

# Algemene voorwaarden Kairos

<b>Algemene informatie</b>	<b>2</b>
<b>Identiteit van de ondernemer</b>	<b>2</b>
<b>Definities</b>	<b>2</b>
<b>Toepasselijkheid</b>	<b>3</b>
<b>Producten</b>	<b>3</b>
<b>Bestellingen</b>	<b>3</b>
<b>Retourneren</b>	<b>4</b>
<b>Terugname</b>	<b>4</b>
<b>Betaling</b>	<b>4</b>
<b>Levering</b>	<b>5</b>
<b>Garanties</b>	<b>6</b>
<b>Reparaties</b>	<b>6</b>
<b>Aansprakelijkheid</b>	<b>6</b>
<b>Klachten</b>	<b>7</b>
<b>Geschillen</b>	<b>7</b>
<b>De prijs</b>	<b>7</b>
<b>Overmacht</b>	<b>8</b>
<b>Intellectuele eigendomsrechten</b>	<b>8</b>

## 1. Algemene informatie

- Kairos is een VOF en wij zijn enthousiast om met jou als klant een verbinding aan te gaan op basis van deze algemene voorwaarden en de verwijzingen die ze bevatten. Lees ze goed door voordat je een Kairos product bestelt, om er zeker van te zijn dat je alle voorwaarden begrijpt die gelden op het moment van aankoop.
- Deze algemene voorwaarden zijn samen met de verwijzingen van toepassing op elke aanbieding, offerte en overeenkomst die je met Kairos sluit.
- Als je vragen hebt of verduidelijking zoekt, twijfel niet om ons een mail te sturen via [info@kairosfurniture.com](mailto:info@kairosfurniture.com) of per post, naar Vlampijpstraat 84, 3534 AR, Utrecht.
- Wij houden ons het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Je stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze Algemene Voorwaarden op onze overeenkomst van toepassing zal zijn.
- Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de klant zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
- Deze voorwaarden zijn van toepassing met ingang van 1-1-2022 en zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Almere op 12-1-2022.

## 2. Identiteit van de ondernemer

- Kairos Furniture (VOF)
- Vlampijpstraat 84, 3534 AR, Utrecht
- Telefoonnummer: +31 0651306765
- E-mailadres: [info@kairosfurniture.com](mailto:info@kairosfurniture.com)
- KvK-nummer: 85154415
- Btw-identificatienummer: NL863528569B01

## 3. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Algemene Voorwaarden (voorwaarden)**: de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer;
- **Jij (“je”, “jou”, “jouw”)**: de klant; de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
- **Wij (“ons”, “onze”)**: Kairos, de ondernemer; de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten aan klanten aanbiedt;
- **Bedenktijd**: de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

- **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- **Dag:** kalenderdag;
- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat klant en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

#### 4. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn alleen van toepassing op klanten en hebben we opgesteld zodat duidelijk is wat je van ons kan verwachten, en wat wij van jou verwachten.
- De voorwaarden zijn altijd te vinden op onze website. Als je er echt geen genoeg van kan krijgen kunnen ze voor niks worden toegezonden. Maar dat is wel een beetje zonde van de bomen.
- Deze voorwaarden zijn volledig van toepassing op alle contracten, en overige verplichtingen tussen jou en ons, en sluiten alle andere voorwaarden uit. Ongeacht of die door jou of derden zijn verstrekt, tenzij Kairos daarmee eerder schriftelijk akkoord is gegaan.

#### 5. Producten

- Wij verkopen meubels via onze website op [www.kairosfurniture.com](http://www.kairosfurniture.com) en per email.
- Alle afbeeldingen, specificaties en andere gegevens over de producten zijn een indicatie. Kairos kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de werkelijke kleuren van de producten.
- Onze producten zijn op maat gemaakt en kunnen daarom verschillen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele onjuistheden op onze website over designs, foto's en andere informatie over een product.
- Alle aanbiedingen en offertes van Kairos zijn vrijblijvend. Een aanbod bestaat uit een omschrijving van een product en diensten.
- Wij zullen ten alle tijden volledige transparantie nastreven over onze producten en jouw bestellingen.

#### 6. Bestellingen

- Bestellingen kunnen geplaatst worden via email en via de website.

