

# Percepciones y Expectativas sobre la Situación del País

Encuesta de Opinión Pública  
1.685 casos

26 de abril al 03 de mayo  
2024

# Cronología de la agenda nacional

(Principales hechos ocurridos antes, durante y después el trabajo de campo)

- 15/04: La diputada Karol Cariola es elegida presidenta de la cámara de diputados
- 17/04: Presidente Boric habla en “CESCO Week”, evento que reúne a los líderes de la industria del cobre.
- 22/04: Ex ministro de Hacienda Briones, descarta acuerdo por reforma previsional.
- 23/04: El Presidente del Senado García Ruminot, enfrenta al presidente Boric por cambios al sistema político
- 25/04: Encuentro ENADE, en medio de clima de tensión entre gobierno y empresarios
- **26/04: Inicio del Trabajo de Campo.** Comienza a regir ley de 40 horas para la jornada laboral
- 27/04: Asesinato de 3 Carabineros en una emboscada en macrozona sur conmociona al país
- 29/04: Primeros aprontes públicos para la elección de gobernadores el 27 de octubre
- 01/05: Celebración del día internacional de los trabajadores, feriado nacional
- 02/05: Precio del cobre alcanza US \$ 4,52 la libra, su mayor alza mensual en 3 años (± US 10 mil por tonelada)
- **03/05: Cierre del Trabajo de Campo.** Se informa que deuda pública escala a nivel récord de 40,7% del PIB
- 04/05: Se agudiza crisis de las Isapres por ausencia de ley corta: la deuda estimada crece a US \$ 1.589 millones.
- 07/05: Fiscalía Nacional Económica pide multa de US \$31, 3 millones a empresas de gases industriales por colusión

