

Privacyverklaring *PatientSupportR*

Om een goede werking van zijn diensten en oplossingen te kunnen verzekeren, dient *PatientSupportR* bepaalde persoonsgegevens van klanten te verwerken. Dat gebeurt zeer **zorgvuldig**, op een **veilige manier** en volledig volgens de **nationale en internationale regels**. Hieronder leggen we in detail uit hoe we onze klanten maximale privacy en de veiligheid bieden.

Artikel 1. Algemeen

1.1. De bescherming van de privacy en de persoonsgegevens is heel belangrijk voor *PatientSupportR*. Deze privacyverklaring is opgesteld om de betrokkenen te informeren over hoe *PatientSupportR* omgaat met de persoonsgegevens en hoe de betrokkenen controle over hun persoonsgegevens kunnen uitoefenen. Het is aangeraden dat de betrokkenen deze privacyverklaring zorgvuldig doornemen alvorens de website, het product en de diensten van *PatientSupportR* te gebruiken.

1.2. De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is *PatientSupportR BV*, met maatschappelijke zetel gelegen te 1000 Brussel, de Meeûssquare 35, België.

1.3. Deze privacyverklaring inzake de gegevensverwerking is opgesteld in uitvoering van de [Algemene Verordening Gegevensbescherming](#) en andere Europese regelgeving waarin bepalingen met betrekking tot gegevensbescherming en privacy worden opgenomen, alsook de toepasselijke nationale wetgeving en uitvoeringsbesluiten inzake gegevensbescherming en privacy.

Artikel 2. Begripsbepalingen

- “Algemene Verordening Gegevensbescherming” of “AVG” is de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.
- “Betrokkene(n)” is/zijn de perso(o)n(en) van wie persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de website, het product en de diensten van *PatientSupportR*.
- “Diensten van *PatientSupportR*” zijn de beveiliging en de verdeling van het product van *PatientSupportR*.
- “Inbreuk in verband met persoonsgegevens” is een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde

verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.

- “Persoonsgegevens” zijn alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare persoon, zijnde de betrokkene.
- “Product van *PatientSupportR*” is de beveiligde USB-stick die een klant kan aankopen met als doel om een afschrift van zijn/haar patiëntendossier op die stick te laten plaatsen door zijn/haar behandelende zorgverlener.
- “Verwerking” is een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
- “Verwerkingsverantwoordelijke” is *PatientSupportR* die het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens voor *PatientSupportR* vaststelt.

Artikel 3. Verzamelde persoonsgegevens

3.1. In het kader van zijn dienstverlening verzamelt *PatientSupportR* de volgende persoonsgegevens: naam, e-mailadres, adres en telefoonnummer van de klant die het product en diensten van *PatientSupportR* online aankoopt.

3.2. De voormelde persoonsgegevens worden verzameld wanneer de klanten op de website/webshop van *PatientSupportR* een product aankopen.

3.3. *PatientSupportR* plaatst geen gevoelige persoonsgegevens op zijn product, zijnde de USB-stick. De verwerkingsactiviteit (i.e. het opslaan van identificatiegegevens en het opslaan van een afschrift van een patiëntendossier op de USB-stick) wordt uitgevoerd door de klant zelf en door de betrokken arts. *PatientSupportR* voorziet voor de realisatie van de conversie en de digitale verhuisdienst uitsluitend in de materiële drager, zijnde de USB-stick met een softwaresysteem.

Artikel 4. Doeleinden van de verwerking

4.1. Levering en werking van het product en de diensten van *PatientSupportR*

De verwerking van de persoonsgegevens is noodzakelijk voor (i) de aankoop van het product en diensten van *PatientSupportR*, (ii) de mogelijkheid om de betrokkene als (potentiële) klant op eenvoudige wijze te kunnen contacteren, (iii) de levering van het product en de diensten aan

de klant, (iv) de opmaak en verzending van een factuur aan de klant en (v) de goede werking van het product van *PatientSupportR*.

4.2. Statistische redenen

Bijkomend kunnen sommige persoonsgegevens van de betrokkene, naast verzameld te worden, geanonimiseerd toegevoegd worden aan een database. De verwerking van persoonsgegevens voor statistische redenen vindt uitsluitend plaats voor de evaluatie van de website van *PatientSupportR* en de optimalisatie van de interne werking van *PatientSupportR*.

4.3. Overdracht aan derden

PatientSupportR doet een beroep op derden voor het uitvoeren en mogelijk maken van de diensten van *PatientSupportR*. Voorbeelden zijn onder andere entiteiten die webhostingservices leveren, helpen om de werking van de website van *PatientSupportR* te verbeteren en te optimaliseren of om de online aankoop van een product en/of dienst van *PatientSupportR* via de webshop mogelijk te maken.

4.4. Wettelijke verplichtingen

In geval van een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving kan *PatientSupportR* de persoonsgegevens onthullen. De betrokkenen worden daarover geïnformeerd, tenzij een en ander aan wettelijke beperkingen onderhevig is.

4.5. *PatientSupportR* stelt de verzamelde persoonsgegevens noch te koop, noch te huur, noch verdeelt of stelt het de persoonsgegevens commercieel ter beschikking aan derden. *PatientSupportR* garandeert een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichting die gelijkaardig zijn aan deze privacyverklaring en garanderen dat de discretieplicht op elk ogenblik wordt nageleefd, tegenstelbaar te maken aan aangestelden.

