



Unsere WIDERRUFSBELEHRUNG (A.), STORNIERUNGSREGELN (B.), ALLGEMEINE BEDINGUNGEN (C.) zur Teilnahme an Yogaklassen und anderen Veranstaltungen bei Jivamukti Yoga Berlin sowie KUNDENINFORMATIONEN (D.)

A. WIDERRUFSBELEHRUNG

I. Geltungsbereich dieser Widerrufsbelehrung

Diese Widerrufsbelehrung gilt nur für Vertragsabschlüsse über Kartenpakete oder Dauerkarten, welche zum mehr als einmaligen Besuch an regulären Yogaklassen bei Jivamukti Yoga Berlin, Jivamukti Berlin GmbH, Brunnenstr. 29, 10119 Berlin berechtigen und von Verbrauchern außerhalb unserer Geschäftsräume erworben werden.

Diese Widerrufsbelehrung gilt somit insbesondere **nicht** für:

1. Vertragsschlüsse vor Ort bei uns in den Yogastudios
2. Vertragsschlüsse über physische Waren (vgl. dazu die separate Widerrufsbelehrung in unserem Online-Shop)
3. Vertragsschlüsse, mit Personen, die nicht Verbraucher im Sinne von § 13 BGB sind, die also das Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließen, der ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
4. Gem. § 312g Abs. 2 Nr. 9 letzter Hs. BGB für Vertragsschlüsse über die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (also insbesondere für die Buchung von einzelnen Yogaklassen und aber auch für Events wie Workshops, Ausbildungen, Kirtans, Meditationen usw. jeweils für einen oder mehrere bestimmte Termine – vgl. hierzu gleich unten unsere Regelungen zur Absage von derartigen Buchungen).

II. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Jivamukti Berlin GmbH
Brunnenstr. 29
10119 Berlin
Fax: 030-48491950
E-Mail: info@jivamuktiberlin.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

III. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass unsere Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so schulden Sie uns Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Leistung. Bei der Berechnung des Wertersatzes ist der vereinbarte Gesamtpreis zu Grunde zu legen; wenn dieser unverhältnismäßig hoch ist, ist der Wertersatz auf der Grundlage des Marktwerts der erbrachten Leistung zu berechnen.

IV. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden (die Verwendung des Formulars ist nicht vorgeschrieben):

An Jivamukti Berlin GmbH Brunnenstr. 29, D-10119 Berlin info@jivamuktiberlin.de Fax: 030-48491950
Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:
Bestellt am: Dienstleistung:
Name und Anschrift des Verbrauchers:
Datum
Unterschrift Kunde (nur bei Mitteilung auf Papier)

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

B. STORNIERUNGREGELN

FÜR BUCHUNGEN VON YOGAKLASSEN, WORKSHOPS + SONSTIGEN EVENTS

Die Stornierungsregeln hier zu B. gelten für bei Jivamukti Yoga Berlin im voraus gebuchte einzelne Yogaklassen sowie für Events wie Workshops, Ausbildungen, Kirtans, Meditationen usw., wenn die Buchung für einen oder mehrere jeweils im voraus bestimmte Termine/Veranstaltungen erfolgt.

I. Verhältnis zum Widerrufsrecht

Diese Stornierungsregeln schränken in keiner Weise ein etwaiges gesetzliches Widerrufsrecht ein. Wir weisen jedoch darauf hin, dass das gesetzliche Widerrufsrecht gem. § 312g Abs. 2 Nr. 9 letzter Hs. BGB nicht gilt für Vertragsschlüsse über die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (also insbesondere die Buchung von einzelnen Yogaklassen und aber auch für Events wie Workshops, Ausbildungen, Kirtans, Meditationen usw. wenn diese jeweils für einen oder mehrere bestimmte Termine erfolgt).

II. Kulanzstornoregelung für gebuchte Yogaklassen vom regulären Stundenplan

Für normale, regelmäßig stattfindende Yogaklassen auf unserem regulären Yogastundenplan (also ausdrücklich NICHT für Sonderevents wie Workshops, Kirtans, Ausbildungen usw., siehe dazu sogleich III.) räumen wir euch aus Kulanz ein kostenloses Stornierungsfenster bis zu maximal 12 Stunden vor Beginn der jeweiligen Yogaklasse ein.

