

Rapport annuel 2020-2021



**Rassembler.
Promouvoir.
Développer.**

TRÉSCA

Table régionale économie sociale
Chaudière-Appalaches

Mot du président

L'économie sociale, une alternative pour répondre aux bouleversements

Au moment d'écrire ces lignes l'an dernier, nous venions d'être projetés dans l'inconnu d'une première crise pandémique mondiale, depuis un siècle. Fermeture de l'économie, mise au chômage, mesures d'aide aux individus et aux entreprises, basculement pour certaines entreprises vers le télétravail et la gouvernance en mode virtuelle, l'année que nous venons de passer aura amené l'ensemble des entreprises d'économie sociale (EÉS) à sortir de leur zone de confort et à faire preuve de résilience.

Cette résilience elle fait d'ailleurs partie de l'ADN des entreprises collectives et d'économie sociale (ES). Par son ancrage dans la communauté où elle évolue et par sa gouvernance démocratique, les EÉS ont démontré qu'elle constitue un modèle d'entreprise faisant preuve d'agilité et d'une capacité d'innovation et d'adaptation étonnante.

Cela est de bon augure, car au sortir de cette pandémie, le secteur de l'économie sociale sera assurément au cœur du mouvement vers une transition écologique par le développement de l'ES dans des secteurs ayant un important impact sur le plan environnemental tout en cherchant à réduire les inégalités sociales et favoriser l'inclusivité.

Si les EÉS en Chaudière-Appalaches ont dû s'adapter, il en a été tout autant de la part de l'équipe de la TRESCA qui a su innover afin de maintenir sa cohérence interne et ses liens avec les membres et les communautés locales. Malgré le contexte moins favorable, notre pôle d'économie sociale en Chaudière-Appalaches a pu nouer les contacts et accompagné les projets d'entrepreneuriat collectif voulant émerger sur le territoire.

Le contexte étant au changement et aux bouleversements, c'est aussi au sein de sa direction générale que celui-ci s'est fait sentir. L'année 2020 s'est conclue avec l'annonce du départ de celle qui a dirigé et accompagné l'évolution de la TRESCA depuis près de 10 ans (?). Céline Bernier a représenté et incarné les valeurs de l'économie sociale, en Chaudière-Appalaches, pendant toutes ces années. Si le modèle de l'entrepreneuriat collectif est de plus en plus envisagé comme une solution attrayante et crédible d'entreprendre pour faire face aux enjeux locaux et répondre aux besoins, nous le devons en bonne partie à son travail acharné.

La relève à la direction générale, avec Loïc Lance, donne déjà ses couleurs en cohérence avec les visées du conseil d'administration. Augmentation du membership, plus grande présence dans les diverses MRC du territoire et accompagnement des initiatives locales vers le modèle de l'entrepreneuriat collectif sont au menu.

Un changement ne venant jamais seul, semble-t-il. Je signe aussi ce dernier mot à titre de président de la TRESCA. Je quitte avec un sentiment du devoir accompli. Avec un conseil d'administration impliqué et une présence de plus en plus importante de représentants des EÉS elles-mêmes au sein du conseil, combiné à une meilleure représentation des divers milieux de notre région, nous avons, je crois, réussi au cours des dernières années à mieux asseoir la crédibilité du modèle, particulièrement auprès des milieux d'affaires traditionnels et des acteurs du monde municipal.

Dans le contexte de bouleversements que nous vivons et face au défi important que l'urgence climatique et la montée des inégalités sociales, rappelons-nous que notre modèle de l'entrepreneuriat collectif c'est une façon différente de faire de l'économie, qui a pour finalité le rendement à la communauté et la défense du bien commun, directement liée aux besoins et aux aspirations des collectivités.

Plus que jamais, il y a une pertinence pour ceux et celles qui veulent entreprendre pour améliorer leur collectivité et travailler pour le bien commun.



