

CONDITIONS GENERALES DE ADY'S HYGIENE SARL pour

Abonnements annuels pour Distributeurs de gel désinfectant

Article 1 - Champ d'application

Les présentes conditions générales (les « **Conditions Générales** ») sont applicables aux services définis à l'article 2 des présentes Conditions Générales prestés par ADY's Hygiène Sarl, une société à responsabilité limitée de droit luxembourgeois, établie et ayant son siège social à L-3378 Livange, 3 rue Geespelt, enregistrée au registre de commerce et des sociétés de Luxembourg sous le numéro B0031854 (« **Prestataire** »), à ses clients (les « **Clients** »).

Article 2 - Services prestés

Par la signature du bon d'abonnement (le « **Bon d'Abonnement** ») joint aux présentes Conditions Générales, le

Client engage le Prestataire et le Prestataire accepte de fournir les services d'installation, de mise à disposition de la maintenance d'un ou plusieurs distributeurs de gel désinfectant (hydroalcoolique) pour mains (les « **Services** ») conformément aux indications précisées et formules cochées sur le Bon d'Abonnement et les Conditions Générales.

Le Client a le choix entre les distributeurs de gel désinfectant pour mains (le « **Gel Désinfectant** ») suivants qui seront mis à sa disposition :

- Station automatique de gel désinfectant pour mains (la « **Station Automatique** ») ; et
- Distributeur manuel de gel désinfectant pour mains fixé au mur (le « **Distributeur Fixe** »)

Les distributeurs mentionnés ci-dessus sont collectivement désignés comme (le(s) « **Distributeur(s) ADY'S** ou **Distributeurs** »).

Le Gel Désinfectant contenu dans les Distributeurs ADY'S est en principe un gel ou liquide hydroalcoolique.

Les Distributeurs ADY'S sont mis à disposition aux Clients par la souscription à un abonnement annuel. Le Client a le choix entre les formules d'abonnement annuel suivantes :

- **BASIC** : L'abonnement annuel BASIC couvre la livraison, l'installation du Distributeur ADY's et la mise en service du Distributeur ADY'S par une charge totale du réservoir avec du Gel Désinfectant.
- **ALL INCLUSIVE (SILVER)** : L'abonnement annuel ALL INCLUSIVE (SILVER) contient la formule BASIC tel que décrite ci-dessus plus une maintenance régulière et recharge d'office du Distributeur ADY'S par le Prestataire sur base d'une fréquence bimestrielle (i.e. une fois tous les deux mois); ou
- **ALL INCLUSIVE (GOLD)** : L'abonnement annuel ALL INCLUSIVE (GOLD) contient la formule BASIC tel que décrite ci-dessus plus une maintenance régulière et recharge d'office du Distributeur ADY'S par le Prestataire sur base d'une fréquence mensuelle (i.e. une fois par mois).

Toute intervention ou recharge des Distributeurs ADY'S sollicitées par le Client en dehors de la fréquence de maintenance contractée, sera facturée séparément sur base du détail de la grille de prix mentionnée sur le Bon d'Abonnement.

Article 3 – Moment et lieux de la prestation des Services

La prestation des Services débute par la livraison et/ou installation initiale du Distributeur ADY'S. Sauf autrement convenu, le Prestataire s'engage de se rendre sur les lieux des Distributeurs pour en garantir la maintenance et la fonctionnalité du ou des Distributeurs ADY's. En principe, le Prestataire s'engage à faire la maintenance en bon père de famille selon la fréquence convenue par le Bon d'abonnement et qui démarre en principe à partir du jour où le Distributeur ADY'S est fonctionnel. Le Prestataire n'est pas tenu d'assurer cette fréquence au jour près mais peut s'organiser selon sa propre convenance. Dans le cas où le Client souscrit à différents abonnements de manière décalée alors que les Distributeurs se trouvent dans une même lieu voire localité/canton, le Prestataire a le droit d'aligner ses visites sur les lieux pour les différents contrats.

Le Client s'engage à ce que Prestataire a toujours accès aux Distributeurs pour que le Prestataire puisse prester les Services. Dans le cas où le Prestataire n'aura pas accès aux Distributeurs dû au fait du Client, les Services sont réputés prestés.

Le Prestataire a le droit de se rendre sur les lieux à tout moment qui lui semble opportun pour vérifier la fonctionnalité des Distributeurs ADY'S. Si le Prestataire le fait de sa propre initiative, il ne facturera en principe pas son intervention.

Article 4 – Propriété et Défauts des Distributeurs

Tout au long de l'exécution du contrat d'abonnement, le Prestataire est propriétaire des Distributeurs. Le Prestataire se réserve un droit exclusif de maintenance et de remplissage de ses Distributeurs. En conséquence, le Client qui n'est pas propriétaire des lieux où les Distributeurs sont placés, le Client assure et atteste que l'engagement du Client est bien couvert par un mandat et/ou qu'il est en possession de toute autorisation nécessaire et de la reconnaissance de propriété des Distributeurs par les tiers respectifs (ex. propriétaire de l'immeuble).

