

Programa de asistencia energética: preguntas frecuentes

¿Qué tipo de asistencia puedo obtener con el Programa de asistencia energética?

El Programa de asistencia energética ofrece descuentos en sus facturas de calefacción y electricidad y puede ayudarlo a pagar las facturas vencidas en determinadas circunstancias. Específicamente, puede:

- Pagar a su proveedor de calefacción y/o electricidad una parte de su factura, reduciendo la cantidad que tiene que pagar cada mes.
- Pagar a sus proveedores de electricidad/gas para cubrir un saldo vencido de hasta \$2,000 una vez cada siete años

¿Cómo puedo presentar una solicitud?

Descargue la solicitud desde bmorechildren.com/residents y:

- Envíe la solicitud Y los documentos requeridos al Centro de procesamiento de OHEP: OHEP Processing Center, 1731E. Chase St., Baltimore, MD 21213 **O**
- Envíe por correo electrónico la solicitud Y los documentos requeridos a OHEP@baltimorecity.gov **O**
- Entregue la solicitud Y los documentos requeridos en un buzón del centro CAP
- Se pueden encontrar las 5 direcciones de los centros CAP en bmorechildren.com/residents

Nota: los residentes indocumentados o que no son ciudadanos pueden ser elegibles.

¿Hay alguna época del año en la que tengo que presentar la solicitud?

Puede presentar la solicitud en cualquier momento.

¿Cómo puedo asegurarme de que mi solicitud se procese lo más rápido posible?

Para evitar un retraso en el procesamiento de su solicitud:

- Llene todas las secciones de la solicitud
- Firme y feche la solicitud
- Presente todos los documentos exigidos con su solicitud
- Incluya información de todos los miembros del hogar con su solicitud
- Incluya todos los ingresos del hogar (de todos los miembros del hogar) durante los últimos 30 días con su solicitud
- Asegúrese de que su factura de electricidad esté a nombre de la persona que solicita asistencia.

¿Cuánto tiempo pasará antes de que vea una diferencia en mi factura?

Diferentes factores afectan el momento del pago, por ejemplo, qué tipo de combustible utiliza. Pero los pagos a sus proveedores de gas y electricidad generalmente demorarán entre dos y cuatro semanas. Aparecerán en su factura solo después de que se haya realizado el pago al proveedor.

¿Cómo puedo verificar el estado de mi solicitud?

Visite myohepstatus.org para verificar el estado de su solicitud.

¿Con quién me comunico si tengo preguntas sobre el Programa de asistencia energética?

Envíe un correo electrónico a OHEP@baltimorecity.gov O llame al 410-396-5555



MAYOR'S OFFICE OF
CHILDREN & FAMILY SUCCESS



ENERGY
ASSISTANCE