- Als je een bestelling plaatst via email ben je zelf verantwoordelijk voor het correct aanleveren van de benodigde informatie die wij mogelijk nodig hebben om het product te produceren, zoals bijvoorbeeld hoeveelheid / beschrijving / afmetingen. Je dient de productnamen en SKU's te gebruiken zoals gebruikt op de website van Kairos.
- Als je een bestelling plaatst via de website dien je jouw gegevens in te vullen (naam, adres en betalingsgegevens). Je bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van deze gegevens.
- Nadat je een bestelling hebt geplaatst sturen wij een bevestiging per email.
- Je kan een verzoek tot wijziging van een product of dienst indienen binnen 24 uur na ontvangst van de bevestiging van de bestelling. Dit dient te gebeuren via e-mail. Hierna mag Kairos een verzoek tot wijziging van een order weigeren.
- Wij streven ernaar jou binnen vier werkdagen na ontvangst van de bestelling een orderbevestiging te sturen. Je moet altijd de orderbevestiging controleren zodra deze is ontvangen en contact opnemen met [info@kairosfurniture.com](mailto:info@kairosfurniture.com) als er afwijkingen worden gevonden. Als wij niet binnen 48 uur op de hoogte wordt gesteld van enige discrepantie, bevestig je dat de orderbevestiging juist is.
- Houd er rekening mee dat een bestelling niet bindend is voor ons totdat de volledige betaling van de bestelde producten naar behoren is ontvangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## 7. Retourneren

- Je kan eenmaal ontvangen producten helaas niet retourneren of omruilen. Al onze meubels zijn specifiek voor jou gemaakt. Daarom zijn deze meubels uitgesloten van herroepingsrecht. Uiteraard geldt wel gewoon garantie op deze meubels.

## 8. Terugname

- Onze producten hebben een blijvende waarde, daarom zijn we altijd bereid om onze meubels terug te nemen tegen een vergoeding. De minimale hoogte van deze terugnamevergoeding kan je vinden op de factuur.

## 9. Betaling

- De (totale) prijs van de producten, inclusief btw, staat op onze website aangegeven. Nadat producten zijn besteld worden de prijzen van de door jou bestelde producten niet verhoogd.
- Je kunt op onze website betalen met iDEAL en credit card, of kiezen voor een betaling via factuur.
- Bestellingen dienen geheel vooraf betaald te worden, tenzij anders overeengekomen waarbij onderstaande punten gelden:

- Bij overschrijding van de betalingstermijn ben je een rente verschuldigd van 1% van het factuurbedrag voor iedere maand of gedeelte van de maand, waarmee de vervaldag wordt overschreden met een maximum van 10% per jaar.
  - Je bent in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn of niet nakomen van enige andere verplichting. Wij zullen je eenmaal schriftelijk aanmanen voor er tot verdere maatregelen wordt overgegaan.
- Alle betalingen worden verwerkt in EURO
- Tot het moment dat de volledige betaling is voltrokken, blijft het eigendom van de aangekochte producten bij de verkoper.
- De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
- In geval van wanbetaling van de klant heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de klant kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

## 10. Levering

- Kosten voor levering en levertijden staan aangegeven op de website. Transport naar een verdieping anders dan de begane grond en eventuele montage is mogelijk in overleg met de transporteur en volledig op risico en kosten van jou.
- Als plaats van levering geldt het adres dat je bij de bestelling als “afleveradres” hebt kenbaar gemaakt. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij ons, tot het moment van bezorging aan jou of een vooraf aangewezen en aan ons bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Onze producten zijn vaak zwaar, en worden daarom indien nodig door twee personen vervoerd en binnen gebracht. Wanneer een product zwaar is, kan het voorkomen dat de bezorgers door de omstandigheden op de afleverlocatie het product niet redelijkerwijs binnen kunnen krijgen. Deze omstandigheden dienen door jou zoveel mogelijk geoptimaliseerd te worden.
- Kairos is niet aansprakelijk voor schade door transport vanaf de eerste deur/eerste ingang. Wel helpen wij je graag om het product binnen te plaatsen.
- Je dient aanwezig te zijn tijdens levering, anders brengen wij € 100,- in rekening. Extra transportkosten en eventuele meerkosten zijn ook voor jouw rekening.
- Indien een product niet naar binnen kan en andere transportmiddelen (takel of verhuislift) moeten worden ingezet, is dit volledig voor rekening en risico van jou.
- De transportpartner heeft het recht om, na overleg met Kairos, een levering af te breken indien de chauffeur aangeeft dat de afleversituatie onverantwoord is. Transportkosten en eventuele meerkosten zijn voor rekening van jou.
- De leveringstermijnen in de bevestiging van de bestelling zijn indicatief. Wij doen ons best om de bestelling snel te leveren. Als de bestelling vertraagd is, stellen wij je hiervan schriftelijk op de hoogte. We garanderen dat je de bestelling uiterlijk 6 maanden na

bevestiging van de bestelling zal ontvangen. Lukt dit onverhoopt niet, dan kan je ons verzoeken om (a) het bedrag dat je voor het product betaald hebt terug te storten, of (b) een vervangend product (van gelijke waarde) te sturen.

- Je kan de geplande leveringsdatum van de bestelling wijzigen via [info@kairosfurniture.com](mailto:info@kairosfurniture.com). Indien je binnen 24 uur voor de geplande leveringsdatum de datum wilt wijzigen dien je de annuleringskosten ter hoogte van € 100,- te voldoen.

