Localisation performance Measurement framework Bangladesh

বাংলাদেশে মানবিক সহায়তা প্রদান কার্যক্রমের
স্থানীয়করণ-প্রক্রিয়ার
অগ্রগতি পরিমাপক কাঠামো

ভূমিকা

মানবিকতা-বিষয়ক বিশ্ব শীর্ষ সম্মেলন (World Humanitarian Summit) প্রথম অনুষ্ঠিত হয় ২০১৬ সনে। এখানে গ্র্যান্ড বারগেইন গবেষণার ভিত্তিতে বেশ কিছু কমিটমেন্টস-এর রূপরেখা প্রণীত হয়, যা মানবিক সহায়তা কার্যক্রমের ক্ষেত্রে ইতিবাচক পরিবর্তন সাধনের সুযোগ সৃষ্টি করেছে। কিন্তু এ সকল কমিটমেন্টস এর কতটুকু অগ্রগতি হয়েছে তা পরিমাপের এখনও পর্যন্ত তেমন কোনো প্রক্রিয়াগত কাঠামো গড়ে ওঠেনি। কর্মসূচি, সংগঠন ও দেশেসমূহের প্রতিশ্রুতিসমূহ কতটুকু বাস্তবায়িত হলো, তার অগ্রগতি নিরূপণ ও পরিবীক্ষণের জন্য-ও তেমন কোনো কৌশল বা পরিকল্পনা প্রণীত হয় নি।

এই কর্মকৃতি পরিমাপক কাঠামো (Localisation Performance Measurement Framework (LPMF))-এর লক্ষ্য হচ্ছে, স্থানীয়করণের প্রতিশ্রুতিসমূহের অগ্রগতি প্রত্যক্ষ করা এবং তার এভিডেন্স বা প্রামাণিক দলিল তৈরি করা।

Acronyms: শব্দসংক্ষেপ

CRM	Complaints Response Mechanism (অভিযোগে সাড়াপ্রদান প্রক্রিয়া)
GHP	Global Humanitarian Platform (বৈশ্বিক মানবিক সহায়তা-বিষয়ক প্ল্যাটফর্ম)
HCTT	Humanitarian Coordination Task Team (মানবিক সহায়তা কার্যক্রমের সমন্বয়কারী দল)
HNO	Humanitarian Needs Overview (মানবিক চাহিদার ধারণা)
HRP	Humanitarian Response Plan (মানবিক সাড়াপ্রদান পরিকল্পনা)
KPI	Key Performance Indicator (কর্মকৃতি পরিমাপের মূল সূচক)
L/NGO	Local/ National NGO (স্থানীয়/জাতীয় এনজিও)
LPMF	Localisation Performance Measurement Framework (স্থানীয়করণ-প্রক্রিয়ার প্রক্রিয়ার অগ্রগতি পরিমাপক কাঠামো)
NEAR	Network for Empowered Aid Response (ক্ষমতায়িত সহায়তা কার্যক্রম-বিষয়ক নেটওয়ার্ক)
INGO	International Non-Governmental Organisation (আন্তর্জাতিক এনজিও)
PoP	Principles of Partnership (পার্টনারশীপের নীতিমালা)
SAG	Strategic Advisory Group (কৌশলগত উপদেষ্টা গ্রুপ)
TWG	Technical Working Group (কারিগরি কর্মদল)
UN	United Nations (জাতিসংঘ)
WHS	World Humanitarian Summit (বৈশ্বিক মানবিকতা সহায়তা-বিষয়ক শীর্ষ সম্মেলন)

এই কাঠামোর অন্যতম উদ্দেশ্য হচ্ছে, কীভাবে জাতীয় ও স্থানীয় এনজিওসমূহ গ্র্যান্ড বারগেইন-এর প্রতিশ্রুতিসমূহের আলোকে সহায়তা পেয়ে আসছে তা চিহ্নিত করা। কার্যকর মানবিক সাড়া প্রদানের ক্ষেত্রে তারা কতটুকু প্রস্তুত তা নিরূপণ করা-ও এর আরেকটি উদ্দেশ্য। এ পর্যন্ত বাংলাদেশে এ বিষয়ে ২টি কর্মসূচি পরিচালিত হয়েছে (Christian Aid-এর নেতৃত্বে Shifting the Power, এবং Oxfam-এর নেতৃত্বে Empowering Local and National Humanitarian Actor)। নাহাব-ও (Alliance of Humanitarian Actors, Bangladesh (NAHAB) এই প্রক্রিয়ায় এর পার্টনারদের সহায়তা দিয়ে থাকে। এছাড়াও আরও কয়েকটি সংগঠন এ প্রক্রিয়ায় সহায়তা দিয়ে থাকে।

বাংলাদেশ একটি অত্যন্ত প্রাকৃতিক দুর্যোগপ্রবণ দেশ। অবশ্য দুর্যোগসংশ্লিষ্ট মৃত্যুর হার ক্রমশ হ্রাস পেয়ে আসছে। এর একটি গুরুত্বপূর্ণ কারণ হলো, পূর্ব সতর্কীকরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন এবং অধিক সংখ্যক সাইক্লোন আশ্রয়কেন্দ্র স্থাপন। মানবিক বিপর্যয়ের সময়ে স্থানীয় মানুষই সাধারণত সবার আগে এগিয়ে আসেন। এনজিও ও সুশীল সমাজ-ও বাংলাদেশ সরকারের এই প্রচেষ্টায় সহায়তা করতে এগিয়ে এসেছে। এটি অত্যন্ত প্রশংসনীয়। দারিদ্র্য দূরীকরণ ও মানবিক সহায়তা প্রদান-প্রক্রিয়ায় এনজিও ও সুশীল সমাজ অরিচ্ছেদ্য একটি অংশ।

সাম্প্রতিক সময়ে, পৃথিবীব্যাপী মানবিক সহায়তা প্রদানের ক্ষেত্রে স্থানীয়করণের একটি ঝাঁক শুরু হয়েছে। অনেকগুলো □□□□□□□□ দেখা গেছে, স্থানীয় অ্যাক্টররা মানবিক সহায়তা প্রদানে অনেক বেশি সক্ষম ও ফলপ্রসূ। এরপর থেকেই এটা আলোচনায় উঠে আসে।

সকল পক্ষের-ই (উন্নয়ন সহযোগী, ইউএন সংস্থা, আন্তর্জাতিক এনজিও এবং জাতীয় ও স্থানীয় এনজিওসমূহ) প্রতিশ্রুতিপূরণের দায়িত্ব রয়েছে। NEAR স্থানীয়করণ কর্মকৃতি পরিমাপক কাঠামো তৈরি করেছে। এই পরিমাপক কাঠামোটি আন্তর্জাতিক মানের। এই কাঠামোর উদ্দেশ্য হলো, যাতে সব পক্ষ নিজেদের দায়িত্ব উপলব্ধি করতে পারে। সেই দায়িত্ব পালনের মাধ্যমে কীভাবে তা স্থানীয়করণের আন্তর্জাতিক প্রতিশ্রুতিসমূহ বাস্তবায়নের দিকে নিয়ে যাওয়া যায়, তা বুঝতে পারে। NAHAB স্থানীয় ও দেশীয় এনজিওদের জন্য এই কাঠামোকে দেশোপযোগী করার উদ্যোগ নিয়েছে।

একটি স্পষ্ট, বাস্তবসম্মত টুল প্রণয়নের উদ্দেশ্যে নির্দেশনা অনুযায়ী এই এলপিএমএফ (LPMF) প্রণীত হয়েছে। এটি স্থানীয় পর্যায়ের কর্মকৃতি নিরূপণের জন্য প্রামাণিক দলিল প্রণয়নের কাজটি ভালোভাবে সম্পন্ন করতে সহায়ক হবে। যাবতীয় কাজের অগ্রগতি সাধনের ব্যাপারেও একটি সাধারণ ও সর্বজনগ্রাহ্য ধারণা তৈরিতে ভূমিকা রাখবে। তদুপরি, এটি এই কাজের দুর্বলতার ক্ষেত্রগুলো-ও চিহ্নিত করতে সহায়ক হবে। এই টুলটি বাংলাদেশের জন্য দেশীয়করণ করা হয়েছে।

Glossary of Localisation terms

স্থানীয়করণ-প্রক্রিয়ার ক্ষেত্রে ব্যবহৃত শব্দ বা পরিভাষাসমূহের টিকাভাষ্য

বৈশ্বিক মানবিকতা সহায়তা-বিষয়ক শীর্ষ সম্মেলন (The World Humanitarian Summit (WHS) অনুষ্ঠিত হয়েছিল তুরস্কের ইস্তামবুলে, ২০১৬ সনের মে মাসে। এ শীর্ষ সম্মেলনের উদ্দেশ্য ছিল মানুষের দুর্ভোগ হ্রাস করার উপায় চিহ্নিত করা, সংশ্লিষ্ট পক্ষসমূহের প্রতিশ্রুতি নির্দিষ্ট করা। আশা করা হয়েছে, এর মাধ্যমে মানবিক সংকটে পতিত জনমানুষকে অধিকতর ফলপ্রসূ সহায়তা প্রদান করা যাবে।

দ্য গ্র্যান্ড বারগেইন	এটি ৩০টির-ও বেশি বড় বড় দাতা সংস্থা ও সহায়তা প্রদানকারীদের একটি চুক্তিপত্র। এর উদ্দেশ্য হচ্ছে, মানবিকতা-বিষয়ক সহায়তা প্রদানের কাজকে আরও শক্তিশালীকরণ। এর মাধ্যমে দাতা সংস্থা ও সহায়তা প্রদানকারীদের কর্মধারার মধ্যে অনেকগুলো পরিবর্তন সাধনের উদ্যোগ নেয়া হয়েছে। এত করে আগামি দিনগুলোতে (আগামি ৫ বছরের জন্য) তারা দুর্গত মানুষগুলোর জন্য আরও অনেক বেশি বেশি অতিরিক্ত অর্থ (বিলিয়ন বিলিয়ন ডলার) সহায়তা প্রদান করবে।
স্থানীয়করণ	মানবিক সংকটে সহায়তার ক্ষেত্রে সাড়াপ্রদান কসূচির স্থানীয়করণ, এমন একটি প্রক্রিয়া, যার মাধ্যমে মানবিক সংকটে সাড়াপ্রদানে স্থানীয় কর্তৃপক্ষের নেতৃত্ব এবং স্থানীয় সিভিল সমাজের সক্ষমতাকে জোরদার ও সম্মানিত করা হবে। আরও ভালোভাবে ক্ষতিগ্রস্ত জনসমাজের চাহিদা পূরণ এবং ভবিষ্যতের সম্ভাব্য মানবিক সংকট মোবিলায় ও সাড়াপ্রদানে একটি জাতীয় টিম গড়ে তোলাও এর অন্যতম উদ্দেশ্য। ^১
স্থানীয় ও জাতীয় কর্মীদল	স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহ, যারা বিশ্বের দক্ষিণ অংশে অবস্থিত ও কর্মরত; এবং যারা কোনো আন্তর্জাতিক এনজিও র সঙ্গে কোনোভাবেই সংযুক্ত নয়। ^২
কর্মকৃতি পরিমাপন	কর্মকৃতি পরিমাপন একটি প্রক্রিয়া, যার মাধ্যমে একজন ব্যক্তি, একটি গ্রুপ, সংগঠন, ব্যবস্থা অথবা কোনো একটি কম্পোনেন্ট-এর কর্মকৃতির তথ্য সংগ্রহ, বিশ্লেষণ এবং প্রতিবেদন প্রণয়ন করা যায়।
প্রত্যক্ষ আর্থিক সহায়তা প্রদান	প্রাতিষ্ঠানিক দাতা সংস্থার (প্রধানত সরকারি) ক্ষেত্রে মূল দাতাসংস্থা থেকে স্থানীয় ও জাতীয় সংস্থায় প্রত্যক্ষ ফান্ডিং। অর্থাৎ, যেসব ফান্ডিং কোনো আন্তর্জাতিক মধ্যস্থতাকারীর মাধ্যমে প্রদান করা হয় না।
সম্ভাব্য সর্বোচ্চ প্রত্যক্ষ অর্থায়ন	যেসব ফান্ডিং একটি জাতীয় ফান্ডিং পুলের মাধ্যমে প্রদান করা হয়; এবং যা সরাসরি জাতীয় ও স্থানীয় পর্যায়ে গ্রহণ করা যায়। ^৪
পার্টনারশীপ নীতিমালা	বৈশ্বিক মানবিক সহায়তা প্রদান প্ল্যাটফর্ম এই পার্টনারশীপ নীতিমালাটি (Principles of Partnership (PoP)) ২০০৭ সনে প্রণয়ন ও গ্রহণ করেছে। এতে সমতা, সচ্ছতা, ফলভিত্তিক অ্যাপ্রোচ, দায়িত্ব ও পারস্পরিক সহযোগিতার সম্পর্ক গড়ে তোলার গুরুত্বের ওপর বিশেষ জোর দেওয়া হয়েছে।
সাংগঠনিক উন্নয়ন	এটি একটি প্রক্রিয়া, যার মাধ্যমে কোনো একটি সংগঠনের সক্ষমতা উন্নয়ন করা হয়, যাতে করে মানুষের চাহিদা পূরণ ও তাদেরকে সেবাদানের ক্ষেত্রে সেটি কার্যকর ও ফলপ্রসূ কাজ করতে পারে।

