



MAYA  
ANGELOU  
OPVANG

**JAARVERSLAG 2020**



# Inhoudsopgave

## Algemeen

Voorwoord	4 - 5
Onze opvang	7
Ons werk	9
Vrouwen binnen onze opvang	11

## Organisatie

Samenwerking met partners	13
Organisatie	14
Vrijwilligers	15

## Financieel jaarverslag

Inleiding financieel verslag	24
Balans (na resultaatbestemming) 2020	25-26
Staat van baten en lasten	27-28
Toelichtingen	29-32
Begroting 2021/2022	33-34

# Voorwoord

‘En toen kwam Corona en werd alles anders’, een veelgehoorde uitspraak als we terugblikken op 2020. Het is een bewogen jaar geweest voor iedereen, waarbij al vroeg in het jaar de wereld in de greep kwam van het COVID-19 virus met grote maatschappelijke en economische impact. Veiligheid en gezondheid werden per direct prioriteit en we moesten allemaal een beroep doen op onze eigen veerkracht en flexibiliteit, met begrip en respect voor anderen om hier samen doorheen te komen. En dat is niet makkelijk in een crisis, waarbij het sociaal contract tussen overheid, maatschappij en bedrijven onder druk komt te staan.

En hoewel er genoeg argumenten zijn om de gebeurtenissen in 2020 als zorgelijk te bestempelen, wil ik in dit voorwoord graag ruimte maken voor het positieve. De ontwikkelingen in 2020 hebben namelijk ook gezorgd voor een grotere bereidheid om voor elkaar te zorgen en een betere maatschappij na te streven. Vrijwilligerswerk is toegenomen en grote bewegingen kwamen wereldwijd tot stand voor een beter milieu, sociale gelijkheid en tegen discriminatie.

En die positiviteit hebben wij ook ervaren binnen Stichting Maya Angelou Opvang. Ondanks de beperkende maatregelen als gevolg van COVID-19, is het ons gelukt om goed voorbereid en voortvarend met onze opvang van start te gaan. En ik denk dat het voor zich spreekt dat, juist in deze onzekere tijden, een persoonlijke, kleinschalige aanpak die zich richt op veiligheid, zelfredzaamheid en perspectief heel belangrijk is.

We hebben ons vooral gericht op wat wél mogelijk is en hoe we als nieuwkomer in het programma Landelijke Vreemdelingen Voorziening goed kunnen samenwerken met alle betrokken partijen en duidelijke toegevoegde waarde kunnen leveren voor de vrouwen die in onze opvang verblijven. Met een bevlogen team van persoonlijke begeleiders, bestuur en vrijwilligers hebben we de locatie ingericht, is de begeleiding en samenwerking opgestart, hebben we huisartszorg kunnen regelen voor onze bewoonsters en zijn we toch in staat geweest om aantal activiteiten op te starten om de zelfredzaamheid te vergroten, zoals samen koken en schoonmaken, taalles, fietscursussen, yoga en meditatie.

Er klinken in onze samenleving regelmatig intolerante geluiden jegens mensen met een vluchtachtergrond. Graag laten wij zien dat wij in Amsterdam een inclusieve stad zijn voor iedereen. Ik ben trots op ons team en in het bijzonder op onze wooncoördinator en persoonlijk begeleidsters Anouk van Nuland en Anouk Brugman, met wat we voor elkaar hebben gekregen en de positieve feedback die we hierover krijgen van samenwerkingspartijen en van de vrouwen in onze opvang.

Ik kijk positief vooruit naar 2021, waarbij we met elkaar onze missie en aanpak voortzetten om de vrouwen in onze opvang de juiste zorg en aandacht te geven en te werken aan hun toekomst. Want iedereen heeft recht op een toekomstperspectief.

## **Els Zeeuwen**

Voorzitter Stichting Maya Angelou Opvang







# Onze opvang

Onze opvang bevindt zich aan het mooie Javaplantsoen in de Indische buurt in Amsterdam-Oost. Pal naast het Flevopark en de gezellige Javastraat is het een fijne plek voor de vrouwen om te verblijven. Na een aantal maanden van verbouwing kregen we in juni de sleutels van de opvang. We hebben tussentijds nog twee weekenden met een team van enthousiaste bestuursleden, medewerkers en vrijwilligers uit de buurt geschilderd en er zo samen voor gezorgd dat de opvang een fijne plek werd om 'thuis' te komen.

De verhuizing van de vrouwen verliep voorspoedig en de vrouwen voelden zich snel thuis. Ook het contact met de buurt is het afgelopen jaar goed verlopen. We hebben onder meer gesprekken gevoerd met de omliggende scholen. Periodiek is er een bijeenkomst met een begeleidingscommissie, bestaande uit medewerkers van de omliggende scholen, de Veiligheidscoördinator Stadsdeel Oost, Vanessa van Woensel, onze Wijkagent Malu Verberne, de gebiedsmakelaar Sacha, Schoonhoven, Stan Diederer van het Programma team Ongedocumenteerden en verschillende omwonenden. Hiermee bespreken we hoe het gaat in de opvang en delen we eventuele zorgen maar vooral leuke ideeën.