Dès que le Client prend connaissance d'un mal – ou dysfonctionnement et/ou casse (un « **Défaut** ») d'un Distributeur, il a une obligation d'en informer le Prestataire le plus tôt possible. Cette information devra être faite par courrier, ou e-mail à envoyer aux adresses respectivement numéros indiqués sur le Bon d'Abonnement, si possible avec une photo si le Défaut est visible, sinon une brève description du Défaut.

Si le Défaut du Distributeur requiert un remplacement du Distributeur, le Prestataire procède à ce remplacement du Distributeur en question. Un remplacement sera facturé au prix de la formule BASIC du contrat d'abonnement respectif. Seront aussi facturés les remplacements qui sont dû notamment à un vol, perte ou incendie du Distributeur.

Ne seront pas facturés des remplacements de Distributeurs dans les cas où les Défauts en question sont manifestement dû à une usure normale combinée à une bonne diligence en bon père de famille du Client sur les Distributeurs ou un Défaut dû à un défaut de production des Distributeurs.

En cas de désaccord entre le Prestataire et Client sur la cause et/ou nature du Défaut, il incombe au Client de prouver la cause/nature du Défaut en question.

Article 5 – Durée de l'abonnement et renouvellement tacite, changement de formule

Par la signature du Bon d'Abonnement, le Client engage le Prestataire à lui fournir les Services pendant une durée d'une année calendrier, à partir de la date indiquée sur le Bon d'Abonnement et conformément aux dispositions de l'article 3 des présentes Conditions Générales. L'abonnement annuel comporte les Services tel que précisé sur le Bon d'Abonnement.

L'abonnement à la prestation des Services est tacitement renouvelé pour une nouvelle durée d'une année consécutive à partir de la date d'anniversaire de l'abonnement initial, sans qu'un nouveau Bon d'Abonnement ne doive être signé, à défaut de réception, par le Prestataire, trois mois avant la date d'expiration de l'abonnement en cours, d'un avis de résiliation de la part du Client envoyé par lettre recommandée avec accusé de réception et à défaut d'opposition à un tel renouvellement par le Prestataire.

Si un nouveau Bon d'Abonnement est signé par le Prestataire, ce nouveau Bon d'Abonnement et les termes et informations qui y sont renseignés remplacent tout Bon d'Abonnement signé précédemment par le Client.

Lors d'un contrat d'abonnement en cours, le Client a le droit de changer de formule d'abonnement sous condition de passer d'une formule vers une formule à un prix plus élevé que celle souscrite. De plus, au moment de ce changement de formule, le Client devra s'engager pour une année entière sur base d'un nouveau Bon d'Abonnement.

Article 6 – Prix des Services et adaptation

En contrepartie des Services prestés, le Client s'engage à payer au Prestataire le prix des Services calculé conformément aux montants indiqués sur le Bon d'Abonnement (le « **Prix** ») pour la durée d'une année.

Le Prestataire envoie à cet effet une facture au Client, que ce dernier s'engage à payer conformément aux conditions mentionnées sur ladite facture.

Le Client accepte que le Prestataire se réserve le droit de réévaluer les montants indiqués sur le Bon d'Abonnement signé par le Client et partant le Prix et de procéder le cas échéant à une augmentation de ces montants et du Prix (y compris dans le cadre d'un abonnement tacitement renouvelé), notamment pour tenir compte des hausses de l'indice des prix à la consommation et de l'évolution des pratiques ou des conditions des marchés. Le Client est informé d'une telle augmentation par écrit et recevra une facture y relative, qu'il s'engage à payer conformément aux conditions mentionnées sur ladite facture. Le Client accepte à cet égard tout frais de rappel généré par un retard ou non-paiement de facture.

Dans l'hypothèse où le Client qualifiant de consommateur au sens du droit de la consommation luxembourgeois (le « **Client Consommateur** ») entend s'opposer à une telle adaptation de Prix, il a le droit de résilier la relation d'affaires avec le Prestataire avec effet immédiat, par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception. A défaut de réception d'une telle lettre de résiliation dans les trente (30) jours calendrier de l'expédition par le Prestataire de l'avis de l'augmentation en question, l'augmentation est réputée acceptée par le Client Consommateur et le Prestataire enverra une facture au Client Consommateur, que celui-ci s'engage à payer conformément aux conditions mentionnées sur ladite facture.

Article 7 - Responsabilité

Dans le cadre de la prestation des Services, le Prestataire s'efforce, dans les limites d'une obligation de moyens, d'agir au mieux des intérêts du Client.

