

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO DE INTERNET WWW.NUTRIADN.COM Y DEL SISTEMA NUTRIADN.

DECLARACIONES DE PREVENCIÓN, MONITOREO Y BIENESTAR, S.A.P.I. DE C.V.

PREVENCIÓN, MONITOREO Y BIENESTAR, S.A.P.I. DE C.V., (En adelante NUTRIADN) es una sociedad constituida de acuerdo con la legislación mexicana.

NUTRIADN señalada como su domicilio convencional para los efectos a que haya lugar el ubicado en Calle Loma Alta #528, Col. Loma Larga, Monterrey, Nuevo León, México C.P. 64710, en días hábiles bancarios en un horario de 9:00 a 16:00.

DECLARACIONES DEL USUARIO.

El Usuario manifiesta que sus datos (nombre completo, edad, domicilio, correo electrónico), han quedado plenamente acreditados dentro del formulario llenado para la creación de la cuenta, que le permita el acceso y uso de este sitio de internet o el sistema nutriADN.

Manifiesta El Usuario, bajo protesta de decir verdad que cuenta con la capacidad legal necesaria para utilizar el sitio de internet y/o el sistema nutriADN.

DECLARACIONES CONJUNTAS.

Manifiestan nutriADN y El Usuario que los términos y condiciones aquí descritas serán obligatorios para las partes y regirán la relación comercial que pueda generarse del uso del sitio de internet y/o del sistema nutriADN.

En el supuesto en el que El Usuario no esté de acuerdo con alguno de los puntos descritos a continuación deberá abstenerse de realizar pedidos y/o utilizar el sistema nutriADN.

OBJETO DEL SITIO DE INTERNET Y EL SISTEMA NUTRIADN.

El Sitio de Internet y el Sistema nutriADN, tienen como objeto proveer a El Usuario, de una serie de estudios de laboratorio, de acuerdo al producto que sea contratado, con la intención de brindar la información necesaria para diseñar un plan de bienestar personalizado con bases científicas, que cubra distintas áreas en el área de nutrición, entrenamiento físico, salud y bienestar.

La cuenta del Usuario, se mantendrá vigente en forma indefinida, permitiendo el acceso a sus resultados e información, en tanto el sitio de internet se encuentre en funcionamiento.

El acceso al Sistema y la duración de la asesoría que deriven de los estudios de laboratorio, dependerán del producto que haya sido contratado en cada caso, por lo cual la vigencia será determinada por la necesidad para cumplir con el paquete contratado por El Usuario.

REGISTRO Y ADMINISTRACIÓN DEL USUARIO.

Previo al primer pedido que se realice en el Sitio de Internet del Sistema nutriADN, el Usuario deberá llenar el formulario correspondiente, en donde bajo protesta de decir verdad deberá proporcionar la siguiente información:

- Nombre completo.
- Fecha de nacimiento.
- (Incluirá nombre de la calle, número exterior, número interior en caso de aplicar, Colonia, Municipio, Estado y Código Postal).
- Correo electrónico para confirmación.
- Teléfono de contacto.
- Género.
- Peso.
- Altura.
- Información de su Salud en general

Una vez que se complete el formulario, nutriADN, generará un correo electrónico de confirmación de alta al Usuario, en donde se proporcionará una liga electrónica en la cual se deberá de ratificar la conformidad de los términos y condiciones de uso del Sistema NutriADN, así como que los datos proporcionados son correctos.

Una vez teniendo listos los resultados de la prueba, se enviará un correo electrónico asignando un Usuario y una contraseña, misma que puede ser modificada en cualquier momento por el Usuario, dicho nombre y contraseña servirá como confirmación cada vez que se utilice el sitio de Internet para solicitar el servicio del Sistema nutriADN.

En el supuesto que el Usuario pierda su contraseña, existirá en el sistema la opción de solicitar una recuperación de contraseña, lo cual se hará a través de un correo electrónico a la cuenta designada, similar al de la confirmación de Alta de Usuario, proporcionando una liga electrónica en donde se dará la opción de señalar una nueva contraseña.

Los precios en los productos serán aquellos publicados en el momento de levantar la orden de compra en el Sitio de nutriADN.

Los precios pueden variar de acuerdo a la zona y socios comerciales que participen en el paquete correspondiente.

En el Sitio de Internet, estará disponible en el apartado de Comprar, la descripción de los planes que se podrán contratar, incluyendo cuando menos:

- Precio final;
- Tiempo estimado de Entrega;
- Servicios adicionales, incluidos en el paquete:
 - Consultas de nutriólogo;
 - Desarrollo de programas de salud y bienestar personalizados;
 - Interpretación de resultados por especialistas médicos;
 - Descuentos con socios comerciales;

En este acto nutriADN, informa y hace del conocimiento de El Usuario, que los Servicios Adicionales, serán llevado a cabo por terceros profesionistas, a quien nutriADN, contrata y que sus conocimientos técnicos y la aplicación de los mismos pueden variar en cada persona y verse influidos por medios externos. Los costos de los terceros que participen en los Servicios, con los alcances descritos en cada paquete, están incluidos en el precio descrito en la orden de servicio y/o compra que se genere.

nutriADN, informa y hace del conocimiento de El Usuario, que por la complejidad de los estudios genéticos y que son necesarios para buscar la mayor exactitud en las recomendaciones, podrían encontrarse en el extranjero, sin embargo la información que se comparta con los mismos, no permitirá la individualización de los resultados, al enviarse solamente las muestras con un número de serie. La forma en que será tratada la información sensible y médica se encuentra descrita en el aviso de privacidad de datos personales ubicada en: www.nutriadn.com/aviso-de-privacidad/

Forma de pago.