Tot nu toe hebben de buurt en de opvanglocatie geen noemenswaardige overlast van elkaar ervaren. De buurt is vooral enthousiast, en meerdere burens willen een bijdrage leveren aan onze opvang. Daarnaast kijken we of het mogelijk is dat vrouwen van de opvang af en toe helpen bij het theeschenken in het seniorencomplex aan het naburige Kramatplantsoen. Tot nu toe was dit in verband met Corona nog niet goed mogelijk, maar hopelijk is dit in de toekomst wel het geval. De contacten zijn in ieder geval alvast gelegd.

de meeste superhelden  
zijn heldinnen

DOOR DEREK OTTE



# Ons werk

Binnen onze opvang geloven we in de kracht van **persoonlijke** begeleiding. Wij verzorgen de woonbegeleiding hier op een manier waarvan wij denken dat dit noodzakelijk is voor deze doelgroep. De vrouwen die bij ons in de opvang verblijven staan op een kruispunt in hun leven. Zij worden geacht om grote beslissingen te nemen terwijl hun toekomst vaak nog onzeker is. Wij zorgen ervoor dat de vrouwen zich gesteund voelen in dit proces.

## **Onze werkwijze**

De vrouwen binnen onze opvang hebben allemaal een persoonlijk begeleider. Regelmatig vinden er gesprekken plaats met de vrouwen om te kijken hoe het met hen gaat, wanneer ze weer een afspraak hebben staan met hun casemanager en of er nog actiepunten zijn waar ze ondersteuning bij kunnen gebruiken. Sommige vrouwen hebben hier behoefte aan, anderen iets minder. Wij zorgen ervoor dat de mogelijkheid er is. Werken met mensen is maatwerk.

## **Hoe ondersteunen wij de vrouwen?**

De begeleiders doen dit door het geven van de juiste informatie, ondersteuning bij het voorbereiden van gesprekken, een luisterend oor maar vooral door contact van mens tot mens. Bij binnenkomst volgt er een intake en een kennismakingsgesprek. Verder zorgen we voor een huisarts in de buurt en kijken we naar de mogelijkheden van dagbesteding. Ook geloven wij als organisatie dat de woonbegeleiding een belangrijke rol speelt bij de maatschappelijke begeleiding. Wij zien de vrouwen dagelijks en weten hoe het met ze gaat en waar ze tegen aan lopen. Hierdoor kunnen we snel samen opzoek naar oplossingen maar ook extra hulp inschakelen waar nodig. Verder zorgen we ervoor dat de casemanagers van de vrouwen op de hoogte zijn van ontwikkelingen en houden we korte lijntjes met elkaar. Zo kunnen we samen de vrouwen het best ondersteunen.



*'In 2020 hebben we een veilige plek kunnen bieden aan 29 vrouwen afkomstig onder andere uit Eritrea, Ethiopië, Oeganda, Nigeria, Iran, Zuid-Afrika, Burundi, Angola, Somalië, Namibië en Suriname.'*

# Vrouwen binnen onze opvang in 2020

Binnen de opvang hebben we twee woongroepen van 12 vrouwen. De vrouwen in onze opvang komen uit verschillende landen onder andere Eritrea, Ethiopië, Oeganda, Nigeria, Iran, Zuid-Afrika, Burundi, Angola, Somalië, Namibië en Suriname. Een mix van heel veel culturen. Dit zorgt vaak voor bijzondere ontmoetingen tussen de vrouwen maar ook wel eens voor wat onbegrip van beide kanten. Gelukkig komen de vrouwen eigenlijk altijd weer tot elkaar. We stimuleren dat er ruimte gemaakt wordt voor wederzijds begrip met betrekking tot culturele verschillen en gaan daarover met elkaar in gesprek wanneer dit nodig is. Verder benadrukken we tijdens groepsbijeenkomsten dat iedereen die bij ons in de opvang verblijft veel heeft meegemaakt en veel stress ervaart vanwege de situatie waarin ze zich bevinden. Door middel van deze bewustwording proberen we ervoor te zorgen dat vrouwen niet te hard zijn voor elkaar en soms even een oogje dicht knijpen wanneer iemand een keer niet haar taken heeft uitgevoerd. Uiteindelijk zijn we allemaal mensen.