স্থানীয়করণের কর্মকৃতি পরিমাপন কাঠামোর সারসংক্ষেপ

এলপিএমএফ-এ উল্লেখিত প্রতিটি কম্পোনেন্টের সারসংক্ষেপ নিচের টেবিলটিতে দেয়া হলো। এখানে আরও আছে, প্রত্যাশিত পরিবর্তন, প্রভাব-সূচক এবং মূল কর্মকৃতি সূচকসমূহের সারসংক্ষেপ।

দিকনির্দেশনা নোটসঃ নিচে স্থানীয়করণের ছয়টি কম্পোনেন্ট কালারকোড করে তালিকাভুক্ত করা হয়েছে। প্রতিটি কম্পোনেন্ট একটি করে কাঙ্ক্ষিত পরিবর্তন আছে। স্থানীয়করণ হতে হলে যে পরিবর্তনগুলো হওয়া প্রয়োজন সেগুলোই এখানে উল্লেখ করা হয়েছে। প্রত্যেকটি কাঙ্ক্ষিত পরিবর্তনের কয়েকটি কেপিআই (মূল কর্মকৃতি-সূচক) আছে, যেগুলোকে থিম অনুযায়ী গ্রুপ করা হয়েছে(ফান্ড-এর গুণগতমান ও পরিমাণ ইত্যাদি)। এর প্রত্যেকটির একটি করে প্রভাবসূচক আছে, যা দেখে স্থানীয়করণ-এর কারণে মানবিককরণ ব্যবস্থায় কোনো প্রভাব পড়েছে কি না, তা বোঝা যাবে।

১. পার্টনারশীপ/অংশীদারিত্ব	
কাঙ্ক্ষিত পরিবর্তন	More genuine and equitable partnerships, and less sub-contracting, Provide space for L/NGO in project designing আরও বেশি যথাযথ ন্যায্যতাভিত্তিক পার্টনারশীপ; কম সাব-কন্ট্রাক্টিং; প্রকল্প ডিজাইনে স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহের অবদান রাখার জন্য সুযোগ সৃষ্টি করা।
প্রভাব-সূচক	এল/এনএনজিও এবং আইএনজিও/ইউএনসংস্থাসমূহের মধ্যে ন্যায্যতা ভিত্তিক এবং সম্পূরক পার্টনারশীপ, যার ফলে মানবিক সাড়াপ্রদান হয়ে উঠবে আরও সময়োচিত এবং ফলপ্রসূ।
KPI groups	(১.১) মানসম্পন্ন সম্পর্ক ১.২) প্রজেক্টভিত্তিক পার্টনারশিপের পরিবর্তে কৌশলগত পার্টনারশিপ ১.৩) প্রকল্পের সকল পর্যায়ে পার্টনারদের সম্পৃক্ততা বা এনগেজমেন্ট
২. Funding	
কাঙ্ক্ষিত পরিবর্তন	স্থানীয় এবং জাতীয় অ্যাক্টরদের(স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহের) জন্য ফান্ডিং-এর গুণগত মান ও পরিমাণ-এর উন্নতি।
প্রভাব সূচক	অর্থনৈতিকভাবে স্বয়ংসম্পূর্ণ এমন এল/এনজিওর সংখ্যা বৃদ্ধি। এর ফলে তারা আরও দক্ষতার সাথে মানবিক বিপর্যয়ে সাড়া দিতে পারবে।

মূল কর্মকৃতি সূচক (কেপিআই)	২.১) ফান্ডিং-এর পরিমাণ বৃদ্ধি ২.২) ফান্ডিং-এর গুণগত মান বৃদ্ধি ২.৩) সরাসরি ফান্ডিং-এ সহজগম্যতা। ২.৪) ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা ২.৫) আনুসঙ্গিক ব্যয়ের সমান বণ্টন
৩. সক্ষমতা	
কাঙ্ক্ষিত পরিবর্তন	এল/এনএনজিওদের শক্তিশালী এবং টেকসই প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য অধিকহারে ফল্‌প্রসূ সহায়তা প্রদান এবং তাঁদের এই সক্ষমতাকে হেয় প্রতিপন্ন না করা।
প্রভাব-সূচক	এল/এনএনজিওসমূহ অধিক দক্ষ ও ফল্‌প্রসূভাবে মানবিক সঙ্কটে সাড়াপ্রদান করতে পারছে। এবং তারা আইএনজিও/ইউএন-এর নিকট হতে প্রাসঙ্গিক ও কাঙ্ক্ষিত সহায়তা গ্রহণ করতে পারছে।
মূল কর্মকৃতি পরিমাপক গ্রুপ	৩.১।) কর্মকৃতি ব্যবস্থাপনা ৩.২) প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়ন ৩.৩) মানদণ্ড ৩.৪।নিয়োগ ও পদোন্নতি
8. Coordination and complementarity সমন্বয় ও সম্পূরকতা	
Desired change কাঙ্ক্ষিত পরিবর্তন	মানবিক নেতৃত্ব ও সমন্বয় প্রক্রিয়ায় স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহের অধিকতর উপস্থিতি ও প্রভাব
Impact indicator প্রভাব সূচক	মানবিক সহায়তা কার্যক্রম বিষয়ক শক্তিশালী জাতীয় নেতৃত্ব এবং সমন্বয় মেকানিজম বিদ্যমান। কিন্তু যেখানে তা থাকবে না, সেখানে মানবিক সহায়তার মূলনীতি বজায় রেখে স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহ আন্তর্জাতিক সমন্বয়ে সমান অংশীদারিত্ব নিয়ে কাজ করবে।
KPI groups মূল কর্মকৃতি পরিমাপক গ্রুপ	৪.১) মানবিক সহায়তা কার্যক্রম বিষয়ক নেতৃত্ব ৪.২) মানবিক সহায়তা কার্যক্রমগত সমন্বয় ৪.৩) সহযোগিতামূলক এবং পরিপূরক সাড়া প্রদান
৫. Policy, influence and visibility	
Desired change কাঙ্ক্ষিত পরিবর্তন	মানবিক সহায়তায় সাড়া প্রদানের ক্ষেত্রে নীতি-নির্ধারণী আলোচনায় স্থানীয় ও দেশীয় এনজিওর অধিকতর উপস্থিতি। মানবিক বিষয়ে সাড়াপ্রদানে তাঁদের অবদানের যথাযথ দৃশ্যমান স্বীকৃতি।

Impact indicator প্রভাব সূচক	মানবিক বিষয়ে অগ্রাধারিক তালিকা তৈরিতে স্থানীয় এবং জাতীয় এনজিওসমূহ ভূমিকা রাখছে, এবং এজন্য তাঁরা স্বীকৃতি পাচ্ছে।
KPI groups	৫.১) নীতিনির্ধারণীতে, অ্যাডভোকেসি ও মানদণ্ড নির্ধারণে প্রভাব ৫.২) রিপোর্টিং ও যোগাযোগক্ষেত্রে এর দৃশ্যমানতা
৬. Participation ৬. অংশগ্রহণ	
Desired change আকাঙ্ক্ষিত পরিবর্তন	দুর্যোগ-আক্রান্ত ব্যক্তিদের সার্বিক এবং প্রভাবপূর্ণ অংশগ্রহণ
Impact indicator	আক্রান্ত ব্যক্তির মানবিক সাড়াপ্রদানে আরও বেশী অংশগ্রহণ করতে পারছে এবং ভূমিকা রাখতে পারছে।
KPI groups	৬.১। মানবিক সাড়াপ্রদানে কমিউনিটির অংশগ্রহণ ৬.২) মানবিক সহায়তা কার্যক্রমের নীতি নির্ধারণে এবং মানদণ্ড নির্ধারণে কমিউনিটির অংশগ্রহণ

স্থানীয়করণ কর্মকৃতি পরিমাপন কাঠামো

এলপিএমএফ স্থানীয়করণের অগ্রগতি পরিমাপ করার জন্য একটি পরিমাপন টুল। এতে অগ্রগতি পরিমাপ করার জন্য স্থানীয়করণের প্রতিটি কম্পোনেন্টের মূল কর্মকৃতিসূচক (কেপিআই)-এর তালিকা দেয়া আছে; যাচাই করার জন্য বিভিন্ন উপায় বলা আছে; এবং পরিমাপনের কৌশল বা টুলস দেয়া আছে।।

দিকনির্দেশনা নোট: নিচে স্থানীয়করণ-এর প্রতিটি কম্পোনেন্ট এক-একটি কালার-কোডেড টেবিল দিয়ে চিত্রিত করা হয়েছে। এই টেবিলে কাঙ্ক্ষিত পরিবর্তন, প্রভাবসূচক এবং মূল কর্মকৃতি পরিমাপকের একটি লিস্ট দেয়া আছে। প্রতিটি থীম-এর নিচে এক বা একাধিক কেপিআই দেয়া আছে। প্রতিটি কেপিআই-এর এক বা একাধিক গুণগত ও সংখ্যাগত যাচাইকরণ উপায়(মিস্স অব ভেরিফিকেশন)আছে, যা দিয়ে কর্মকৃতির সফলতা পরিমাপ করা যাবে। এগুলোর পাশাপাশি আছে কিছু পরিমাপন কৌশল, যাতে কর্মকৃতি পরিমাপ করার জন্য টুলস ও নির্দেশিকা আছে। সংযুক্তি-১-এ নির্দিষ্ট পরিমাপক টুলস উল্লেখিত আছে।

১. কর্মকৃতি পরিমাপনের কাজ শুরু করার আগে, কর্মকৃতি পরিমাপনের জন্য স্থানীয়করণের কোন কম্পোনেন্টগুলো সবচেয়ে বেশি প্রাসঙ্গিক এবং এর মধ্যে কোন কেপিআইগুলো সবচেয়ে প্রাসঙ্গিক সেটা নির্ধারণ করতে হবে।

