

Conditions Powerwalking (EN) & Voorwaarden Powerwalking (NL)

Conditions Powerwalking (EN)

Version 1.202124-10

Article 1 – Definitions

1. **Agreement:** any agreement between the Participant and TKH arising from an offer made by TKH and the valid acceptance thereof by the Participant.
2. **Conditions Powerwalking:** The provisions set out in this document.
3. **GDPR:** General Data Protection Regulation (EU) 2016/679.
4. **Group lesson:** A Powerwalking group lesson, organised by The Keen Habitual
5. **Member card:** A double sided plastic card that will be handed out after purchase of 10 or 20 Group lessons and will be used to administer number of lessons taken and validity of the purchased lessons.
6. **Participant:** the natural person who participates in a Group Lesson, or who has a purchased a member card.
7. **Personal Data:** any data relating to an identified or identifiable natural person as referred to in article 4.1 of the GDPR.
8. **The Keen Habitual:** The Keen Habitual (TKH), established in Voorschoten, The Netherlands registered under number 82080178

Article 2 – Application

1. Dutch Law applies to the Agreement
2. These conditions apply to every offer from TKH regarding Group Lessons and form an integral part of every Agreement made therein.

Article 3 – Payment and Free Lesson

1. Payment for Group Lessons takes place either by means of a member card or in case of a once off lesson by mobile banking. In case of member card the member has to be paid in full in advance of any Group Lesson.
2. Participation of one Group Lesson costs one (1) “hole” of the member card. By means of cutting a hole a lesson is subtracted from the amount of lessons purchased. By means of the same hole the card indicates whether it is valid for 10 or 20 group lessons.
3. It is not allowed to make changes to the cut card yourself. Should this be done, or if there is reasonable suspicion this has been done, the member card will be declared invalid.
4. When a member card is declared invalid, the outstanding balance will expire without any right to a refund.

5. A member card is valid for 3 months after purchase, when purchasing 10 lessons and 6 months when purchasing 20 lessons. The date of purchase is indicated on the member card.
6. Member cards cannot be returned or exchanged and Participant will not be refunded.
7. Member cards are not transferrable.
8. A new participant is allowed to participate once free of charge in a group lesson. Registration for participation is required, just like with regular Participants

Article 4 – Participation and cancellation

1. Participant is obliged to register prior to a Group Lesson via the online agenda. This can be found at website www.keenhabitual.nl. Without prior registration, the Participant is not entitled to participate in the Group Lesson.
2. Participant can cancel up to twenty-four (24) hours before the start of the Group Lesson for which Participant has registered to.
3. In case Participant cancels less then twenty-four (24) hours before the start of the Group Lesson that Participant has registered for, there will be no refund. The lesson will be deducted from the member card at the next time the Participant joins a Group Lesson, on top of the lesson that the Participant is joining.
4. TKH is entitled to change the schedule and/or locations for the Group lessons without informing Participant on the reason for change. If it is not possible for the Participant to participate at the changed time or at the changed location, his/her registration will be canceled in consultation.
5. TKH has the right to cancel the lesson until the start of the Group Lesson. Reasons for this may include but are not limited to:
 - a. Insufficient registered Participants;
 - b. Hazardous weather conditions, such as thunderstorms, storms, heavy rain or extreme heat. The judgment of conditions is made by TKH and is leading;
 - c. Illness or (temporary) disability of TKH.
6. For notifications about the cancellation of a Group Lesson as referred to article 4.5, use is made of the Participant's mobile number (such as call, voicemail or Whatsapp), as specified at the time of the registration for this Group Lesson.
7. In case one or more Group Lessons are cancelled by TKH the validity of the member card will be adjusted accordingly.
8. The participant must assess whether he/she is suitable for participating in a Group Lesson. If the Participant has health problems, physical limitations or if the Participant has any other reason to doubt participation, a Participant must seek advice from a doctor prior to joining a Group lesson.
9. TKH has the right, in case of reasonable doubt about the physical fitness of the Participant, to be excluded from participation in one or more Group Lessons.
10. If the Participant causes such hindrance or nuisance that the proper execution of a Group Lesson is made difficult or impossible, the Participant can be excluded from

the Group Lesson, the next Group Lesson or all remaining Group Lessons without the right of a refund of the member card.

Article 5 – Liability

1. Participation of a Group Lesson is entirely at the Participants own risk.
2. TKH is not liable for any personal injury of the Participant before, during or after participation of a Group Lesson, neither where there is a demonstrable relationship to a Group Lesson.
3. TKH is not liable for damage, loss or theft of the Participant's property. The participant is responsible for the safe storage of his/her belongings during a Group Lesson.
4. Participant unconditionally and irrevocably waives its right to compensation for any direct or indirect damage that has arisen, arises or will arise in connection with participation in a Group Lesson.

