



Atención: cierre temporal de la oficina

Si le cuesta entender el inglés o necesita ayuda para comunicarse con el Programa de Autosuficiencia Económica (Economic Self-Sufficiency Program) del Departamento de Niños y Familias (Department of Children and Families, DCF), llame al (850) 300-4323.

Para proteger a nuestros clientes, el DCF está limitando el contacto personal cerrando temporalmente las oficinas de atención al público y los vestíbulos. Nos comprometemos a apoyar a nuestros clientes durante esta emergencia de salud pública y sentimos cualquier inconveniente.

La manera más rápida de hacer un cambio o ver el estado de sus beneficios es usando el portal de autoservicio en <https://www.myflorida.com/accessflorida/>. Usted puede solicitar beneficios o volver a solicitarlos, notificar cambios incluyendo la dirección postal, cargar documentos en su cuenta, verificar el estado de su solicitud y beneficios usando el portal de autoservicio.

Las siguientes opciones son recursos adicionales que le ayudarán durante este cierre temporal.

Envío de documentos: Si necesita enviar un documento, puede dejarlo en el buzón seguro fuera del establecimiento. Este buzón se revisará de lunes a viernes. La fecha de recepción de los documentos que se dejen después de las 5:00 p. m. será la del día siguiente. También puede enviar documentos por fax al 1-866-886-4342 o por correo a la siguiente dirección:

ACCESS Central Mail Center

P.O. Box 1770

Ocala, FL 34478-1770

Solicitar asistencia, verificar el estado de su caso o notificar cambios: Llame a nuestro Centro de Atención al Cliente al 850-300-4323 para recibir asistencia por teléfono (TTY 1-800-955-8771) o visite <https://www.myflorida.com/accessflorida/> para obtener asistencia con el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP), Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF) o Medicaid. Para su conveniencia, encontrará solicitudes en papel fuera de este establecimiento y pueden enviarse como se describe arriba.

Completar la entrevista: Los clientes deben completar una entrevista para recibir los beneficios. Complete su entrevista por teléfono llamando al 850-300-4323 (TTY 1-800-955-8771).

Pedir una tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT): Los clientes pueden pedir una tarjeta EBT, obtener información sobre las transacciones de EBT y denunciar el robo o extravío de tarjetas EBT en <https://www.myflorida.com/accessflorida/> o llamando al 1-888-356-3281.

For information regarding DCF program areas and how COVID-19 may impact the services being provided, please visit <http://www.myflfamilies.com/COVID-19>.