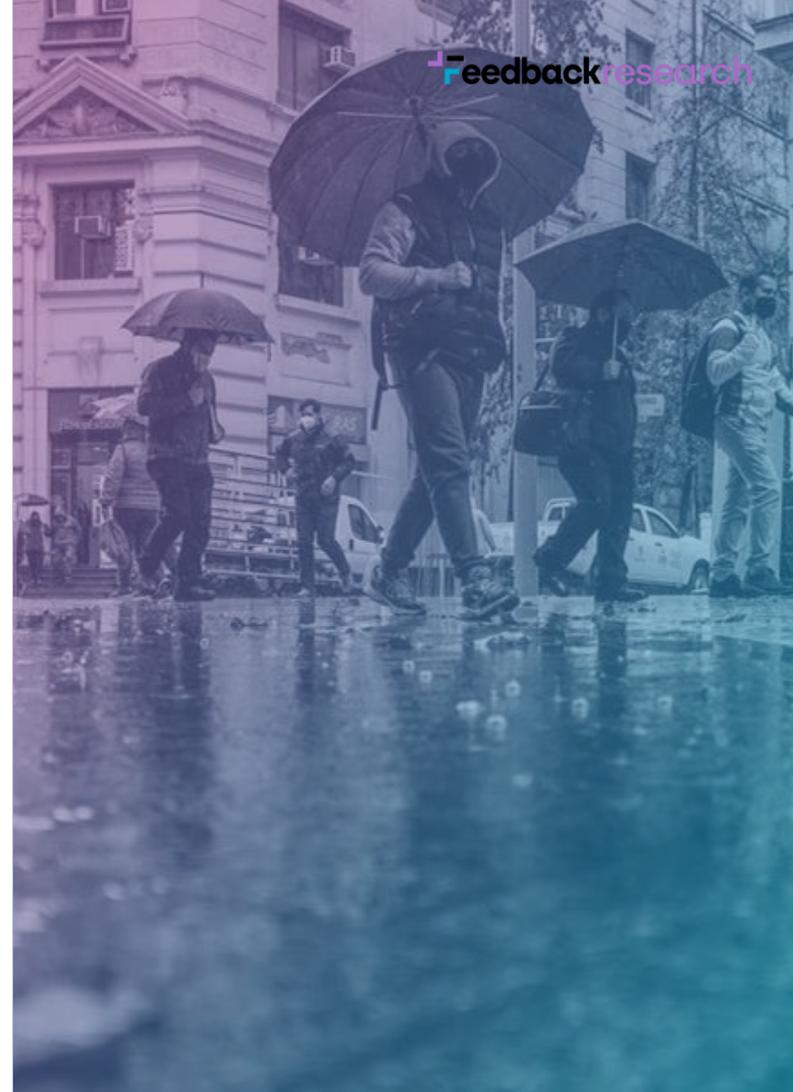
# ENADE y relación gobierno - empresa

- **ENADE:** Siete de cada 10 encuestados (72%) **declara haber visto, leído o escuchado información sobre la actividad;** son principalmente hombres (81%), personas de nivel socioeconómico alto (79%) y mayores de 60 años (85%). La mayoría no visualiza resultados negativos o positivos del encuentro , y el **58% considera que fue más bien un resultado neutro**, “ni positivo-ni negativo”. En general, hay un bajo nivel de confianza en el mensaje público entregado por todas las autoridades durante el evento, siendo **el discurso del presidente Boric el que menos confianza genera (43%, “nada de confianza”)**.
- **Relación empresa-gobierno:** La mayoría (56%) de los encuestados **califica como “negativa o muy negativa”** la relación que existe actualmente ente los empresarios y el gobierno. Esta percepción es mayor en los estratos medios y altos (58%), hombres (61%), personas mayores de 60 años (60%) y habitantes de la región metropolitana (59%).



# Evaluación de empresarios y percepción de la economía

- **Clima empresarial:** 53% de los encuestados ocupa emociones negativas para describir su actitud hacia los empresarios, principalmente desconfianza (33%) e indiferencia (10%). En tanto, un 47% apela a emociones positivas, tales como inspiración (23%) y gratitud (16%). Sin embargo, cuando evalúan el aporte de los empresarios al desarrollo de Chile, **casi dos tercios (65%) lo valora positivamente** (Bastante + mucho).
- **Situación de la economía:** 54% tiene una visión pesimista sobre la situación económica actual, principalmente corresponden a personas de nivel socioeconómico bajo (61%), mayores de 60 años (60%) y habitantes de la zona central del país (63%). Sin embargo, al consultar por la expectativa económica a 12 meses, la visión pesimista se reduce significativamente (44%). Los más optimistas son menores de 40 años (40%), y personas de nivel socioeconómico medio (38%).



# Confianza en las instituciones y liderazgos políticos

- **Baja confianza en las instituciones del sistema económico:** Entre 12 instituciones medidas, el Banco Central es la única institución en la cual se confía mayoritariamente (59%). Un índice compuesto de Confianza en las instituciones muestra que el nivel más alto corresponde a personas del grupo socioeconómico alto (41%); en tanto que los niveles más débiles corresponden a personas de estrato bajo (45%), adultos 40-59 años (37%) y residentes de la zona norte del país.
- **Aprobación presidencial:** Se mantiene en un 30%; mostrando fortalezas entre los segmentos medios, las mujeres, los menores de 40 años y los habitantes de la región metropolitana. Por el contrario, los mayores detractores (58%) corresponden a personas de nivel socioeconómico alto y bajo, hombres y mayores de 40 años.
- **Liderazgos y elección presidencial:** De un listado de 9 atributos, los encuestados valoraron a 4 de ellos como los más importantes para ejercer el liderazgo. A continuación, se preguntó por la asociación de estos atributos con 8 personajes de la política. **Evelyn Matthei y Michelle Bachelet lideran el posicionamiento** en la mayoría de los casos. En las menciones espontáneas sobre las preferencias de voto presidencial **Matthei encabeza la carrera con 26%** de las menciones, seguida a distancia por JAK (16%) y Bachelet (11%).



# Ficha técnica

**Técnica:**

Estudio cuantitativo en base a encuestas online en plataforma digital propia. Invitación a responder mediante envío aleatorio de campaña de correos electrónicos.

**Tamaño de la Muestra:**

1.685 casos.

**Diseño de la Muestra:**

No probabilístico, distribuido según cuotas por macro zonas, en base a marco muestral propio de contactos online.

**Trabajo de Levantamiento:**

Datos recopilados entre los días 26 de abril y 3 de mayo de 2024. Se realizaron 3 envíos de insistencia focalizados, mediante sistema automatizado de campaña de correos.

