



KWALITEITSRAPPORT

2023

CLIENTENVERSIE



GEWOONZES GELOOFT IN DE EIGEN KRACHT VAN MENSEN EN STREEFT NAAR EEN OMGEVING WAARIN DE MENS ZICH OPTIMAAL KAN ONTWIKKELEN EN REGIE HOUDT OVER ZIJN EIGEN LEVEN.

INLEIDING

We vinden het belangrijk dat jullie goede zorg/begeleiding krijgen. Weten wat er goed gaat en wat er beter kan is belangrijk om de zorg/begeleiding steeds beter te maken.

Hiervoor zijn in Nederland afspraken gemaakt. Deze afspraken zijn vastgelegd in het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023-2028.

In dit verslag kunnen jullie lezen hoe wij hiermee omgaan. We benoemen wat er goed gaat en wat er nog beter kan. Verder noemen we waar we mee aan de slag zijn geweest in het afgelopen jaar en waar we mee bezig gaan het komende jaar.

HET KWALITEITSKOMPAS GEHANDICAPTENZORG

Bestaat uit 4 onderdelen. We noemen de onderdelen bouwstenen.

BOUWSTEEN 1

De medewerkers en mensen met een beperking praten samen over de zorg en ondersteuning. Zo maken we samen afspraken over de zorg en ondersteuning die je nodig hebt en leggen dit vast in een zorgplan. Daarnaast wil GewoonZeS er ook voor zorgen dat medewerkers en mensen met een beperking in een veilige omgeving kunnen werken en leven.

Zorgplan

In het zorgplan leggen we vast hoe het nu met je gaat en aan welke doelen we met jou gaan werken. Dit doen we in overleg met jou. Het zorgplan wordt elk half jaar besproken, zo houden wij het zorgplan bij. Sommige mensen met een beperking hebben een mentor of wettelijke vertegenwoordiger die meeleest in het zorgplan en kijkt of jij de juiste ondersteuning ontvangt.

Veiligheid

GewoonZeS wil ervoor zorgen dat medewerkers en cliënten in een veilige omgeving kunnen werken en leven. We hebben hier afspraken overgemaakt. Eén van deze afspraken is dat er gemeld wordt wanneer er een incident is of iets verbeterd kan worden. Deze zijn vastgelegd in het kwaliteitshandboek Kwibuss en in jouw cliëntendossier. Bij veiligheidsrisico's maken we hier samen met jou begeleidingsafspraken over.

BOUWSTEEN 2

De zorgaanbieder wil weten wat mensen met een beperking vinden van de zorg en ondersteuning die ze krijgen. Dit doet GewoonZeS door middel van een tevredenheidsonderzoek. Deze zal in 2025 weer afgenomen worden.

Dit jaar zijn er cliënten gevraagd om hun mening te geven over de begeleiding voor dit kwaliteitsrapport. We geven hieronder een beeld van hun opmerkingen.

ALS IK WAT MET
'DE SUIKER'
HEB, STAAN ZE
ER GELIJK!

LEUKE MENSEN,
ECHT WAAR. NIKS
OP AAN TE MERKEN.

DOELEN HEB IK NIET ECHT,
IK LEEF VAN DAG NAAR DAG.

VAAK IS ALLEEN MAAR DELEN,
VOOR MIJ AL GENOEG.

IK WORD AANGESPOORD
OM DINGEN ZELF OP TE
PAKKEN!

ALS IK ERGEN S MEE
ZIT, KAN IK EVEN
APPEN, DAT IS FIJN

ZE HOUDEN MIJ GOED IN DE
GATEN, ALS ER WAT IS, STAAN ZE
DIRECT VOOR JE KLAAR!

We zien hier tevreden reacties en dat zagen we in 2022 ook terug in het tevredenheidsonderzoek waar we een 8,7 scoorden. We vinden het belangrijk om goed met elkaar in gesprek te blijven over de begeleiding die wij bieden. Dit is een taak van onze medewerkers en dit doen ze vrijwel iedere dag.

BOUWSTEEN 3

Medewerkers blijven leren over goede zorg en ondersteuning.

Scholing

We vinden het belangrijk dat we goed ons werk kunnen doen en voldoende kennis hebben. Daarom biedt GewoonZeS scholing aan en kunnen medewerkers hier ook zelf naar vragen.

Teams

Onze medewerkers werken samen in het woonteam. Er wordt gekeken naar elkaars kwaliteiten en zo zijn er verschillende teams ontstaan. Een team dat zich bezighoudt met de planning en administratieve zaken maar ook een team dat zich bezighoudt met activiteiten zoals een film en/of spelletjesavond, een kookgroep en koffiemomenten.

Functioneren

Op team niveau heeft iedereen een maatje om mee op te trekken. Elk team heeft wekelijks een teamvergadering waarin bijzonderheden worden besproken en collega's elkaar kunnen coachen. Er is vanuit de organisatie verder ruimte voor individuele coaching. Daarnaast is er 1x per 2 maanden een organisatiebreed overleg met vanuit elk team 1 medewerker, het zogenoemde schakeloverleg. Hierin worden bijzonderheden besproken zodat elk team op de hoogte is van ontwikkelingen binnen de organisatie.

Hulp van buitenaf

GewoonZeS roept soms de hulp in van andere professionals. Dit doen de medewerkers om de eigen kennis te vergroten. Zo maakt GewoonZeS gebruik van een gedragsdeskundige op locatie, die meekijkt bij verschillende cliënten.

BOUWSTEEN 4

Samen zorgen voor goede zorg en ondersteuning

Dit doet GewoonZeS door regelmatig met het woonteam te kijken naar de begeleiding en ondersteuning. Geven we nog de begeleiding die past bij de vraag van de mensen met een beperking?

In dit kwaliteitsrapport laten we zien hoe we hieraan werken en komen we tot de plannen voor 2024.

PLANNEN VOOR 2024

Deze richten zich op de mens met de beperking maar ook op het woonteam zelf. Zo wordt er ingezet op:

- een volledige bezetting van het woonteam, met vaste medewerkers;
- Kleinere teams met vaste gezichten per mens met een beperking.

Wat betreft het woonteam zelf wordt er ingezet op duidelijke jaarplanningen waarin er oog is voor vergaderingen, intervisie en scholing. Daarnaast wordt er gekeken naar hoe men feedback kan vragen aan mensen met een beperking voor een functioneringsgesprek van de medewerker (360 graden feedback) en naar welke afspraken er gemaakt kunnen worden met verwanten zodat we kunnen vastleggen wat zij nodig hebben.

Zilliz

In 2024 maakt GewoonZeS de overstap naar een nieuw zorgadministratiesysteem. Dit systeem is ondersteunend voor het woonteam doordat het de mogelijkheid biedt om per cliënt een controle-set aan te zetten die scoort op belangrijke items in het dossier. Zo kan het dossier altijd actueel blijven.

Cultuurplan

Dit betreft een plan met afspraken welke bijdragen aan de cultuur/sfeer binnen het woonteam.

Er wordt gekeken naar de onderwerpen die er spelen en waarvan we vinden dat er opnieuw een afspraak/norm voor gesteld mag worden binnen het woonteam. Dit cultuurplan is een werkdocument, wat regelmatig aangepast kan worden en wat maandelijks terugkomt als agendapunt op de vergadering. Hierdoor blijft het actueel.