Wij kiezen ervoor om alleen vrouwen op te vangen, om deze groep een veilige plek te bieden. Vrouwen samen zorgen voor een bijzondere groepsdynamiek. Als je iets voor elkaar kunt betekenen, geeft dat een gevoel van zingeving, in wat voor zware positie je je ook bevindt. Wij focussen ons op het stimuleren van de zelfredzaamheid van de vrouwen. De meeste vrouwen die binnen onze opvang verblijven hebben trauma's overgehouden aan hun reis en of ervaring in het land van herkomst, zijn slachtoffer geworden van seksueel geweld en mishandeling en snakken naar rust. Wij bieden hen een veilige plek, want alleen vanuit een veilige omgeving en met de juiste steun zullen zij ruimte ervaren om te werken aan hun toekomst.

In 2020 zijn vijf vrouwen uitgestroomd uit de opvang. Twee vrouwen zijn naar een AZC gegaan voor een herhaalde asielaanvraag, één vrouw is naar haar eigen netwerk gegaan in combinatie met een terugkeertraject, twee vrouwen zijn met onbekende bestemming vertrokken.

'Ontzettend prettige samenwerking. Korte lijnen, ik merk het verschil met andere opvanghuizen. Er is echt nog meer aandacht voor de cliënt en er wordt echt meegedacht.

Echt die extra stap, dat wordt gezien en gewaardeerd. En dat zie je ook aan de cliënten. Cliënten zelf hebben ook positieve verhalen, hoewel ze er in het begin misschien even aan moesten wennen.'

(Casemanager - Vluchtelingenwerk Nederland)





# Samenwerking met partners

Stichting Maya Angelou Opvang (MAO) is een nieuwkomer in het samenwerkingsverband dat in Amsterdam werkt aan de opvang en begeleiding van ongedocumenteerden. Daarom hebben enkele bestuursleden van Stichting MAO in oktober 2020 een belronde gehouden onder organisaties met wie we samenwerken zoals Vluchtelingenwerk, ASKV/PAO, Bridge to Better en het programma Met Opgeheven Hoofd van Vluchtelingenwerk. We waren benieuwd naar hun eerste ervaringen met Stichting MAO en vroegen naar zowel positieve als negatieve indrukken.

Deze belronde leverde het volgende beeld op: Alle gesprekspartners waren positief over de komst van onze opvang, vooral de korte communicatielijnen en de kleinschaligheid van onze opvang werden genoemd. “De lijnen zijn kort, ze weten meteen over wie het gaat.” (Met Opgeheven Hoofd) “Er is meer aandacht voor de cliënt en er wordt echt meegedacht. (...) Die extra stap, wordt gezien en gewaardeerd. En dat hoor je ook terug van de cliënten. Die hebben zelf hebben ook positieve verhalen. Met name de jonge meiden zie je echt opbloeien onder de begeleiding met een wat strakkere, maar goede aanpak.”



# Organisatie

Binnen onze stichting Maya Angelou Opvang maken we gebruik van twee betaalde krachten en verschillende vrijwilligersfuncties. Hieronder hebben we het verschil uiteen gezet. De stichtingsakte is in overeenstemming met de nieuwe wet 'Wet Bestuur en Toe

## **Bestuur (niet-betaalde functies)**

Het bestuur bestaat uit ervaren bestuurders, afkomstig uit verschillende professies:

Els Zeeuwen, Voorzitter

Claudia Tempelman, Secretaris

Herman Wals, Penningmeester

Loes Verplanke, Algemeen bestuurslid

Nick Huls, Algemeen bestuurslid

Marjolijn Heijnen, Algemeen bestuurslid

Contact via [bestuur@mayaangelouopvang.nl](mailto:bestuur@mayaangelouopvang.nl)

## **Betaalde medewerkers**

Verder heeft de stichting twee medewerkers in dienst. Een wooncoördinator (Anouk van Nuland) en een persoonlijk begeleider (Anouk Brugman).

Anouk van Nuland vervult een dubbel rol en is ook verantwoordelijk voor de persoonlijke begeleiding van de helft van de vrouwen binnen onze opvang.

# Vrijwilligers

Binnen onze stichting hebben wij een team van enthousiaste vrijwilligers verzameld, dat op onze opvang de vrouwen ondersteunt met verschillende activiteiten. Veel van deze vrijwilligers wonen in de buurt van onze locatie en hebben zich via onze website aangemeld. Het faciliteren van vrijwilligerswerk voor buurtbewoners vinden wij een mooie manier om verbinding te stimuleren tussen Amsterdammers en de vrouwen die binnen onze opvang verblijven.

Er klinken in onze samenleving regelmatig intolerante geluiden over mensen met een vluchtachtergrond. Graag laten wij zien dat wij in Amsterdam een inclusieve stad zijn voor iedereen. Onze opvang is niet afhankelijk van vrijwilligers, maar zij zijn wel een waardevolle toevoeging.