**Universo representado:**

Hombres y mujeres, mayores de 18 años, pertenecientes principalmente a los niveles socio económicos medio alto, medio y medio bajo, sobre un marco de muestra rotativo de 5.6 millones de correos electrónicos, con representación de las 16 regiones del país.

**Ajuste del diseño:**

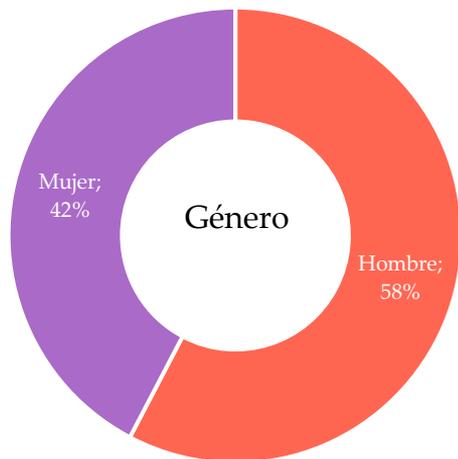
Resultados ponderados según macrozonas, género y grupos de edad, en base a datos censales de 2017 proyectados a 2024. La ponderación de nivel socioeconómico se realizó usando como referencia la [última actualización del GSE AIM](#).

**Instrumento:**

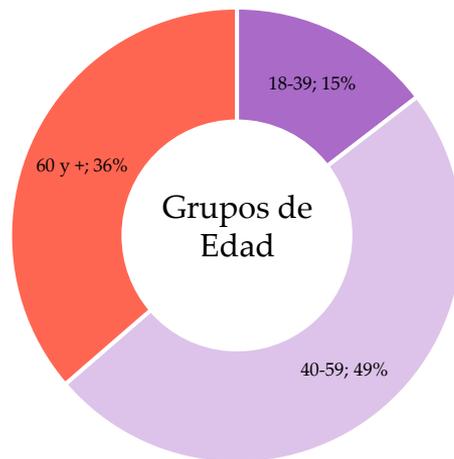
Cuestionario estructurado, ±20 minutos promedio de aplicación.

# Distribución de la muestra

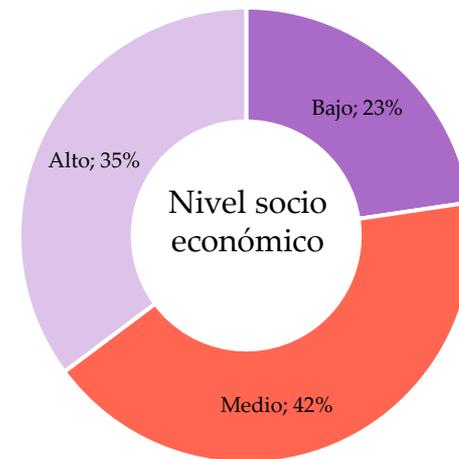
(número de casos - datos no ponderados)



