



Coronavirus / Nous comptons sur votre collaboration / possible rupture temporaire de nos services

Chère Cliente,
Cher Client,

Nous vous écrivons ce message ce [20 mars 2020 à 15h00] que nous vous prions de le lire attentivement afin de prendre les mesures adéquates qui s'imposent à votre situation concernant l'enlèvement et la gestion des déchets.

Dans le contexte du **Coronavirus** et de sa pandémie **Covid-19**, les autorités se voient contraintes de prendre des mesures sanitaires de plus en plus radicales afin d'interrompre la chaîne de propagation du pathogène. Toute l'équipe **Ady's Hygiène** est solidaire face à cette situation critique.

A cette date, la **vie quotidienne de chacune et chacun au Luxembourg et dans les pays voisins est impactée** d'une manière ou d'une autre. Ces mesures qui, dans la majorité des cas, sont prises jusqu'à nouvel ordre, rendent plus difficile la gestion de nos services au quotidien.

L'enlèvement et la gestion des déchets est une activité essentielle et, généralement nous ferons tous nos efforts pour vous rendre un service impeccable. Or, le **bon fonctionnement des services de Ady's Hygiène** (sortie, nettoyage et rentrée des poubelles) est **notamment dépendant des facteurs suivants** :

- Que nos employés soient en **bonne santé**, c'est-à-dire et notamment : négatifs au Coronavirus, pas en congé de maladie, non-confinés, pas en congé pour des raisons familiales dû à la fermeture des écoles et crèches ;
- Que les **frontières entre le Luxembourg et ses pays voisins restent ouvertes** et que nos employés frontaliers arrivent à temps sur leur lieu de travail et puissent aussi rentrer le soir ;
- Le **bon déroulement des services d'enlèvement des déchets qui sont complémentaires à nos services.**

Nous sommes dans une obligation de moyens que nous prenons très au sérieux, nos services touchant directement la salubrité et la santé publique.

Siège social:
3, rue Geespelt
L-3378 LIVANGE

T +352 51 18 94
F +352 26 52 22 20
M +352 621 177 170

info@adys.lu
www.adys.lu

Matricule:
1989 2405 959

TVA:
LU 143 937 24

Autor. de Commerce:
00112683/3

R. de Commerce:
B 31854

Société à responsabilité
limitée au capital social
de 12.500 €



Siège social:
3, rue Geespelt
L-3378 LIVANGE

T +352 51 18 94
F +352 26 52 22 20
M +352 621 177 170

info@adys.lu
www.adys.lu

Matricule:
1989 2405 959

TVA:
LU 143 937 24

Autor. de Commerce:
00112683/3

R. de Commerce:
B 31854

Société à responsabilité
limitée au capital social
de 12.500 €

Considérant les facteurs mentionnés ci-dessus, notre entreprise est malheureusement confrontée à un **RISQUE D'UNE POTENTIELLE RUPTURE TEMPORAIRE DE NOS SERVICES**. A titre d'exemple, un confinement de toute la France comme c'est déjà le cas pour l'Italie pourrait avoir pour conséquence des impacts substantiels sur les services de collecte et de gestion des déchets au Luxembourg, ne serait-ce parce que les frontaliers français assurant ces services auront des difficultés à se rendre sur leur lieu de travail.

AFIN D'ANTICIPER UNE TELLE SITUATION, nous appelons par la présente toutes les personnes concernées et/ou entreprises impliquées dans la prestation de nos services à contribuer collectivement de manière coordonnée pour assurer au mieux la salubrité de nos rues, locaux poubelles dans les résidences et ultimement dans nos habitations.

PAR LA PRESENTE, APPEL EST DONC FAIT A TOUTE PERSONNE lisant ce message d'être **ATTENTIVE** et **COOPERATIVE** afin de compenser ainsi par un effort collectif d'éventuelles ruptures dans la continuité de nos services, spécifiquement concernant nos services de **SORTIE & RENTREE DE POUBELLES**.

Vous êtes un client direct : (ex : ménage / personne physique), je vous prie de prendre bonne connaissance de votre calendrier des collectes de déchets et de veiller à ce que votre poubelle soit bien sortie la veille. Le cas-échéant, nous vous prions de sortir votre poubelle vous-même. Si possible, aidez aussi vos voisins qui notamment auraient oublié de le faire, n'ont pas la force physique, ou sont tout simplement absents.

Vous êtes une entreprise cliente : (ex : société de gestion d'un immeuble / syndic) nous vous prions de transférer le présent message dès réception à vos personnes de contact dans les résidences respectives. Ce(s) personne(s) de contact sont invitée(s) à contacter leurs co-résidents et à s'organiser collectivement afin de vérifier et d'assurer la sortie des poubelles. Afin d'alléger la coordination, veuillez trouver ci-joint un modèle de calendrier électronique des prochains mois potentiellement impactés, qui peut être échangé via email. Ce modèle devrait aussi être disponible sur notre site internet. Un autre outil puissant pour la coordination est www.doodle.com. Nous conseillons de faire appel à de jeunes résidents plus à l'aise dans l'utilisation d'outils de communication électronique et en meilleure condition physique pour la sortie de poubelles lourdes.



Comme la majorité des mesures sont prises par les autorités "jusqu'à nouvel ordre", l'étendue de leur impact est incertaine pour le moment et sujet à évolution. Pour cette raison, nous avons mis en place une **PAGE INTERNET DEDIEE EXCLUSIVEMENT A LA SITUATION** que vous pouvez trouver à l'adresse suivante : [https://adys.lu/coronavirus]. Nous vous tiendrons au courant de notre gestion en temps réel. Nous planifions par exemple des FAQs (Frequently Asked Questions) pour répondre de manière collective à vos questions. Avant de nous contacter par email ou téléphone, ailliez donc svp la gentillesse de **CONSULTER D'ABORD NOTRE SITE INTERNET** pour vérifier si votre question a déjà été posée.

Siège social:
3, rue Geespelt
L-3378 LIVANGE

T +352 51 18 94
F +352 26 52 22 20
M +352 621 177 170

info@adys.lu
www.adys.lu

Matricule:
1989 2405 959

TVA:
LU 143 937 24

Autor. de Commerce:
00112683/3

R. de Commerce:
B 31854

Société à responsabilité
limitée au capital social
de 12.500 €

Nous vous sommes mille fois reconnaissant pour votre compréhension et votre coopération qui sont dans l'intérêt de nous tous car liées à la santé publique.

Votre bien dévoué,

Bob Braun
Ady's Hygiène