Artikel 5. Duur van de verwerking

PatientSupportR bewaart en bewerkt de persoonsgegevens voor de periode waartoe het wettelijk is verplicht dat te doen of voor zolang dat essentieel is voor de doeleinden van de verwerking of voor de contractuele relatie met de betrokkenen.

Artikel 6. Rechten van de betrokkene

6.1. Recht van toegang en inzage

De betrokkene heeft het recht om op elk moment kennis te nemen van zijn/haar persoonsgegevens en het gebruik ervan door *PatientSupportR*.

6.2. Recht van verbetering, verwijdering en beperking

De betrokkene is vrij om bepaalde persoonsgegevens niet mee te delen aan *PatientSupportR*. De betrokkene heeft steeds het recht om *PatientSupportR* te verzoeken zijn/haar persoonsgegevens aan te passen. De betrokkene kan eveneens verzoeken dat de verwerking van welbepaalde persoonsgegevens wordt beperkt, indien de betrokkene denkt dat die gegevens onnauwkeurig zijn. Bijkomend heeft de betrokkene het recht om *PatientSupportR* te verzoeken welbepaalde persoonsgegevens te verwijderen. Indien de betrokkene weigert bepaalde persoonsgegevens mee te delen of verzoekt om welbepaalde persoonsgegevens te verwijderen, dan kan het zijn dat *PatientSupportR* zijn product en/of diensten niet optimaal meer kan leveren. In dat opzicht is de verwerking van het telefoonnummer van de betrokkene door *PatientSupportR* essentieel.

6.3. Recht van verzet

De betrokkene beschikt over een recht van verzet tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens wanneer hij of zij ernstige en rechtmatige redenen heeft om dat te doen.

6.4. Recht van vrije gegevensoverdracht

De betrokkene beschikt, binnen bepaalde grenzen, over het recht om zijn/haar persoonsgegevens die via de website van *PatientSupportR* worden verwerkt in gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of die aan andere verantwoordelijken over te dragen.

6.5. Recht van intrekking van de toestemming

De betrokkene beschikt over het recht om zijn/haar voorafgaande toestemming voor het verwerken van zijn/haar persoonsgegevens in te trekken.

6.6. Rechten inzake geautomatiseerde beslissingen en profilering

De betrokkene heeft het recht om aan *PatientSupportR* te verzoeken niet het voorwerp uit te maken van een beslissing uitsluitend gestoeld enkel op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, die rechtsgevolgen teweegbrengt voor hem/haar of die de betrokkene op een andere manier aanzienlijk treft.

6.7. Uitoefening van de rechten

De betrokkene kan zijn/haar rechten uitoefenen door contact op te nemen met *PatientSupportR* en bij dat verzoek een kopie van zijn/haar identiteitskaart te voegen

- via e-mail naar info@patientsupportr.eu
- per post naar PatientSupportR, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, BELGIË

6.8. Klachtenrecht

De betrokkene beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische [Gegevensbeschermingsautoriteit](#):

- per post naar Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België
- via e-mail naar contact@apd-gba.be
- andere contactmogelijkheden: tel. +32 (0)2 274 48 00, fax +32 (0)2 274 48 35

Een klacht bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit staat een procedure voor een burgerlijke rechtbank níet in de weg. Indien de betrokkene schade zou lijden als gevolg van de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, dan kan de betrokkene een vordering tot schadevergoeding instellen.

Artikel 7. Veiligheid en vertrouwelijkheid

7.1. *PatientSupportR* heeft veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die zijn aangepast op zowel technisch, administratief als organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang tot of de kennisgeving per vergissing aan derden van de persoonsgegevens te vermijden alsook elke niet toegestane verwerking van die gegevens. In het geval dat een voormelde inbreuk wel zou voorvallen en persoonsgegevens zou betreffen, dan zal *PatientSupportR* de betrokkene informeren over de inbreuk, met inbegrip van een beschrijving van de potentiële impact ervan en een aanbeveling om de mogelijke negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken.

7.2. *PatientSupportR* voorziet in een veilige, door de betrokkene gecontroleerde, omgeving voor het gebruik van de website van *PatientSupportR* en de USB-sticks van *PatientSupportR*.

7.3. In geen geval kan *PatientSupportR* door een betrokkene aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

7.4. De betrokkene draagt de aansprakelijkheid voor het behoud van de privacy en veiligheid van de webshop van *PatientSupportR* en de USB-stick van *PatientSupportR*. Bijvoorbeeld: door een derde niet toe te staan zijn/haar persoonlijke login te gebruiken en door alle niet-toegestane toegang tot zijn/haar account en de USB-stick te vermijden.

7.5. De betrokkene dient *PatientSupportR* onmiddellijk in te lichten over het verlies of onbevoegd gebruik van de USB-stick. Dat kan via het

contactformulier op de website of via een e-mail naar info@patientsupportr.eu.

Deze privacyverklaring wordt exclusief geregeld door en moet worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de toepasselijke Belgische wetgeving waarbij geen gehoor wordt gegeven aan enige conflicterende wetgeving of regels. De hoven en rechtbanken van gerechtelijk arrondissement Brussel zijn exclusief bevoegd indien er een geschil ontstaat met betrekking tot de interpretatie of uitvoering van deze privacyverklaring.