



## Nuevas preguntas frecuentes sobre incorporación:

- **¿Cómo solicito una cuenta corriente Dora Everyday?**
  - Para comenzar, deberás descargar nuestra aplicación Dora desde tu tienda de aplicaciones móviles. Después de descargar y abrir la aplicación, deberás tocar "Estoy listo para empezar" y luego tocar "Registrarse". Después de verificar tu correo electrónico, teléfono y contraseña a través de las primeras pantallas, deberás seleccionar el camino de solicitud apropiado: "Tengo un SSN/ITIN" o "No tengo un SSN/ITIN". A partir de ese punto, deberás completar la información adecuada según se solicite.
- **¿Necesitaré presentar documentos específicos?**
  - A veces podemos requerir que cargues cierta documentación. Tómame un momento para asegurarte de tener a mano los documentos a continuación, para que no tengas que buscarlos si se te solicita cargarlos más adelante en el proceso de solicitud.

### **Foto/Identificación:**

- Licencia de conducir emitida por el estado
- Identificación emitida por el estado
- Pasaporte estadounidense

### **SSN/ITIN:**

- Tarjeta de SSN
- Carta de ITIN

### **Para Verificación de Dirección:**

- Factura de servicios reciente a nombre del solicitante, dentro de los 60 días de la solicitud.
  - **ACEPTADO:** - factura de cable, factura de internet, factura de agua, factura de electricidad, factura de petróleo, factura de gas natural o impuestos a la propiedad.
  - **NO ACEPTADO:** facturas de servicio de teléfono celular, estados de cuenta bancarios,
- Contrato de arrendamiento o alquiler no vencido, con el nombre del solicitante
- Estado de cuenta hipotecario reciente, dentro de los 60 días
- Carta de vivienda/refugio firmado en papel membretado de la empresa.

- **¿Cuándo presento estos documentos y cómo los presento a Dora?**
  - Después de ingresar toda tu información y aceptar los términos, podrás enviarnos los documentos requeridos de inmediato (si corresponde).
  - Una vez que llegues a la pantalla que dice: "¡Genial! Estamos en medio de preparar tu cuenta", es posible que notes que se muestran 1, 2 o 3 casillas diferentes:
    - **Verificación de Identidad**
    - **Verificación de Dirección**
    - **Verificación de SSN/ITIN**
  - Cuando toques en Verificación de Identidad, lanzarás nuestro proceso de Verificación de Identificación de Veriff. Aquí tomarás una foto de tu pasaporte o tarjeta consular de identificación (anverso y reverso) y te sacarás un selfie. Eso satisfará nuestros requisitos para tu identificación.
  - Cuando toques en Verificación de Dirección, tendrás la posibilidad de tomar una foto o cargar tu documento de verificación de dirección.
  - Cuando toques en Verificación de SSN/ITIN, tendrás la posibilidad de tomar una foto o cargar tu tarjeta de SSN o carta de ITIN.
  
- **¡He completado mi solicitud y cargado los documentos requeridos, ¿Ahora qué?**
  - Cuando tu solicitud esté completa y se hayan cargado los documentos apropiados, toda tu información se enviará a nuestro personal de soporte. Puede tardar hasta 48 horas en revisarse tu solicitud. Una vez que se revise tu solicitud y se tome una decisión, se te alertará por correo electrónico (mantén un ojo en tu bandeja de entrada). Asegúrate de revisar también tu carpeta de SPAM.