২. নির্ধারণ করা হয়ে গেলে প্রাসঙ্গিক পরিমাপন-কৌশলগুলো এই কাঠামো থেকে নিতে হবে। কেপিআই-এর ওপর ভিত্তি করে কর্মকৃতি পরিমাপ করার অনেকগুলো উপায় বা টুল ব্যবহার করা যেতে পারে। যার মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো, মূল তথ্যাভিজ্ঞ ব্যক্তির সাক্ষাৎকার (কেআইআই), এফজিডি, প্রত্যক্ষ পর্যবেক্ষণ, নথি-পর্যালোচনা এবং ইতোমধ্যে সঞ্চিত তথ্য(সেকেন্ডারি ডাটা) পর্যালোচনা।

১. ১. Partnerships পার্টনারশীপ	
Desired change কাঙ্ক্ষিত পরিবর্তন কা	সাব-কল্লাক্টিং-এর পরিবর্তে ন্যায্যতাভিত্তিক অংশীদারিত্বের সংখ্যা বৃদ্ধি।
Impact indicator প্রভাব-সূচক	স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওর সাথে আন্তর্জাতিক এনজিও ও ইউএন সংস্থাসমূহের ন্যায্য ও পরিপূরক সম্পর্ক সৃষ্টির ফলে মানবিক সংকটে প্রাসঙ্গিক, সময়োচিত ও ফলপ্রসূ সাড়া প্রদান সম্ভব হচ্ছে।

Key performance indicators মূল কর্মকৃতির সূচক	Means of verification যাচাইকরণের উপায়	Measurement strategies পরিমাপন কৌশল বা টুল
<p>১.১) সম্পর্কের গুণগত মানঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> পার্টনারশিপের ক্ষেত্রে স্থানীয়/জাতীয় এনজিওসমূহ ক্ষমতায়িত। Principles of Partnership (PoP) বা পার্টনারশিপের মূলনীতি (সমতা, স্বচ্ছতা, ফলাফলমুখী অ্যাপ্রোচ, দায়িত্ববোধ ও সম্পূরকতা) দ্বারা স্থানীয়/জাতীয় এনজিওর সাথে সম্পর্ক বিরাজমান এবং পর্যায়ক্রমে তা রিভিউ হচ্ছে। পার্টনারশিপগুলোতে ইস্যু উত্থাপনের এবং সমাধানের একটি মেকানিজম আছে। 	<p>সম্পর্কের মানঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> পার্টনারশিপ-চুক্তিতে পার্টনারশিপের প্রকৃতি (স্ট্র্যাটেজিক/ প্রজেক্টভিত্তিক/সাব-কন্ট্রাক্ট) পরিষ্কারভাবে দেয়া হয়েছে এবং তা চড়চ-এর দিকনির্দেশনা অনুসরণ করে করা হয়েছে। পার্টনারশিপের মান মনিটর করার টুলস নিয়মিত ব্যবহার হচ্ছে, যার মধ্যে সূচকগুলো এক গুচ্ছবদ্ধ করা হয়েছে, যাতে সম্পর্ক অরও গঠনমূলকও উন্নত মানের হয়। এই টুলস-এর মধ্যে পিরিয়ডিক রিভিউ-এর ব্যবস্থা করা হয়েছে। পার্টনারশিপ চুক্তিগুলোতে বিভিন্ন সমস্যা সামাল দেয়ার একটা মেকানিজম আছে। 	<p>সম্পর্কের মানঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> স্থানীয়/জাতীয় পার্টনারশিপ চুক্তির রিভিউ করুন পার্টনারশিপের মান মনিটর করার টুলস-এর রিভিউ করুন স্থানীয়/জাতীয় এনজিওসমূহ এবং তাদের ডোনারদের সিনিয়র ব্যক্তিদের এবং তাঁদের পার্টনারশিপ ম্যানেজমেন্টের ব্যক্তিদের ইন্টারভিউ নিন।
<p>১.২। প্রকল্পভিত্তিক অংশীদারিত্ব হতে কৌশলগত অংশীদারিত্বে রূপান্তর</p> <ul style="list-style-type: none"> দীর্ঘমেয়াদি স্ট্র্যাটেজিক পার্টনারশিপ আছে। এই পার্টনারশিপ গড়ে তোলার ব্যবস্থা ও প্রক্রিয়ায় স্থানীয় ও দেশীয় এনজিওদের আকাঙ্ক্ষা ও লক্ষ্য-উদ্দেশ্যের প্রতিফলন থাকবে। 	<p>১.২। প্রজেক্ট ভিত্তিক থেকে স্ট্র্যাটেজিক পার্টনারশিপে রূপান্তর</p> <ul style="list-style-type: none"> প্রজেক্টভিত্তিক একটিভিটি ছাড়াও প্রতিষ্ঠানের উন্নয়নে বাস্তব ও চোখে পড়ার মতো অবদান রাখছে, এমন পার্টনারশিপের সংখ্যা বছর-বছর বৃদ্ধি পাওয়া। 	<p>১.২। প্রজেক্টভিত্তিক থেকে স্ট্র্যাটেজিক পার্টনারশিপে রূপান্তর</p> <ul style="list-style-type: none"> স্থানীয়/দেশীয় এনজিওদের পার্টনারশিপের প্রকৃতি (স্ট্র্যাটেজিক, প্রজেক্টভিত্তিক,

		সাব-কন্ট্রাক্ট) এবং বছর-থেকে-বছর পরিবর্তনের ডকুমেন্ট রিভিউ করুন।
<p>১.৩। পুরো প্রজেক্ট-চক্র-এর প্রতি স্তরে পার্টনারদের সম্পৃক্ততা বা এনগেজমেন্ট</p> <ul style="list-style-type: none"> এল/এনজিও(স্থানীয়/দেশীয় এনজিও)এবং আক্রান্ত মানুষের সাথে প্রজেক্ট এবং বাজেট একসাথে ডিজাইন করা, বাস্তবায়ন করা, মনিটর করা এবং মূল্যায়ন করা হয়ে থাকে। 	<p>১.৩ পুরো প্রজেক্ট-চক্র-এর প্রতি স্তরে পার্টনারদের সম্পৃক্ততা বা এনগেজমেন্ট</p> <ul style="list-style-type: none"> পুরো প্রজেক্ট-চক্রের প্রতিটি স্তরে এল/এনজিওদের অংশগ্রহণের দলিলপত্র আছে (অ্যাসেসমেন্ট-এর রিভিউ, প্রজেক্ট ডিজাইন, বাস্তবায়ন, মনিটরিং ও মূল্যায়ন) 	<p>১.৩। পুরো প্রজেক্ট-চক্র-এর প্রতিস্তরে পার্টনারদের সম্পৃক্ততা বা এনগেজমেন্ট</p> <ul style="list-style-type: none"> র্যাসেসমেন্ট, প্রজেক্ট-ডিজাইন, বাস্তবায়ন, মনিটরিং এবং মূল্যায়নে স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওদের অংশগ্রহণের মান রিভিউ করুন স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওদের প্রজেক্ট বাবস্থাপনা কর্মীদের ইন্টারভিউ করুন

1. Funding

২। অর্থায়ন

Desired change আকাঙ্ক্ষিত পরিবর্তন	স্থানীয়/জাতীয় এনজিওর অর্থায়নের মান ও পরিমাণ উন্নয়ন
Impact indicator প্রভাব সূচক	অর্থায়নের এমন পরিবেশ সৃষ্টি, যা প্রাসঙ্গিক, সময়োচিত ও ফলপ্রসূ মানবিক সহায়তা প্রদানে সক্ষম।

Key performance indicators মূল কর্মকৃতির সূচক	Means of verification যাচাইকরণের উপায়	Measurement strategies পরিমাপন কৌশল বা টুল
<p>২.১। অর্থায়নের পরিমাণ:</p> <ul style="list-style-type: none"> এৎধহফ ইধৎমধরহ এবং ঙ্গধৎঃবৎ ভড়ৎ ঙ্গধহমব-এর প্রতিশ্রুতির সাথে সামঞ্জস্য রেখে মানবিক খাতে অর্থায়ন বৃদ্ধি আইএনজিও/ইউএন সংস্থাসমূহ নিয়মিতভাবে এল/এনজিওদের দেয়া অর্থায়নের শতকরা হার প্রকাশ করে স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওদের জন্য নতুন ও উদ্ভাবনীমূলক অর্থায়ন ব্যবস্থা আছে। 	<p>অর্থায়নের পরিমাণ:</p> <ul style="list-style-type: none"> স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওদেরকে দেয়া সার্বিক মানবিক অর্থায়ন বছর-থেকে-বছর বৃদ্ধি পাচ্ছে স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওদেরকে দেয়া অর্থায়নের হার প্রকাশ করা দাতা/ইউএন সংস্থার সংখ্যা বছর-বছর বৃদ্ধি পাচ্ছে দেশে এল/এনএনজিওদেরকে মানবিক খাতে সহায়তার ক্ষেত্রে অর্থায়ন প্রক্রিয়ার ধরন ও সংখ্যা স্থানীয়করণে সহায়ক এমন উদ্ভাবনীমূলক ও ফলপ্রসূ অর্থায়ন ব্যবস্থা আছে 	<p>অর্থায়নের পরিমাণ:</p> <ul style="list-style-type: none"> এল/এনজিওদের গৃহীত বার্ষিক মোট অর্থের পরিমাণ এবং অন্যান্য মানবিক অ্যাক্টরদের (আন্তর্জাতিক/ইউএন সংস্থা) তুলনায় তার অনুপাত পর্যালোচনা। আইএনজিও/ইউএন এবং অন্যান্য ডোনারদের কাছ থেকে এল/এনজিওদেরকে দেয়া অর্থায়নের শতকরা হারের পর্যালোচনা করা। এল/এনজিও, আইএনজিও/ইউএন এবং ডোনারদের ফান্ডিং স্টাফের ইন্টারভিউ নেয়া স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওদের জন্য দেশে কার্যকর অর্থায়ন পদ্ধতির সংখ্যা ও ধরন রিভিউ করা
<p>২.২। অর্থায়নের মান:</p> <ul style="list-style-type: none"> জরুরি সাড়াপ্রদানের ক্ষেত্রে এল/এনজিওদের জন্য অর্থায়ন ও সহায়তা দ্রুত দেয়া হয় এবং অতিরিক্ত লোকবল নিয়োগের জন্য অতিরিক্ত অর্থ প্রদান করা হয়। এল/এনজিওদের অর্থায়ন চুক্তিতে কার্যসম্পাদন খরচ বা অপারেশন কস্ট 	<p>২.২। অর্থায়নের মান:</p> <ul style="list-style-type: none"> এল/এনজিওদের কাছে স্টাফ সংগঠিতকরণ, মানবিক সহায়তাপ্রদানের জন্য প্রস্তুতি নেয়া এবং সহায়তার মান বজায় রেখে সাড়াপ্রদানের জন্য সফলটির দুই সপ্তাহের মধ্যে ফান্ড সহজলভ্য হয়েছে। 	<p>২.২। অর্থায়নের মান:</p> <ul style="list-style-type: none"> সংকটের দুই সপ্তাহের মধ্যে এল/এনজিওসমূহ অর্থায়ন পাচ্ছে কি না তা পর্যালোচনা করা অর্থায়ন-চুক্তিগুলোর মধ্যে কতভাগ কার্যসম্পাদন খরচ দিচ্ছে; বাস্তবায়নকালে কতটা যুক্তিসঙ্গত পরিবর্তন করতে দেয়া

(অফিস, ওয়্যারহাউজ, যাতায়াত, কম্পিউটিং, প্রিন্টিং, যোগাযোগ ইত্যাদি খরচ) অন্তর্ভুক্ত করা হয়।

