

Conditions générales de vente

MISES EN LIGNE LE 02/11/2017

Préambule :

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre :

- YOUNGO SAS, Société par Actions Simplifiée au capital de 6 000 euros dont le siège social est situé au 8 , Allée Lucien Coupaye , Crosne 91560, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'EVRY sous le numéro RCS EVRY 811 513 662, numéro SIRET 811 513 662 00015 représentée par Monsieur Arnaud Paulet, en sa qualité de Président, ci-après dénommée « le Prestataire », qui exploite le Site internet www.youngoparis.com, ci-après dénommé « le Site internet », et
- toute personne physique majeure, ci-après appelée « le Client » réservant ou commandant une prestation de transport privé de nuit sur le Site internet ou l'Application mobile, ci-après appelée « le Service ».

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les réservations et commandes de service effectuées par le Client sur le Site Internet www.youngoparis.com.

Article 1 – Définitions

Pour l'interprétation des clauses contenues dans les présentes conditions générales de vente, les termes suivants auront les définitions qui suivent :

Site internet : désigne le site internet accessible à l'adresse suivante www.youngoparis.com.

Application mobile, ci-après dénommée « l'Application mobile » désigne les Services proposés par l'Editeur accessibles via smartphone ou tablette sous l'appellation YOUNGOPARIS

Réservation : désigne toute réservation en ligne d'un service de transport privé de nuit (entre 22h et 6h) sur le Site internet.

Client : désigne toute personne physique utilisant le Site internet ou l'Application mobile et effectuant une réservation d'un service de transport privé.

Passager : désigne toute personne physique utilisant le service de transport commandé par le Client.

Prestataire : désigne YOUNGO SAS, Société par Actions Simplifiée au capital de 6.000 euros dont le siège social est situé au 8, Allée Lucien Coupaye, Crosne 91560, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'EVRY sous le numéro RCS 811 513 662, numéro SIRET 811 513 662 00015 représentée par Monsieur Arnaud Paulet en sa qualité de Président, qui exploite le Site internet www.youngoparis.com et l'Application mobile.

Service : désigne la prestation de mise en relation pour un transport privé au moyen d'un véhicule 100% électrique proposée par le Prestataire sur le Site internet et l'Application mobile.

Article 2 – Objet des conditions générales de vente

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre le Client et le Prestataire dans le cadre de la commande ou réservation, par le Client, et du paiement en ligne des services proposés par le Prestataire sur le Site internet et l'Application mobile. Le Prestataire met le Client en relation avec des professionnels indépendants exploitant une activité de voitures de transport avec chauffeur. Le Prestataire propose un Site Internet et une Application mobiles sur lesquels des internautes ont la possibilité de réserver et de payer un service de transport privé de nuit du mercredi au samedi de 22h à 6h du matin sur Paris et la banlieue parisienne (départements 75, 77, 78, 91, 92, 93, 94, 95), aux jour,

heure et lieu de départ de leur choix et lieu d'arrivée de leur choix, en fonction des lieux de départ et d'arrivée proposés par le Prestataire sur le Site internet et l'Application mobile. Les réservations à destination ou au départ des aéroports sont faites par le Client exclusivement par téléphone ou par courrier électronique, la société YOUNGO se réservant de les permettre ultérieurement via l'Application et/ou le Site Internet.

Dès lors qu'il effectue une commande sur le Site internet ou sur l'Application mobile, le Client est soumis aux présentes dispositions. Toute commande ou réservation d'un service sur le Site internet ou sur l'Application mobile entraîne l'application des présentes conditions générales. En passant commande sur le Site internet ou l'Application mobile, le Client reconnaît avoir lu, compris et accepté les présentes conditions générales de vente. Aucune réservation ni commande de service ne peuvent être effectuées sans acceptation préalable des présentes conditions générales de vente qui constituent le contrat applicable à ladite commande ou réservation. Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente à tout moment. Elles seront applicables dès leur mise en ligne et devront faire l'objet d'une acceptation du client en cochant la case appropriée sur le Site ou l'Application au moment de la validation de la commande ou réservation.