Bis zu 12 Stunden vor Beginn des gebuchten Kurses könnt ihr eure Kursbuchung somit kostenfrei selbständig über unser Online-Buchungstool absagen und auf eine andere gleich oder weniger teure Yogaklasse bei uns umbuchen. Eine Gelderstattung erfolgt – vorbehaltlich des Eingreifens eines gesetzlichen Widerrufsrechts oder dass wir oder unsere Vertreter/Erfüllungsgehilfen den Grund für die Stornierung zu vertreten haben – in diesem Falle nicht, sondern der Kurs kann jeweils nur auf einen anderen Termin kostenfrei selbständig online umgebucht werden, indem nach der Stornierung ein anderer Termin gebucht wird.

Als Teilnehmer mit einer Unlimited-Zugangsberechtigung zu unserem Angebot (z.B. Unlimited Vertrag oder Unlimited Monatskarten), seid ihr verpflichtet, verbindlich gebuchte Yogaklassen, die ihr nicht wahrnehmen könnt oder wollt, unverzüglich, spätestens jedoch bis 12 Stunden vor Beginn der Yogaklasse, über unser Buchungstool selbständig abzusagen, damit der Platz nicht unnötig für andere Teilnehmer geblockt bleibt.

Weniger als 12 Stunden vor Beginn der gebuchten Yogaklasse oder nach dessen Beginn ist eine kostenfreie Stornierung leider nicht mehr möglich. Wenn ihr die Kursbuchung weniger als 12 Stunden vor Beginn des Kurses storniert oder gar nicht rechtzeitig zum Kurs erscheint

- a) verfällt bei Buchungen mit zu einer begrenzten Anzahl von Kursbesuchen berechtigenden Zahlungsweise (z.B. Einzel- oder 10er Karte) die betreffende Einheit ersatzlos;
- b) fällt bei Buchungen mit einer Unlimited-Zugangsberechtigung zu unserem Angebot (z.B. Unlimited Vertrag oder Unlimited Monatskarten) ein pauschalisierter Schadensersatz in Höhe von 11 EUR an, der dir jeweils gesondert berechnet wird.
- c) die vorstehenden Buchstaben a) und b) gelten nicht,
 - (1) soweit ein gesetzliches Widerrufsrecht eingreift,
 - (2) wenn wir oder unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen den Grund für die Stornierung zu vertreten haben,
 - (3) wenn du uns nachweist, dass du die nicht-rechtzeitige Stornierung nicht zu vertreten hast,oder
 - (4) soweit du uns nachweist, dass uns aufgrund deiner nicht rechtzeitigen oder gar nicht erfolgten Absage ein Schaden inkl. eines solchen nach § 252 BGB nicht entstanden ist, oder dass der Schaden wesentlich geringer ist als der Wert der verfallenen Einheit im Fall von a) bzw. wesentlich geringer als 11 EUR ist im Fall von b).

III. Kulanzregelung zur Übertragbarkeit von Buchungen von Sonderevents wie Workshops, Kirtans, Ausbildungen usw.

Bei der Buchung von Sonderevents wie Yoga-Workshops, Kirtans, Ausbildungen ist mit Vertragsschluss die Buchung **verbindlich**. D.h. die vorstehende Kulanzstornoregelung für normale Yogaklassen gilt nicht. Auch ein Kündigungs-, Rücktritts- oder Widerrufsrecht ist ausgeschlossen (vgl. insbesondere auch § 312g Abs. 2 Nr. 9 letzter Hs. BGB). Nicht in Anspruch genommene Eventbuchungen dieser Art können leider nicht zurückerstattet werden. Das gilt sowohl, wenn das Event teilweise, als auch wenn es komplett nicht in Anspruch genommen wurde.