- এল/এনজিও এবং আইএনজিও/ইউএন পার্টনার প্রতিবেদনের শর্ত ছাড়াই সমানভাবে ওভারহেড খরচ পায়।
- যতটা সম্ভব, মানসম্পন্ন স্ট্যান্ডার্ড রক্ষা করে মানবিক সহায়তা প্রদানের জন্য পর্যাপ্ত অর্থায়ন করা হয়; এবং ফান্ডিং-এ কোনো গ্যাপ হলে সেক্ষেত্রে তা পূরণের জন্য প্রতিশ্রুতি আছে।
- আর্থিক লেনদেন এবং বাজেট-এ আইএনজিও/ইউএন এবং এল/এনজিওদের মধ্যে স্বচ্ছতা বিরাজমান
- বাস্তবায়নের সময় অর্থায়নকারী সংস্থার সাথে দ্রুত ও ফলপ্রসূ আলোচনা করে যৌক্তিক পরিবর্তন করা যায়।
- ডোনাররা বহুবার্ষিক অর্থায়ন এবং তাঁদের সহযোগীদেরকেও সমরূপ করতে উদ্দীপনা দিচ্ছে, যাতে করে স্থানীয় অ্যাক্টররা লোকবল ধরে রাখতে পারে, আরো ভালো প্রোগ্রাম এবং প্রাতিষ্ঠানিক প্রস্তুতি, স্থায়িত্ব ও মান নিশ্চিত করতে পারে।

- এল/এনজিওসমূহের সাথে সম্পাদিত অর্থায়ন-চুক্তিতে কতভাগ কার্যসম্পাদন খরচ অন্তর্ভুক্ত হয়েছে
- প্রকল্প বা চুক্তিমতো কাজ বাস্তবায়নের সময় যুক্তিসঙ্গত পরিবর্তনের ও সামঞ্জস্যবিধানের সুযোগ অর্থায়ন-চুক্তিতে রয়েছে
- এল/এনজিও এবং আইএনজিও/ইউএন-এর মধ্যে ওভারহেড খরচবহনে সমতা বিদ্যমান
- অর্থায়নবিষয়ক সিদ্ধান্তগ্রহণে এল/এনজিওদের অংশগ্রহণ আছে; এবং আর্থিক লেনদেন ও বাজেটে-ও স্বচ্ছতা আছে
- এল/এনজিওসমূহের বেতনস্কেল এবং আর্থিক কার্যপ্রণালীকে সম্মান করা হয়। যেখানে আর্থিক কার্যপ্রণালীর উন্নয়ন দরকার সেখানে প্রজেক্টভিত্তিক ব্যবস্থা চাপিয়ে দেয়ার বদলে সার্বিকভাবে ব্যবস্থা উন্নয়নের চেষ্টা করা হয়।
- আন্তর্জাতিক সংস্থা এবং এল/এনজিওসমূহের মধ্যে সহায়তামূলক সম্পর্ক সেক্ষেত্রে সঙ্গতিপূর্ণ রিপোর্টিং ও হিসাবরক্ষণ-প্রণালী চালু আছে
- এল/এনজিওসমূহকে প্রদত্ত মানবিকসহায়তা খাতে দেয়া বহুবার্ষিক অর্থায়ন বছর-থেকে-বছরে আনুপাতিক হারে বৃদ্ধি হচ্ছে

- হচ্ছে; এবং চুক্তিতে ওভারহেড খরচ বহনে কতটা সমতা আছে, তা পর্যালোচনা করা
- নির্ধারিত নীতির চর্চার অবস্থা বোঝার জন্য এল/এনজিওসমূহ, আইএনজিও/ইউএন সংস্থা ও ডোনারদের ফান্ডিং স্টাফ-এর ইন্টারভিউ গ্রহণ
 - অর্থায়নবিষয়ক সিদ্ধান্ত-গ্রহণে এল/এনজিওদের অংশগ্রহণ, তাঁদের বেতনস্কেল এবং অর্থনৈতিক কার্যপ্রণালী কতখানি সম্মানিত হয় তা বোঝার জন্য, এবং কার্যপ্রণালী কতখানি সঙ্গতিপূর্ণ তা দেখার জন্য এল/এনজিওর ফান্ডিং স্টাফদের ইন্টারভিউ নিন
 - কার্যপ্রণালী কতখানি সঙ্গতিপূর্ণ তা দেখার জন্য ডোনারদের রিপোর্ট রিভিউ করুন
 - এল/এনজিওদেরকে দেয়া অর্থায়নে বহুবার্ষিক অর্থায়নে বৃদ্ধির অনুপাত রিভিউ করুন
 - এল/এনজিওসমূহে অর্থায়ন-কৌশল এবং সেখানে আইএনজিও/ইউএন-এর অবদান রিভিউ করুন

<ul style="list-style-type: none"> আইএনজিও/ইউএন সংস্থাসমূহ সক্রিয়ভাবে এল/এনজিও পার্টনারদের আর্থিক সক্ষমতা ও স্থায়ীত্বশীলতা বৃদ্ধির চেষ্টা করে। 	<ul style="list-style-type: none"> আন্তর্জাতিক ডোনারদের কাছ থেকে এল/এনজিওসমূহের তহবিল আহরণের জন্য আইএনজিও/ইউএন সংস্থাসমূহ কৌশলগত সহায়তা দিয়ে থাকে। 	
<p>২.৩) সরাসরি ফান্ডিং-এ সহজগম্যতা</p> <ul style="list-style-type: none"> মধ্যস্থতাকারী ছাড়াই এল/এনএনজিওসমূহ সরাসরি ফান্ড পেয়ে থাকে যেখানে এটা সম্ভব হচ্ছে না, সেখানে এল/এনজিওরা যতটা সম্ভব সরাসরি যোগাযোগ স্থাপন করতে পারছে (কোনো জাতীয় তহবিল বা ফান্ড পুলের মাধ্যমে আসা ফান্ডে সরাসরি অভিগম্যতা) এল/এনজিওরা সরাসরি ডোনারদের সাথে যোগাযোগ করতে পারে এবং/অথবা ডোনার মিটিং-এ এল/এনজিওরা তাঁদের আইএনজিও/ইউএন পার্টনারদের সাথে উপস্থিত থাকে 	<p>২.৩) সরাসরি ফান্ডিং-এ সহজগম্যতা</p> <ul style="list-style-type: none"> সরাসরি ডোনারদের তহবিলে এবং/অথবা দেশের সবচেয়ে বড় অভ্যন্তরীণ ডোনারদের কাছে সরাসরি যোগাযোগ স্থাপনে সহায়তা করছে, এমন আইএনজিও/ইউএন সংস্থার সংখ্যা এল/এনজিওদের সরাসরি ফান্ড অথবঃ যতটা সম্ভব সরাসরি ফান্ড পাওয়ার সংখ্যা বছর-থেকে-বছর বৃদ্ধি পাচ্ছে আইএনজিও/ইউএন সংস্থা ডোনার এবং এল/এনজিওর মধ্যে সরাসরি যোগাযোগ স্থাপনে অনুপ্রাণিত করছে এবং সহায়তা করছে। 	<p>২.৩) সরাসরি ফান্ডিং-এ সহজগম্যতা</p> <ul style="list-style-type: none"> ডোনার এনগেজমেন্ট কতটা আছে, তা নির্ধারণে এল/এনজিওদের ফান্ডিং স্টাফের সাথে ইন্টারভিউ করুন সরাসরি এবং যতটা সম্ভব সরাসরি ফান্ডিং-এর ক্ষেত্রে যে পরিবর্তন এসেছে, তা নিরূপণ করুন
<p>২.৪। আর্থিক ব্যবস্থাপনা এবং ঝুঁকি প্রশমন</p> <ul style="list-style-type: none"> এল/এনএনজিওদের অত্যন্ত শক্তিশালী আর্থিক ব্যবস্থাপনা এবং অ্যাকাউন্টিং কার্যপ্রণালী আছে। তাঁদের একটি অর্থায়ন কৌশলও আছে। 	<p>২.৪ আর্থিক ব্যবস্থাপনা এবং ঝুঁকি প্রশমন:</p> <ul style="list-style-type: none"> ফলপ্রসূ আর্থিক ব্যবস্থাপনা এবং অর্থায়ন-কৌশল কার্যকর 	<p>২.৪ আর্থিক ব্যবস্থাপনা এবং ঝুঁকি প্রশমন:</p> <ul style="list-style-type: none"> আর্থিক প্রণালী, নিরীক্ষা প্রতিবেদন এবং আর্থিক-কৌশল রিভিউ করুন

▪ এল/এনএনজিওরা প্রতারণা ও দুর্নীতির ঝুঁকির অস্তিত্বের কথা স্বীকার করে, এবং এগুলোর ঝুঁকি কমানোর জন্য যথাযথ প্রক্রিয়া তৈরি করা হয়েছে।▪ প্রাতিষ্ঠানিক সংস্কৃতিতে পরিবর্তন এবং ফান্ড দেয়ার ক্ষেত্রে ডোনারদের আইনগত বাধা কম।	• এল/এনজিওসমূহের ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা কাঠামো আছে, যা দিয়ে তারা আইনগত, প্রাতিষ্ঠানিক ও কর্মসূচিগত ঝুঁকি প্রশমন করে থাকে।• ঝুঁকি নিতে ইচ্ছুক এমন ডোনারের সংখ্যা বৃদ্ধি পেয়েছে, এবং এল/এনজিওদেরকে ফান্ড দেয়ার জন্য ব্যবস্থা আছে	• ঝুঁকি নিরসন-ব্যবস্থাপনা রিভিউ করুন• এল/এনজিওসমূহের ব্যবস্থাপনাগত ও প্রজেক্ট স্টাফের ইন্টারভিউ নিন• ডোনারদের ঝুঁকি গ্রহণ-প্রবণতা ও আইনগত বাধা দূরীকরণের প্রবণতা নিরূপণের জন্য ইন্টারভিউ করুন

Key performance indicators মূল কর্মকৃতির সূচক	Means of verification যাচাইকরণের উপায়	Measurement strategies পরিমাপন কৌশল বা টুল
<p>৩.১ কর্মকৃতি ব্যবস্থাপনা:</p> <ul style="list-style-type: none"> উত্তরাধিকারবিষয়ক পরিকল্পনা এবং কর্মকৃতি ব্যবস্থাপনা ব্যবস্থা বিদ্যমান; এবং তাতে প্রণোদনা ও জবাবদিহিতার ব্যবস্থা অন্তর্ভুক্ত আছে। 	<p>কর্মকৃতি ব্যবস্থাপনা:</p> <ul style="list-style-type: none"> এল/এনজিওতে কর্মকৃতি ব্যবস্থাপনার বাবস্থা আছে, এবং তাতে উত্তরাধিকারবিষয়ক পরিকল্পনা আছে একাধিক এল/এনজিও মানবিক সাড়াপ্রদানে নেতৃত্ব দিচ্ছে(জাতীয়/আঞ্চলিক ক্লাস্টারে সহনেতৃত্ব, এইচসিটি, থিমভিত্তিক ওয়ার্কিং গ্রুপে) 	<p>কর্মকৃতি ব্যবস্থাপনা:</p> <ul style="list-style-type: none"> কর্মকৃতি ব্যবস্থাপনা বাবস্থার রিভিউ করুন মানবিক সহায়তা খাতে নেতৃত্বে এল/এনজিওদের ভূমিকা কতটা তা যাচাই করার জন্য সেকশন ৪.১ দেখতে হবে। এল/এনজিওসমূহের হিউম্যান রিসোর্স এবং ব্যবস্থাপনা স্টাফের সাথে ইন্টারভিউ করুন
<p>৩.২ প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়ন:</p> <ul style="list-style-type: none"> পার্টনারশিপ-এর মূল উদ্দেশ্য প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়ন সক্ষমতা যাচাই রুটিনমাসিক হয়ে থাকে, এবং সেক্টরব্যাপী সক্ষমতা যাচাই অ্যাপ্রোচ-এ সামনজস্য বিধান ও সমন্বয় করানোর একটা চেষ্টা চলছে প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়নের জন্য আইএনজিও/ইউএন-এর প্রচেষ্টা সমন্বিতভাবে হচ্ছে, এবং এতে বেশি সুফল পাওয়া যাচ্ছে এল/এনজিওদের মধ্যে যৌথভাবে এই বোধ সৃষ্টি হচ্ছে যে, প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়নের ফলে সম্পর্কে পরিবর্তন আসবে এবং স্বশাসন বৃদ্ধি পাবে 	<p>প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়ন:</p> <ul style="list-style-type: none"> পার্টনারশিপ-চুক্তিতে প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়নের বিষয়ে উল্লেখ আছে ক্যাপাসিটি অ্যাসেসমেন্ট বা সক্ষমতা যাচাই হয়ে থাকে প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়নের জন্য আইএনজিও/ইউএন-এর প্রচেষ্টা সমন্বিতভাবে হচ্ছে তার প্রমাণ আছে; এবং এর ফলে বিচ্ছিন্ন বা পৌণপুণিক প্রচেষ্টার সংখ্যা বেশ হ্রাস পেয়েছে প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়নের ফলে ক্ষেত্রগত ঘটছে অথবা/এবং স্বশাসন বৃদ্ধি পেয়েছে, তাঁর এভিডেন্স বা প্রমাণ আছে 	<p>প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়ন:</p> <ul style="list-style-type: none"> পার্টনারশিপ-চুক্তির রিভিউ করুন সক্ষমতা যাচাই সংক্রান্ত নথি রিভিউ করুন হিউম্যান রিসোর্স ও ব্যবস্থাপনায় সম্পৃক্ত স্টাফদের ইন্টারভিউ করুন