La version opposable des conditions générales de vente est celle qui est en ligne au moment de la passation de la commande ou de la réservation par le Client sur le Site Internet ou l'Application mobile. Si une condition de vente venait à faire défaut, elle serait régie par les règles et usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont leur siège en France.

Article 3 – Acceptation des conditions générales de vente

Pour passer commande ou effectuer une réservation sur le Site Internet ou sur l'Application mobile, le Client doit accepter les présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case appropriée sur le Site ou l'Application avant de valider sa commande ou réservation. Aucune commande ou réservation ne pourra être validée sans l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente. Elles seront applicables dès lors que le Client les aura acceptées et aura définitivement validé sa commande ou sa réservation.

Article 4 – Description des services

Les services régis par les présentes conditions générales sont ceux qui figurent sur le Site Internet et sur l'Application mobile du Prestataire et qui sont indiqués comme exécutés par lui. Le fait de réserver et commander un service sur le Site Internet ou l'Application mobile entraîne l'application des présentes conditions générales de vente.

Par achat, ci-après appelé « Achat » il faut entendre toute commande ou réservation en ligne, au prix correspondant au prix du service affiché sur le Site ou l'Application mobile pour ledit Service. Ces services sont proposés dans la limite des disponibilités du Prestataire. Le Service offert par le Prestataire consiste en une prestation de recherche d'un véhicule disponible correspondant à la commande du Client. Le prestataire est ainsi tenu à une simple obligation de moyens et met en œuvre ses meilleurs efforts afin de trouver un véhicule disponible pour le Client dans les meilleurs délais.

Sauf négligence grave ou faute caractérisée de sa part, le Prestataire ne garantit pas la disponibilité constante du site Internet ou de l'application mobile, notamment en cas d'indisponibilité du réseau mobile, Internet, ou de dysfonctionnement du réseau ou de l'appareil du Client.

L'accessibilité au Service nécessite l'utilisation par le Client de ressources informatiques suffisantes et appropriées, et notamment une connexion Internet, un navigateur Internet approprié, et un smartphone compatible.

Les Services sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité du Prestataire ne pourrait être engagée.

Le Prestataire propose à la vente, sur le Site Internet et l'Application mobile, un service de transport de nuit du mercredi au samedi soir de 22h à 06h dans Paris et sa banlieue (Ile-de-France). Le service n'est disponible que sur les territoires indiqués sur le Site internet et l'Application mobile. Le Prestataire ne peut effectuer un service en dehors de ce territoire. À tout moment, le Prestataire se réserve le droit de modifier l'étendue des territoires proposés pour l'exécution du service. À tout moment, le Prestataire peut interrompre le service sans préavis sur tout ou partie du territoire proposé.

Article 5 – Réservation/commande

Pour effectuer une réservation et passer commande, le Client doit créer un compte sur le Site Internet ou sur l'Application mobile conformément aux conditions générales d'utilisation du Site et de l'Application mobile. Le Client peut modifier les données qu'il a saisies, revenir en arrière ou annuler sa commande avant toute validation de sa commande ou de sa réservation. Après avoir créé un compte personnel ou s'être connecté à son compte s'il en possède déjà un, le Client doit réserver un Service pour une heure, un lieu de départ et une destination définis au préalable selon les choix offerts sur le Site Internet ou l'Application mobile. Les réservations peuvent être faites jusqu'à 15 jours à l'avance. En effectuant une réservation ou commande, le Client accepte expressément les caractéristiques du service réservé. Le paiement de la commande s'effectue en ligne par carte bancaire via le module de paiement STRIPE. Le prix de la course est bloqué par un système de pré-autorisation bancaire au moment de la commande ou réservation et prélevé à l'issue de la course, et le Client accepte à ce titre que son compte bancaire soit débité conformément aux informations recueillies par la plateforme sur la durée et la distance de la course ainsi que les causes de majorations. Toute commande ou réservation sur le Site ou l'Application mobile vaut acceptation des conditions générales du prestataire tiers STRIPE, et reconnaissance de l'exactitude des informations enregistrées par YOUNGO sur le trajet et la durée de la course ainsi que les majorations éventuellement applicables.

