

Algemene voorwaarden voor Renata Verloop Advies & Management

(KvK 27279587 gevestigd in Delft)

Deze voorwaarden bestaan uit:

[Deel 1: Algemene bepalingen](#)

[Artikel 1 - Definities](#)

[Artikel 2 - Toepasselijkheid](#)

[Artikel 3 - Aansprakelijkheid](#)

[Artikel 4 - Intellectueel eigendom](#)

[Artikel 5 - Privacy](#)

[Artikel 6 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter](#)

[Deel 2: Aanvullende bepalingen bij opleidingen en events](#)

[Artikel 1 - Definities](#)

[Artikel 2 - Inschrijving](#)

[Artikel 3 - Ontbinden van de overeenkomst](#)

[Artikel 4 - Wijziging](#)

[Artikel 5 - Betaling](#)

[Artikel 6 - Evaluatie](#)

Deel 1: Algemene bepalingen

Artikel 1 - Definities

Renata Verloop Advies & Management

Renata Verloop Advies & Management is een eenmanszaak, die is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27279587.

Algemene Voorwaarden

De algemene voorwaarden, zoals in dit document staan beschreven.

Dienst

Alle huidige en toekomstige (online) diensten die Renata Verloop Advies & Management aanbiedt, waaronder maar niet uitsluitend de website, digitale nieuwsvoorzieningen en archieven, opleidingen en events vanuit de handelsnamen Renata Verloop Advies & Management en Communiceren met focus.

Gebruiker

Een natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Renata Verloop Advies & Management.

Overeenkomst

De overeengekomen afspraak inclusief bijbehorende bedragen en voorwaarden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Renata Verloop Advies & Management.

2.2. In Deel 1 van de Algemene Voorwaarden staan de algemene bepalingen. In deel 2 staan aanvullende bepalingen voor opleidingen en events. Als er tegenstrijdigheden zitten tussen de verschillende delen, dan heeft deel 2 voorrang boven het algemene deel.

2.3 De Algemene Voorwaarden zijn te downloaden via www.renataverloop.nl/contact en kunnen op verzoek ook worden gemaild.

2.4 Als je diensten gebruikt van Renata Verloop Advies & Management, waarvoor een overeenkomst nodig is, dan verklaar je bekend en akkoord te zijn met de Algemene Voorwaarden.

2.5 Renata Verloop Advies & Management mag de Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigen. Bij ingrijpende aanpassingen worden deze ook per e-mail aan de gebruiker gestuurd. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn vanaf de datum van inwerkingtreding van toepassing op alle bestaande en toekomstige overeenkomsten.

2.6 In de gevallen waarin de betreffende overeenkomst en de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal Renata Verloop Advies & Management een regeling treffen naar redelijkheid.

2.7 De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan.

Artikel 3 - Aansprakelijkheid

3.1 De informatie op de website en binnen de overige diensten van Renata Verloop Advies & Management is op zorgvuldige wijze en naar beste kunnen door Renata Verloop Advies & Management samengesteld. Renata Verloop Advies & Management is evenwel op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van

(eventuele) foutieve informatie op de website of binnen de geleverde diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

3.2 De aansprakelijkheid van Renata Verloop Advies & Management overstijgt nimmer het overeengekomen bedrag of factuurbedrag..

Artikel 4 - Intellectueel eigendom

4.1 Op alle inhoud en opmaak van de website en de overige diensten van Renata Verloop Advies & Management rusten rechten van intellectuele eigendom. Gebruik is alleen toegestaan met toestemming van de rechthebbende.

4.2 Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Renata Verloop Advies & Management en/of de rechthebbende, niet toegestaan om (eventueel: delen van) de website of overige diensten openbaar te maken, te verveelvoudigen of anderszins te exploiteren in zowel Nederlands geschrift als vertaald of enige andere vorm, tenzij anders overeengekomen.