<p>৩.৩। মানদণ্ড:</p> <ul style="list-style-type: none"> • স্থানীয়করণ-এ বর্ণিত মানবিক সহায়তার স্ট্যান্ডার্ড, টুলস ও নীতিসমূহ স্থানীয় ভাষায় সহজলভ্য • মানবিক মূলনীতি ও স্থানীয়করণ-এ বর্ণিত মানবিক সহায়তার মানসম্মত স্ট্যান্ডার্ড-এর ব্যাপারে এল/এনজিওর প্রোগ্রাম ও টেকনিকাল স্টাফদের স্বচ্ছ ধারণা আছে 	<p>মানদণ্ড:</p> <ul style="list-style-type: none"> • স্থানীয়করণ-এ বর্ণিত সাধারণ মানবিক সহায়তার স্ট্যান্ডার্ড, টুলস ও নীতিসমূহ আনুপাতিক হারে বৃদ্ধি পাচ্ছে • এল/এনজিওসমূহের জ্ঞান ও মানবিক সহায়তার মূলনীতির চর্চা ও স্ট্যান্ডার্ড শক্তিশালী করায় আইএনজিও/ইউএন ও ডোনারদের সহায়তা বিদ্যমান 	<p>মানদণ্ড:</p> <ul style="list-style-type: none"> • মানদণ্ড, টুলস ও নীতি রিভিউ করুন • স্থানীয়করণ-এ বর্ণিত মানবিক সহায়তার মানসম্মত স্ট্যান্ডার্ড ও তার চর্চা আছে কি না, তা বোঝার জন্য এল/এনজিওর প্রোগ্রাম ও টেকনিকাল স্টাফদের সাক্ষাতকার গ্রহণ করুন • এল/এনজিওদের মূলনীতি এবং মানদণ্ড বিষয়ে জ্ঞানকে শক্তিশালীকরণে আইএনজিও/ইউএন সহায়তা দিচ্ছে কি না তা রিভিউ করুন • নির্ধারিত মানদণ্ডের ব্যবহার হচ্ছে কি না, তা সরাসরি পর্যবেক্ষণ করুন
<p><u>৩.৪ Recruitment and surge নিয়োগ ও উন্নতিসাধন</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ লোক নিয়োগের জন্য আইএনজিও/ইউএনসংস্থাসমূহের নৈতিক গাইডলাইন আছে ▪ আইএনজিও/ইউএনসংস্থাসমূহে লোক নিয়োগের জন্য এল/এনজিওসমূহের স্টাফদেরকে সরাসরি আহ্বান করা হয় না ▪ এল/এনজিওসমূহের উন্নয়ন-প্রক্রিয়ার উত্তরণে আইএনজিও/ইউএনসংস্থাসমূহের সক্রিয় সহায়তা বিদ্যমান 	<p><u>Recruitment and surge নিয়োগ ও উন্নতিসাধন</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ লোক নিয়োগের জন্য কতসংখ্যক আইএনজিও/ইউএনসংস্থাসমূহের নৈতিক গাইডলাইন আছে, এবং তা তারা অনুসরণ করছে তার প্রমাণ ▪ জরুরি অবস্থা সৃষ্টি হওয়ার ৬ মাসের মধ্যে আইএনজিও/ইউএনসংস্থাসমূহে লোক নিয়োগের জন্য এল/এনজিওসমূহের কতসংখ্যক স্টাফদেরকে সরাসরি আহ্বান করা হয়েছে ▪ এল/এনজিওসমূহের উন্নয়ন-প্রক্রিয়ার উত্তরণে মানবিক পরিস্থিতি সৃষ্টি হওয়ার আগে ও সময়ে 	<p><u>Recruitment and surge নিয়োগ ও উন্নতিসাধন</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ লোক নিয়োগের জন্য প্রণীত নৈতিক গাইডলাইন রিভিউ করুন ▪ নৈতিক গাইডলাইন আছে কি না এবং তা মেনে চলা হয় কি না তা যাচাইয়ের জন্য আইএনজিও/ইউএনসংস্থাসমূহের হিউম্যান রিসোর্স স্টাফদের সাক্ষাতকার নিন ▪ নিয়োগের জন্য এল/এনজিওসমূহের কতসংখ্যক স্টাফকে সরাসরি আহ্বান করা হয়েছে বা নিয়োগ করা হয়েছে, তা যাচাইয়ের জন্য আইএনজিও/ইউএনসংস্থাসমূহের ব্যবস্থাপনা ও প্রকল্প-স্টাফদের সাক্ষাতকার নিন

<ul style="list-style-type: none"> মানবিক সহায়তার কাজে সক্ষমতা বৃদ্ধির পাশাপাশি আইএনজিও/ইউএনসংস্থাসমূহ উদ্ভাবণীমূলক অ্যাপ্রোচ গ্রহণ করে থাকে, যেমন, স্টাফ সংযুক্ত করা, এবং/অথবা এল/এনজিওকে মেনটরিং করা। 	<p>আইএনজিও/ইউএনসংস্থাসমূহ আগাম সহায়তা দিয়ে থাকে</p> <ul style="list-style-type: none"> উন্নয়ন-প্রক্রিয়ার উত্তরণে দাতাসংস্থাসমূহের সহায়তা আছে কতসংখ্যক আইএনজিও/ইউএনসংস্থাসমূহ মানবিক সহায়তার কাজে সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য বিকল্প উপায় গ্রহণ করে থাকে, যেমন, স্টাফ সংযুক্ত করা, এবং/অথবা স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওকে মেনটরিং করা। 	<ul style="list-style-type: none"> স্থানীয় ও জাতীয় সংস্থায় তথ্য-উপাত্ত প্রদান ও ফান্ড সহায়তাসহ উন্নয়ন-প্রক্রিয়ার উত্তরণে দাতা সংস্থাসমূহের সহায়তা কতটা, তা পরীক্ষানীরিক্ষা ও চিহ্নিত করুন বিকল্প উত্তরণ-প্রক্রিয়া কার্যকর কিনা তা যাচাই করার জন্য স্থানীয় ও জাতীয় সংস্থার ব্যবস্থাপনা কর্মকর্তাদে সাক্ষাতকার নিন
---	---	--

2. Capacity সক্ষমতা	
Desired change কাঙ্ক্ষিত পরিবর্তন	এল/এনজিওদের আরও বেশি শক্তিশালী ও টেকসই প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য সহায়তা প্রদান; এবং আইএনজিও/ইউএন কর্তৃক ওই সক্ষমতাকে ছোট করে দেখার প্রবণতা হ্রাস
Impact indicator প্রভাব-সূচক	এল/এনজিওসমূহ আরও ফলপ্রসূভাবে এবং আরও সুচারুভাবে দক্ষতার সাথে মানবিক সংকটে সাড়াপ্রদান করতে পারছে। এবং তারা আইএনজিও/ইউএন-এর কাছ থেকে প্রত্যাশিত ও প্রাসঙ্গিক সহায়তা পাচ্ছে।

8. Coordination and complementarity সমন্বয় ও সম্পূরকতা	
Desired change কাঙ্ক্ষিত পরিবর্তন	মানবিক সহায়তার ক্ষেত্রে নেতৃত্বপ্রদানে এবং সমন্বয় ব্যবস্থায় স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহের নেতৃত্ব, উপস্থিতি ও প্রভাব বিদ্যমান
Impact indicator প্রভাব-সূচক	মানবিক খাতে শক্তিশালী জাতীয় নেতৃত্ব এবং সমন্বয় মেকানিজম বিদ্যমান। কিন্তু যেখানে তা নেই, সেখানে মানবিক সহায়তার মূলনীতি মেনে স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহ আন্তর্জাতিক সমন্বয় মেকানিজমে সমান অংশীদারীত্ব নিয়ে কাজ করছে।

Key performance indicators মূল কর্মকৃতির সূচক	Means of verification যাচাইকরণের উপায়	Measurement strategies পরিমাপন কৌশল বা টুল
<p>8.1 মানবিক সহায়তায় নেতৃত্বঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> ইতোমধ্যে বিদ্যমান স্থানীয় ও জাতীয় মানবিক সহায়তার জন্য সমন্বয় ও নেতৃত্ব ফোরামসমূহ কাজে লাগানো হচ্ছে ও সেগুলোকে সহায়তা দেয়া হচ্ছে; এবং অত্যাাবশ্যক না হলে নতুন কোনো স্থানীয় ও জাতীয় ফোরাম গঠন করা হয় না। যেখানে ক্লাস্টারসমূহ সক্রিয়, সেখানে মানবিক নেতৃত্ব ও সমন্বয়ের কাজ জাতীয় ও আঞ্চলিক কর্তৃপক্ষের হাতে হস্তান্তর করার জন্য পরিকল্পনা বিদ্যমান এল/এনজিওরা মানবিক সহায়তায় দেশীয় টিম (Humanitarian Country Teams) এবং জাতীয় মানবিক নেতৃত্বপ্রদান ফোরামের সদস্য 	<p>8.1 মানবিক সহায়তায় নেতৃত্বঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> বিদ্যমান মানবিক সহায়তার জন্য নেতৃত্ব এবং সমন্বয় ফোরাম-এর অস্তিত্ব আছে এবং তাতে সহায়তা প্রদান করা হয় সমন্বয় মেকানিজমের ক্ষেত্রে সরকারি নেতৃত্বের মূলনীতির প্রয়োগ হচ্ছে(যেসব পরিস্থিতিতে সরকার রাজনৈতিক স্বার্থকে মানবিক চাহিদা ও মানবিক সুরক্ষার উর্ধ্ব রাখছে, সে ক্ষেত্রে ব্যতিক্রম হতে পারে) অতি সাম্প্রতি যে ক্লাস্টার সমন্বয় কাঠামো রিভিউ করা হয়েছে, সে আলোকে সমন্বয় প্রক্রিয়ার প্রাসঙ্গিকতা আছে ক্লাস্টারকে জাতীয় কর্তৃপক্ষের হাতে হস্তান্তর করার দিক-নির্দেশনা দেয়ার জন্য হস্তান্তর পরিকল্পনা আছে 	<p>8.1 মানবিক সহায়তায় নেতৃত্বঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> ক্লাস্টার সমূহের সমন্বয় প্রক্রিয়া রিভিউ করুন। বিদ্যমান মানবিক সহায়তা সমন্বয় ফোরামকে তা কতটা সহায়তা করছে, তা যাচাই করুন। মানবিক সহায়তায় গঠিত দেশীয় টিম (HCT)-এর সদস্যপদ যাচাই করুন জাতীয় ও আঞ্চলিক পর্যায়ে ক্লাস্টাগুলোতে সহ-নেতৃত্ব কতটা তা যাচাই করুন সরকারি ও স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওর নেতৃত্ব ও সহ-নেতৃত্ব সদস্যদের সাক্ষাতকার নিন ক্লাস্টার নেতৃত্বকে সহায়তা করার জন্য কতটা ফান্ড প্রদান করা হয়েছে, তা যাচাই করার জন্য