Les services de paiement en ligne proposés par le Prestataire étant ceux d'un prestataire tiers, le Prestataire invite les Clients à lire et accepter ses conditions générales. L'Utilisateur reconnaît et accepte que le Prestataire n'exerce aucun contrôle quant aux Services proposés par ce prestataire tiers et qu'à ce titre la responsabilité du Prestataire ne pourra pas être engagée eu égard à ces services. La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire du Client et la validation finale de la commande ou réservation vaudra preuve de l'accord du Client conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 (codifiée aux articles 1316 et suivants du Code civil) et vaudra :

- exigibilité des sommes dues,
- signature et acception expresse de toutes les opérations effectuées.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du Prestataire dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des formulaires de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Le Prestataire ne rembourse aucune annulation de réservation.

Article 6 – Tarifs

Le prix applicable à un service est celui affiché sur l'Application mobile au moment où le Client passe commande ou effectue sa réservation. Ils sont indiqués en euros toutes taxes

comprises. La TVA applicable est celle en vigueur au jour de la commande et tout changement du taux applicable TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des Services. A la date des présentes, les tarifs sont les suivants :

Berline : 0,91 € HT soit 1 € de prix de base + 0,94 € HT soit 1,05 € TTC / km + 0,27 € HT soit 0,30 € TTC / minute.

Van (jusqu'à 6 passagers) : 2,72 € HT soit 3 € TTC de prix de base + 1,35 € HT soit 1,50 € TTC / km + 0,36 € HT soit 0,40 € TTC / minute.

Le paiement de la totalité du prix est affiché lors de la passation de la commande sur le Site ou l'Application mobile.

L'annulation d'une course est gratuite durant les 3 minutes qui suivent la validation de la commande. Passé ce délai, elle est facturée 20% du prix de la course affiché lors de la réservation.

Au-delà de 5 minutes d'attente du chauffeur à l'arrivée sur le lieu de prise en charge, il sera facturé au Client 0,50 € TTC par minute d'attente supplémentaire entamée.

Lorsque le Client réserve d'une course à l'avance via le Site Internet ou l'Application, il peut annuler gratuitement sa réservation jusqu'à 20 minutes avant l'heure de prise en charge. Passé ce délai, l'annulation sera facturée 20% du prix de la course affichée lors de la réservation.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Article 7 – Itinéraire/passagers/bagages

Le Prestataire exécutera le service selon l'itinéraire qu'il considère le plus approprié. Le Client accepte par les présentes l'itinéraire suivi par le Prestataire.

Le Client s'engage à ce que le Passager à transporter arrive au lieu de rendez-vous à l'heure indiquée (sous forme de délai) lors de la réservation. Au-delà de 5 minutes de retard, le chauffeur pourra prendre une autre réservation, et aucun remboursement ne sera alors dû au Client. Le Prestataire s'engage à respecter l'heure de départ réservée par le Client. Toutefois, en raison du trafic, le chauffeur peut être amené à être en retard. Un remboursement partiel ou total pourra être proposé au Client par le Prestataire du fait des conditions de circulation et du temps de retard.

Si le Passager a des bagages, leur poids et leur volume est limité à ce que le véhicule utilisé pour l'exécution du transport peut contenir. Le chauffeur pourra refuser les bagages dont le poids ou les dimensions sont excessifs, ainsi que ceux qu'il estime non propices à la sécurité du transport.

Le Prestataire ne peut être tenu responsable d'aucune perte ou détérioration de bagages pendant et après l'exécution du service. Les effets personnels du Passager ne relèvent pas de la responsabilité du Prestataire en cas de perte, détérioration ou autre dommage.