Bei persönlicher Verhinderung räumen wir dir aus Kulanz aber die Möglichkeit ein, deine Buchung auf eine von dir zu stellende Ersatzperson zu übertragen. Die von dir gestellte Ersatzperson darf sich noch nicht über JYB für den Workshop angemeldet oder auf eine Warteliste von JYB setzen lassen haben. Die Abwicklung der Übertragung deines Platzes auf die Ersatzperson obliegt dir, insbesondere musst du mit der Ersatzperson einen Preis für die Übertragung deines Platzes ausmachen und selber berechnen.

Soweit du mehrere Events zu einem ermäßigten Paketpreis gebucht hast, kann eine solche Buchung nur insgesamt auf eine einzige Ersatzperson übertragen werden. Soweit du das Event zu einem vergünstigten Preis gebucht hast, kann JYB die Übertragung deiner Buchung auf eine Ersatzperson davon abhängig machen, dass der Vergünstigungsbetrag nachentrichtet wird, wenn bei der Ersatzperson die Voraussetzungen für die Vergünstigung nicht vorliegen (z.B.

keine Ermäßigungsberechtigung oder Übertragung erfolgt nach Ablauf des Frühbucherrabatts).

Eine Ersatzperson ist JYB spätestens einen Werktag vor dem Beginn des Events in Textform zu benennen. JYB kann die Übertragung des Platzes alsdann davon abhängig machen, dass der ursprüngliche Eventbucher und die Ersatzperson ein Formular zu unterzeichnen, in welchem die Rechte aus der Buchung an die Ersatzperson abgetreten werden und die Ersatzperson die Buchungs- und Teilnahmebedingungen von JYB vorbehaltlos anerkennt. Einen Vordruck für dieses Formular werden wir nach Benennung der Ersatzperson postwendend an den Erstbucher übersenden. Die Ersatzperson hat dieses vollständig ausgefüllt und von beiden Seiten unterzeichnet am Veranstaltungstag vorzulegen. Andernfalls behalten wir uns vor, der Ersatzperson den Zutritt zu der Veranstaltung zu verweigern.

IV. Absage von Yogaklassen und Events durch Jivamukti Yoga Berlin

Sind wir gezwungen, eine bei uns gebuchte Yogaklasse oder ein sonstiges Event abzusagen oder können diese(s) nicht vollständig durchführen, erstatten wir dir die hierfür entrichtete Teilnahmegebühr vollständig (bei Nichtdurchführung/Absage) oder anteilig (bei nicht vollständiger Durchführung) unverzüglich zurück. Für deine Aufwendungen über die Teilnahmegebühr hinaus (wie z.B. Reise- oder Unterkunftskosten) haften wir nur im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von uns oder unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen, nicht aber z.B. wenn die Absage der Veranstaltung außerhalb unserer Einflussmöglichkeiten lag (z.B. im Falle von Krankheit der Künstler oder Lehrer oder im Falle höherer Gewalt) lag.

C. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN DEINER TEILNAHME AN YOGAKLASSEN UND ANDEREN VERANSTALTUNGEN BEI JIVAMUKTI YOGA BERLIN

1 PAKETE/ GUTSCHEINE/ZEITKARTEN

JIVAMUKTI YOGA BERLIN (im Folgenden: „JYB“) bietet gegenüber den Einzelkarten (Single/Drop-In) erheblich vergünstigte Mehrfach-Kartenpakete, vorausbezahlte Zeitkarten (Monats-, Wochen- oder 2-Wochenkarten) und Gutscheine für einen oder mehrere Kursbesuche an. Für sämtliche dieser von dir aktuell oder zukünftig erworbenen Kartenpakete/Monatskarten /Gutscheine gilt:

Der Preis ist bei deren Erwerb im Voraus zu bezahlen.

Du kannst deine Rechte aus den Kartenpaketen, Gutscheinen und Monatskarten nicht an andere Personen veräußern oder abtreten. Du erhältst von uns eine Mitgliedskarte sowie Zugangsdaten zu unserem Online-Buchungstool, auf welcher dein jeweiliges Paket gespeichert wird und womit du dich vor jeder Klasse nach dem jeweiligen Anmeldeprozedere bei uns oanmelden musst. Je normaler Yogastunde (60/95min) wird jeweils eine Werteinheit von deinem Kartenkonto abgebucht. Die Mitgliedskarte und den Online-Zugang darfst du keinen anderen Personen verleihen, vermieten oder sonst überlassen.

