

## Digitale Workshops mit Kunden

**Mit professioneller Online-Moderation in der Krise die Chance nutzen, mit Ihren Kunden virtuell und strukturiert zu arbeiten.**



Gerade in schwierigen Zeiten müssen Sie Ihr operatives Geschäft sichern und mit Ihren Kunden in Kontakt sein. Sie sollten gemeinsam an Themen arbeiten, ggf. Konflikte aus dem Weg räumen und Ihre Kunden binden. Sie können gemeinsam neue Produkte entwickeln und sich vereinbaren und austauschen. Ihr Ziel muss es sein, erfolgreich virtuell zusammenzuarbeiten und damit die Projekte und Themen voranzubringen. Sie dürfen jetzt nicht stehen bleiben, nur weil Präsenztreffen gerade schwer möglich bzw. nicht sinnvoll sind.

Mit einer professionellen Online-Moderation entlasten Sie sich, Ihre Führungskräfte und Ihre Organisation. Sie geben die Moderation in die Hände eines Profis, der Sie und Ihre Kunden online auf den Punkt bringt. Er stimmt mit den wichtigsten Stakeholdern im Vorfeld die Ziele des Online-Meetings/Workshops ab, klärt die Erwartungshaltungen und dokumentiert die Ergebnisse. Er hat das Zeitmanagement im Griff und kann bei Eskalationen überparteilich agieren. Sie sind für die Inhalte zuständig und können zielgerichtet, effizient und zeitsparend arbeiten.

### Ihr Businessmoderator:

Dipl. Ing. (FH) Andreas Seltmann | zertifizierter Businessmoderator

### Leistungsangebot und typischer Leistungsumfang:

- Das Leistungsangebot besteht aus 3 typische Online-Moderationen (weitere Details siehe unten)
  1. Professionelle Online-Moderation von **Meetings**
  2. Professionelle Online-Moderation von **Kompaktworkshops**
  3. Professionelle Online-Moderation von **Tagesworkshops**
- Der Leistungsumfang enthält typischerweise folgende Leistungen:
  - Vorbereitung, Vorbesprechungen, Festlegung und Klärung der Ziele
  - Workshop-Modellierung sowie Auswahl der Methoden und Interaktionen
  - Professionelle Durchführung der Online-Businessmoderation des Workshops
  - Dokumentation der Ergebnisse, Maßnahmen und der nächsten Schritte
  - Nachbesprechung und KVP-Gespräch per Videocall oder telefonisch.

### Online-Moderationen sind besonders unterstützend und entlastend für:

- Geschäftsführer, Vertriebsleiter, Marketingleiter, Projektleiter
- Mitarbeiter im Bereich Vertrieb, Marketing, Entwicklung und Mitarbeiter, die in Projekten arbeiten

## Leistungsumfang und Preise:

Der Preis kann je nach Umfang der Moderation, der Vor- und Nachbereitung variieren. Die nachfolgenden Preise sind Richtpreise aus der Erfahrung typischer Varianten von Online-Workshops/Meetings.

### 1. MEETINGS

#### Professionelle Moderation von Meetings

- z.B. *Onlinemoderation von Projektteam-Besprechungen oder Follow-Ups*
- Abstimmung der Ziele, Do's und Don'ts im Vorfeld mit dem Auftraggeber
- Kurze professionelle Vor- und Nachbereitung
- Professionelle Durchführung der Online-Businessmoderation
- Dokumentation der Ergebnisse, Maßnahmen und der nächsten Schritte
- Kurze Nachbesprechung bzw. KVP-Gespräch per Videocall oder telefonisch

**Ihr Invest: € 250,- zzgl. MwSt. / Stunde**

### 2. KOMPAKTWORKSHOPS

#### Professionelle Moderation von Kompaktworkshops

- z.B. *Ideenfindungs-Workshop zur Weiterentwicklung bestehender Angebote und Dienstleistungen (typische Dauer 9 – 12 Uhr inkl. kurzer Pause)*
- Abstimmung der Ziele, Do's und Don'ts im Vorfeld mit dem Auftraggeber
- Auswahl der Methoden und Vorbereitung
- Professionelle Durchführung der Online-Businessmoderation des Workshops
- Dokumentation der Ergebnisse, Maßnahmen und der nächsten Schritte
- Nachbesprechung und KVP-Gespräch per Videocall oder telefonisch

**Ihr Invest: € 1.800,- zzgl. MwSt.**

### 3. TAGESWORKSHOPS

#### Professionelle Moderation von Tagesworkshops

- z.B. *Workshop zur Entwicklung neuer Kampagnen und Vertriebsansätze in der Krise (typische Dauer 9 – 12 Uhr und 13 – 16 Uhr, inkl. online-arbeitsgerechter Pausen)*
- Abstimmung der Ziele, Do's und Don'ts im Vorfeld mit dem Auftraggeber
- Auswahl der Methoden wie z.B. Break-Out-sessions
- Vorbereitung und Workshop-Modellierung
- Information der Teilnehmer im Vorfeld (Einladung, Briefing wichtige Impulsgeber, etc.)
- Professionelle Durchführung der Online-Businessmoderation des Workshops inkl. Sicherung der wichtigen Inputgeber
- Dokumentation der Ergebnisse, Maßnahmen und der nächsten Schritte
- Nachbesprechung und KVP-Gespräch per Videocall oder telefonisch

**Ihr Invest: € 3.600,- zzgl. MwSt.**

***Mehrtägige Online-Moderationen von Workshops, Strategieklausuren, etc. auf Anfrage***