La responsabilité du Prestataire ne pourra être recherchée en cas de faute imputable au Client et/ou au Passager, ou au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la fourniture de la prestation prévue au contrat, ou à un cas de force majeure.

La responsabilité du Prestataire ou du chauffeur ne peut être engagée si le Passager doit être assisté par un accompagnant et que ce dernier est absent, si l'accessibilité au véhicule est insuffisante, si le véhicule ne peut stationner conformément au Code de la route sur la voie publique à proximité du point de départ afin d'effectuer la prise en charge, ou si pour quelque raison indépendante de sa volonté, le chauffeur du véhicule ne peut prendre en charge le Passager.

L'estimation du temps de trajet éventuellement communiquée par le Prestataire au Client lors de la commande est fournie à titre purement indicatif. Calculée à partir d'estimation de temps standards, elle n'est pas contractuelle et ne saurait engager la responsabilité du Prestataire. Toute demande d'aide particulière du Passager faite au chauffeur, qui dépasserait la seule prestation de transport du Passager, relève de la responsabilité entière du Passager en cas d'accident ou de dommages survenus à l'occasion de cette aide.

Le nombre de passagers maximum ne doit pas dépasser le nombre mentionné sur le Site internet et l'Application mobile.

Article 8 – Responsabilité du Client

Dans le cadre de l'exécution du service et à bord du véhicule, le Client, et le Passager s'il s'agit d'une personne différente, s'engage à ne pas gêner le chauffeur, à s'abstenir de tout comportement inapproprié et à respecter l'état du véhicule. Toute dégradation de l'équipement et/ou du véhicule imputable au Client et/ou au Passager sera facturée au Client à hauteur des frais de remise en état ou de changement du matériel. En outre, toute dégradation entraînant une immobilisation du véhicule en raison du nettoyage ou de la remise en état rendus nécessaires pour assurer le transport des passagers suivants entraînera la facturation au Client d'une indemnité forfaitaire de 80 € TTC.

Le Client, et le Passager s'il s'agit d'une personne différente, s'engage, lors de l'exécution du Service, à respecter les règles de sécurité telles que l'obligation d'attacher sa ceinture. Il s'engage à ne pas fumer dans le véhicule, à ne pas transporter de substances inflammables, explosives, corrosives, toxiques ou illégales, ou de manière générale d'objets ou matières susceptibles de constituer un risque pour la sécurité lors du transport. Le non-respect de ces obligations ne peut engager que la seule et unique responsabilité du Client en cas de dommage ou de contravention.

Le Client doit se comporter en bon père de famille. La Société peut restreindre ou supprimer l'accès au service proposé sur l'Application mobile ou le Site internet à tout Client, sans préavis, notamment, dans les cas suivants :

- le non-respect par le client de ses obligations ;
- un comportement inapproprié du Client ou du Passager ou des personnes l'accompagnant à bord des véhicules ;
- L'absence de règlement par le Client des sommes dues au titre de courses déjà effectuées ou annulées moins de 3 minutes après la commande, ou au titre d'un retard, conformément à l'article 6 des présentes ;
- L'annulation de la commande ou réservation par le Client postérieure à l'affectation de la voiture, à 3 reprises sur une période de 30 jours.

Article 9 - Force majeure et cause étrangère

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension. La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition. Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont notamment considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, pénurie d'énergie (bornes de recharge des véhicules HS), cataclysmes naturels (de manière non exhaustive : tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre), sabotage, terrorisme, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux Clients, et tout acte d'une autorité publique indépendant du contrôle de la partie qui invoque la force majeure. Sont considérés comme causes d'exonération, s'ils empêchent l'exécution du contrat, les conflits du travail et notamment les grèves, soit internes au Prestataire – incluant ceux liés aux chauffeurs en charge de l'exécution du transport –, soit extérieurs et empêchant la bonne exécution de celui-ci. Le Prestataire se réserve notamment de refuser d'assurer le Service si en raison de circonstances

étrangères au Prestataire, il devait en résulter un risque d'atteinte aux personnes ou aux biens, et notamment un danger pour le chauffeur ou le(s) passager(s)
Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.