Article 6 – Personal Data

1. The provisions in this article are intended to make agreements as referred to in Article 28(3) of the GDPR.
2. Processing of Personal Data will only take place by TKH in the context of the Agreement, plus those purposes that are reasonably related thereto or that are determined in writing with further consent.
3. TKH can make photo and/or video material during Group Lessons for use in marketing communications, such as for the website www.keenhabitual.nl and on social media. This will be clearly announced prior to or during the Group Lesson. If the Participant clearly indicates at that time that he/she does not agree to the use of images on which he/she is recognizable, these photos where the Participant is recognizable will not be used in third party communications.
4. TKH takes appropriate technical and organizational measures with regard to the processing of Personal Data, to protect Personal Data against loss or against any form of unlawful processing.
5. The Participant hereby gives TKH general permission to engage subcontractors (also called sub-processors). TKH will impose corresponding obligations on the subcontractors engaged by it with regard to the processing of Personal Data as agreed between TKH and the Participant in this article. If TKH intends to engage new subcontractors for the processing of Personal Data, TKH will inform the Participant about this in advance. The participant then has two weeks to object in writing to TKH's intention. If the Participant does not object within the aforementioned period of two weeks, the Participant is deemed to agree
6. If the Participant objects to TKH's intention to engage a new subcontractor within the aforementioned period, both parties will make every effort to reach a reasonable solution in consultation. If the Parties cannot reach agreement on the intention of TKH, then TKH is entitled to engage the new subcontractor in question and if the Participant cannot be expected to agree to the new subcontractor, the Participant is

entitled to Terminate the agreement as of the date on which the new subcontractor is engaged.

7. TKH may process the Personal Data in countries outside the European Economic Area, provided these third countries guarantee an adequate level of protection or TKH has taken appropriate measures. The participant therefore authorizes TKH to sign on its behalf the so-called 'standard contractual clauses for the transfer of personal data to processors established in third countries' pursuant to Directive 95/46/EC of the European Parliament and of the Council.
8. TKH will inform the Participant as soon as possible if, in the opinion of TKH, instructions regarding the processing of Personal Data conflict with the GDPR or are otherwise unreasonable.
9. In the event of a Data Breach, TKH will inform the Participant about this as soon as possible, but at the latest within 72 hours. TKH makes every effort to provide the information about the Data Leak as complete, correct and accurate as possible to the contact person known to TKH in relation to the Group Lessons. The reporting obligation in any case includes reporting the fact that there has been a Data Breach, as well as all mandatory information in accordance with Article 33 paragraph 3 of the GDPR. TKH will provide the Participant with assistance, taking into account the nature of the processing and the information available to him, with regard to (new developments of) the Data Leak.

Article 7 – Change of Agreement

1. TKH is entitled to change these Conditions, provided it announces the intended changes to the Participant no later than thirty (30) days in advance. Changes of minor importance can be made at any time, without the right of the Participant to cancel the Agreement.
2. If the Participant objects to the changes in a timely manner, TKH will reconsider and withdraw the changes if it deems the objection justified.
3. If TKH continues to implement changes to the Agreement despite of the Participant's objection, Participant has the right to terminate the Agreement as of the moment the changes come into effect.

Article 8 – Other

1. Insofar as not dictated otherwise by mandatory law, all disputes that may arise as a result of this Agreement will be submitted to the competent court in the district of The Hague.
2. The version of any communication and administration received or stored by TKH applies as authentic and compelling evidence, subject to proof to the contrary to be provided by the Participant.

Voorwaarden Powerwalking (NL)

Versie 1.202124-10

Artikel 1 – Definities

1. **AVG:** de Algemene Verordening Gegevensbescherming, (EU) 2016/679.
2. **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die deelneemt aan een Groepsles, of die een “member card” voor Deelname heeft aangeschaft.
3. **Groepsles:** een groepsles powerwalking, georganiseerd door The Keen Habitual.
4. **Member card:** Een pvc pasje dat wordt uitgegeven na de aankoop van 10 of 20 Groepslessen en zal worden gebruikt om het aantal gebruikte lessen en geldigheid van de Groepslessen aan te geven.
5. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Deelnemer en TKH ontstaan uit een aanbod gedaan door TKH en de geldige aanvaarding daarvan door Deelnemer.
6. **Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in artikel 4.1 van de AVG.
7. **The Keen Habitual:** The Keen Habitual (TKH), gevestigd en ingeschreven in Voorschoten, Nederland, geregistreerd onder Kamer van Koophandel nummer 82080178.
8. **Voorwaarden Powerwalking:** de bepalingen uit het onderhavige document.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing
2. Deze Voorwaarden Powerwalking zijn van toepassing op iedere aanbieding van TKH ter zake van Groepslessen en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst.