Alain Marcoux, président de la TRESCA

Mot du directeur général

Bonjour et bienvenue à notre A.G.A. 2021

C'est avec un réel plaisir que j'ai accepté le poste de Directeur Général de la TRÉSCA en février dernier. Après avoir joint l'équipe en décembre dans le cadre du projet "Escalier", dont je vous parlerai plus tard, il m'a semblé pertinent de présenter ma candidature au poste de Directeur Général, lorsque nous avons appris le départ de Céline. Inutile de préciser que les souliers sont passablement grands à chausser puisque Céline et la TRÉSCA ont été intimement liées au cours des 10 dernières années. Vous parler objectivement de l'année 2020-2021 n'est guère réaliste pour moi, puisque je n'en ai vécu que les dernières semaines à titre de D.G..

De plus, comme pour tout le monde, la crise sanitaire liée à la COVID-19 que nous connaissons et subissons depuis la fin de l'hiver 2020, à forcer l'équipe de la TRÉSCA à s'adapter à cette nouvelle réalité afin de répondre le mieux possible aux besoins et attentes des différents acteurs de l'économie sociale. En parcourant le présent rapport annuel, et malgré les nombreux écueils rencontrés, vous serez à même de constater que chaque membre de l'équipe a été capable d'apporter sa pierre à l'édifice collectif. À titre personnel, je tiens à remercier Marie-Joël, Alice et Marie-Ève pour leur accueil, leur support, leur dynamisme, leur implication et surtout leur grande tolérance à mon égard. Merci de m'avoir accueilli dans cette belle équipe. Je tiens aussi à remercier les membres du comité d'administration pour la confiance qu'ils m'ont accordé en me proposant le poste de D.G. et pour leur implication et leur disponibilité depuis mon arrivée. Bref, tournons la page sur 2020-2021 et regardons vers l'avenir, 2021-2022 sera une année charnière pour la TRÉSCA avec le renouvellement de la majorité de l'équipe.

Au plaisir de prendre le temps de vous connaître.

Loïc Lance, directeur général de la TRÉSCA



La mission de la TRÉSCA est de promouvoir l'économie sociale, soutenir le développement des entreprises collectives et en favoriser l'émergence en Chaudière-Appalaches. Ce faisant, la TRÉSCA souhaite être connue et reconnue par les entreprises et les partenaires comme étant la référence en économie sociale dans la région. Ses actions s'articulent autour de quatre grands rôles :

01

Valoriser l'économie sociale, ses principes et ses retombées sur le territoire

Documenter et valoriser l'économie sociale ainsi que sa contribution à la vitalité économique, sociale et culturelle des communautés et de leur territoire.

02

Renforcer les entreprises d'économie sociale

Contribuer à la vitalité des entreprises d'économie sociale, peu importe leur taille et leur phase de développement.

03

Soutenir l'émergence de l'économie sociale comme modèle entrepreneurial de développement territorial

Contribuer à positionner l'économie sociale comme un modèle entrepreneurial de choix pour répondre aux enjeux, aspirations et besoins collectifs.

04

Déployer un écosystème de soutien fort

Soutenir la cohérence et la complémentarité des interventions en économie sociale afin d'en maximiser les effets.

Les membres

85

entreprises d'économie sociale et partenaires ont adhéré à la TRÉSCA en 2019-2020.