Helaas is het werken met vrijwilligers vanwege de coronamaatregelen in 2020 nog beperkt gebleven. Veiligheid voor de bewoners en de vrijwilligers stond natuurlijk voorop. Gelukkig hebben we wel een van de projecten digitaal door kunnen laten gaan. Een aantal vrijwilligers heeft als taalbuddy wekelijks digitaal 1 op 1 geoefend met de Nederlandse of Engelse taal. De vrijwilligers en vrouwen halen hier veel plezier uit.





# Still I Rise Maya Angelou

You may write me down in history  
With your bitter, twisted lies,  
You may trod me in the very dirt  
But still, like dust, I'll rise.

Does my sassiness upset you?  
Why are you beset with gloom?  
'Cause I walk like I've got oil wells  
Pumping in my living room.

Just like moons and like suns,  
With the certainty of tides,  
Just like hopes springing high,  
Still I'll rise.

Did you want to see me broken?  
Bowed head and lowered eyes?  
Shoulders falling down like teardrops,  
Weakened by my soulful cries?

Does my haughtiness offend you?  
Don't you take it awful hard  
'Cause I laugh like I've got gold mines  
Diggin' in my own backyard.

You may shoot me with your words,  
You may cut me with your eyes,  
You may kill me with your hatefulness,  
But still, like air, I'll rise.

Does my sexiness upset you?  
Does it come as a surprise  
That I dance like I've got diamonds  
At the meeting of my thighs?

Out of the huts of history's shame  
I rise  
Up from a past that's rooted in pain  
I rise  
I'm a black ocean, leaping and wide,  
Welling and swelling I bear in the tide.

Leaving behind nights of terror and fear  
I rise  
Into a daybreak that's wondrously clear  
I rise  
Bringing the gifts that my ancestors gave,  
I am the dream and the hope of the slave.  
I rise  
I rise  
I rise.



# Donaties

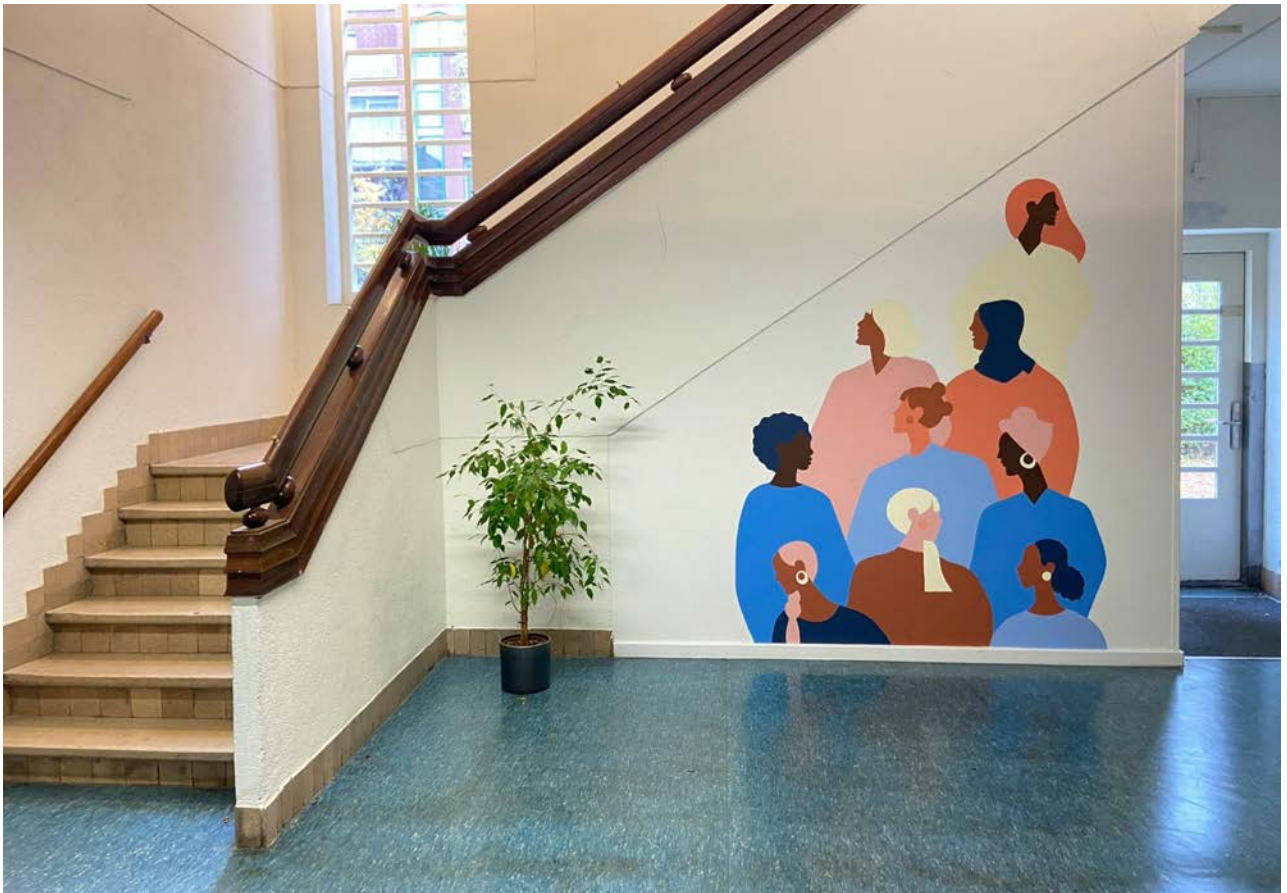
Binnen onze opvang hebben we in 2020 een aantal mooie donaties mogen ontvangen. Zo kregen we posters en behang van vrouwelijke illustratoren uit Nederland om de witte muren van de opvang op te vrolijken en de opvang een gezellige plek te maken. We kregen zelfs het aanbod om een muurschildering te maken in onze huisstijl bij de ingang. Zie het resultaat op de volgende pagina.

