



Viewpoint

在日米国商工会議所意見書

フリーランスに係る取引適正化のための
法制度の整備に際し、マルチステークホル
ダーでの十分な議論を

Ensure a Robust, Multi-stakeholder
Debate on the Development of a
Legislative Framework to Ensure
Appropriate Transactions Involving
Freelance Contractors

保険委員会
競争政策委員会

Insurance Committee
Competition Policy Committee

2024年11月まで有効
Valid through November 2024

英語正文

在日米国商工会議所 / **The American Chamber of Commerce in Japan**

〒105-6415 東京都港区虎ノ門 1-17-1, 虎ノ門ヒルズビジネスタワー15階
Toranomom Hills Business Tower 15F, 1-17-1 Toranomom, Minato-ku, Tokyo
105-6415
Tel +81 3 6807 3654

external@accj.or.jp

<http://www.accj.or.jp/advocacy-papers>

ACCJ Viewpoint

RECOMMENDATION

The American Chamber of Commerce in Japan (ACCJ) supports the initiative by the Government of Japan (GOJ) to develop a legislative framework to ensure that Japan has an environment where freelance contractors can work with peace of mind.

To help the GOJ achieve this objective, the ACCJ urges the GOJ to observe the following when establishing a legislative framework to ensure that transactions involving freelance contractors follow best practices:

1. Limit the scope and content of regulations to the extent necessary to achieve the desired action.
2. When determining the content of regulations, refrain from creating overly prescriptive rules.
3. Rules should allow for flexibility in order to take into account prevailing business practices.
4. Carry out robust discussion among multi-stakeholder groups before deciding on the content of Cabinet and Ministerial ordinances and guidelines related to the Act on the Improvement of Transactions Pertaining to Specified Entrusted Business Operators, and allow for a reasonable period of time before the law is enforced to allow businesses time to adjust.

Adherence to these principles is necessary to avoid needlessly limiting consumer choice or the ability of companies and freelance contractors to operate their businesses.

BACKGROUND

The "Action Plan of the Growth Strategy" approved by Cabinet Decision on June 18, 2021, raised various issues related to freelance contractor transactions, including freelance contractors not receiving written documents or emails or, even if they are receiving such documents, receiving documents in which terms and conditions are not sufficiently specified. To improve this situation and create an environment where freelance contractors can work with peace of mind, the

提言

在日米商工会議所(ACCJ)は、フリーランスの方々
が安心して働ける環境を確保するために法制度の整備
を行うという日本政府の取組みを支持している。

このたびのフリーランスに係る取引適正化のための法
制度の整備に際し、ACCJは日本政府のこの目的を実
現するために、以下事項を要請する。

1. 規制の対象範囲や内容は、真に規制が必要な
範囲に限定すること
2. 規制内容を決定するに際しては、過度に規範的
な規制としないこと
3. 現行の取引慣行にも配慮し、規制に柔軟性を持
たせること
4. 特定受託事業者に係る取引の適正化等に関す
る法律に関する政省令や指針の内容は、マルチ
ステークホルダーでの十分な議論を経たうえで
決定し、事業環境を適合させるために必要な時
間を考慮し、施行期日まで相当な期間を確保す
ること

不必要に事業者やフリーランスの事業活動を阻害したり、消費者の選択を制限したりすることがないように、上記の事項を遵守する必要がある。

背景

2021年6月18日に閣議決定された「成長戦略実行計画」において、フリーランスに係る取引に関し、取引条件を約した書面・電子メールが交付されていない、交付されていても取引条件が十分に明記されていない等の課題が示された。こうした状況を改善し、フリーランスとして安心して働ける環境を整備するため、事業者とフリーランスの取引について、書面での契約のルール化など法制面の措置を検討する方向性が示された。¹ また、同年11月8日の「新しい資本主義実現会議の緊急提言」では、事業者がフリーランスと契約する際の契約の明確化や禁止行為の明定など、フリーランス保護のための新法を早期に国会に提出する方針が示された。²

1. 「成長戦略実行計画」第5章 人への投資の強化 1. フリーランス保護制度の在り方(P13) <https://www.cas.go.jp/jp/seisaku/seicho/pdf/ap2021.pdf>
2. 「新しい資本主義実現会議の緊急提言」III(5)①新たなフリーランス保護法制の立法(P14) https://www.cas.go.jp/jp/seisaku/atarashii_sihonsyugi/pdf/kinkyuteigen_honbun_set.pdf