- **Alain Marcoux**, GRT Nouvel Habitat (président)
- **Marie-Josée Dufour-Garon**, Micro-crédit Chaudière-Appalaches
- **Claude Gagnon**, Télé-surveillance santé Chaudière-Appalaches
- **Marielle Lemieux**, mairesse de St-Magloire
- **Sarah Rodrigue**, CDC Beauce-Etchemins (vice-présidente)
- **Sébastien Girard**, CDRQ, Capitale-Nationale / Chaudière-Appalaches (secrétaire-trésorier)
- **Diane Bernier**, Club de gymnastique L'Envol
- **Nathalie Labrecque**, Direction régionale de Services Québec
- **Alexandra Gauthier**, Direction régionale du ministère de l'Économie et de l'Innovation
- **Pierre Drouin**, Direction régionale du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation

Le siège 8, réservé à un(e) représentant(e) des aînés ou une organisation en lien avec les aînés, est vacant. De plus, cette année, les postes impairs sont en élections. Au moment d'écrire ce rapport, les personnes suivantes ont mentionné leur intérêt à se présenter de nouveau : Mme Diane Bernier, Mme Sarah Rodrigue, M. Claude Gagnon. Pour leur part, M. Alain Marcoux et Mme Mélanie Gagnon ont mentionné leur intention de ne pas briguer un nouveau mandat. Par conséquent, 3 sièges seront en élection cette année, les sièges 1 et 3 (Entreprises d'Économie Sociale) et le siège 7 (Jeune ou Organisme Jeunesse). Pour sa part, M. Claude Gagnon présente sa candidature pour le siège 8.

Aussi au CA en 2020-2021 : **André Morin**, Coopérative de solidarité de services à domicile de Lotbinière

L'Équipe



Loïc Lance
Directeur général



Marie-Joël Bergeron-Savard
Chargée de projet,
de l'incubateur
jeunesse, Sismic



Stéphanie Émond
Chargée de projet,
communications
(en congé de
maternité)



Marie-Ève Massicotte
Chargée de projet,
communications



Alice Duval Fleury
Conseillère en
développement des
affaires*

*Ressource partagée avec le Pôle des entreprises d'économie sociale de Capitale-Nationale.
Aussi dans l'équipe en 2020-2021 : Céline Bernier, directrice générale

VALORISER l'économie sociale, ses principes et ses retombées

FAITS SAILLANTS

Infolettre

29 envois (+19)
295 abonnés (+10)

Médias sociaux

1560 abonnés Facebook (+220)
15 campagnes de publicités Facebook
104 373 impressions sur Facebook
106 abonnés LinkedIn
441 abonnés Twitter
1 campagne Google Ads

Relations de presse

6 communiqués émis
6 articles dans les médias

Site Web

3 000 visites sur le site dans l'année
60% taux de rebond

Événements en ligne

10 événements
100 participations

On vous présente l'équipe

— LOÏC LANCE
DIRECTEUR GÉNÉRAL



Un nouveau directeur général

Après dix années passées à la barre de notre pôle régional en économie sociale, Mme Céline Bernier a quitté ses fonctions en janvier dernier. Notre nouveau directeur général, M. Loïc Lance la remplace donc dans ce mandat. Ses connaissances du milieu de l'économie sociale ainsi que du territoire de Chaudière-Appalaches en font un directeur naturel pour la TRÉSCA.

Mme Bernier a grandement contribué à faire connaître plus largement le modèle de l'entrepreneuriat collectif auprès de la population et des acteurs politiques municipaux de notre région.

Nous tenons à la remercier chaleureusement pour cette décennie de passion et d'engagement consacrée à promouvoir notre modèle entrepreneurial et l'économie sociale.

Un sondage pour recueillir
les commentaires de nos
membres et améliorer
notre offre



[L'économie sociale, une solution pour la relève!, L'Écho d'en Haut](#), 15 décembre 2020
[Une deuxième année réussie pour la Semaine de l'entrepreneuriat](#), EnBeauce.com, 19 février 2020
[La TRÉSCA a un nouveau directeur général](#), Journal de Lévis, 4 mars 2020
[Nouveau directeur général à la TRESCA](#), Le Peuple Lotbinière, 5 mars 2020
[Visez la cible zéro déchet en Chaudière-Appalaches](#), Beauce médias, 19 octobre 2020
[Conseil en bref : les poules urbaines bientôt autorisées à Lévis](#), Le journal de Lévis, 24 novembre 2020

7 MOIS DE L'ÉCONOMIE SOCIALE

Avec les restrictions liées à la pandémie encore bien en vigueur au mois de novembre, c'est une édition du mois de l'économie sociale en version 100% en ligne qui s'est déroulée cette année.