Nicht genutzte Werteinheiten der Kartenpakete/Gutscheine/Zeitkarten werden nicht in Geld zurückerstattet. Insbesondere kommt eine Rückerstattung nicht in Betracht in Fällen, in denen du durch einen lediglich in deiner Person liegenden Grund an der Ausübung der dir aus den Kartenpaketen/ Gutscheinen/Monatskarten zustehenden Rechte aus von uns oder unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen nicht zu vertretenden Gründen dauerhaft oder vorübergehend gehindert bist.

Davon unbeschadet bleiben etwaige Rechte zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist, z.B. gem. § 314 BGB oder § 626 BGB oder bei schweren oder wiederholten Verstößen einer Vertragspartei gegen die jeweiligen vertraglichen Pflichten. In jedem Falle können wir dir etwa vorausbezahlte Beiträge leider nicht verzinsen, da der Zinsvorteil bereits bei der Berechnung der viel günstigeren Vorauszahlungsbeiträge berücksichtigt ist. Stützt du eine wirksame außerordentliche Kündigung auf Gründe, welche weder wir noch unsere Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertreter zu vertreten haben, so bist du verpflichtet, uns nach dem Wirksamwerden der Kündigung den Preisvorteil zu erstatten, den wir dir mit den vergünstigten Kartenpaketen bzw. vorausbezahlten Monatskarten gewährt haben. Diesen Preisvorteil werden wir von einem etwaigen Erstattungsbetrag einbehalten. Er berechnet sich dadurch, dass

wir dir je von dir von dem Kartenpaket/der Monatskarte bereits in Anspruch genommener Werteinheit den Differenzbetrag des vergünstigten Klassenpreises des Kartenpakets/der Monatskarte zu dem Preis des Einzelkartenpreises (derzeit: 18,99 EUR für 95min-Klasse bzw. 14,49 EUR für 60min-Klassen) in Rechnung stellen.

2 UNSERE LEISTUNGEN/EVENTS/GÜLTIGKEITSZEITRAUM VON KARTENPAKETEN

Mit dem Erwerb unserer Kartenpakete/Zeitkarten erwirbst du das Recht, innerhalb des jeweiligen Gültigkeitszeitraumes des Paketes gegen Abbuchung je einer Werteinheit je Yoga-Klasse von deinem Kartenpaket solange bis die mit dem Kartenpaket erworbenen Werteinheiten aufgebraucht sind (Zeitkarten: in unbegrenztem Umfang während der Dauer der Zeitkarte) an den regulären und regelmäßigen 60min, 75min und 95min Yoga-Kursen teilzunehmen, welche JYB sich verpflichtet, in seinen in der Brunnenstr. 29 in B-Mitte u. in der Oranienstr. 25 in B-Kreuzberg betriebenen Räumen (oder im Falle eines Umzuges in Luftlinie von max. 1km um die vorgenannten Adressen) mindestens in folgendem Umfang durch qualifizierte Yoga-Lehrer anzubieten: *(derzeit ist aufgrund der Corona-Krise der Standort-Mitte noch nicht wiedereröffnet, so dass insoweit b.a.w. kein Anspruch auf Präsenzkurse in Mitte besteht, als Ausgleich werden aber Online-Streaming Kurse über die Buchungsseite des Standorts Mitte angeboten):*

Jeden Tag mindestens je einen Kurs vor 14 Uhr und je einen nach 17 Uhr, wobei die genannte Mindestkursanzahl jedoch an maximal drei aufeinanderfolgenden Tagen bzw. an insgesamt maximal sieben Tagen je Kalendermonat unterschritten werden darf, solange durchschnittlich in jedem Kalendermonat je Kalenderwoche mindestens 15 Yoga-Kurse der vorgenannten Art angeboten werden, von denen mindestens 50% eine Länge von 1,5 Stunden oder mehr haben soll und Kurs mit einer Länge von weniger als 45 Minuten nicht zählen. Bei der Berechnung der vorgenannten Zeiträume von 3 bzw. 7 Tagen werden alle Wochentage incl. Sonntagen, jedoch mit Ausnahme der in Berlin geltenden gesetzlichen Feiertage berücksichtigt.