Toen het wat kouder werd hebben we ook prachtige, kleurrijke mutsen en sjaals gekregen van Tineke Houtkamp, die samen met een aantal seniore dames er voor zorgt dat mensen die op dit moment dakloos of ongedocumenteerd zijn er warm bij lopen.

Van de Neighborhood Feminists ontvingen we een aantal keer 'Dignity Kits' voor alle vrouwen. Iedereen kreeg een persoonlijke pakketje met verzorgingsproducten voor vrouwen. Denk aan crème, shampoo, tandenborstels en menstruatieartikelen. Er zit altijd een handgeschreven briefje met een inspirerende spreuk bij de Kits.

Tot slot hebben we van een aantal mensen enkele losse donaties ontvangen in de vorm van lekkere geurtjes, make-up en kleding.

Allemaal mooie donaties waar we erg dankbaar voor zijn. Sinds kort hebben we ook een ANBI status gekregen. Donaties kunnen gedaan worden op NL90TRIO0788946366 t.n.v. Stichting Maya Angelou Opvang. Dit geld zal altijd direct naar de vrouwen gaan in de vorm van verschillende onvoorziene, noodzakelijke kosten zoals de aanschaf van een bril, een tandarts bezoek of fysiotherapie.



# Zelfredzaamheid & Activiteiten

## Zelfredzaamheid

Vrouwen die al jaren ongedocumenteerd zijn, verhuizen vaak van opvang naar een tijdelijk adres en komen uiteindelijk weer uit bij een andere opvang. Andere vrouwen staan na afwijzing van hun asielaanvraag plotseling op straat. Ze hebben nauwelijks ruimte om zelf keuzes te maken omdat ze druk zijn met overleven. Altijd zijn de vrouwen afhankelijk van de hulp en visie van anderen omdat ze in een benarde situatie zitten. Dit zorgt door de jaren heen voor veel teleurstellingen maar ook voor een laag zelfbeeld. En resulteert in weinig ruimte om zelf na te denken over hun toekomstperspectief. Daarom proberen wij de vrouwen binnen onze opvang te stimuleren om zelf na te denken over hun toekomst en toe te werken naar een mogelijkheid om te kunnen 'leven' in plaats van alleen maar te 'overleven'. Dit doen wij onder andere door de vrouwen in te laten zien dat ze zelf keuzes mogen maken. Maar ook door ze aan te moedigen om zelf te bellen met bijvoorbeeld de arts of de casemanager. Zodat ze stap voor stap weer in hun kracht gaan geloven en zelf leren waar ze recht op hebben.

Een aantal van de vrouwen die bij ons verblijven volgen toekomstoriëntatie trajecten via partners of cursussen zoals 'Plan Your Future' via het project activiteiten van het ASKV. Waardevolle trainingen waarbij de vrouwen in hun kracht gezet worden en alle informatie krijgen die ze nodig hebben om stappen te maken in het verbeteren van hun situatie.

## Activiteiten

Verder volgen de vrouwen verschillende activiteiten in de stad. Ze volgen cursussen zoals Nederlandse les, naailes, fietslessen, kapperscursussen en ook sportlessen. Zo leven ze meer in het nu en werken ze aan hun zelfvertrouwen. Wij ondersteunen ze bij aanmelding en geven regelmatig updates over nieuwe inschrijfmogelijkheden.