Género	Número
Hombre	973
Mujer	712
Total	1.685



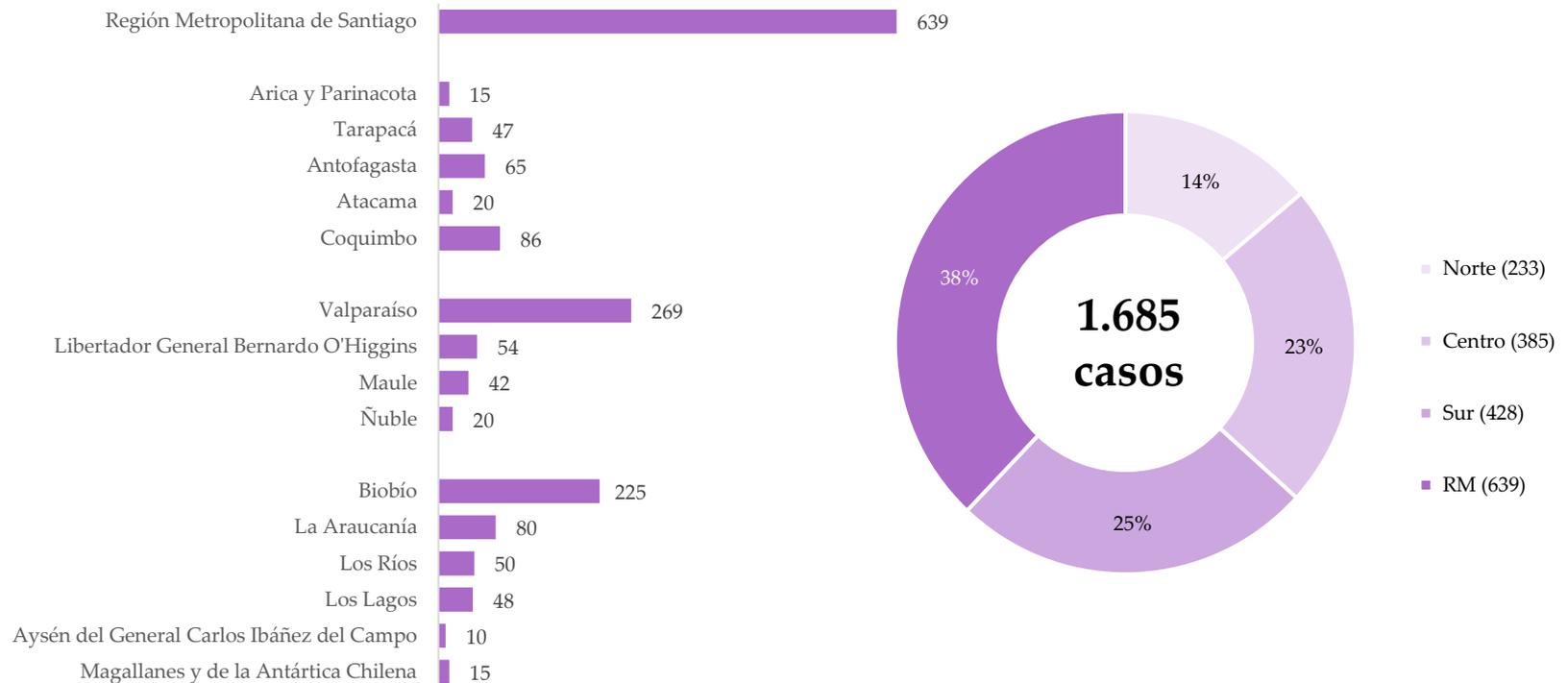
Generación	Número
18-39	246
40-59	827
60 y +	612
Total	1.685



Nivel socioeconómico	Número
Bajo	382
Medio	710
Alto	593
Total	1.685

# Distribución de la Muestra

(número de casos - datos no ponderados)



# Efectividad de la muestra

	Número de casos	%
Finalizó Encuesta	1.685	5,2%
Ve la encuesta, pero no responde	1.359	4,2%
Vio el mail	28.950	89,2%
No más mail	450	1,4%
<b>Total</b>	<b>32.444</b>	<b>100%</b>