<ul style="list-style-type: none"> এল/এনজিওরা প্রয়োজন হলে মানবিক খাতে নেতৃত্ব দিচ্ছে (যেমন- ক্লাস্টারস ও সেক্টরভিত্তিক সমন্বয় সভা) 	<ul style="list-style-type: none"> HCT-তে এল/এনএনজিওর আসনের শতকরা হার জাতীয় ও আঞ্চলিক স্তরে ক্লাস্টারে সহ-নেতৃত্ব পর্যায়ে স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওর শতকরা হার ক্লাস্টারে সহ-নেতৃত্ব পর্যায়ে স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহ যাতে নেতৃত্ব দিতে পারে, সেজন্য দাতাসংস্থাসমূহ যে ফান্ড প্রদান করে, তার প্রমাণ. 	<p>স্থানীয় ও জাতীয় এনজিও ও দাতাসংস্থার সাক্ষাতকার নিন</p>
<p><u>8.২ Humanitarian coordination মানবিক সহায়তার কাজে সমন্বয়</u></p> <ul style="list-style-type: none"> এইচসিটি ও ক্লাস্টারসমূহ এমনভাবে কাজ করে, যাতে স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওর জন্য সহায়ক পরিবেশ সৃষ্টি হয় স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহ ক্লাস্টারসমূহের সক্রিয় সদস্য, এবং ওয়ার্কিং গ্রুপে কাজ করছে 	<p><u>Humanitarian coordination মানবিক সহায়তার কাজে সমন্বয়</u></p> <ul style="list-style-type: none"> কত শতাংশ স্থানীয় ও জাতীয় এনজিও ক্লাস্টার-সভায় সক্রিয় অংশগ্রহণ করে ও অবদান রাখে কত শতাংশ ক্লাস্টার যথাযথ ও বোধগম্য ভাষায় অনুবাদকৃত তথ্য প্রদান করে, যাতে প্রত্যেক পার্টনার তাতে অংশগ্রহণ করতে পারে কত শতাংশ স্থানীয় ও জাতীয় এনজিও ক্লাস্টার কৌশলগত উপদেষ্টা গ্রুপ (Strategic Advisory Groups (SAG) ও কারিগরি উপদেষ্টা গ্রুপের(Technical Working Groups (TWG)সদস্য কত শতাংশ স্থানীয় ও জাতীয় এনজিও আন্তঃক্লাস্টার সমন্বয় গ্রুপের(Inter-Cluster Coordination Groups (ICCG)সদস্য 	<p><u>Humanitarian coordination মানবিক সহায়তার কাজে সমন্বয়</u></p> <ul style="list-style-type: none"> নমুনা হিসেবে কয়েকটি ক্লাস্টার-এ স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওর সদস্যপদ যাচাই করুন ক্লাস্টার-সভায় সবার অংশগ্রহণ নিরূপণ করতে ও এবং সভায় স্থানীয় ভাষায় ব্যাখ্যা দেয়া হচ্ছে কি না তা প্রতক্ষ্য পর্যবেক্ষণ করুন প্রাসঙ্গিক হলে ক্লাস্টার কৌশলগত উপদেষ্টা গ্রুপ (Strategic Advisory Groups (SAG) ও কারিগরি উপদেষ্টা গ্রুপের(Technical Working Groups(TWG) স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওর সদস্যপদ যাচাই করুন

		<ul style="list-style-type: none"> • ICCG-তে স্থানীয় ও জাতীয় সদস্যপদ যাচাই করুন এনজিওর
<p><u>৪.৩) সহযোগিতা ও সম্পূরকমূলক সাড়াপ্রদান:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • মানবিক সাড়াপ্রদান সহযোগিতামূলক এবং সম্পূরকমূলক উপায়ে দেয়া হয়ে থাকে(যেমন, বিভিন্ন অ্যাক্টরদের নির্দিষ্ট শক্তি/দুর্বলতা যাচাই করে) • মানবিক উন্নয়নে সাড়াপ্রদান-কৌশল শক্তিশালীকরণে সরকার এবং স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহের মুখ্য ভূমিকা স্বীকৃত 	<p><u>৪.৩) সহযোগিতা ও সম্পূরকমূলক সাড়াপ্রদান:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহের সাথে আইএনজিও/ইউএন সংসংসমূহের পরিপূরক সম্পর্ক বা পারস্পরিক সহযোগিতা নিশ্চিত করার জন্য প্রণীত ক্লাস্টার-কৌশল আছে • বিভিন্ন মানবিক সহায়তাকারী সংসংসমূহের নির্দিষ্ট শক্তি ও দুর্বলতা গ্রন্থিবদ্ধ করে থাকে, এবং মানবিক সহায়তায় তার সুফল কাজে লাগানোর প্রচেষ্টা নেয়, এমন মানবিক সহায়তায় 	<p><u>৪.৩) সহযোগিতা ও সম্পূরকমূলক সাড়াপ্রদান:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ক্লাস্টার-কৌশল রিভিউ করুন • এইচআরপিপি রিভিউ করুন • ক্লাস্টার সমন্বয়ক ও সহ-সমন্বয়কেদের সাক্ষাতকার নিন • মানবিক সহায়তা কার্যক্রমে সাথে উন্নয়নমূলক কাজের সমন্বয় সংযোগ স্থাপনের জন্য প্রণীত ক্লাস্টার-কৌশল রিভিউ করুন

<ul style="list-style-type: none"> সাড়াপ্রদানের ক্ষেত্রে স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহ এবং আইএনজিও/ইউএন সংসংসমূহের ভূমিকার প্যারামিটার বা পরিমাপক স্পষ্টভাবে বর্ণিত 	<ul style="list-style-type: none"> সাড়াপ্রদান পরিকল্পনা বা Humanitarian Response Plan(HRP) আছে মানবিক সাড়াপ্রদানের সাথে উন্নয়নমূলক কাজের সমন্বয় সংযুক্ত করার ক্লাস্টার-কৌশল আছে, এবং তাতে সরকার এবং স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহের মুখ্য ভূমিকা স্বীকৃত
---	--

৫. Policy, influence & visibility নীতি, প্রভাব ও দৃশ্যমানতা

Desired change প্রত্যাশিত পরিবর্তন	মানবিক সহায়তায় সাড়া প্রদানের ক্ষেত্রে নীতি-নির্ধারণী আলোচনায় স্থানীয় ও দেশীয় এনজিওর উপস্থিতি বৃদ্ধি পাচ্ছে। মানবিকবিষয়ে সাড়াপ্রদানে তাঁদের অবদানের জন্য জনসাধারণের কাছে তাঁদের সম্মান ও স্বীকৃতি বৃদ্ধি পাচ্ছে।
Impact প্রভাব-সূচক	indicator মানবিক সহায়তায় অগ্রাধারিক তালিকা তৈরিতে স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওরা ভূমিক রাখছে, এবং এজন্য তারা স্বীকৃতি পাচ্ছে।

Key performance indicators মূল কর্মকৃতির সূচক	Means of verification যাচাইকরণের উপায়	Measurement strategies পরিমাপন কৌশল বা টুল
৫.১) নীতি, অ্যাডভোকেসি ও মানদণ্ড নির্ধারণে প্রভাব <ul style="list-style-type: none"> জাতীয় মানবিক অ্যাডভোকেসিতে এল/এনজিওরা মূখ্য ভূমিকা পালন করে থাকে 	নীতি, অ্যাডভোকেসি ও মানদণ্ড নির্ধারণে প্রভাব <ul style="list-style-type: none"> এল/এনজিওরা আইএনজিও/ইউএন-এর সমানসংখ্যক অ্যাডভোকেসি কাজ সূচসনাকরণে, সংগঠিতকরণে ভূমিকা রাখে এবং 	নীতি, অ্যাডভোকেসি ও মানদণ্ড নির্ধারণে প্রভাব

<ul style="list-style-type: none"> • আন্তর্জাতিক মানবিক সহায়তাবিষয়ক বিতর্কে, মানবিক সহায়তার নীতি নির্ধারণে এল/এনজিওসমূহ মুখ্য স্টেকহোল্ডার হিসেবে স্বীকৃত, এবং তা তাঁদের উপর বড় প্রভাব রাখে • মানবিক সহায়তাবিষয়ক স্ট্যান্ডার্ড-এর স্থানীয়করণ/দেশীয়করণে এল/এনজিওরা মূখ্য ভূমিকা পালন করে থাকে • এল/এনজিওরা দাতাসংস্থাসমূহের অগ্রাধিকার নির্ধারণে প্রভাব বিস্তার করছে; কর্মসূচি প্রণয়ন ও তার বাস্তবায়নে-ও প্রভাব বিস্তার করছে। 	<p>অ্যাডভোকেসি বিবৃতিতে স্বাক্ষর প্রদানে করে থাকে, তার প্রমাণ বা বারফবহপব আছে</p> <ul style="list-style-type: none"> • এল/এনজিওরা আইএনজিও/ইউএন-এর সমানসংখ্যক নীতি-নির্ধারণীপত্র প্রকাশ করে, তার প্রমাণ বা বারফবহপব আছে • মানবিক সহায়তার নীতি নির্ধারণে ও মানদণ্ড ঠিক করায় স্থানীয় ও জাতীয় এনজিও এবং জাতীয় নেটওয়ার্কের সম্পৃক্ততা আছে • স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহ মানবিক সহায়তার চাহিদা পর্যালোচনায় বা Humanitarian Needs Overview (HNO) and এবং মানবিক সহায়তায় সাড়াপ্রদান পরিকল্পনা বা Humanitarian Response Plan (HRP)-তে যুক্ত আছে • ডোনার মিটিং-এ স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহের সরাসরি অংশগ্রহণ আছে 	<ul style="list-style-type: none"> • মানবিক সহায়তার জন্য অ্যাডভোকেসি বিবৃতি এবং নীতিপত্র-ডকুমেন্টের রিভিউ করুন • স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহ, তাঁদের আন্তর্জাতিক পার্টনার এবং ডোনারদের ব্যবস্থাপনা ও নীতিনির্ধারণী স্টাফের সাথে ইন্টারভিউ করুন • HNO/HRP-তে স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহের অংশগ্রহণ আছে কি না, তা রিভিউ করুন
---	---	---