Solange und soweit JYB zusätzlich zu dem vorgenannten Mindestangebot weitere Yoga-Kurse zu seinem regulären Tarif „Einzelkarte“, Preis derzeit 18,99 EUR, bzw. „60 Minuten Karte“, Preis derzeit 14,49 EUR, anbietet, stehen diese Yoga-Kurse auch dir gegen Abbuchung je einer Werteinheit je Yoga-Stunde von deinem Kartenpaket zur unbegrenzten Teilnahme offen, ohne dass dadurch für dich ein Rechtsanspruch auf ein über den im vorstehenden Absatz beschriebenen Mindestumfang hinaus gehendes Kursangebot entsteht.

Ergänzend zu den Yogakursen in den Studios vor Ort kann JYB diese Kurse oder weitere Kurse auch mittels Videokonferenzplattformen (z.B. Zoom) zur simultanen virtuellen Teilnahme von überall (sog. Live-Streaming) oder zur zeitversetzten späteren Teilnahme (sog. Flex-Streaming bzw. www.jivamukti.tv) anbieten. Der Aufnahmebereich der Kamera ist in den Kursräumen klar markiert. Als Teilnehmer eines Kurses vor Ort ist es dir untersagt, in diesem Bereich Yoga zu praktizieren oder diesen sonst zu betreten, es sei denn du hast vorab einen speziellen „Release Form“ unterschrieben und stimmst damit dem Üben vor der Kamera zu. Solange du dich an die Verpflichtung in diesem Absatz hältst, wirst du als regulären Kursteilnehmer vor Ort in keinem Falle in Bild oder Ton von den Live- und Flex-Stream Aufzeichnungen erfasst. Solltest du gegen die Verpflichtung in diesem Absatz verstoßen, behalten wir uns die Geltendmachung von Ersatzansprüchen vor.

Für die zur Online-Übertragung der Live-Stream Klassen nutzen wir den Streaming-Anbieter Zoom. Lade dir ggf. die dazu nötige Software oder App auf dein Laptop, Tablet oder Smartphone herunter. Alle Teilnehmer können die Video-Übertragung anderer Teilnehmer sehen. Wenn du dich selbst, oder das persönliche Umfeld/die Umgebung, in der du an der Online-Klasse teilnimmst, nicht zeigen möchtest, kannst du die Kamerafunktion in der Zoom App deaktivieren oder die Kamera abdecken. Gleiches gilt entsprechend für den Ton. Der Name, den du beim Betreten des Online-Meeting-Raums angibst, wird anderen Teilnehmern angezeigt. Du kannst deinen Namen aber jederzeit gerne anpassen (z.B. nur die Initialen angeben). Für weitere Details verweisen wir ergänzend auch auf unsere Datenschutzerklärung.

Soweit du Kartenpakete oder Zeitkarten erwirbst, welche dich neben der Teilnahme vor Ort auch zur Teilnahme über Streaming an den Kursen berechtigen,

kann eine (vollständige oder teilweise) Rückerstattung unbeschadet des gesetzlichen Widerrufsrechts nicht allein mit der Begründung verlangt werden, dass dir eine Teilnahme vor Ort nicht möglich ist, solange du nicht nachweist, dass dir auch eine Teilnahme an den Kursen über Streaming nicht auf zumutbare Weise möglich ist. Der vorstehende Satz gilt entsprechend, wenn aufgrund von Ereignissen, auf die JYB keinen Einfluss hat und die JYB auch nicht zu vertreten hat (wie z.B. Studioschließungen aufgrund höherer Gewalt oder Pandemien), Yogaklassen vor Ort in den Studios nicht stattfinden können, diese jedoch weiterhin über Streaming-Services von JYB angeboten werden.