Las formas de pago que son aceptadas para el uso del Sistema NutriADN serán:

- Depósito/Transferencia Bancaria. Una vez enviada la Orden de Compra/Servicio, se proporcionará al correo electrónico, los datos para depósito y/o transferencia bancaria, incluyendo una referencia alfanumérica que permitirá identificar el pago. Una vez que dicho pago sea reflejado en la cuenta de nutriADN, será iniciada la prestación de los Servicios del Sistema nutriADN.
- Tarjeta de crédito y/o débito VISA, MasterCard y/o American Express. nutriADN, ha contratado un servicio proporcionado por Paypal, Conekta y otros proveedores, quienes proporcionan soporte para comercio electrónico y cuentan con las autorizaciones bancarias correspondientes a fin de cumplir con los lineamientos de seguridad necesarios. Toda vez que nutriADN, no controla en forma directa la información de pago, ni de las tarjetas de crédito o débito que se utilicen, los términos y condiciones dependerán del Banco Emisor de la Tarjeta y la relación con Paypal, Conekta y otros proveedores misma que se encuentra en el sitio <https://www.nutriadn.com/pedido/>
- Como un método alterno de pago, nutriADN, ha contratado y aceptado los términos y condiciones necesarios, a fin de que los usuarios de Paypal, puedan utilizar su cuenta para pagar los servicios del Sistema nutriADN. Los términos y condiciones de Paypal que tiene cada Usuario contratados serán aplicables para ellos.

Como un método alternativo de pago, nutriADN, ha contratado y aceptado los términos y condiciones necesarios, a fin de que los usuarios de Conekta, puedan utilizar su cuenta para pagar los servicios del Sistema nutriADN. Los términos y condiciones de Conekta que tiene cada Usuario contratados serán aplicables para ellos.

La facturación de los servicios y productos que sean entregados o ejecutados para el Usuario, se realizará conforme a los parámetros establecidos por la legislación vigente al momento del pago.

Restricciones de uso.

- El servicio de nutriADN, sólo deberá ser contratado para uso personal, por lo que en caso contrario, nutriADN no se hace responsable por el servicio o la información que se proporcione en el entendido de que los resultados serán personales y no podrá lucrarse con los mismos.
- La disponibilidad de los productos y/o tiempo de respuesta de los Análisis, dependerá de la calidad de la muestra recabada, por lo cual variará, en el entendido de que nutriADN, realizará su mejor esfuerzo por respetar el tiempo de entrega que se designe en cada paquete.
- En caso de que la muestra enviada para el análisis de laboratorio de nutriADN, no sea suficiente, o se considere no apta, por cualquier causa (mal cerrada, contaminada de origen, no cumplir con el tiempo de espera) para cumplir con la normatividad vigente, por una ocasión nutriADN proporcionará los medios para volver a recabar la muestra correspondiente. En el supuesto de que por segunda ocasión la prueba no sea apta, será potestad de nutriADN, por una última y tercera ocasión recabar la muestra correspondiente o en su caso devolver el monto pagado por el Usuario, descontando los gastos en que haya incurrido.
- Los estudios de laboratorio que se incluyen dentro de los servicios del Sistema nutriADN, no son exhaustivos, por lo que no son aptos para otro tipo de opiniones, tratamientos, determinaciones de salud. El servicio se ofrece con el objeto de proporcionar un sistema integral alimenticio, de ejercicio físico y de salud en general que permita un mejor funcionamiento corporal.

Políticas de privacidad.

nutriADN, se compromete de proteger la confidencialidad de los datos personales de nuestros Usuarios, así como de garantizar que el trato dado a sus datos se limite, de manera enunciativa más no limitativa, lo siguiente: i) Proveer productos y servicios, ii) Atender quejas y reclamaciones, iii) Realizar análisis estadísticos sobre hábitos de consumo, iv) Reparación de cualquier acto jurídico, v) Mantener y cumplir con los requisitos que marca la Ley correspondiente.

Los datos personales de los Usuarios, podrán ser puestos a disposición de dependencias gubernamentales si así lo requirieran legalmente mediante órdenes judiciales o cuando la integridad física y/o salud de terceros puedan estar en riesgo y puedan ser evitados mediante la concesión de los mismos.

