



## Nuevas preguntas frecuentes sobre incorporación: Sin SSN/Sin ITIN

- **¿Puedo solicitar una cuenta Dora Everyday Checking sin tener un SSN o ITIN?**
  - ¡Sí! ¡Debes descargar nuestra aplicación Dora desde tu tienda de aplicaciones móviles para comenzar! Después de descargar y abrir la aplicación, deberás tocar 'Estoy listo para empezar' y luego 'Registrarse'. Después de verificar tu correo electrónico, teléfono y contraseña a través de las primeras pantallas, deberás seleccionar "No tengo un SSN/ITIN" para asegurarte de seguir el proceso de solicitud correspondiente.
- **¿Necesitaré presentar algún documento específico?**
  - Deberás asegurarte de tener lo siguiente preparado y listo para enviar ANTES de comenzar la solicitud:

### **Foto/Identificación (una de las siguientes)**

- Pasaporte Internacional\*
- Identificación consular\*

\* Deberás seleccionar el tipo de documento adecuado antes de ingresar el número de serie durante la incorporación. El campo estará marcado para ingresar el número de serie del documento correspondiente.

### **Verificación de Dirección**

- Factura de servicios reciente a nombre del solicitante, fechada dentro de los 60 días de la solicitud.
  - **ACEPTADO:** factura de cable, factura de internet, factura de agua, factura de electricidad, factura de aceite, factura de gas natural o impuestos a la propiedad.
  - **NO ACEPTADO:** facturas de servicios de teléfono celular, estados de cuenta bancarios, fotos de etiquetas de envío.
- Contrato de arrendamiento o alquiler no vencido, con nombre del solicitante.
- Carta de vivienda de refugio firmada en papel membretado de la empresa.
- Carta de empleador firmada en papel membretado de la empresa, verificando dirección + empleo y confirmando la configuración del depósito directo (cuando sea posible).
- Si el solicitante vive con familiares y no puede proporcionar suficiente documentación de verificación de dirección, un documento aceptable es una carta firmada del familiar que indique que el solicitante vive en la residencia, junto con una copia de la identificación con foto emitida por el gobierno/estado no vencido del familiar y documentación de verificación de dirección adecuada del familiar.

- **¿Cuándo presento estos documentos y cómo los presento a Dora?**
  - ¡Después de ingresar toda tu información y aceptar los términos, podrás enviar los documentos requeridos de inmediato!
  - Una vez que llegues a la pantalla que dice: "¡Genial! Estamos en el proceso de preparar tu cuenta", notarás 2 cuadros diferentes:
    - **Verificación de Identidad**
    - **Verificación de Dirección**
  - Al tocar en Verificación de Identidad, lanzarás nuestro proceso de verificación de identificación de Veriff. Aquí tomarás una foto de tu pasaporte o tarjeta de identificación consular (anverso y reverso) y te tomarás un selfie. Eso satisfará nuestros requisitos para tu identificación.
  - Al tocar en Verificación de Dirección, tendrás la posibilidad de tomar una foto o cargar tu documento de verificación de dirección.
  
- **¡He completado mi solicitud y cargado los documentos requeridos, ¿ahora qué?**
  - Cuando tu solicitud esté completa y se hayan cargado los documentos adecuados, toda tu información se enviará a nuestro personal de soporte. Puede llevar hasta 48 horas revisar tu solicitud. Una vez que se haya revisado tu solicitud y se haya tomado una decisión, recibirás una alerta por correo electrónico (mantén un ojo en tu bandeja de entrada). Asegúrate también de revisar tu carpeta de SPAM.