# Índice

1 Contexto de  
opinión

3 Clima  
Empresarial

5 Atributos de  
liderazgo

7 Sistema  
político

2 Evaluación  
ENADE

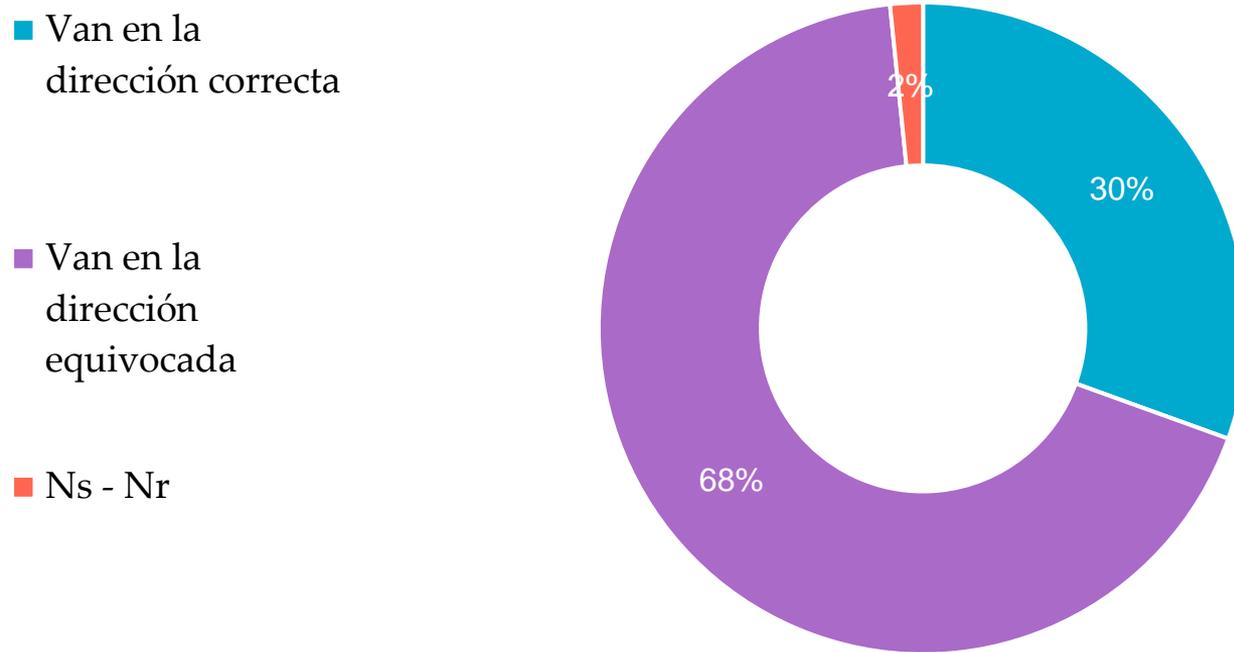
4 Situación  
económica

6 Percepción de  
polarización