El Usuario podrá solicitar el acceso, la cancelación, rectificación y oposición al trato descrito en el presente aviso de privacidad a través de la cuenta de correo electrónico info@nutriadn.com

Al realizar la solicitud de un servicio, aceptar los presentes términos y condiciones, además de proporcionar su Usuario y contraseña, sobre el cual nutriADN, no tiene control al ser privado, y no manifestar oposición expresa al mismo por el medio ya señalado, el Usuario consiente para que nutriADN, ya sea en forma directa o a través de cualquiera de sus empleados, funcionarios, representantes o subcontratistas, efectúe el tratamiento de sus datos personales, inclusive de aquellos que son considerados como sensibles, con los fines descritos en el presente documento y en el Aviso de Privacidad completo que puede ser encontrado en <https://www.nutriadn.com/aviso-de-privacidad/>.

Límites de responsabilidad de nutriADN.

nutriADN, en la prestación del servicio del sistema nutriADN, no tendrá ninguna obligación más allá de las que se señalan en los presentes términos y condiciones, además de que el Usuario, libera a nutriADN de cualquier responsabilidad en los siguientes casos:

Investigar la veracidad de la información capturada en la forma de registro de la aplicación y enviada por el Usuario;

Investigar ni garantizar la calidad ni capacidad jurídica o aptitud comercial del Usuario;

Existan fallas técnicas en la aplicación o de los medios electrónicos, Internet, de cualquier naturaleza análoga, que estén fuera de su alcance y control;

Información, ofertas, promociones o comunicaciones provenientes de sitios o páginas electrónicas ajenas a nutriADN.

Algún otro Usuario y/o tercero viole algún derecho de terceros, ya sea por la información que los Usuarios proporcionen al registrarse en la aplicación, o bien por su conducta y/o actividades realizadas en línea (violaciones a derechos de autor, marcas o propiedad intelectual en general; publicar o comunicar materiales ofensivos, engañosos, tendenciosos, difamatorios o violatorios de alguna ley; no cumplir con contratos o

transacciones realizadas en línea o a través de cualesquiera de los servicios proporcionados por nutriADN).

A garantizar resultados físicos, en el entendido de que si bien existirá un sustento médico y científico para las recomendaciones de nutriADN, la consecución de las metas individuales son afectadas por factores externos, como lo son el seguimiento puntual de las recomendaciones alimenticias y de ejercicio.

nutriADN estará obligada a cumplir con sus compromisos y obligaciones asumidas, siempre y cuando el Usuario cumpla con todos los compromisos y obligaciones adquiridos y señalados en el presente documento o en las órdenes de servicio y/o compra, así como manuales e instructivos para la toma de muestras. Cualquier incumplimiento de alguna de las partes a los términos y condiciones que se informan traerá como consecuencia, sin necesidad de que medie resolución judicial al efecto, la inmediata cancelación del registro del Usuario, sin perjuicio de las acciones legales a que hubiere lugar.

En ningún caso nutriADN será responsable de algún daño, incluyendo enunciativa más no limitativamente: daños, pérdidas o gastos directos, indirectos, inherentes o consecuentes, que surjan en relación con esta aplicación o su uso o imposibilidad de uso por alguna de las partes, o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus de computadora o falla de sistema o línea, aún en el caso de que nutriADN, o sus representantes fueran informados sobre la posibilidad de dichos daños, pérdidas o gastos. Las ligas o links con otras páginas electrónicas de Internet son a su propio riesgo; nutriADN no investiga, verifica, controla ni respalda el contenido, la exactitud, las opiniones expresadas y otras conexiones suministradas por estos medios.

En cualquiera de los casos la Responsabilidad máxima por parte de nutriADN será hasta por el monto de la cantidad pagado por el cliente por los servicios otorgados.

Derecho de Propiedad Industrial.

El Usuario, reconoce que nutriADN es licenciatario autorizado de las marcas registradas, que posea adopte o utilice actualmente o en el futuro, y conviene en que no podrá usar dichas marcas sin el consentimiento previo y por escrito de nutriADN; así mismo, en caso de que llegue a usarlas con motivo de la prestación de los sitio de internet o del Sistema, el uso que llegue a hacer de dichas marcas incluyendo nombres comerciales, logotipos, grafismos, avisos comerciales, derechos de autor y cualquier otro derecho de propiedad intelectual y/o industrial no le conferirá derecho alguno sobre las mismas, ya que tales derechos están reservados a su actual propietario.

Todos aquellos estudios, estrategias, ideas, fórmulas de solución, obras autorales, patentes, diseños industriales, modelos de utilidad, variedades vegetales y secretos industriales, administrativos o comerciales que en cualquier tiempo, momento o lugar, integre, desarrolle o cree, derivados del uso del Sistema nutriADN, serán considerados para todos sus efectos, como propiedad exclusiva de nutriADN.

Jurisdicción.

Cualquier controversia que deba resolverse en virtud del uso de esta aplicación y/o los servicios que deriven de la misma, las partes acuerdan someterse a la jurisdicción de los Tribunales de la Ciudad de Monterrey Nuevo León, renunciando el Usuario a cualquier otra jurisdicción que pusiese corresponderle por su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.

La legislación aplicable en materia de Salud, será la Ley General de Salud, así como los reglamentos y normatividad que de ella deriven, para los exámenes de laboratorio y tratamiento de resultados de los mismos. En materia de Comercio Electrónico, se establece el Código de Comercio, como ley aplicable, acordada por las partes.