4.3 Indien de gebruiker de intellectuele eigendomsrechten van Renata Verloop Advies & Management schendt, is de gebruiker aansprakelijk voor alle schade die Renata Verloop Advies & Management daardoor of in verband daarmee lijdt.

Artikel 5 - Privacy

Renata Verloop Advies & Management behandelt persoonsgegevens als bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens op vertrouwelijke wijze conform het op de website gepubliceerde privacyverklaring. De gebruiker verklaart de privacyverklaring te hebben gelezen en is daarmee akkoord.

Artikel 6 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

6.1 Op elke overeenkomst en op elke levering van diensten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

6.2 Indien de gebruiker klachten heeft, zal hij deze eerst voor moeten leggen aan Renata Verloop Advies & Management, opdat partijen gezamenlijk tot een passende oplossing kunnen komen.

6.3 De rechtbank in Den Haag is in eerste aanleg exclusief bevoegd kennis te nemen van enig geschil voortvloeiend uit een Overeenkomst, een Dienst of de Algemene Voorwaarden.

6.4 Indien de gebruiker niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, is de rechtbank bevoegd in het arrondissement waar de gebruiker woonplaats heeft.

Deel 2: Aanvullende bepalingen bij opleidingen en events

Deze bepalingen gelden als aanvullende voorwaarden op de Algemene Voorwaarden van Renata Verloop Advies & Management.

Artikel 1 - Definities

Deelnemer

De natuurlijke persoon die een overeenkomst heeft gesloten voor een opleiding en/of event van Renata Verloop Advies & Management.

Event

Evenementen georganiseerd door Renata Verloop Advies & Management (eventueel in samenwerking met derden).

Opleiding

Trainingen, webinars, masterclasses en andere opleidingen georganiseerd door Renata Verloop Advies & Management (eventueel in samenwerking met derden).

Artikel 2 - Inschrijving

2.1 Inschrijven voor een opleiding of event kan alleen online. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst. Renata Verloop Advies & Management bevestigt de inschrijving per e-mail.

2.2 Renata Verloop Advies & Management behoudt zich het recht voor een inschrijving binnen vijf werkdagen na kennisname van de inschrijving door de deelnemer zonder opgave van reden te weigeren. Indien een inschrijving door Renata Verloop Advies & Management wordt geweigerd, komt de betalingsverplichting van de deelnemer te vervallen, althans zal Renata Verloop Advies & Management het reeds betaalde bedrag binnen 30 dagen na weigering terugbetalen aan de geweigerde deelnemer door middel van een bankoverschrijving naar het bankrekeningnummer waarmee de betaling werd verricht.

2.3 Door de inschrijving aanvaardt de deelnemer de Algemene Voorwaarden.

2.4 De gegevens van de deelnemer van een event of opleiding worden:

- beschikbaar gesteld aan de dagvoorzitter, trainers en/of sprekers ten behoeve van een goede voorbereiding van de opleiding of het event

- gebruikt om een online evaluatieformulier van de opleiding of het event te kunnen versturen

Artikel 3 - Ontbinden van de overeenkomst

3.1 Kosteloos ontbinden van de overeenkomst is niet mogelijk.

- a. Het is wel mogelijk - zonder extra kosten - een collega of relatie de plaats van de deelnemer in te laten nemen (tegen dezelfde voorwaarden).
- b. Binnen 20 dagen voor aanvang tot de start van een opleiding of event wordt 100% van het inschrijfgeld en/of het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.
- c. Restitutie van (een gedeelte van) de inschrijfkosten, althans het overeengekomen bedrag kan alleen indien er sprake is van een ernstige ziekte of calamiteit. Renata Verloop Advies & Management bepaalt naar eigen inzicht wanneer hiervan sprake is.

3.2 De deelnemer kan de overeenkomst alleen ontbinden via e-mail via renata@renataverloop.nl en is pas voltooid als de deelnemer een bevestiging van Renata Verloop Advies & Management heeft ontvangen per mail.