ACCJ Viewpoint

Plan committed the GOJ to consider legislative measures such as establishing rules for written contracts for transactions between businesses and freelance contractors.¹ Following on this, the November 8, 2021, “Emergency Proposal Towards the Launch of a New Form of Capitalism” recommended that the GOJ move in the direction of quickly submitting to the Diet new legislation to protect freelance contractors, including to promote clarity of contracts when businesses enter into agreements with freelance contractors and specifying certain prohibited actions.²

Subsequently, on September 13, 2022, a public comment solicitation was released entitled “Direction of the Legislative Framework to Rectify Transactions Involving Freelance Contractors.” This involved no public debate over new legislation to protect freelance contractors, and the comment period closed on September 27 after just eight business days.³

On February 24, 2023, the Act on the Improvement of Transactions Pertaining to Specified Entrusted Business Operators⁴ was submitted to the 211th session of the Diet, passed and enacted on April 28, 2023, then promulgated on May 12, 2023. It will come into full effect within one year and six months after the promulgation date.

The Act on the Improvement of Transactions Pertaining to Specified Entrusted Business Operators covers all outsourcing (outsourced manufacture of goods, creation of information as deliverables, or offering services) between businesses and specified entrusted business operators (businesses to whom work is outsourced and who do not use their own employees), and requires the development and promulgation of one-size-fits-all regulations in areas including payment deadlines.

1. “Action Plan of the Growth Strategy” Ch. 5, Strengthening Investment in People – 1. The state of the freelance protection system (p. 13). <https://www.cas.go.jp/seisaku/seicho/pdf/ap2021.pdf>

2. “Emergency Proposal Towards the Launch of a New Form of Capitalism” III. 1 (5) 1) Proposing new legislation to protect freelance contractors (p. 14). https://www.cas.go.jp/seisaku/atarashii_sihons-yugi/pdf/kinkyuteigen_honbun_set.pdf

3. https://public-comment.e-gov.go.jp/servlet/Public?CLASSNAME=PC_M1040&id=060830508&Mode=1

4. Act No. 25 of the 2023 Act on the Improvement of Transactions Pertaining to Specified Entrusted Business Operators

しかし、その後フリーランス保護のための新法策定に関する公の場での議論がなされないまま、2022年9月13日に「フリーランスに係る取引適正化のための法制度の方向性」が意見募集に付され、わずか8営業日後の9月27日に意見募集が終了した。³

そして、2023年2月24日に「特定受託事業者に係る取引の適正化等に関する法律」（フリーランス・事業者間取引適正化等法）⁴が第211回国会に提出され、4月28日に可決成立し、5月12日に公布された（公布日より1年6か月を超えない範囲内において施行）。

このフリーランス・事業者間取引適正化等法では、事業者と特定受託事業者（業務委託の相手方である事業者であって従業員を使用しないもの）との業務委託（物品の製造、情報成果物の作成又は役務の提供を委託すること）全般を規制対象としており、報酬の支払い期日等について画一的な運用を求めている内容となっている。

問題点

ACCJは、現に課題が生じている事業者とフリーランスとの取引に関し、フリーランスの方々が安心して働ける環境を整備することは、日本政府の成長戦略を実現するために重要であると考えている。その一方で、現行の商取引において特段の課題が生じていない領域にまで不必要かつ画一的な規制を課すことは、以下の観点から避けるべきであると考えている。

1. 一般原則として、二重規制は避けるべきである

事業者と特定受託事業者の取引に関して、既に他の法律等により、取引関係の適正化が図られる措置が講じられている場合や、主務官庁による監督が及んでいる領域については、規制の必要はないと考えている。

2. 重複あるいは不必要な規制対応のための事務コスト・システムコストの増加は、消費者へのコスト転嫁につながりかねない

フリーランス保護のための新法は、取引に際して取引条件を約した書面・電子メール等が交付されていない、交付されていても取引条件が十分に明記されていない等に起因するトラブル増加を受けて、フリーランスを保護する必要性が高まったことを背景に制定されるものであるため、そういった懸念のない取引形態にまで広範囲に規制が及ぶことは避けるべきである。規制対応のための事務コスト・システムコストの増加は、消費者へのコスト