Bloempotten versieren met onze vrijwilliger Laura



Fietsles van BOOST



Kapperscursus bij PAO van ASKV



Kerst vieren op de opvang

# Financieel verslag

1. Inleiding financieel verslag	24
2.1 Balans (na resultaatbestemming)	25 - 26
2.2 Staat van baten & lasten over 2020	27 - 28
2.3 Toelichtingen op jaarrekening	29
2.4 Toelichting op de balans	30
2.5 Toelichting financiën Penningmeester	31-32
2.6 Begroting 2021/2022	33-34



## **Financien inleiding**

### **Subsidie programma ongedocumenteerden**

Voor onze opvang ontvangen wij gemeentelijke financiële ondersteuning. De activiteiten in Maya Angelou Opvang ("MAO") worden voortgezet vanuit de Stichting Maya Angelou Opvang onder het KVK nummer 77647289.

Onze administratie wordt verzorgd door administratiekantoor Peer. Bij Peer geloven ze in ondernemen met hart en ziel en vinden ze iedereen in onze samenleving mee moet kunnen doen. Ook als je door persoonlijke omstandigheden tijdelijk buiten de arbeidsmarkt bent gevallen, een arbeidsbeperking hebt, of je land hebt moeten ontvluchten.

Peer verzorgt de volgende zaken voor onze stichting:

- Financiële administratie
- Opstellen jaarrekening
- Advisering (in eerste instantie bij het opstellen van de begroting)
- Salarisadministratie

De gemaakte kosten van personeel en organisatie in onze Maya Angelou Opvang worden integraal in de begroting opgenomen en doorbelast aan de gemeente Amsterdam. Het overgrote deel van onze kosten gaat naar salaris voor onze betaalde krachten. Dit zal dus direct ten goede komen aan onze activiteiten voor het programma in de vorm van de door ons geboden woonbegeleiding. Daarnaast hebben wij een zeer beperkt bedrag opgenomen voor overhead kosten.

### **Budget beheer & onderhoud**

Onder dit budget vallen onder andere de kosten voor het beheer en onderhoud van de locatie zoals vastgelegd in de demarcatielijst. Verder is er nog een bedrag gereserveerd voor het vervangen van inventaris. Dit budget wordt per kwartaal geëvalueerd met de gemeente en aangepast indien nodig.



## 2.1 Balans per 31 december 2020

(Na resultaatbestemming)



ACTIVA	31 december 2020	
	€	€
<b>Vlottende activa</b>		
<i>Vorderingen</i>		
Subsidievorderingen	3.769	
Overlopende activa	<u>1.015</u>	4.784
<i>Liquide middelen</i>		17.096
<b>Totaal activazijde</b>		<u><u>21.880</u></u>

Samenstellingsverklaring afgegeven d.d. 4-6-2021

## 2.1 Balans per 31 december 2020

(Na resultaatbestemming)



	31 december 2020	
	€	€
<b>PASSIVA</b>		
<i>Vrij besteedbaar vermogen</i>		
Overige reserves	<u>19.745</u>	19.745
<b>Kortlopende schulden</b>		
Handelscrediteuren	2.006	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	<u>129</u>	2.135
<b>Totaal passivazijde</b>		<u><u>21.880</u></u>

Samenstellingsverklaring afgegeven d.d. 4-6-2021

## 2.2 Staat van baten en lasten over 2020



	2020	Begroting 2020
	€	€
Subsidiebaten	94.444	109.294
Donaties en giften	25	-
Baten	<u>94.469</u>	<u>109.294</u>
Woonbegeleiding	62.973	75.380
Beheer en onderhoud	7.557	29.700
Aanloopkosten	4.194	4.214
Activiteitenlasten	<u>74.724</u>	<u>109.294</u>
<b>Resultaat</b>	<u>19.745</u>	<u>-</u>
Bestemming resultaat:		
Overige reserve	19.745	-
	<u>19.745</u>	<u>-</u>

Samenstellingsverklaring afgegeven d.d. 4-6-2021



## 2.3 Toelichting op de jaarrekening

### ALGEMENE TOELICHTING

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving, mede op basis van de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving Kleine Organisaties-zonder winststreven' (RJK C1).

#### Activiteiten

De activiteiten van Stichting Maya Angelou Opvang, statutair gevestigd te Amsterdam, bestaan voornamelijk uit:

- het bieden van tijdelijke en veilige opvang aan vrouwen die niet over een rechtsgeldige verblijfsvergunning beschikken.

De feitelijke activiteiten worden uitgevoerd aan de Javaplantsoen 17 te Amsterdam.

### ALGEMENE GRONDSLAGEN

#### Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving, mede op basis van de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving Kleine Organisaties-zonder winststreven' (RJK C1).

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

### GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

#### Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie, inclusief de transactiekosten indien materieel. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

#### Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

#### Eigen vermogen

##### *Vrij besteedbaar vermogen*

Het vrij besteedbaar vermogen is dat gedeelte van het eigen vermogen waarover de daartoe bevoegde organen zonder belemmering door wettelijke of statutaire bepalingen kunnen beschikken voor het doel waarvoor de stichting is opgericht.

#### Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.



