

les
Chouettes

HOSTEL

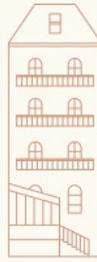
Fiche de poste – Femme de Chambre/Valet Les Chouettes Hostel

Mission :

- La femme de chambre ou son homologue masculin le valet de chambre a la responsabilité de nettoyer et de ranger les chambres de l'hostel après l'utilisation par le client, ainsi que de nettoyer les parties communes des étages.
- Chaque matin, la femme de chambre reçoit son planning lui indiquant les chambres qu'elle doit nettoyer et ranger, avec efficacité et rapidité.
- La femme de chambre fait le ménage de la chambre, change les draps et refait les lits, passe l'aspirateur, nettoie les sanitaires et la salle de bain qu'elle réapprovisionne en linges, serviettes et peignoirs propres et envoie le linge sale à la lingerie.
- Parfois, selon les besoins de l'hôtel, elle peut également participer au service en chambre du petit-déjeuner.

Positionnement

Le/La Valet/Femme de chambre reporte directement à la directrice de l'établissement.



les
Chouettes

HOSTEL

Activités principales

Nettoyage des chambres

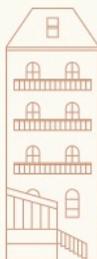
- Acheminement des draps et du matériel de ménage dans les étages (absence d'ascenseur sur quatre étages).
- Nettoyage de la chambre (aspirateur, poussière, vitres ...)
- Changement des draps à blanc ou en recouche selon les directives du planning en respectant l'usage de la profession hôtelière.
- Nettoyage des sanitaires, changement des draps de bain et tapis de bain lors d'une mise à blanc.
- Identification des draps tachés, effilochés ou abimés et mention au personnel de la réception.
- Changement des recharges des produits d'accueil (savon et shampoing).
- Mention des objets perdus, volés ou endommagés au personnel de la réception.
- Nettoyage de la zone de couloir attenante à la chambre.
- Acheminement des draps sales dans la lingerie.
- Remplissage et signature du planning de chambre puis remise à la réception.

Nettoyage des parties communes

- Nettoyer l'espace petit-déjeuner/snack : passage de l'aspirateur, serpillère, nettoyage des tables, de l'espace bar et des sanitaires publics.
- Arrosage des plantes intérieures et extérieures l'été.
- Mention d'articles perdus, volés ou endommagés au personnel de la réception.

Activités complémentaires

- Rangement du matériel de nettoyage dans les vestiaires situés au R-1.
- Demande d'achat de matériel et produits nettoyage auprès du personnel de réception.
- Nettoyage des articles de ménage en machine si besoin.



les
Chouettes

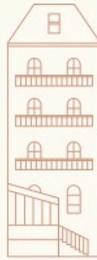
HOSTEL

Spécificités du poste

- Temps de travail à définir selon contrat
- Taux horaire : SMIC
- Travail le week-end et les jours fériés
- La plage horaire s'étend en journée de selon les besoins

Qualités

- Sens du service et de la propreté : la femme de chambre est une spécialiste de la propreté.
- Efficacité et rapidité d'exécution.
- Discrétion et honnêteté.
- Une bonne condition physique : le métier est difficile physiquement, en travaillant toujours debout, portant des charges lourdes (le linge sale de l'étage), sur un rythme de travail intense.
- Rigueur : avoir un sens et goût du travail bien fait.
- Autonomie et prise d'initiative.
- Présentation personnelle soignée.
- Polyvalence et solidarité avec les autres membres de l'équipe.



*les
Chouettes*

HOSTEL

Expérience - Formation initiale

- Aucune formation spécifique n'est requise, mais une formation en services hôteliers sera valorisée.
 - CAP : CAP services hôteliers, CAP assistant technique en milieu familial et collectif, CAP maintenance et hygiène des locaux, CAP Employé(e) d'hôtel.
 - Autre : Certificat de Qualification Professionnelle de l'Industrie Hôtelière (CQPIH) « Employé(e) d'étage »
- Expérience d'au moins 6 mois dans l'hôtellerie en tant que femme de chambre.

Prise de poste

- A définir