3. 「フリーランスに係る取引適正化のための法制度の方向性」に関する意見募集の結果について | e-Govパブリック・コメント

4. 令和5年法律第25号特定受託事業者に係る取引の適正化等に関する法律

フリーランスに係る取引適正化のための法制度の整備に際し、マルチステークホルダーでの十分な議論を
保険委員会・競争政策委員会 / 2024年11月まで有効

Ensure a Robust, Multi-stakeholder Debate on the Development of a Legislative Framework to Ensure Appropriate Transactions Involving Freelance Contractors
Insurance Committee・Competition Policy Committee / Valid through November 2024

ACCJ Viewpoint

ISSUES

In the ACCJ's view, it is important for the success of the GOJ's growth strategy to create an environment where freelance contractors can work with peace of mind by addressing the issues they actually face with respect to transactions with businesses. At the same time, however, the GOJ should avoid imposing unnecessary, one-size-fits-all regulations in areas of commercial transactions that do not pose serious problems to either party, for the following reasons:

1. As a general principle, duplicative regulations should be avoided

Regulations on transactions between businesses and specified entrusted business operators are not needed in cases where measures governing the terms and conditions of transactions are already in place under existing laws or regulations, or when the competent government agency is exercising oversight.

2. Additional administrative and IT costs required to comply with duplicate or unnecessary regulations may later be passed on to consumers

The underlying context for the new legislation is an increasing need to protect freelance contractors amid the rise in problems caused by freelance contractors not receiving written documents or emails or, even when they do receive such documents, the terms and conditions not being sufficiently specific. Broad regulations requiring changes to the terms of transactions that do not pose any such concerns should be avoided. The additional administrative and IT costs required to comply with such regulations may later be passed on to consumers. Wide-ranging regulations on transactions with specified entrusted business operators could lead businesses to scale back or even stop doing business with specified entrusted business operators because of concern about regulatory compliance costs.

3. One-size-fits-all regulations could require unneeded changes to transaction formats for which appropriate transaction practices are already in place

The Act on the Improvement of Transactions Pertaining to Specified Entrusted Business Operators has a one-size-fits-all requirement, for example, to pay remuneration no later than

転嫁に繋がりがかねない。また、特定受託事業者との取引に関し広範囲に規制がかかることに伴い、規制対応コストの増加を懸念し、特定受託事業者とのビジネスを取り止めるケースや、控えるケースが出てくる等の弊害も想定される。

3. 画一的な規制は、既に適正な取引慣行が確立している取引形態についても不必要に見直しを要求することとなる

フリーランス・事業者間取引適正化等法では、例えば、報酬を役務提供完了日から60日以内(再委託の場合には、発注元から支払いを受ける期日から30日以内)に支払うことを画一的に求める内容となっている。

しかし、事業者と特定受託事業者との取引類型は千差万別であるため、報酬の算出方法によっては、役務提供完了日から60日以内の支払いが事実上困難な場合がありうる。

具体的には、事業者と特定受託事業者との商取引において、事業者が顧客等から収納した売上金に対し一定料率を乗じて報酬を算出する旨を事前に合意するケースにおいては、報酬額の算定基礎となる収納売上金を計上する日までは報酬金額を算出することができない。従って、特定受託事業者の役務提供の日から相当期間経過した後に売上金が確定し収納される場合には、やむを得ず報酬の支払が役務提供日から60日を経過してしまう事態が生じうる。

このような場合でも、事前に報酬の算出方法や支払期日について当事者間で協議のうで合意し、契約書面に明記している場合には、特定受託事業者の意向に合う合理的な取引であると考えられる。現に長年にわたり事業者と特定受託事業者との間でこのような報酬の算出方法で取引をしているケースが多数存在する。しかしながら、「役務提供から60日以内の支払いを求める」という画一的な規制が適用された場合には、両当事者の意図に反し、このような報酬算出方法を採用することが事実上不可能となる懸念が生じることとなる。

