

Baarn/ Amsterdam, 6 februari 2021

LS,

Omdat wij u op transparante wijze wilden informeren over het door Nieuwsuur gemelde vervelende incident met onze computerbeveiliging, hebben wij in de afgelopen weken in dit blog verslag gedaan van de feitelijke situatie en de door ons ondernomen acties.

De onderzoeken en systeemverbeteringen zijn inmiddels afgerond en wij kunnen u als volgt informeren.

1. Toegankelijkheid van het HealthCheckCenters Covid-19 test-afmeld platform

Zoals eerder gemeld hebben wij het probleem voor en na de uitzending (in dezelfde nacht) nog geadresseerd en nadien CyberSecurity bureau Tesorion opdracht gegeven de toegankelijkheid van het door HealthCheckCenters gebruikte Covid-19 test-afmeld platform te toetsen en zo mogelijk verder te verbeteren. Daarvoor hebben wij Tesorion de volgende vraag gesteld;

Is er een technische kwetsbaarheid aanwezig waardoor ongeautoriseerd toegang verschaft kan worden tot het COVID-19 portaal?

5 februari heeft Tesorion als volgt gerapporteerd;

'Vanuit de black- en grey-box penetratietest zijn geen kwetsbaarheden aangetroffen waaruit blijkt dat het mogelijk is om een technische kwetsbaarheid aan de buitenkant van het portaal te misbruiken om ongeautoriseerd toegang te verkrijgen.'

2. Gebruik WhatsApp ten behoeve van interne communicatie

Het door Nieuwsuur gewraakte gebruik van een WhatsApp Groep voor interne communicatie is beëindigd. De WhatsApp Groep is opgeheven en verwijderd.

Er wordt nu gebruik gemaakt van een intern chat-systeem tussen test-afname locaties en de HCC helpdesk dat alléén toegankelijk is wanneer er op het Covid-19 test-afmeld portaal is ingelogd.

Er worden verder zo min mogelijk persoonsgegevens gecommuniceerd en de chat wordt direct na afmelding uit het Covid-19 test-afmeld portaal gewist.

3. Overige getroffen beveiliging-maatregelen

1. Direct na de uitzending van Nieuwsuur is een zogenaamde iP-whitelisting doorgevoerd waardoor alleen nog op onze ICT-systemen kan worden ingelogd vanuit door HealthCheckCenters geautoriseerde en toegelaten iP-adressen.
2. Er is een meer-factor identificatie systeem geïmplementeerd die ongeautoriseerd gebruik van het Covid-19 portaal feitelijk onmogelijk maakt.
3. Tijdens gebruik van het Covid-19 test-afmeld portaal op een van onze HCC test-afname locaties is het niet meer mogelijk gegevens van af- en aanmeldingen van verschillende opdrachtgevers en/of andere HealthCheckCenter locaties in te zien.
4. Naast de reeds in de met werkne(e)m(st)ers gesloten arbeidsovereenkomsten opgenomen geheimhoudingsverklaringen dient iedere gebruiker van het Covid-19 test-afmeld portaal voordat hij/zij toegang tot het systeem krijgt steeds opnieuw te bevestigen van de geheimhoudingsverklaring kennis genomen te hebben en zich er mee akkoord te verklaren.

Wij betreuren het dat deze zaak via de pers bekend is geworden, maar gelukkig is op geen enkele wijze gebleken dat de bij HCC geadmistrateerde gegevens 'op straat zouden liggen'. Nieuwsuur heeft in haar journalistiek verantwoording verzekerd dat zij op prudente wijze haar onderzoek heeft verricht en de door haar ingeziene gegevens niet met anderen gedeeld heeft.

Het past ons om op deze plaats onze oprechte excuses aan te bieden aan hen die zich door de berichtgeving van Nieuwsuur benadeeld hebben gevoeld en/of in verwarring zijn gebracht en dat de vraag opkwam of wel- of niet van onze dienstverlening gebruik kon blijven worden gemaakt. Gelukkig zijn onze meeste klanten gebleven en hebben velen hun waardering uitgesproken voor de wijze waarop wij snelle en adequate maatregelen hebben genomen.

Wij spreken dan ook de hoop uit dat de door ons betachte transparante berichtgeving over het datalek en de duidelijkheid die wij daarmee verschaft hebben er toe mag bijdragen dat men zich in veilige handen weet wanneer men Covid-19 testen bij ons laat afnemen en verwerken.

U kan er van verzekerd zijn dat wij ook in de nabije toekomst op de ons eigen progressieve wijze zullen blijven bijdragen om de Corona-pandemie te bestrijden.

Hoogachtend en met vriendelijke groet,



Maarten J.M. Cuppen
CEO U-Diagnostics Holding BV



Dr. Albert Zwart
CMO U-Diagnostics Holding BV