La responsabilité contractuelle du Prestataire est expressément limitée aux dommages directs résultant d'une faute lourde avérée de sa part dans le cadre de la prestation des Services.

Article 8 – Force majeure

Le Client accepte que le Prestataire ne peut pas être tenu responsable des conséquences, en particulier la non-prestation des Services, pouvant résulter des cas de force majeure, tels que notamment des grèves, émeutes, faits du prince, révolutions, catastrophes naturelles (dont notamment des tempêtes, inondations, tremblements de terre ou événements de la nature à effet comparable), mesures prises par des autorités nationales, supranationales ou étrangères, conséquences résultant de modifications apportées aux lois ou règlements nationaux, supranationaux ou étrangers, et de tout événement imprévisible ou anormal échappant au contrôle du Prestataire.

Article 9 – Résiliation

Le Client accepte que le Prestataire se réserve le droit de résilier l'abonnement, par écrit, avec effet immédiat et sans pénalité, en cas de non-paiement du Prix par le Client. Le Prestataire pourra résilier l'abonnement moyennant préavis si opportun. Une résiliation de la part du Prestataire d'un contrat d'abonnement en cours donnera droit au Client d'être remboursé d'un montant calculé au prorata des Services non encore prestés par le Prestataire.

Au moment où le Prestataire envoie la facture dans le contexte d'un renouvellement tacite, le Client aura encore une possibilité supplémentaire de changer de formule d'abonnement ou de résilier l'abonnement moyennant le paiement des frais administratifs pour le Prestataire liés à cette résiliation extraordinaire pour un montant s'élevant à 20% du prix (HTVA) de la formule d'abonnement en question, sans pour autant pouvoir dépasser le montant de 100€. De plus, cette résiliation extraordinaire n'est valide que moyennant un avis de résiliation de la part du Client envoyé par lettre recommandée avec accusé

de réception dans un délai stricte de deux semaines à partir de la date mentionnée sur la facture émise lors du renouvellement tacite en cause.

Une résiliation d'un contrat d'abonnement en cours de la part du Client est possible mais ne lui donne pas droit au moindre remboursement du Prix payé.

Dans ce cas, le Client et le Prestataire se mettent d'accord comment et quand les Distributeurs seront rendus au Prestataire. Le Prestataire ne sera ni responsable ni en charge de s'occuper du finissage et de mettre la surface sur lequel, notamment un Distributeur Fixe était fixé, dans son état initial (p. ex. boucher trous percés dans le mur).

Article 10 – Modification des Conditions Générales

En particulier en cas de changements de la législation applicable ou de changements dans les pratiques des marchés, le Prestataire se réserve le droit de modifier, à tout moment, les présentes Conditions Générales et/ou d'y ajouter de nouvelles stipulations.

Si le Prestataire entend modifier les Conditions Générales et/ou y ajouter de nouvelles dispositions, il en informera le Client en lui indiquant les clauses qu'il entend modifier ou ajouter ainsi que la teneur de ces modifications ou ajouts. Les modifications ou ajouts envisagés pourront également se faire au moyen d'un document séparé qui fera alors partie intégrante des présentes Conditions Générales.

Les modifications ou ajouts aux présentes Conditions Générales et les documents séparés y relatifs sont réputés acceptés si le Prestataire ne reçoit pas d'opposition écrite de la part du Client dans les trente (30) jours calendrier de l'expédition par le Prestataire des modifications et/ou ajouts et/ou du document séparé y relatif.

Dans l'hypothèse où le Client entend s'opposer à de tels modifications et/ou ajouts, il a le droit de résilier la relation d'affaires avec le Prestataire avec effet immédiat, par envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception.

Article 11 – Prescription et Preuve

Toute action à l'encontre du Prestataire se prescrit dans un délai de deux (2) ans.

Le Client et le Prestataire conviennent expressément que, notwithstanding les dispositions de l'article 1341 du Code civil, le Prestataire peut, chaque fois que cela est nécessaire ou utile, prouver ses allégations par tout moyen légalement admissible en matière commerciale tel que par témoignage ou par serment.

Article 12 - Droit applicable et juridiction

Les relations juridiques entre le Client et le Prestataire et en particulier les présentes Conditions Générales sont exclusivement régies par le droit luxembourgeois.

Tout litige en relation avec l'interprétation ou les obligations découlant des présentes Conditions Générales et tout autre litige y relatif survenant entre le Client et le Prestataire sont de la compétence exclusive des cours et tribunaux de Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg.

ADY'S HYGIENE SARL

Siège social : 3 rue Geespelt, L-3378 Livange

N° RCS : B0031854

Tél. : 511894 / 621177170

E-mail : info@adys.lu

Site internet: www.adys.lu