse (SAJ), Sismic est développé et déployé par le Chantier de l'économie sociale et les Pôles d'économie sociale actifs dans toutes les régions du Québec.

En 2019-2020 (première année) :

150 jeunes ont
participés aux
8 ateliers *Idées en
ébullition* (révélateur)

5 projets suivis
en idéation
(**12** jeunes)

11 lettres d'entente
de collaboration
signées avec divers
partenaires

41 partenaires
engagés



Atelier *Idées en ébullition*, Lévis



Atelier *Idées en ébullition*, St-Georges

Dans la dernière année, la TRÉSCA a tenu **8 ateliers *Idées en ébullition* (révélateur)** qui ont rassemblé plus de **150 jeunes**. Véritable pépinière de projets d'innovation sociale, ces activités réunissent des jeunes et des acteurs de divers horizons, qui travaillent ensemble à trouver des solutions innovantes à des problématiques identifiées dans leur milieu.

Ce sont **5 projets portés par un total de 12 jeunes** qui ont été accompagnés à l'étape de l'idéation, pour peaufiner leur idée et mieux comprendre l'entrepreneuriat collectif.

Activités sur la reprise collective

Le 1er novembre, se déroulait une activité portant sur la reprise collective d'entreprise, organisée avec le Centre de transfert d'entreprise du Québec (CTEQ) et la Coopérative de développement régional du Québec, Capitale-Nationale / Chaudière-Appalaches. L'activité a permis de rassembler une quarantaine de personnes. La ministre déléguée au Développement économique régional et ministre responsable de la région, Mme Marie-Ève Proulx, a fait l'allocution d'ouverture de cette activité qui lançait la programmation du Mois de l'économie sociale. Une autre activité de sensibilisation à la reprise d'entreprise par la formule coopérative ou OBNL s'est tenue à Montmagny le 27 novembre et a rassemblé une vingtaine d'élus et d'organisations de la MRC.



Comité sécurité alimentaire

La TRÉSCA s'implique sur le Comité régional en sécurité alimentaire dans un projet qui vise la lutte au gaspillage et l'apport en aliments aux populations vulnérables par la récupération et la valorisation des fruits et légumes imparfaits et des surplus de récoltes. L'expertise de la TRÉSCA est mise à contribution afin d'explorer le potentiel de revenus autonomes pour la pérennisation du projet.

Consultations

La TRÉSCA a été invitée à deux consultations portant sur des plans d'action gouvernementaux en construction, soit la tournée sur l'entrepreneuriat de la ministre Marie-Ève Proulx et la consultation par le ministère de l'Économie et de l'Innovation (MÉI) en préparation du Plan d'action gouvernemental en économie sociale 2020-2025.

Membre de jurys de Gala ou concours

La TRÉSCA a participé à deux jurys visant à reconnaître des entreprises d'économie sociale : Le Défi OSEntreprendre Chaudière-Appalaches, pour les volets Scolaire et Création d'entreprise et le Gala Les Pléiades - Prix d'Excellence, de la Chambre de commerce de Lévis. Notre table Économie sociale affichait complet lors de la remise des prix.



**DÉPLOYER
un écosystème
de soutien fort**

*En plus de participer de façon assidue aux activités organisées par ses membres, la TRÉSCA s'implique aux paliers **local, régional** et **national**, afin de positionner l'économie sociale en tant que maillon fort du développement territorial et communautaire.*

Page suivante

LOCAL

Regroupement des entreprises d'économie sociale de Lévis

La TRÉSCA a animé un comité de travail ayant comme objectifs la reconnaissance, le positionnement et le développement des affaires des entreprises collectives de la ville de Lévis. À la demande des entreprises d'économie sociale de Lévis, nous avons aussi organisé deux déjeuners à leur intention.



Déjeuner des entreprises de Lévis, 22 novembre

Réseau Express financement en Beauce

La TRÉSCA participe au groupe ponctuel réuni par le ministère de l'Économie et de l'Innovation, afin d'évaluer le potentiel d'une relève d'entreprise en mode collectif.

Cellules de crise COVID-19

La TRÉSCA a participé aux rencontres hebdomadaires des cellules de crise mises en place par les CDC de Lévis et de Beauce-Etchemins, dans le but de faire le suivi des besoins des organisations, des ressources à leur disposition et partager des informations privilégiées.

NATIONAL

La TRÉSCA est membre du Chantier de l'économie sociale et partie prenante du réseau national des pôles d'économie sociale. En 2019-2020, l'équipe de la TRÉSCA a siégé à plusieurs comités de travail rassemblant différents pôles et membres de l'équipe du Chantier de l'économie sociale : comité Communications (déploiement de la campagne du Mois de l'économie sociale), comité Arrimage et mutualisation et comité Ressources humaines.

RÉGIONAL

Entente sectorielle régionale

2019-2020 représentait la dernière année de l'Entente sectorielle sur le développement de l'économie sociale en Chaudière-Appalaches. Celle-ci rallie 3 ministères, 8 MRC et la ville de Lévis.

Relayeur du RISQ

La TRÉSCA fait partie du Réseau des relayeurs du Réseau d'investissement social du Québec (RISQ) lancé cet automne, comme Relayeur mobilisateur. Ce faisant, elle informe les promoteurs de la région des possibilités d'accompagnement et de financement.

Entente avec la CDEC de Québec

La TRÉSCA et la CDEC de Québec ont renouvelé leur entente de partenariat qui confie à la CDEC le mandat d'analyse des demandes de financement des entreprises d'économie sociale de la région aux volets Aide technique et Capitalisation du RISQ. Concrètement, la CDEC poursuit son rôle en tant qu'intermédiaire de proximité pour recevoir et analyser les demandes de financement que des entreprises de la région veulent déposer au RISQ.

Entente avec le Consortium

La TRÉSCA a poursuivi sa collaboration avec le Consortium de ressources et d'expertises coopératives pour offrir à ses membres OBNL non affiliés, l'accès aux services professionnels spécialisés du Consortium, et ce à juste coût. La TRÉSCA siège depuis l'automne au conseil d'administration de cette coopérative.

Table action en entrepreneuriat

La TRÉSCA participe à cette Table pour son expertise dans la connaissance des caractéristiques distinctives et des possibilités offertes par le modèle d'affaires. Elle veille également à ce que les possibilités offertes pour le développement de l'entrepreneuriat dans la région soient accessibles aux entreprises collectives.

Comité coopératif régional

À l'hiver 2020, la TRÉSCA a participé pour la première fois à ce comité animé par la Coopérative de développement régional du Québec, Capitale-Nationale / Chaudière-Appalaches. L'implication se poursuit dans la prochaine année.



Pour nous joindre :

6150, rue St-Georges, bureau 304
Lévis (Québec) G6V 4J8
info@tresca.ca
www.tresca.ca



La TRÉSCA est appuyée financièrement par :