報酬支払時期については、上記のような報酬の定め方があること等を念頭に、特に規制が一般的に受け入れられたビジネス慣行と整合しない可能性がある場合においては、画一的な規制としないようにすること、また現行の取引慣行にも配慮し、柔軟な対応が可能となるようにすることが必要である。また、支払いに関しては、既に報酬支払いのためのシステムが構築されており、その

フリーランスに係る取引適正化のための法制度の整備に際し、マルチステークホルダーでの十分な議論を
保険委員会・競争政策委員会 / 2024年11月まで有効

Ensure a Robust, Multi-stakeholder Debate on the Development of a Legislative Framework to Ensure Appropriate Transactions Involving Freelance Contractors
Insurance Committee・Competition Policy Committee / Valid through November 2024

ACCJ Viewpoint

60 days after provision of service is completed (or, in the case of re-consignment, within 30 days after the day on which the provider receives payment from the ordering party).

However, transactions between businesses and specified entrusted business operators take innumerable forms, and in many cases it is effectively impossible to pay within 60 days after services are provided.

For example, when the business and specified entrusted business operator have agreed in advance to calculate remuneration based on a set percentage of revenue collected by customers, etc., it is not possible to calculate the remuneration amount until the date the collected revenue (i.e., the basis for calculating remuneration) is booked. Accordingly, payment could come more than 60 days after service provision is complete if sales are booked after a substantial period of time has passed after the specified entrusted business operator provided services.

Transactions such as these should be considered reasonable and consistent with the specified entrusted business operator's preference as long as the payment calculation method and deadline are agreed to and made explicit in a contract document in advance following consultation among the parties. There are many cases where businesses and specified entrusted business operators have done business using such a payment calculation method for many years. If a one-size-fits-all regulation "requiring payment no later than 60 days after service provision" is imposed, these payment arrangements could become effectively impossible to use, contrary to the well-established preferences of both parties.

Given the longstanding pricing practices described above, there is a need to ensure that regulations are not one-size-fits-all, in particular where the regulations could be inconsistent with accepted market practice and have the flexibility to give appropriate consideration to prevailing business practices. It is also necessary to take into account the existing payment systems that are in place—in some cases, modifying these systems could be very costly.

改修に多額のコストが発生するケースがあることも考慮する必要がある。

結論

ACCJは、フリーランスの方々が安心して働ける環境を整備するという日本政府の取組みを支持している。しかしながら、この取引環境の整備に際し、本来規制の対象とする必要がない領域にまで広範囲に規制が及ぶことや、意図せぬ負の影響が生じることがないように、規制策定およびパブリックコメント募集のプロセスにおける透明性を確保し、マルチステークホルダーでの十分な議論を経たうえで規制の対象範囲や内容を決定し、施行期日まで相当な期間を確保することを日本政府に求める。また、規制内容を決定するに際しては、現行の取引慣行にも配慮し、柔軟な対応が可能となるよう過度に規範的な規制としないことを要請する。

また、ACCJは日本政府に、意見募集の期間を少なくとも30日間確保するなど、マルチステークホルダーが新たなルールの制定に関し意見表明することができる重要な機会を適切に確保するよう強く求める。

ACCJは、日本におけるフリーランスの方々が安心して働ける環境の実現のため、日本政府および他のステークホルダーと建設的に協働していく所存である。

ACCJ Viewpoint

CONCLUSION

The ACCJ supports the GOJ's initiative to create an environment where freelance contractors can work with peace of mind. However, as the GOJ works to foster such an environment, we urge the GOJ to follow a transparent rulemaking and public comment process over a substantial period of time before finalization for effectiveness to ensure there is a multi-stakeholder debate before determining the scope and content of the regulations. The GOJ should ensure that the regulations are not so broad that they extend to areas that do not need to be within their scope and to avoid unintended negative consequences. Also, when determining the content of the regulation, we urge full consideration of prevailing business practices and that the GOJ avoid one-size-fits-all or overly prescriptive regulations in favor of allowing for flexible approaches.

In addition, the ACCJ urges the GOJ to ensure that various stakeholders have meaningful opportunities to provide input into new rules, including allowing at least 30 days for public comments.

The ACCJ stands ready to work constructively with the GOJ and other stakeholders to achieve an environment where freelance contractors in Japan can work with peace of mind.