## 11. Garanties

- Kairos garandeert dat de producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die op het moment van levering kunnen worden gesteld.
- Je hebt een garantie van tien jaar op het frame van onze banken en vijf jaar op alle andere materialen. Op overige producten heb je één jaar garantie. Dit mits alle gebruiks- en onderhoudsinstructies zijn opgevolgd en uitgevoerd.
- De garantie geldt niet wanneer:
  - het product verkeerd wordt gebruikt.
  - een gebrek ontstaat door omstandigheden waar wij niets aan kunnen doen.
  - slijtage optreedt. De stof kan wat gaan rimpelen, pillen, losser zitten of de vulling zakt wat in. Dit zijn natuurlijke gevolgen van gebruik. Meubels vergen dan ook onderhoud zoals het regelmatig strak vegen van de stof om rimpeling tegen te gaan of het opkloppen van de kussens om de vulling te herverdelen.
  - vlekken of beschadigingen zijn ontstaan door externe factoren zoals etenswaren, vloeistoffen, direct zonlicht of huisdieren.
  - je de geleverde producten zelf hebt gerepareerd en/of bewerkt of door derden hebt laten repareren en/of bewerken.
  - het normale en te verwachten gebruikssporen betreft.

## 12. Reparaties

- Mocht er iets kapot gaan aan jouw bank dat niet binnen de garantie valt, dan repareren we dat graag voor je. Neem hiervoor contact met ons op voor de kosten en voorwaarden.

## 13. Aansprakelijkheid

- Wij zijn niet aansprakelijk voor verkeerde productinformatie op de website dan wel de schade aan een product welke veroorzaakt is door onredelijk gebruik hiervan. Dit geldt niet als die schade is ontstaan door onze opzet, grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid. Je recht op schadevergoeding zal in ieder geval maximaal het bedrag zijn van het bestelde en betaalde product.

- Kairos is niet aansprakelijk voor indirecte schade waaronder schade van jou of van derden of winstderving, tenzij de gevolgen voor jou aantoonbaar onredelijk bezwarend zijn.
- De klant bezoekt en gebruikt de website op eigen risico. Kairos is op geen enkele manier aansprakelijk voor enige schade die wordt veroorzaakt aan de computerhardware, software of andere apparatuur van de bezoeker als gevolg van virussen, wormen of iets dergelijks dat via de website is opgedaan.

## 14. Klachten

- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Kairos, nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd. Dit kan via [info@kairosfurniture.com](mailto:info@kairosfurniture.com)
- Bij ons ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen (gerekend vanaf de datum van ontvangst) beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door ons binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- Indien een klacht gegrond wordt bevonden door ons, zal Kairos naar haar keuze de geleverde producten vervangen of repareren.
- De klant dient Kairos in ieder geval 6 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

## 15. Geschillen

- Op overeenkomsten tussen Kairos en jou waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien je woonachtig bent in het buitenland.
- Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
- De Europese Commissie biedt een platform voor online geschillenbeslechting aan, die je hier kunt vinden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Je hebt de mogelijkheid om dit platform te gebruiken voor de beslechting van geschillen.

## 16. De prijs

- Alle bedragen genoemd op de website en in deze algemene voorwaarden zijn in euro's, inclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven of overeengekomen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht ons niet tot het leveren van een gedeelte van de prijsopgave tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.

- Hebben wij een korting of actie lopen? Dan is het niet zo dat je hier op een later moment ook gebruik van kan maken. Na afloop van de actie of korting vervalt de aanbieding.
- Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten, zoals bijvoorbeeld bij weergegeven bedragen binden ons niet. Als je het gevoel hebt dat iets te mooi is om waar te zijn, dan is dat vaak ook zo. Twijfel je? Neem dan contact met ons op. Indien wij een kennelijke fout ontdekken in de prijs van de door jou bestelde producten, zullen wij je over deze kennelijk onjuiste prijs informeren en krijg je de keuze om door te gaan met je aankoop tegen de juiste prijs of om je aankoop te annuleren.
- Wij zijn nooit verplicht om prijzen te hanteren die niet golden op het moment dat je de bestelling via de website plaatste. Indien de prijs voor een product op de website na het moment van bestelling lager is geworden, heb je dus geen recht op enige vorm van compensatie.

## 17. Overmacht

- Kairos hoeft zijn verplichtingen niet na te komen wanneer sprake is van overmacht.
- Kairos kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan 90 dagen dan mogen beide partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze een schadevergoeding verplicht zijn.

## 18. Intellectuele eigendomsrechten

- Alle intellectuele eigendomsrechten (zoals: auteursrechten, beeldmerken, woordmerken) op onze teksten, foto's, beelden en andere materialen, zijn ons eigendom (of hebben wij in beheer met toestemming van de rechthebbende). Jouw gebruik mag hier geen inbreuk op maken.