## 2.3 Toelichting op de jaarrekening

### GRONDSLAGEN VOOR BEPALING VAN HET RESULTAAT

#### Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

Het resultaat wordt tevens bepaald met inachtneming van de verwerking van ongerealiseerde waardeveranderingen van op reële waarde gewaardeerde vastgoedbeleggingen, de onder de vlottende activa opgenomen effecten en afgeleide financiële instrumenten die niet zijn aangemerkt als afdekkingsinstrument.

#### Baten

Onder baten wordt verstaan de bedragen voor de in het verslagjaar geleverde goederen of diensten na aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen, alsmede de baten uit hoofde van giften, subsidies, sponsorbijdragen en overige ontvangsten.

Opbrengsten voortvloeiend uit de verkoop van goederen worden verantwoord op het moment dat alle belangrijke rechten op economische voordelen alsmede alle belangrijke risico's zijn overgegaan op de koper. De kostprijs van deze goederen wordt aan dezelfde periode toegerekend.

Opbrengsten van diensten worden opgenomen naar rato van de mate waarin de diensten zijn verricht. De kostprijs van deze diensten wordt aan dezelfde periode toegerekend.

#### Opbrengstverantwoording

##### *Algemeen*

Netto-omzet omvat de opbrengsten uit levering van goederen en diensten en gerealiseerde projectopbrengsten uit hoofde van onderhanden projecten onder aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen.

##### **Overheidssubsidies**

Exploitatiesubsidies worden als bate verantwoord in de winst- en verliesrekening in het jaar waarin de gesubsidieerde kosten zijn gemaakt of opbrengsten zijn gederfd, of wanneer een gesubsidieerd exploitatietekort zich heeft voorgedaan. De baten worden verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen.

Subsidies met betrekking tot investeringen in materiële vaste activa worden in mindering gebracht op het desbetreffende actief en als onderdeel van de afschrijvingen verwerkt in de winst- en verliesrekening.

## 2.4 Toelichting op de balans

### PASSIVA

#### EIGEN VERMOGEN

##### Vrij besteedbaar vermogen

	<u>2020</u>
	€
<b>Overige reserves</b>	
Bestemming resultaat boekjaar	<u>19.745</u>
Stand per 31 december	<u><u>19.745</u></u>

#### Voorstel tot bestemming van het resultaat over het boekjaar 2020

Voor de verwerking van het saldo over het boekjaar 2020 wordt verwezen naar de staat van baten en lasten.

Het ingehouden deel van het resultaat over 2020 bedraagt € 19.745.

#### KORTLOPENDE SCHULDEN

	<u>31-12-2020</u>
	€
<b>Handelscrediteuren</b>	
Crediteuren	<u><u>2.006</u></u>
<b>Belastingen en premies sociale verzekeringen</b>	
Af te dragen premies en sociale lasten	<u><u>129</u></u>

## 2.4 Toelichting op de balans

### ACTIVA

#### VLOTTENDE ACTIVA

##### Vorderingen

	<u>31-12-2020</u>
	€
<b>Subsidievorderingen</b>	
Nog te ontvangen subsidie	<u><u>3.769</u></u>
<b>Overlopende activa</b>	
Vooruitbetaalde bedragen	<u><u>1.015</u></u>
<b>Liquide middelen</b>	
Triodos bank, rekening-courant	<u><u>17.096</u></u>



## **2.5 Toelichting financiën 2020 penningmeester Herman Wals**

### **Inkomsten**

De inkomsten van de stichting Maya Angelou Opvang bestonden in 2020 vrijwel geheel uit financiële bijdragen van de gemeente Amsterdam. Die vielen voor de periode 1 juni – 31 december uiteen in drie onderdelen:

#### **Subsidie woonbegeleiding**

De gemeente keurde op 8 juli 2020 een subsidieaanvraag van 75.380 euro goed. Op 13 juli 2020 werd een voorschot van 71.611 euro ontvangen. Omdat onze kosten hier niet bovenuit gingen is geen beroep gedaan op het restantbedrag.

#### **Bijdrage beheer en onderhoud**

De gemeente keurde op 1 juli 2020 een aanvraag van 29.700 euro voor beheer en onderhoud van het pand Javaplantsoen plus de inventaris goed. Op 14 augustus 2020 werd een bedrag van 14.850 euro ontvangen. Dit bleek voldoende te zijn om de kosten in het begrotingsjaar uit te voldoen.

#### **Incidentele kosten**

Voor voorbereidingskosten (aanschaf computers en dergelijke) stelde de gemeente een bedrag van 4.214 euro beschikbaar. Dit werd ontvangen op 2 juli 2020 (1.272 euro) en op 21 juli (2.942 euro).

Voor de volledigheid: op 25 augustus 2020 ontvingen wij een donatie van 25 euro. De totale inkomsten kwamen daarmee in 2020 op 91.028 euro uit.