<p><u>৫.২) যোগাযোগ ও রিপোর্টিং-এ দৃশ্যমানতা</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • জাতীয় মানবিক ইস্যুগুলো জাতীয় ও আন্তর্জাতিকভাবে তুলে ধরার ক্ষেত্রে স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহ মুখ্য ভূমিকা পালন করে • আইএনজিও/ইউএন-এর রিপোর্টিং-এ স্থানীয় রূপরেখা প্রণয়ন ও কর্মসূচি বাস্তবায়নে স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহের ভূমিকা ও কাজের স্বীকৃতি আছে 	<p><u>৫.২) যোগাযোগ ও রিপোর্টিং-এ দৃশ্যমানতা</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • মানবিক সহায়তায় স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহের কাজ, যোগাযোগ ও ঘটনাসমূহ জাতীয় ও আন্তর্জাতিক মিডিয়ায় কাভারেজ পেয়েছে • প্রোগ্রাম-এর নথিতে এবং ডোনার রিপোর্টে স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহের প্রাপ্য স্বীকৃতি দেয়া হয়েছে 	<p><u>৫.২) যোগাযোগ ও রিপোর্টিং-এ দৃশ্যমানতা</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • জাতীয় ও আন্তর্জাতিক মিডিয়ায় প্রচারিত মানবিক সাড়াপ্রদানের ব্যাপারে যোগাযোগ-উপকরণের ও প্রবন্ধের রিভিউ করুন • প্রোগ্রাম নথি ও ডোনার রিপোর্ট-এর রিভিউ করুন
--	--	---

<ul style="list-style-type: none"> জাতীয় ও আন্তর্জাতিক মিডিয়ায় মানবিক সহায়তায় স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহের ভূমিকা ও কাজের স্বীকৃতি আছে 	<ul style="list-style-type: none"> জাতীয় ও আন্তর্জাতিক মিডিয়ায় আইএনজিও/ইউএন দ্বারা প্রচারিত যোগাযোগ উপকরণে স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহের কাজকে তুলে ধরা হয়েছে 	<ul style="list-style-type: none"> স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহ এবং আইএনজিও/ইউএন এবং ডোনারদের যোগাযোগ-স্টাফের সাথে ইন্টারভিউ নিন
---	--	--

৬. Participation অংশগ্রহণ	
Desired change প্রত্যাশিত পরিবর্তন	কী কী ও কীভাবে ত্রাণ দেয়া হচ্ছে, সে ব্যাপারে দুর্যোগ-আক্রান্ত ব্যক্তিদের পরিপূর্ণ ও আরও প্রভাবমূলক অংশগ্রহণ ও সম্পৃক্ততা
Impact indicator প্রভাব-সূচক	আক্রান্ত ব্যক্তির মানবিক সাড়াপ্রদানে পরিপূর্ণ ভূমিকা রাখতে পারছে এবং আরও বেশি অংশগ্রহণ করতে পারছে।

Key performance indicators মূল কর্মকৃতির সূচক	Means of verification যাচাইকরণের উপায়	Measurement strategies পরিমাপন কৌশল বা টুল
<p>৬.১ মানবিক সাড়া প্রদানে আক্রান্ত ব্যক্তিদের অংশগ্রহণ:</p> <ul style="list-style-type: none"> আক্রান্ত ব্যক্তির চাহিদা যাচাইয়ে, সহায়তার অগ্রাধিকার নির্ধারণে, সহায়তার প্রকৃতি ও মান নির্ধারণে এবং বেনিফিসিয়ারি চিহ্নিতকরণে সক্রিয়ভাবে সম্পৃক্ত 	<ul style="list-style-type: none"> মানবিক সাড়াপ্রদানে আক্রান্ত ব্যক্তিদের অংশগ্রহণ: আক্রান্ত ব্যক্তির প্রজেক্ট-এর পুরো চক্রে কীভাবে অংশগ্রহণ করেছে, তা মানবিক সহায়তাপ্রদানকারী সংস্থাসমূহ দেখাতে পারছে কীভাবে আক্রান্ত ব্যক্তিদের কাছ থেকে তারা উপদেশ ও ফিডব্যাক নিয়েছে, এবং কীভাবে সে অনুযায়ী কাজে করেছে, তা মানবিক সহায়তাপ্রদানকারী সংস্থাসমূহ দেখাতে পারছে বাস্তবায়নকারী সংস্থা ও তাদের কর্মসূচির ধরন সম্পর্কে এবং তার দ্বারা কারা কীভাবে উপকৃত হবে, আক্রান্ত ব্যক্তির তা ভালোভাবে অবহিত 	<p>মানবিক সাড়া প্রদানে আক্রান্ত ব্যক্তিদের অংশগ্রহণ:</p> <ul style="list-style-type: none"> কমিউনিটির অংশগ্রহণের সাংগঠনিক পদ্ধতি রিভিউ করুন অভিযোগ নথিকরণ ও তার প্রতিকারের ব্যবস্থাপনার জন্য ফরমাল সিআরএম অ্যাপ্রোচ ও প্রক্রিয়া রিভিউ করুন প্রকল্প-স্টাফদের সাক্ষাতকার নিন

<ul style="list-style-type: none"> বাস্তবায়নকারী সংস্থা ও তাদের কর্মসূচি সম্পর্কে এবং তার দ্বারা কারা কীভাবে উপকৃত হবে, আক্রান্ত ব্যক্তির তা ভালোভাবে অবহিত সহায়তাকালীন ও পরে সহায়তা সম্পর্কে আক্রান্ত ব্যক্তিদের সক্রিয় ফিডব্যাক নেয়া হয়; এবং ফিডব্যাক প্রদানের নির্দিষ্ট উপায় বা পদ্ধতি আছে 	<ul style="list-style-type: none"> পুরো প্রকল্পচক্রের বিভিন্ন কাজে আক্রান্ত ব্যক্তির কীভাবে অংশগ্রহণ করেছে, তা তারা ভালোভাবে বলতে পারছে পুরো প্রকল্পচক্রের বিভিন্ন কাজে কীভাবে তারা ফিডব্যাক ও পরামর্শ দিতে পারে, তা আক্রান্ত ব্যক্তির ভালোভাবে অবহিত; এবং তাদের দেয়া মতামত কীভাবে পরিবর্তন এনেছে, তা-ও বলতে পারে আক্রান্ত ব্যক্তিদেরকে তথ্য প্রদানের ও তাদের অংশগ্রহণ নিশ্চিত করার ব্যাপারে আইএনজিও/ইউএন সংস্থা এবং স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহের নির্দিষ্ট ফরমাল মেকানিজম আছে আক্রান্ত ব্যক্তিদের কাছ থেকে বিভিন্ন ইস্যুতে মতামত ও অভিযোগ গ্রহণের জন্য আইএনজিও/ইউএন সংস্থা এবং স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহের ফরমাল মেকানিজম(Complaints Response Mechanisms(CRM))ও সে অনুযায়ী পদক্ষেপ নেয়ার ব্যবস্থা আছে 	<ul style="list-style-type: none"> চারটি জিনিস বোঝার জন্য সহায়তা গ্রহণকারীদের সাথে এফজিডি করুন : <ol style="list-style-type: none"> কীভাবে তথ্য দেয়া হয় প্রকল্পব্যাপী আক্রান্তদের অংশগ্রহণ ফিডব্যাক প্রদান অভিযোগগ্রহণ মেকানিজমের ফলপ্রসূতা
<p><u>৬.২ মানবিক সহায়তার নীতি প্রণয়নে ও মানদণ্ড নির্ধারণে আক্রান্ত ব্যক্তিদের সম্পৃক্ততা</u></p> <ul style="list-style-type: none"> মানবিক সহায়তায় সম্পৃক্ত ফোরাম ও নেতৃত্বের ভাষ্য, বিবৃতি ও সিদ্ধান্তসমূহ পরিস্থিতি সম্পর্কে গভীর জ্ঞান ও উপলব্ধি এবং আক্রান্ত ব্যক্তিদের মতামতের ভিত্তিতে প্রদান করা হয় 	<p><u>৬.২ মানবিক সহায়তার নীতি প্রণয়নে ও মানদণ্ড নির্ধারণে আক্রান্ত ব্যক্তিদের সম্পৃক্ততা</u></p> <ul style="list-style-type: none"> আক্রান্ত ব্যক্তিদের মতামতের ভিত্তিতে যে বিভিন্ন সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়েছে, তা মানবিক সহায়তায় সম্পৃক্ত নেতৃত্ব ও সমন্বয় ফোরামসমূহ স্পষ্টভাবে ব্যাখ্যা ও প্রমাণ করতে পারে মানবিক সহায়তায় সম্পৃক্ত সংস্থাসমূহ তাদের প্রণীত নীতিসমূহ প্রণয়ন ও মানদণ্ড নির্ধারণে কীভাবে আক্রান্ত ব্যক্তিদের অভিজ্ঞতা ও মতামতের ভিত্তিতে প্রণয়ন করা হয়েছে, তা প্রমাণ করতে পারে 	<p><u>৬.২ মানবিক সহায়তার নীতি প্রণয়নে ও মানদণ্ড নির্ধারণে আক্রান্ত ব্যক্তিদের সম্পৃক্ততা</u></p> <ul style="list-style-type: none"> আক্রান্ত ব্যক্তিদের মতামতের ভিত্তিতে যে বিভিন্ন সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়েছে, তা যাচাইয়ের জন্য মানবিক সহায়তায় সম্পৃক্ত ফোরাম-নেতৃত্ব ও সিনিয়র এজেন্সি স্টাফদের সাক্ষাতকার গ্রহণ করুন

▪ আক্রান্ত ব্যক্তিদের অভিজ্ঞতা ও মতামতের ভিত্তিতে মানবিক সহায়তায় প্রণীত নীতিসমূহ প্রণয়ন ও মানদণ্ড নির্ধারণ করা হয়	▪ স্থানীয়করণকৃত মানদণ্ড বা স্ট্যান্ডার্ড-এর প্রাসঙ্গিকতা এবং যেসব ইস্যুতে কাজ করা হয়েছে, তাতে যে আক্রান্ত ব্যক্তিদের ভাবনার প্রতিফলন আছে, তা তারা নিশ্চিত করতে পারে	▪ আক্রান্ত ব্যক্তিদের অংশগ্রহণ সম্পর্কে ধারণা নেয়ার জন্য ঐজচ, ঐঘণ্ড, পষংবৎ ঙংধঃবমরবং রিভিউ করুন▪ ক্লস্টার-এর কর্মকৃতি নিরূপণের একটি নমুনা রিভিউ করুন▪ মানবিক সহায়তায় প্রণীত নীতিসমূহ প্রণয়ন ও মানদণ্ড নির্ধারণ-প্রক্রিয়ায় তাদের সম্পৃক্ততা ছিল কি না, তা যাচাইয়ের জন্য সহায়তা গ্রহণকারীদের সাথে ফোকাস গ্রুপ ডিসকাশন পরিচালনা করুন।

স্থানীয়করণের অগ্রগতি নিরূপণের সারসংক্ষেপ

স্থানীয়করণ প্রক্রিয়া নিরূপণ সারসংক্ষেপ-এর মাধ্যমে সহজেই স্থানীয়করণ প্রক্রিয়ার অগ্রগতি নিরূপণ করা সম্ভব। সহজে ব্যবহারযোগ্য ফোরপয়েন্ট স্কেল (ভালো নয়, মোটামুটি, ভালো, চমৎকার) ব্যবহার করে স্থানীয়করণের মূল সূচক অনুযায়ী কতটুকু অগ্রগতি হয়েছে তা নিরূপণ করা যাবে। এর মাধ্যমে প্রাপ্ত ফলাফলের মান পর্যালোচনা ও তুলনা করার মাধ্যমে কোন ক্ষেত্রে কতটুকু অগ্রগতি সাধিত হয়েছে, তার-ও ইঙ্গিত পাওয়া যাবে। পাশাপাশি, কোথায় কোথায় ঘাটতি আছে, তা-ও চিহ্নিত করা যাবে।

নির্দেশনামূলক নোট :