Artikel 3 – Betaling en proefles

1. De betaling voor Groepslessen vindt plaats of door middel van een “member card” of in het geval van een enkele les door mobiel bankieren. Deze “member card” dient voorafgaande de Groepsles volledig te worden betaald
2. Een Groepsles kost één (1) ‘gat’ in de “member card”. Door een gat te maken per les wordt elke keer een les afgetrokken van het aantal aangeschafte lessen. Door middel van eenzelfde gat wordt op de “member card” aangegeven of deze geldig is voor 10 of 20 Groepslessen.
3. Het is niet toegestaan zelf wijzigingen aan te brengen aan de “member card”. Mocht dit toch worden gedaan, of mocht redelijk vermoeden hiertoe bestaan, wordt de “member card” ongeldig verklaard.
4. Wanneer een “member card” ongeldig wordt verklaard komt het openstaande saldo op de “member card” te vervallen zonder recht op restitutie.

5. Een "member card" is geldig tot 3 maanden na aanschaf van 10 lessen en 6 maanden na aanschaf van 20 lessen. De aanschafdatum wordt op de "member card" aangeduid.
6. Een "member card" kan niet worden geretourneerd of ingewisseld.
7. Een "member card" is niet overdraagbaar.
8. Het is een nieuwe deelnemer toegestaan om eenmalig kosteloos deel te nemen aan een Groepsles. Hierbij is registratie voor deelname verplicht, net zoals bij reguliere Deelnemers

Artikel 4 – Deelname en afgelasting

1. Deelnemer is verplicht om zich voorafgaand aan een Groepsles aan te melden via de online agenda. Deze is te vinden op www.keenhabitual.nl. Zonder voorafgaande aanmelding heeft de Deelnemer geen recht op deelname aan de Groepsles.
2. Deelnemer kan zich tot uiterlijk twee (2) uur voor aanvang van de Groepsles afmelden.
3. Indien Deelnemer minder dan vierentwintig (24) uur voor aanvang van de Groepsles waarvoor Deelnemer zich heeft aangemeld afzegt, vindt geen restitutie plaats. De les wordt afgeschreven van de lidmaatschapskaart bij de volgende keer dat de Deelnemer deelneemt aan een Groepsles, bovenop de les waaraan de Deelnemer deelneemt.
4. TKH is gerechtigd om zonder opgaaf van reden het rooster en/of de locaties voor de Groepslessen tussentijds te wijzigen. Mocht het voor de Deelnemer niet mogelijk zijn op het gewijzigde tijdstip of op de gewijzigde locatie deel te nemen, zal zijn/haar aanmelding uiteraard in overleg worden geannuleerd.
5. TKH heeft het recht om tot het tijdstip van aanvang van de Groepsles de les te annuleren. Redenen hiervoor zijn, maar zijn niet beperkt tot:
 - a. Onvoldoende geregistreeerde Deelnemers;
 - b. Gevaarlijke weersomstandigheden, zoals onweer, storm, zware regenval of extreme warmte. Het oordeel wordt door TKH geveld en is leidend;
 - c. Ziekte of (tijdelijke) arbeidsongeschiktheid van TKH.
6. Voor de berichtgeving rond het annuleren van een Groepsles zoals bedoeld in het artikel 4.5, wordt gebruik gemaakt van het mobiele nummer (zoals een telefoongesprek, voicemail or Whatsapp) van de Deelnemer, zoals opgegeven ten tijde van de aanmelding voor deze Groepsles.
7. In het geval een of meerdere Groepslessen worden afgezegd of verschoven door TKH dan zal de geldigheid van de member card worden aangepast.
8. Deelnemer dient zelf in te schatten of hij/zij geschikt is voor deelname aan een Groepsles. Indien Deelnemer gezondheidsklachten heeft, fysieke beperkingen of indien Deelnemer een andere reden heeft om te twijfelen aan deelname, dient een Deelnemer voorafgaand aan de Groepsles advies in te winnen bij een arts.
9. TKH heeft het recht om bij twijfel aan de fysieke geschiktheid van Deelnemer deze uit te sluiten van deelname aan een of meerdere Groepslessen.
10. Indien Deelnemer zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een Groepsles wordt bemoeilijkt of onmogelijk wordt, dan kan Deelnemer door TKH van

de Groepslessen worden uitgesloten zonder recht op restitutie van de "member card".