Plusieurs initiatives et événements virtuels ont été déployés :

L'événement *La reprise collective d'entreprise : étapes et clés de succès* du 12 nov 2020 a accueilli 23 participants et connu un franc succès.

Les événements *Comment améliorer la mobilité à Lévis ? Série Révélateur* du 18 nov 2020 et *Démystifions l'économie sociale dans Chaudière-Appalaches* du 17 nov 2020 ont été organisés en collaboration avec Trajectoire emploi où 48 personnes ont signifié de l'intérêt sur les réseaux sociaux.

L'événement *Le Mentorat d'affaires, c'est aussi pour l'économie sociale!* Du 24 nov 2020 fut annulé par cause de manque de participants.

Au total, cinq portraits d'entreprises ont été partagés sur les plateformes web.

Chaudière-Appalaches

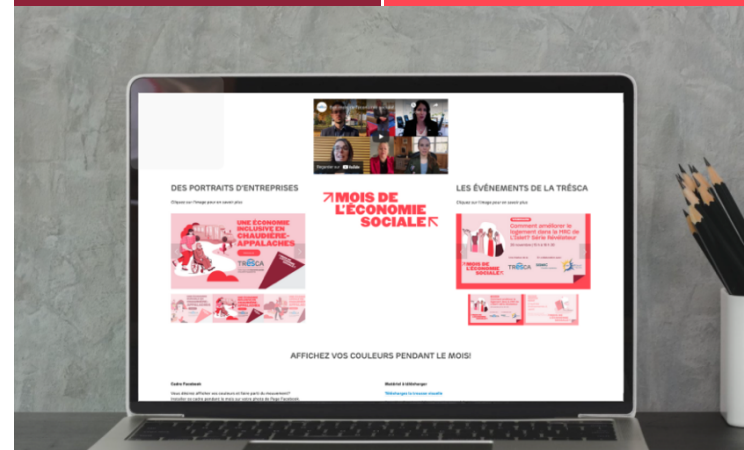
14 événements
60 participants

Facebook
102 700 impressions

Site web
414 visites sur le site

13 articles, entrevues ou placements dans les médias

1 vidéo avec les administrateurs



RENFORCER les entreprises d'économie sociale

COMMERCIALISATION

Accélérez votre
développement
d'affaires

Parcours de perfectionnement en commercialisation



tresca.ca/commercialisation

Un projet de la
TRESCA
Soutenu par
DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE LÉVIS

En octobre 2020, la TRÉSCA a mis en branle le projet « L'économie sociale, j'achète! à Lévis : inspirer la région à consommer local et social ». Ce projet d'une durée d'un an est financé par Développement économique Lévis dans le cadre de la Politique de soutien aux projets structurants (PSPS) de la Ville de Lévis.

L'événement « Faisons connaissance : La Ville de Lévis et l'économie sociale » a lancé le bal en novembre en réunissant les représentants de diverses directions de la Ville avec une vingtaine d'entreprises d'économie sociale de Lévis lors d'une activité virtuelle à laquelle ont participé 60 personnes. L'objectif était d'une part de démystifier les processus d'approvisionnement de la Ville et de l'autre, de faire connaître l'offre de produits et services des entreprises d'économie sociale du territoire aux employés de la Ville.

Le parcours de perfectionnement en commercialisation est un autre pan de ce projet qui prend la forme d'une offre de formations ciblées pour outiller les gestionnaires à accélérer le développement commercial de leurs entreprises collectives. Un total de 14 heures de formation offertes à un taux avantageux aura permis aux entreprises d'économie sociale de développer leurs compétences sur les thèmes de la communication numérique, les appels d'offres et le pitch de vente.