Der Gültigkeitszeitraum der Zeitkarten ergibt sich aus ihrem Namen (z.B. Monatskarte, „Karte für 2020“) und endet mit Ende des angegebenen Gültigkeitszeitraum (z.B. am 31.12.2020 bei einer Karte für 2020) bzw. mit Ablauf der angegebenen Dauer (z.B. nach 30 Tagen bei Monatskarte) seit deren Erwerb.

Der Gültigkeitszeitraum der Einheiten auf unseren Kartenpaketen (5, 10, 25, 50, 100) ist zeitlich entsprechend der gesetzlichen Verjährungsregeln auf 3 Jahre begrenzt, gerechnet ab dem Schluss des Jahres, in dem das Kartenpaket erworben wurde. Alle Einheiten, die in diesem Zeitraum nicht benutzt wurden, verfallen somit ersatzlos.

Neben unseren normalen Kartenpaketen, bieten wir von Zeit zu Zeit vergünstigte Kartenpakete mit besonderen von den vorgenannten Regelungen abweichenden Bedingungen an, für welche dann die auf der jeweiligen Preisliste geltenden besonderen Beschränkungen gelten. So gilt z.B. für die SO36 Karte ein Gültigkeitszeitraum von 36 Tagen ab Kaufdatum, nach dessen Ablauf unbenutzte Einheiten verfallen und für die Benutzbarkeit der Einheiten auf diesem Kartenpaket eine Begrenzung auf Jivamukti Yoga Kurse, die in Kreuzberg wochentags vor 18:00 beginnen. Ferner werden ggf. vergünstigte Kartenpakete/Zeitkarten angeboten, die z.B. nur für Online-Streaming Kurse gelten und daher nicht für Kurse in den Studios vor Ort (oder umgekehrt).

Grundsätzlich nicht über Werteinheiten aus deinem Kartenpaket bezahlbare oder von Monatskarten abgedeckte Angebote sind von JYB von Fall zu Fall zusätzlich gegen besonderes Entgelt angebotene Workshops, Klassen mit auswärtigen Yogalehrern, Konzerte, Yoga-Lehrer-Kurse, Privatstunden, In-Class-Private-Sonderbetreuungen und sonstige Events („Events“), welche unter www.jivamuktiberlin.de unter Events gesondert angekündigt werden. Diese speziellen Leistungen kannst du gegen Zahlung des jeweiligen Entgeltes wahrnehmen. Von Fall zu Fall können wir dir anbieten, derartige Leistungen über Werteinheiten aus dem Kartenpaket abzugelten, ohne dass hierauf jedoch ein Rechtsanspruch besteht.

Belege für deine einzelnen Zahlungen werden von uns lediglich einmalig kostenfrei per Email an die von dir angegebene Adresse automatisch elektronisch versendet, es sei denn du bittest uns zum Zeitpunkt des Kaufs, einen Papierbon auszudrucken. Der spätere Nachdruck von Zahlungsbelegen kostet eine Bearbeitungsgebühr von 2 EUR pro Beleganforderung zzgl. 0,50 EUR je angefordertem Beleg.

3 BEGRENZUNG UNSERER HAFTUNG

Unsere Haftung für unverschuldete Unfälle sowie für Unfälle, welche allein von dir oder von Dritten, für deren Verhalten JYB nicht einzustehen hat, verursacht wurden, ist ausgeschlossen.

Für Sach- und Vermögensschäden haftet JYB lediglich, soweit diese - unabhängig von dem Grad unseres Verschuldens - aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers o. der Gesundheit oder aus einer Verletzung unserer vertragswesentlichen Pflichten resultieren oder - unabhängig von der Art der Pflichtverletzung - auf einem grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Handeln von uns bzw. unseren Erfüllungsgehilfen o. gesetzlichen Vertretern beruhen. Dieser Haftungsausschluss gilt insbesondere auch im Falle des Verlusts oder der Beschädigung von von dir mitgebrachten und während des Kurses in unseren Räumen und Vorräumen aufbewahrten Sachen.