Article 10 - Porte fort

Le Client se porte fort du respect par le(s) Passager(s) des obligations visées aux articles 7 et 8 des présentes Conditions générales, et en répond pour lui.

Article 11 – Données personnelles

Les informations recueillies par le Prestataire dans le cadre du Service font l'objet d'un traitement informatique destiné à sa mise en œuvre, en particulier les données d'identification du Client ainsi que les informations relatives aux prestations de transport commandées et réalisées. Ces informations sont notamment enregistrées dans les fichiers clients du Prestataire.

Le Client accepte par les présentes conditions générales que son numéro de téléphone soit transmis par YOUNGO aux chauffeurs VTC en charge du Service de transport objet de la Commande, et ce à seule fin de faciliter la prise en charge sur le lieu convenu.

Le Client s'engage à rester joignable à cette occasion au numéro de téléphone qu'il aura fourni lors de la prise de l'inscription sur l'Application ou lors de la commande. Il doit ainsi s'assurer d'une couverture réseau et d'un niveau de batterie suffisants.

Dans le cas où le Client serait injoignable plus de 5 minutes après l'arrivée du chauffeur sur le lieu de prise en charge, il lui sera facturé 0,50 € TTC par minute supplémentaire. Le chauffeur pourra également décider d'annuler la course, les frais de retard étant dus jusqu'à l'annulation.

Dans un souci d'efficacité de la gestion des commandes, le Prestataire se réserve en outre la possibilité d'enregistrer et de conserver les informations relatives aux appels reçus des Clients. Le Prestataire s'engage à assurer la confidentialité des données à caractère personnel communiquées par le Client.

Le Client est informé que le Prestataire peut utiliser les données personnelles concernant le Client afin de lui adresser des offres commerciales susceptibles de l'intéresser.

Le Client consent dès l'enregistrement de son adresse de courrier électronique, à recevoir par courriel toute lettre d'information transmise par le Prestataire. S'il ne souhaite plus recevoir ladite lettre d'information, il peut à tout moment se désabonner en cliquant sur le lien prévu à cet effet en bas de chaque lettre d'information envoyée ou en adressant une demande écrite aux adresses communiquées ci-après.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant.

Toute demande à cet effet est à adresser :

- par courrier postal : à YOUNGO SAS, 8, Allée Lucien Coupaye , 91560 CROSNE
- par formulaire web : contact@youngoparis.com

Le Prestataire collecte et traite les informations à caractère personnel des visiteurs du Site Internet et des utilisateurs de l'Application (cookies) dans un but d'amélioration du Service et d'optimisation des propositions commerciales. Le Prestataire utilise les services de tiers pour connaître l'utilisation du Site par les visiteurs, afin d'optimiser l'expérience utilisateur et d'afficher des publicités. Ces tiers peuvent également utiliser des cookies que le Prestataire ne maîtrise pas.

Article 12 - Propriété intellectuelle

Le Prestataire est titulaire exclusif des droits de propriété intellectuelle portant sur la structure et le contenu du site Internet www.youngoparis.com et des applications logicielles associées (graphismes, images, textes, logos, bases de données, programmes, logiciel), et ce pour le monde entier.

Les marques et logos présents sur le site Internet www.youngoparis.com et les applications logicielles sont la propriété exclusive du Prestataire à l'exception des marques et logos de partenaires.

Toute rediffusion, reproduction ou commercialisation totale ou partielle du contenu, est strictement interdite.

Article 13 - Non-validation partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations conserveront toute leur force et leur portée.

Article 14 - Non-renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article 15 - Titre

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

Article 16 - Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français, à l'exclusion des dispositions de la Convention de Vienne. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, le Client s'adressera en priorité au Prestataire pour rechercher une solution amiable.

A défaut, le Client pourra engager une procédure devant la juridiction compétente.