Le projet « L'économie sociale, j'achète! à Lévis [...] » se poursuit jusqu'en octobre 2021.

On vous présente l'équipe

— ALICE DUVAL FLEURY
CONSEILLÈRE EN DÉVELOPPEMENT DES
AFFAIRES ET DE PROJETS



TRESCA CA

ÉCONOMIESOCIALECA

TRESCA

Tout d'abord l'économie sociale
Puis le développement

14 heures de formation

3 formateurs chevronnés

5 entreprises membres participantes
au Parcours de commercialisation

1 répertoire des EÉS à l'intention des
employés de la Ville de Lévis

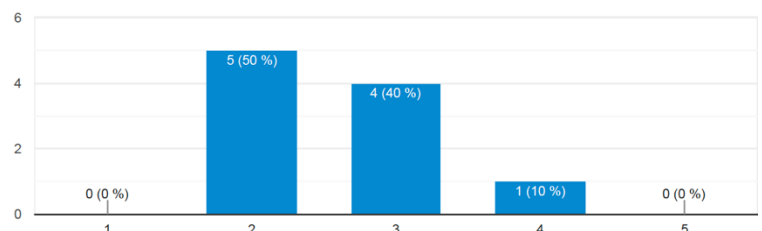
2 activités de maillage entre la Ville et
EÉS

25 entreprises touchées

Extraits du sondage d'appréciation à la suite de l'activité « Faisons connaissance » (interprétation : Les employés de la Ville de Lévis ont acquis des connaissances par rapport à l'économie sociale lors de l'activité.)

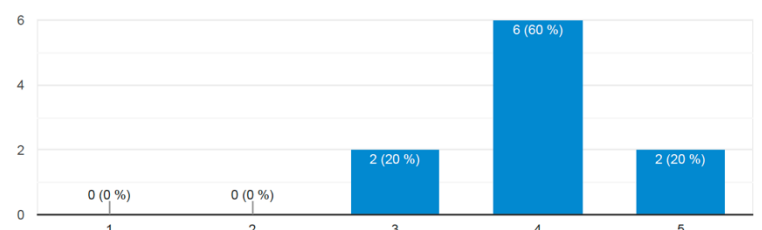
Quel était votre niveau de connaissances de l'économie sociale AVANT l'activité d'aujourd'hui?

10 réponses



Quel est votre niveau de connaissances de l'économie sociale APRES l'activité d'aujourd'hui?

10 réponses



SOUTENIR l'émergence jeunesse de l'économie sociale

SISMIC

SISMIC

Chaudière-Appalaches

On vous présente l'équipe

MARIE-JOEL BERGERON-SAVARD
CHARGÉ(E) DE PROJET DE
L'INCUBATEUR JEUNESSE, SISMIC

SISMIC
Chaudière-Appalaches



TRESCA.CA ECONOMIESOCIALE.CA

TRÉSCA
Tous les pôles de l'économie sociale
Chaudière-Appalaches

En 2020-21, le programme Sismic a été au ralenti pendant quelques mois à cause de la pandémie où l'approche des jeunes dans leur milieu d'étude était plus difficile. Malgré tout, ce sont 11 ateliers ou révélateurs qui ont été organisés touchant pas moins de 292 jeunes. De nombreux partenaires ont été sollicités pour ce succès: UQAR, Cégep de Beauce-Appalaches, Cégep de Lévis, Lab-Emploi et les différents CJE de la région. Ce sont **3 projets portés par un total de 11 jeunes** qui ont été accompagnés à l'étape de l'idéation, pour peaufiner leur idée et mieux comprendre l'entrepreneuriat collectif.

Soutenu financièrement par le Secrétariat à la jeunesse (SAJ), Sismic est développé et déployé par le Chantier de l'économie sociale et les Pôles d'économie sociale actifs dans toutes les régions du Québec.