Die Höhe der Haftung von JYB für Sach- und Vermögensschäden, welche nicht auf der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder auf einem grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Handeln von uns bzw. unseren Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertretern beruhen, ist begrenzt auf die Höhe der bestehenden

und hier vorliegenden Betriebshaftpflichtversicherung, nämlich auf 7.000.000,- EUR bei Sachschäden und auf 1.000.000,- EUR bei Vermögensschäden (informativ: Versicherung für Personenschäden: 5.000.000,- EUR). Diese Haftungsbegrenzung gilt nicht, soweit die Haftpflichtversicherung - etwa im Falle von in den Versicherungsbedingungen geregelten Selbstbehalten, Deckungsgrenzen und Ausschlüssen oder aufgrund zwischenzeitlichen Wegfalls des Versicherungsschutzes - nicht eintritt. Die Versicherungsunterlagen kannst du jederzeit bei JYB einsehen und ablichten. Name und Anschrift unserer Haftpflichtversicherung: R+V Versicherung AG, Taunusstr.1, 65193 Wiesbaden.

In deinem eigenen Interesse solltest du wertvolle Sachen jeglicher Art nicht in den Garderoben aufbewahren, sondern in den Yogaraum mitnehmen, eine Haftung von JYB für deren Abhandenkommen/Beschädigung ist ausgeschlossen, soweit nicht unsere o.g. Haftpflichtversicherung einspringt.

Soweit JYB kostenfrei Yogautensilien, wie Matten, Decken, Klötze oder Gurte zum Verleih auslegt, werden diese nur in regelmäßigen Abständen, nicht aber vor jeder Benutzung gewaschen und desinfiziert, so dass JYB aus hygienischen Gründen die Benutzung eigener persönlicher Utensilien oder der kostenpflichtigen Leihgaben, welche, welche jeweils frisch desinfiziert und gewaschen sind, dringend empfiehlt, da die Benutzung der kostenlosen Leihmatten auf meine eigene (Infektions-) Gefahr hin erfolgt.

D. KUNDENINFORMATIONEN

1 IDENTITÄT DES ANBIETERS

Jivamukti Berlin GmbH
Geschäftsführerin: Anja Kühnel
Brunnenstr. 29
10119 Berlin
Deutschland
Telefon: +49 (0)30 49 49 19 48
E-Mail: INFO@JIVAMUKTIBERLIN.DE

2 ALTERNATIVE STREITBEILEGUNG

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter [HTTPS://EC.EUROPA.EU/ODR](https://ec.europa.eu/odr).

Wir sind nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

3 ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES BEI ONLINE-BUCHUNG DER TEILNAHME AN KLASSEN/EVENTS

(1) Du kannst dir zu unseren regulären Klassen auf dem Online-Stundenplan vor Beginn der Klasse verbindlich einen Platz über den Online-Check-in buchen. JYB kann deine Teilnahmeberechtigung an der Klasse davon abhängig machen, dass du dir rechtzeitig vor Beginn der Klasse einen Platz gebucht hast.

(2) Der Vertrag über die Teilnahme an einer einzelnen Klasse kommt über unsere Online-Buchungstools MindBodyOnline bzw. Fitogram wie folgt zustande:

Über den Button "BOOK" oder „BUCHEN“ wählst du die Klasse, zu der du einen Platz buchen möchtest. Du wirst zu unserm Buchungstool MindBodyOnline bzw. Fitogram geführt. Dort nimmst Du die entsprechende Auswahl der Klasse und Zahlungs-/Buchungsoptionen bzw. die Eingabe deiner Daten vor.

t

Mit dem Abschließen der Buchung über die Schaltflächen „Jetzt Kaufen“ bzw. „Weiter“ erklärst du rechtsverbindlich die Annahme unseres Angebotes, wodurch der die Buchung der Klasse und damit der Vertrag zustande kommt.