3.3 Bij het niet verschijnen van de deelnemer aan een opleiding of event is de deelnemer het gehele overeengekomen bedrag verschuldigd.

3.4 De deelnemer heeft bij het door Renata Verloop Advies & Management ontbinden van een overeenkomst met betrekking tot opleiding of event geen recht op een (aanvullende) schadevergoeding; iedere verdere aansprakelijkheid voor de kant van Renata Verloop Advies & Management is uitgesloten.

Artikel 4 - Wijziging

4.1 Indien door omstandigheden een opleiding of event onverhoopt geen doorgang kan vinden, zal Renata Verloop Advies & Management trachten binnen een afzienbare termijn te zorgen voor een vervangend(e) opleiding of event op een andere datum. Indien dit niet mogelijk is en Renata Verloop Advies & Management de opleiding of het event geen doorgang laat vinden zal Renata Verloop Advies & Management het inschrijfgeld restitueren aan de deelnemer. Restitutie van het overeengekomen bedrag vindt tevens plaats indien de deelnemer op de nieuw bepaalde datum niet deel kan nemen aan de opleiding of event.

4.2 Renata Verloop Advies & Management behoudt zich het recht voor aangekondigde dagvoorzitter, trainers of sprekers te vervangen door een andere bekwame dagvoorzitter, trainer of spreker, zonder enig recht op ontbinding door de deelnemer.

4.3 Renata Verloop Advies & Management behoudt zich het recht voor het programma ten opzichte van de aankondiging zowel organisatorisch als inhoudelijk aan te passen, waaronder maar niet uitsluitend het betrekken van de actualiteit, zonder daarover vooraf de

deelnemer in te lichten en zonder dat daarmee door de deelnemer een recht van ontbinding toekomt.

4.4 Renata Verloop Advies & Management behoudt zich het recht voor de locatie en/of het tijdstip van de opleiding of event te veranderen, op te schorten of geen doorgang te laten vinden bij onvoldoende inschrijvingen. Er zijn onvoldoende inschrijvingen wanneer daar naar mening van Renata Verloop Advies & Management sprake van is. Dit kan per opleiding en event verschillen. De deelnemer zal hierover in het algemeen uiterlijk één week voorafgaande aan de opleiding of event geïnformeerd worden. In bijzondere omstandigheden kan deze termijn overschreden worden en geldt een minimale termijn van 24 uur voorafgaande aan de opleiding of event.

Artikel 5 - Betaling

5.1 Renata Verloop Advies & Management verzendt per e-mail een factuur (als PDF-bestand) of een e-factuur via Peppol. De deelnemer is verplicht voorafgaand aan de opleiding of event het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien de deelnemer geen digitale factuur kan verwerken en een papieren factuur opvraagt, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

5.2. Renata Verloop Advies & Management hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Betaling dient tenminste door Renata Verloop Advies & Management ontvangen te zijn tot 24 uur voor aanvang van de opleiding of event, indien er binnen 14 dagen tot aanvang pas een inschrijving heeft plaatsgevonden.

5.3. Bij niet tijdige of onvolledige betaling, behoudt Renata Verloop Advies & Management zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname.

5.4 In geval van te late betaling is de deelnemer een rente van 3% per maand en incassokosten verschuldigd.

Artikel 6 - Evaluatie

6.1 Renata Verloop Advies & Management spant zich in om te zorgen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de opleidingen en events. Na afloop ontvangt de deelnemer mogelijk een evaluatieformulier. Renata Verloop Advies & Management zal dat geheel anoniem verwerken om de opleidingen en events waar nodig te verbeteren alsmede haar trainers, sprekers en andere betrokkenen te beoordelen.

6.2 Eventuele klachten over de (kwaliteit van de) door Renata Verloop Advies & Management geleverde opleidingen en events dienen binnen uiterlijk 8 dagen na uitvoering

hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan Renata Verloop Advies & Management kenbaar worden gemaakt via renata@renataverloop.nl. Klachten na deze termijn worden niet in behandeling genomen.