## 2.5 Toelichting financiën 2020 penningmeester Herman Wals

### Uitgaven

De stichting gaf in het verslagjaar 73.932 euro uit. De belangrijkste kostenpost vormden de salarissen inclusief belastingen en sociale lasten, te weten 58.841 euro, dat is 80 procent van het totaal. De andere belangrijke uitgavenpost bij woonbegeleiding was de administratie met 3.370 euro. In totaal werd 61.581 euro aan woonbegeleiding besteed.

Bij beheer en onderhoud kwamen de uitgaven uit op 7.327 euro, waarvan 6.150 euro voor de inventaris. Daarbinnen vormden de keuken- en linnenpakketten met 2.529 euro de belangrijkste kostenpost. Met de gemeente is afgesproken dat het restantbedrag van 7.523 euro aangewend kan worden voor beheer en onderhoud in 2021.

Het door de gemeente beschikbaar gestelde bedrag voor voorbereidingskosten is met 4.024 euro nagenoeg geheel besteed.

Het geheel leidde ertoe dat op 31 december 2020 op de Triodos-rekening van de stichting een bedrag van 17.096 euro stond.

## Begroting 2021 + 2022 stichting MAO – onderdeel woonbegeleiding

### Begroting 2021

post	bedrag	bijzonderheden
salarissen	€ 127.000	zie A
organisatie	€ 14.500	zie B
onvoorzien	€ 2.500	
<b>totaal</b>	<b>€ 144.000</b>	

A. salarissen	bedrag	bijzonderheden
salaris coördinator	€ 79.000	schaal 11, trede 6, 32 uur
salaris begeleider	€ 40.000	schaal 8, trede 6, 24 uur
opslagen	€ 6.000	
cursussen + opleidingen	€ 2.000	
<b>totaal</b>	<b>€ 127.000</b>	

B. organisatie	bedrag	bijzonderheden
administratie	€ 6.000	uitbesteed aan Peer
cliëntvolgsysteem	€ 1.500	loopt via Cliendo
vrijwilligers	€ 3.500	op basis van 10 personen
externe communicatie	€ 2.500	jaarverslag, folders, website e.d.
verzekeringen	€ 1.000	bedrijfsaansprakelijkheid
<b>totaal</b>	<b>€ 14.500</b>	

### Uitgangspunten

- De cijfers zijn gebaseerd op de vanaf juni 2020 geboekte bedragen.
- Opgave van administratiekosten door Peer op 9 oktober.
- Bij de salarissen is uitgegaan van 3,5 procent trendmatige verhoging en voor beide medewerkers een periodiek erbij.
- Alle diensten en leveringen zijn BTW-belast.
- Het in 2020 vastgestelde gemeentelijk beleid geldt onverkort, met andere woorden: er zijn geen beleidswijzigingen of -intensiveringen.

## Begroting 2022

post	bedrag	bijzonderheden
salarissen	€ 133.320	zie A
organisatie	€ 15.009	zie B
onvoorzien	€ 2.671	
<b>totaal</b>	<b>€ 151.000</b>	

C. salarissen	bedrag	bijzonderheden
salaris coördinator	€ 82.950	schaal 11, trede 6, 32 uur
salaris begeleider	€ 42.000	schaal 8, trede 6, 24 uur
opslagen	€ 6.300	
cursussen + opleidingen	€ 2.070	
<b>totaal</b>	<b>€ 133.320</b>	

D. organisatie	bedrag	bijzonderheden
administratie	€ 6.210	uitbesteed aan Peer
cliëntvolgsysteem	€ 1.553	loopt via Cliendo
vrijwilligers	€ 3.623	op basis van 10 personen
externe communicatie	€ 2.588	jaarverslag, folders, website e.d.
verzekeringen	€ 1.035	bedrijfsaansprakelijkheid
<b>totaal</b>	<b>€ 15.009</b>	

### Uitgangspunten

- Bij de salarissen is uitgegaan van 3,5 procent trendmatige verhoging en voor beide medewerkers een periodiek erbij.
- Bij de overige uitgaven van 3,5 procent verhoging.



MAYA  
ANGELOU  
OPVANG

**Stichting Maya Angelou Opvang**  
**Javaplantsoen 17**  
1095CR Amsterdam

**Contact**

Tel. 06-82410009  
e-mail [info@mayaangelouopvang.nl](mailto:info@mayaangelouopvang.nl)

Kamer van koophandel: 77647289  
Erkend als Algemeen Nut Beogende Instelling

**Donaties**

NL90TRIO0788946366 t.n.v.  
Stichting Maya Angelou Opvang

[www.mayaangelouopvang.nl](http://www.mayaangelouopvang.nl)

*Algemeen Nut  
Beogende Instelling*

**ANBI**