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

1. Deelname aan een Groepsles is geheel op eigen risico van Deelnemer.
2. TKH is niet aansprakelijk voor enig persoonlijk letsel van Deelnemer voor, ten tijde of na deelname aan een Groepsles, of waarbij een aantoonbare relatie is tot een Groepsles.
3. TKH is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van Deelnemer. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het veilig opbergen van zijn/haar eigendommen gedurende een Groepsles.
4. Deelnemer doet onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade die in verband met deelname aan een Groepsles is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan.

Artikel 6 – Persoonsgegevens

1. Met de bepalingen in dit artikel wordt beoogd afspraken te maken als bedoeld in artikel 28 lid 3 van de AVG.
2. Verwerking van Persoonsgegevens zal door TKH uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming schriftelijk worden bepaald
3. TKH kan gedurende Groepslessen foto- en/of videomateriaal (laten) maken voor gebruik in marketinguitingen, zoals op de website www.keenhabitual.nl of op sociale media. Dit zal duidelijk voorafgaand of tijdens de Groepsles worden aangekondigd. Indien Deelnemer op dat moment duidelijk aangeeft niet akkoord te gaan met gebruik van beelden waarop hij/zij herkenbaar is, zullen deze foto's waarop de Deelnemer herkenbaar is afgebeeld niet worden gebruikt in communicatie naar derden.
4. TKH neemt passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van Persoonsgegevens, om Persoonsgegevens tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking te beschermen
5. Deelnemer geeft TKH hierbij algemene toestemming om onderaannemers (ook wel sub verwerkers genoemd) in te schakelen. TKH zal aan de door hem ingeschakelde onderaannemers overeenkomstige verplichtingen ten aanzien van verwerking van Persoonsgegevens opleggen als in dit artikel tussen TKH en Deelnemer zijn overeengekomen. Indien TKH het voornemen heeft om nieuwe onderaannemers in te schakelen voor het verwerken van Persoonsgegevens, dan zal TKH Deelnemer hierover vooraf informeren. Deelnemer heeft vervolgens twee weken de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen het voornemen van TKH. Indien Deelnemer geen bezwaar maakt binnen de genoemde termijn van twee weken, dan wordt Deelnemer geacht ermee in te stemmen.
6. Indien Deelnemer binnen de voornoemde termijn bezwaar maakt tegen het voornemen van TKH om een nieuwe onderaannemer in te schakelen, dan, zullen

beide partijen zich inspannen om in goed overleg tot een redelijke oplossing te komen. Indien Partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over het voornemen van TKH, dan is TKH gerechtigd om de betreffende nieuwe onderaannemer in te schakelen en is Deelnemer, indien niet van haar kan worden gevergd dat Deelnemer akkoord gaat met het inschakelen van de nieuwe onderaannemer, gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe onderaannemer ingeschakeld wordt.

7. TKH mag de Persoonsgegevens verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte, mits deze derde landen een passend beschermingsniveau waarborgen of TKH passende maatregelen heeft genomen. Deelnemer machtigt TKH er dan ook toe om in haar naam de zogenoemde 'modelcontractbepalingen voor de doorgifte van persoonsgegevens aan in derde landen gevestigde verwerkers' krachtens Richtlijn 95/46/EG van het Europees Parlement en de Raad, te tekenen.
8. TKH stelt Deelnemer zo snel mogelijk op de hoogte indien naar het oordeel van TKH instructies omtrent de verwerking van Persoonsgegevens in strijd zijn met de AVG of anderszins onredelijk zijn
9. In het geval van een datalek zal TKH Deelnemer hier zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 72 uur, over informeren. TKH spant zich in om de informatie omtrent het datalek zo volledig, correct en accuraat mogelijk aan te leveren aan de bij TKH bekende contactpersoon. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een datalek is geweest, alsmede alle verplichte informatie conform artikel 33 lid 3 AVG. TKH zal Deelnemer bijstand verlenen, rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, ten aanzien van (nieuwe ontwikkelingen van) het datalek.

Artikel 7 – Wijziging van overeenkomst

1. TKH is gerechtigd deze Voorwaarden Powerwalking te wijzigen, mits zij de voorgenomen wijzigingen uiterlijk dertig (30) dagen vooraankondigt bij Deelnemer. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd, zonder het recht van Deelnemer de Overeenkomst op te kunnen zeggen
2. Indien Deelnemer tijdig bezwaar maakt tegen de wijzigingen, zal TKH de wijzigingen heroverwegen en intrekken als zij het bezwaar terecht vindt
3. Indien TKH echter de wijzigingen doorzet ondanks het bezwaar van Deelnemer, verkrijgt Deelnemer het recht om de Overeenkomst te beëindigen per het moment dat de wijzigingen in werking treden.

Artikel 8 – Overige bepalingen

1. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.
2. De door TKH ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie en administratie geldt als authentiek en dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Deelnemer