Je nach Art deines Status bei JYB werden dir die Kursgebühren für die Buchung folgendermaßen berechnet:

- mit einer Unlimited Mitgliedschaft/Karte sind sämtliche Kursgebühren für die regulären Klassen auf dem Yogastundenplan bereits mit Zahlung der Mitgliedschaftsbeiträge abgegolten

- mit einer noch nicht abgeübten Mehrfachkarte wird dir die entsprechende Einheit für die Kursgebühr von deiner Mehrfachkarte abgebogen
- in allen anderen Fällen zahlst du die Kursgebühr über das Sofortzahl-System von MindBodyOnline bzw. Fitogram

Abschließend kannst du dir deine Reservierungen über den deinen Terminplan bei dem Buchungstool anzeigen lassen.

(3) Die Abwicklung der Buchung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Du musst deshalb sicherstellen, dass die von dir bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

(4) Verpflichtung zur rechtzeitigen Stornierung bei Nichtteilnahme für Teilnehmer mit Unlimited Zugangsberechtigung: *Als Teilnehmer mit einer Unlimited-Zugangsberechtigung zu unserem Angebot (z.B. Unlimited Vertrag oder Unlimited Monatskarten), seid ihr verpflichtet, verbindlich gebuchte Yogaklassen, die ihr nicht wahrnehmen könnt oder wollt, unverzüglich, spätestens jedoch bis 12 Stunden vor Beginn der Yogaklasse, über unser Buchungstool selbstständig abzusagen, damit der Platz nicht unnötig für andere Teilnehmer geblockt bleibt. Bei Verletzung dieser Pflicht behalten wir uns die Berechnung eines pauschalierten Schadensersatzes von 11 EUR vor (siehe oben B.II.)*

(5) Du kannst bis zu 12 Stunden vor Klassenbeginn selbstständig kostenfrei von der Buchung normaler Yogaklassen auf unserem Stundenplan zurücktreten. Dazu melde dich einfach bei dem von dir verwendeten Buchungstool mit deinen Kontozugangsdaten an. Unter Mein Profil > Reservierungen kannst du deine Buchung über den Button "Canceln" stornieren. Bei Bezahlung mit einer Mehrfachkarte wird dir die Einheit für die Buchung auf deinem Kundenkonto zurückgebucht. Hast du die Buchung über das Sofortzahlungssystem von MindBodyOnline oder Fitogram gezahlt, wird dir die Einheit für eine spätere Buchung einer anderen Klasse auf deinem Kundenkonto gutgeschrieben. Ein Rückzahlung in Geld ist in diesem Falle nicht möglich.

(6) Im Falle der Nichtteilnahme, teilweisen Teilnahme oder der Absage später als 12 Stunden vor Klassenbeginn gelten die Rücktrittsbedingungen oben unter B.

4 RECHTSWAHL, ERFÜLLUNGORT, GERICHTSSTAND ETC.

(1) Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).

(2) Erfüllungsort für alle Leistungen aus den mit uns bestehenden Geschäftsbeziehungen sowie Gerichtsstand ist unser Sitz, soweit Sie nicht Verbraucher, sondern Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind. Dasselbe gilt, wenn Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU haben oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt.

(3) Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

(4) Vertragssprache ist deutsch. Der vollständige Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Vor Absenden der Bestellung über das Online - Warenkorbsystem können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Nach Zugang der Bestellung bei uns werden die Bestelldaten, die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bei Fernabsatzverträgen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nochmals per E-Mail an Sie übersandt.

5 WESENTLICHE MERKMALE DER DIENSTLEISTUNG UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

(1) Die wesentlichen Merkmale der Dienstleistung finden sich in der Beschreibung des jeweiligen Angebots (z.B. Titel und Beschreibung der Yogaklasse).

(2) Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise sowie die Versandkosten stellen Gesamtpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern.

(3) Die dir zur Verfügung stehenden Zahlungsarten sind unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche auf unserer Internetpräsenz oder im jeweiligen Angebot ausgewiesen.

(4) Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig.

(5) Soweit nichts anderes vereinbart ist, hat bei Buchung von Kursen die Zahlung spätestens bei der Reservierung/Buchung des Kurses zu erfolgen, ansonsten besteht kein Anspruch auf Teilnahme.

Berlin im Juli 2020

Jivamukti Yoga Berlin