En 2020-2021 :

2 cohortes

292 jeunes
ont
participé à
des
activités

11
organisations
d'événements
virtuels

3
entreprises
accompagnées
dans le
Parcours
Sismic

Cohorte d'été

SISMIC

Chaudière-Appalaches

En collaboration avec
CHANTIER
de l'économie sociale

Avec le soutien financier de
Secrétariat
à la jeunesse
Québec

Débute la semaine du 24 mai 2021
Date limite d'inscription | 30 avril 2021

Pour plus d'infos

tresca.ca/sismic



Appel de projets

Vous avez une idée en tête pour
changer le monde positivement
et vous aimeriez qu'elle devienne
réalité ?

C'est l'occasion de vous lancer
car Sismic est là pour vous aider!

Date limite d'inscription
31 janvier 2021

SISMIC
Chaudière-Appalaches

CHANTIER
de l'économie sociale
Secrétariat
à la jeunesse
Québec

Pour plus d'infos

tresca.ca/sismic



PROMOUVOIR des activités de valorisation de l'économie sociale

WEB

Ont été soulignés sur nos plateformes

- La SQRD à l'aide de visuels originaux
- La semaine de la coopération
- Le programme PPI
- La journée internationale des coopératives



Plusieurs événements ont pris la forme virtuelle cette année.



En plus de participer de façon assidue aux activités organisées par ses membres, la TRÉSCA s'implique aux paliers local, régional et national, afin de positionner l'économie sociale en tant que maillon fort du développement territorial et communautaire.

Permettons aux communautés de s'approprier l'**économie sociale** comme un outil de développement territorial dans les stratégies mises en place pour répondre à la situation actuelle et la relance économique.



RASSEMBLER les acteurs de l'entrepreneuriat collectif

NATIONAL

La TRÉSCA est membre du Chantier de l'économie sociale et partage des valeurs communes afin de faire rayonner l'économie sociale.

Le PAGES 2020-2025 fut dévoilé cette année. La TRÉSCA n'a pas manqué de saisir l'occasion de se joindre au Chantier pour exprimer ses réserves, mais aussi son enthousiasme.

RÉGIONAL

Relayeur du RISQ

Notre entente en collaboration avec la CDEC dans le but de faire la promotion de la reprise collective et de l'entrepreneuriat collectif se continue.

Consortium

Notre entente avec le Consortium continue d'être mis de l'avant à travers nos différentes plateformes afin de fournir des services et d'outiller les entreprises d'économie sociale de Chaudière-Appalaches.

La Ruche

LE TRÉSCA travaille à développer un partenariat pour faire découvrir le financement participatif des entreprises d'économie sociale dans la région.

LOCAL

Entente PSPS

Projet structurant mis en place dans le cadre de la Politique de soutien aux projets structurants pour améliorer les milieux de vie (PSPS) de la ville de Lévis.

L'ÉSCALIER

La Fondation Lucie et André Chagnon a conclu une entente avec le Chantier de l'économie sociale, le TIESS, le RISQ, le CSMO-ÉSAC et le réseau des pôles de l'économie sociale afin de faire un changement systémique au Québec.

À la TRÉSCA, ce projet a pour objectif de favoriser l'émergence d'entreprises d'économie sociale, mais également le renforcement des entreprises présentes sur le territoire de Chaudière-Appalaches.

Depuis son lancement non-officiel dans Chaudière-Appalaches, un chargé de projet a été embauché et de nombreuses rencontres ont été effectuées avec les agents de développement économique des 9 MRC et de Lévis.

4 CDC
rencontrées

3 SADC ou
CAE
rencontrées

8 départements de
développement
économique dans les
MRC et Ville





Pour nous joindre :
info@tresca.ca

6150, rue St-Georges, bureau 304
Lévis (Québec) G6V 4J8

www.tresca.ca



La TRÉSCA est appuyée financièrement par :