স্থানীয়করণের মূল কর্মকৃতির সূচক-এর ক্ষেত্রে অগ্রগতির স্তর কতটুকু তা নিরূপণ করার জন্য ফোর পয়েন্ট স্কেল (ভালো নয়, মোটামুটি, ভালো, চমৎকার) ব্যবহার করুন। প্রাপ্ত ফল সরাসরি টেবিলে বসান। দয়া করে, আপনার মন্তব্য যুক্ত করুন।

স্থানীয়করণের কম্পোনেন্ট পার্টনারশীপ (অংশীদারিত্ব)		স্থানীয়করণের অগ্রগতি			
		Poor ভালো নয়	Modest মোটামুটি	Good ভালো	Excellent চমৎকার
1.1 Quality in relationships ১.১ সম্পর্কের গুণগতমান	<ul style="list-style-type: none"> আপনারা পার্টনারশীপ বিশেষকরে প্রকল্প প্রণয়ন ও বাজেট তৈরির ক্ষেত্রে সক্রিয় অংশগ্রহণের অধিকার কাজে লাগিয়ে থাকেন সকল প্রকার পার্টনারশীপ-চুক্তিতে পিওপি'র সূত্র কাজে লাগান প্রকল্প প্রণয়ন ও বাস্তবায়নকালে পার্টনারশীপের গুণগত মান পরিবীক্ষণের জন্য নির্দিষ্ট টুলস-এর ব্যবহার করা হয়ে থাকে পার্টনারশীপের গুণগত মানের বিভিন্ন দিক নিয়মিতভাবে পর্যালোচনা করা হয়ে থাকে 				✓ ✓

	<ul style="list-style-type: none"> পার্টনারশীপে কোনো উদ্বেগ-জটিলতা সৃষ্টি হলে কার্যকরভাবে তা সমাধান করেন স্টাফদের মধ্যে কি পেশাগত দৃষ্টিকোণ ও আচরণ গড়ে তোলার জন্য কোন ব্যবস্থা বিদ্যমান রয়েছে 				
১.২ প্রকল্পভিত্তিক থেকে কৌশলগত পার্টনারশীপে রূপান্তর	সাংগঠনিক উন্নয়ন বিকশিত করার জন্য কি আপনাদের কৌশলগত পার্টনারশীপ আছে?				
১.৩ প্রকল্পচক্রের প্রতিটি পর্যায়ে পার্টনারদের সম্পৃক্ততা	প্রকল্পচক্রের প্রতিটি পর্যায়ে কি আপনারা রুটিনমাসিক অংশ নিয়ে থাকেন?				
২. ফান্ডিং		ভালো নয়	মোটামুটি	ভালো	চমৎকার
২.১ ফান্ডিং-এর পরিমাণ	<ul style="list-style-type: none"> গত ৫বছরে কি আপনারা অধিকতর ফান্ডিং পেয়েছেন? স্থানীয়/জাতীয় এনজিওসমূহের জন্য যে ফান্ডিং মেকানিজম আছে তাতে কি আপনাদের সহজগম্যতা আছে? 				
২.২ ফান্ডিং-এর গুণগতমান	<ul style="list-style-type: none"> দুই সপ্তাহের মধ্যে কি আপনারা মানবিক সহায়তা প্রদানের জন্য কাঙ্ক্ষিত ফান্ড পেয়ে থাকেন? বাজেটে কি অপারেশনাল কস্ট-এর মধ্যে প্রাসঙ্গিক প্রাতিষ্ঠানিক ব্যয়ের জন্য বরাদ্দ থাকে? কোনো রিপোর্টিং ছাড়াই কি স্থানীয়/জাতীয় ও আন্তর্জাতিক সংস্থা/জাতিসংঘ-এর কোনো সংস্থা ওভারহেড কস্ট সমানভাবে পেয়ে থাকেন? আপনার কি যৌথভাবে বাজেট তৈরি করে থাকেন যে ফান্ড বরাদ্দ করা হয়, তা কি আপনাদের মানসম্মত কাজ করার জন্য যথেষ্ট? স্থানীয় ও জাতীয় সংস্থার সাথে আর্থিক লেনদেন ও বাজেটের সচ্ছতা কতটুকু (দাতা সংস্থার বরাদ্দকৃত মোট বাজেট কি আপনারা জানেন)? 				

	<ul style="list-style-type: none"> বাস্তবায়নকালীন যৌক্তিক সামঞ্জস্যবিধানের ক্ষেত্রে স্থানীয় ও জাতীয় সংস্থার জন্য নমনীয়তা কতটুকু? প্রস্তুতি, স্থিতিশীলতা ও মানসম্পন্ন কাজের জন্য বহুবর্ষিক ফান্ড সহজলভ্য? আন্তর্জাতিক ও ইউএনসংস্থাসমূহ কি স্থানীয় ও জাতীয় সংস্থাসমূহের অর্থনৈতিক স্থায়িত্বশীলতা প্রতিষ্ঠার জন্য সক্রিয়? 				
২.৩ প্রত্যক্ষ ফান্ডিং-এ সহজগম্যতা	<ul style="list-style-type: none"> প্রত্যক্ষ ফান্ডিং-এ কি আপনাদের সহজগম্যতা আছে? আপনারা কি একটি মধ্যস্থতাকারীর মাধ্যমে ফান্ডিং পেয়ে থাকেন? দাতা সংস্থার সাথে কি আপনাদের সরাসরি যোগাযোগ আছে? 				
২.৪ ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা	<ul style="list-style-type: none"> আপনাদের কি পূর্ণাঙ্গ ও যথাযথ আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও হিসাবনিকাশ পদ্ধতি আছে? আপনাদের কি ঝুঁকি মোকাবিলা ও ব্যবস্থাপনার জন্য ফলপ্রসূ সিস্টেম আছে? যেহেতু দাতাসংস্থাসমূহ ক্রমাগত তাদের হাত গুটিয়ে নিচ্ছে, সেক্ষেত্রে তা সামাল দেওয়ার জন্য আপনাদের সাংগঠনিক সংস্কৃতিতে কি জন্য পরিবর্তন ব্যবস্থা (সিস্টেম অব চেঞ্জ) আছে? 				
3. Capacity		ভালো	মোটামুটি	ভালো	চমৎকার
৩. সক্ষমতা					
৩.১ কর্মকৃতি ব্যবস্থাপনা	<ul style="list-style-type: none"> আপনাদের কি প্রকল্প ও স্টাফদের জন্য কর্মকৃতি ব্যবস্থাপনা কৌশল আছে? কোর স্টাফদের প্রতিস্থাপনের জন্য আপনাদের কি কোনো 'প্রতিস্থাপন পরিকল্পনা(সাকসেশন প্ল্যান) আছে? 				
	<ul style="list-style-type: none"> আপনাদের সাংগঠনিক উন্নয়নে পার্টনারশীপ কী ধরনের ভূমিকা নিয়েছে? 				

<p>৩.২ সাংগঠনিক উন্নয়ন ব্যবস্থাপনা</p>	<ul style="list-style-type: none"> আপনারা কি নিয়মিতভাবে সক্ষমতা যাচাই করে থাকেন? সফল সাংগঠনিক উন্নয়ন কি স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহের স্ব-শাসন প্রতিষ্ঠায় ভালো ভূমিকা রাখছে? 				
<p>৩.৩ মানসম্মত স্ট্যান্ডার্ড</p>	<p>মানবিকতার স্ট্যান্ডার্ড স্থানীয় ভাষায় রূপান্তরিত ও আত্মস্থ করা হয়েছে? এবং তা সহজলভ্য?</p>				
<p>৩.৪ লোক নিয়োগ ও তাদের তৎপরতা</p>	<ul style="list-style-type: none"> কোনো সংকট হলে ৬মাসের মধ্যে তা স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহের স্টাফদেরকে অবহিত করা ও কাজে তৎপর হতে বলা হয় কোনো সংকট হলে আইএনজিও/ইউএন সংস্থাসমূহ স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহকে অবহিত ও তৎপর হতে সহায়তা করে থাকে। 				
<p>৪. সমন্বয় ও পাম্পারিক সম্পূরকতা</p>		<p>ভালো নয়</p>	<p>মোটামুটি</p>	<p>ভালো</p>	<p>চমৎকার</p>
<p>৪.১ মানবিকতাবিষয়ক নেতৃত্ব</p>	<ul style="list-style-type: none"> বিদ্যমান নেতৃত্ব ও সমন্বয় ফোরামকে সহায়তা দেয়া হয় স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহ ঐউএনএসএসএর সদস্য স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহ স্থানীয় ও জাতীয় স্তরে কি ক্লাস্টার ভিত্তিতে সহ-নেতৃত্বের পদে নিয়োজিত হয়? 				

৪.২ মানবিকতাবিষয়ক সমন্বয়	<ul style="list-style-type: none"> ক্লাস্টার ও HCTTs কি স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহের জন্য সহায়ক কর্ম-পরিবেশ তৈরি করে থাকে ? 				
৪.৩ যৌথ ও সম্পূরক সাড়াপ্রদান	<ul style="list-style-type: none"> যৌথ ও সম্পূরকভাবে মানবিকসহায়তায় সাড়া প্রদান করা হয় মানবিকসহায়তার জন্য প্রণীত সাড়াপ্রদান-কৌশল-এ মানবিক উন্নয়ন জোরদার করার ক্ষেত্রে সরকারি এবং স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহের ভূমিকা কী হবে তা নির্দিষ্ট করা আছে? 				
৫. নীতি, প্রভাব ও দৃশ্যমানতা		ভালো নয়	মোটামুটি	ভালো	চমৎকার
৫.১ নীতি, অ্যাডভোকেসি ও স্ট্যান্ডার্ড নির্ধারণে প্রভাব	<ul style="list-style-type: none"> স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহ জাতীয় মানবিকতাবিষয়ক অ্যাডভোকেসিতে নেতৃত্বের ভূমিকা নিয়ে থাকে স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহ জাতীয় মানবিকতাবিষয়ক স্ট্যান্ডার্ড আত্মীকরণে নেতৃত্বের ভূমিকা নিয়ে থাকে স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহ দেশে দাতাসংস্থাসমূহের অগ্রাধিকার নির্ধারণে প্রভাবিত করে থাকে 				
৫.২ রিপোর্টিং ও যোগাযোগের ক্ষেত্রে দৃশ্যমানতা	<ul style="list-style-type: none"> স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহ জাতীয় মানবিকতাবিষয়ক উসুতে যোগাযোগের ক্ষেত্রে নেতৃত্বের ভূমিকা নিয়ে থাকে স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহ যেসব কাজ করে, প্রতিবেদনে তার কৃতিত্ব দেয়া হয় আইএনজিও/জাতিসংঘ সংস্থাসমূহ যোগাযোগ উপকরণ দিয়ে স্থানীয় ও জাতীয় এনজিওসমূহকে সহায়তা দেয় 				
৬. অংশগ্রহণ		ভালো নয়	মোটামুটি	ভালো	চমৎকার
৬.১ মানবিক সহায়তামূলক কাজে কমিউনিটির অংশগ্রহণ	<ul style="list-style-type: none"> আক্রান্ত জনগণ যে সহযোগিতা পান, সে ব্যাপারে তাদের মতামত নেয়া হয় আক্রান্ত জনগণ কর্মসূচি সম্পর্কে অবহিত থাকেন এবং তাতে অংশ নিয়ে থাকেন 				

৬.২ মানবিক সহায়তামূলক নীতি প্রণয়নে ও
স্ট্যান্ডার্ড নির্ধারণে কমিউনিটির অংশগ্রহণ

- আক্রান্ত জনগণ-এর মতামত নিয়ে মানবিক সহায়তামূলক সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়
- আক্রান্ত জনগণ-এর মতামত নিয়ে মানবিক সহায়তামূলক নীতি ও স্ট্যান্ডার্ড নির্ধারণ করা হয়