

## **KUNDENINFORMATION Klebereste**

Sehr geehrte Kundin,  
Sehr geehrter Kunde,

Aus aktuellem Anlass sehen wir uns leider gezwungen, Sie auf folgendes hinzuweisen:

Wir müssen in letzter Zeit immer wieder feststellen, dass Profile und Bauteile direkt auf dem Material mit Klebeband zusammengebunden sind.

**Diese Klebereste lassen sich in unseren chemischen Behandlungsstufen schlecht,  
bzw. überhaupt nicht entfernen.**

Da sich die Reinigung, wenn überhaupt möglich, nur mit großem manuellen Arbeitsaufwand bewältigen lässt, sehen wir uns in Zukunft gezwungen, Ihnen diesen Aufwand in Rechnung zu stellen.

Sicherlich werden Sie aus den oben angeführten Gründen Verständnis dafür haben, dass wir in Zukunft keine Reklamation mehr anerkennen können, die ursächlich auf Klebereste zurückzuführen sind. Diese Regelung gilt auch für Bleche, die mit einer Kunststoffschutzfolie beklebt sind.

Wir hoffen auf Ihr Verständnis und freuen uns auch weiterhin auf eine gute Zusammenarbeit.