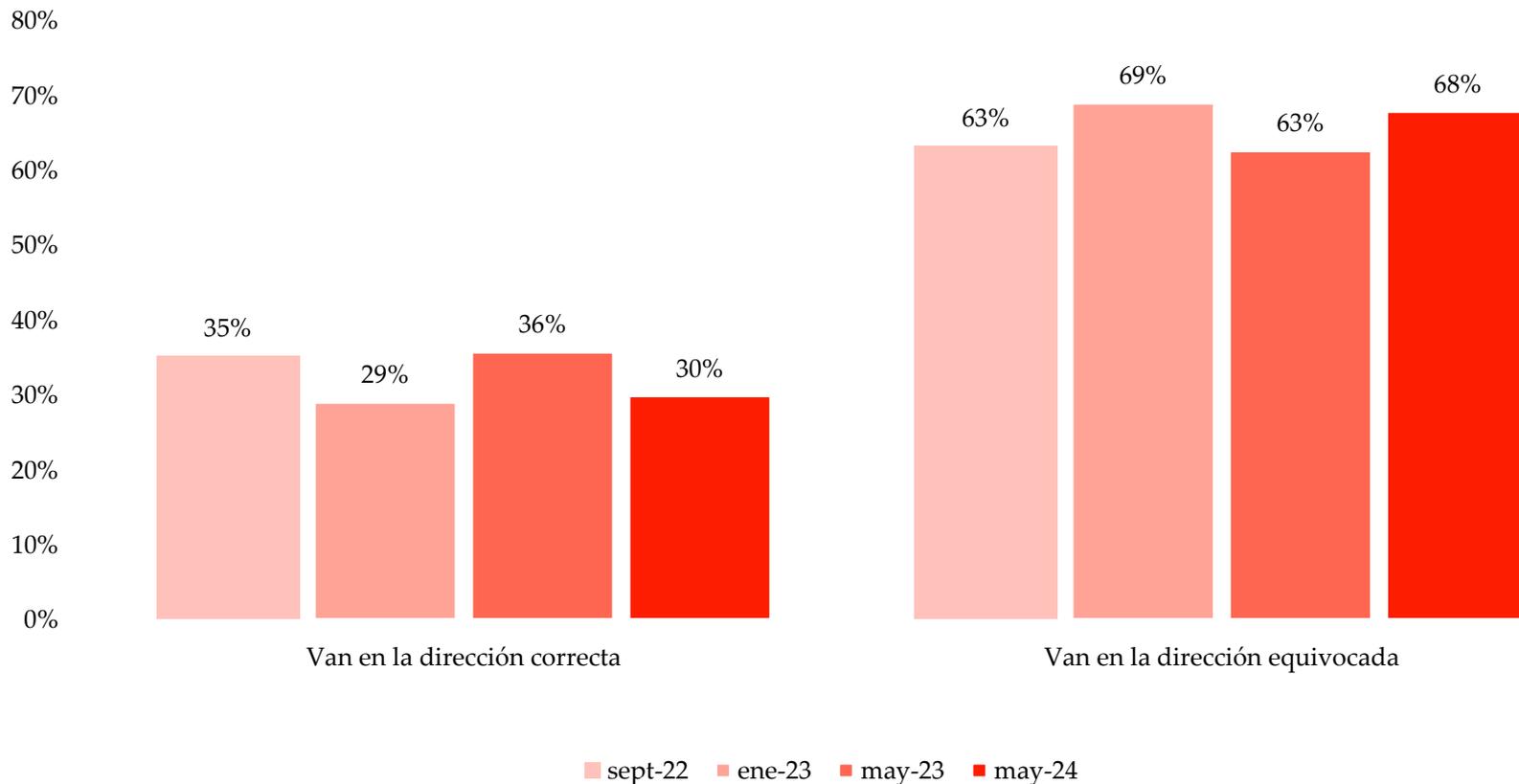
8 Variables de  
posicionamiento

# Contexto de opinión

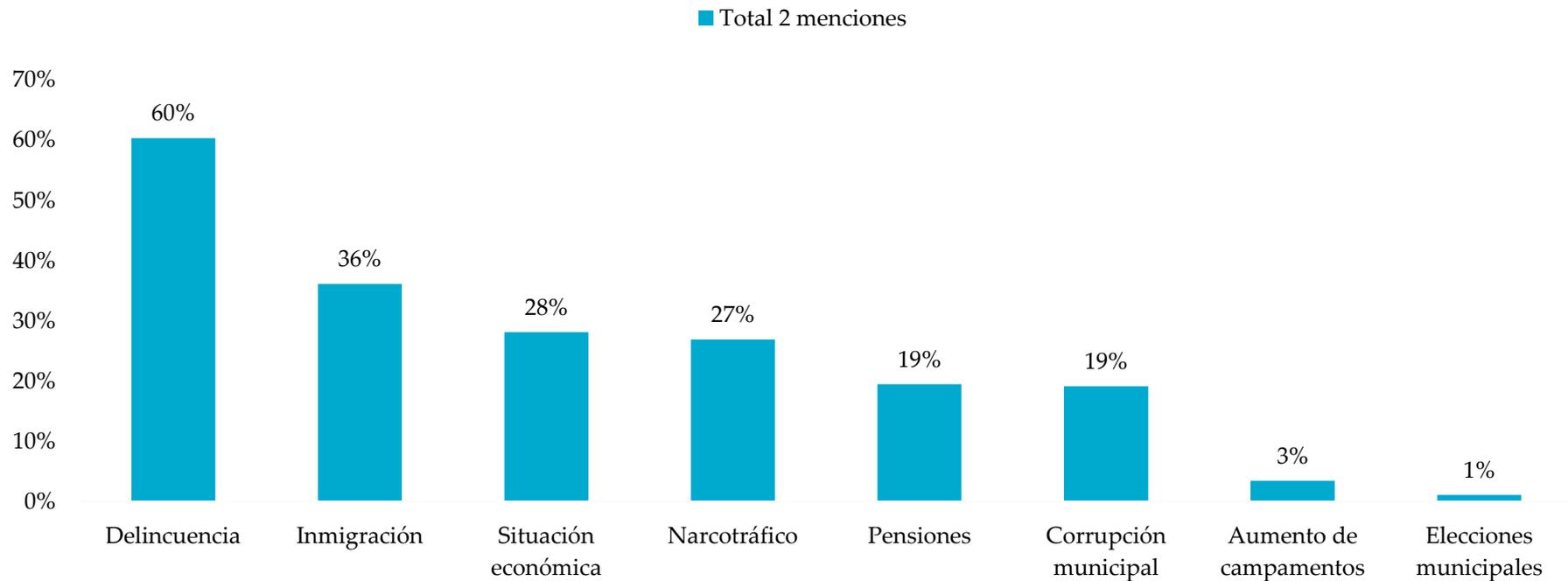
En general, ¿usted cree que actualmente las cosas en el país van en la dirección correcta o equivocada?



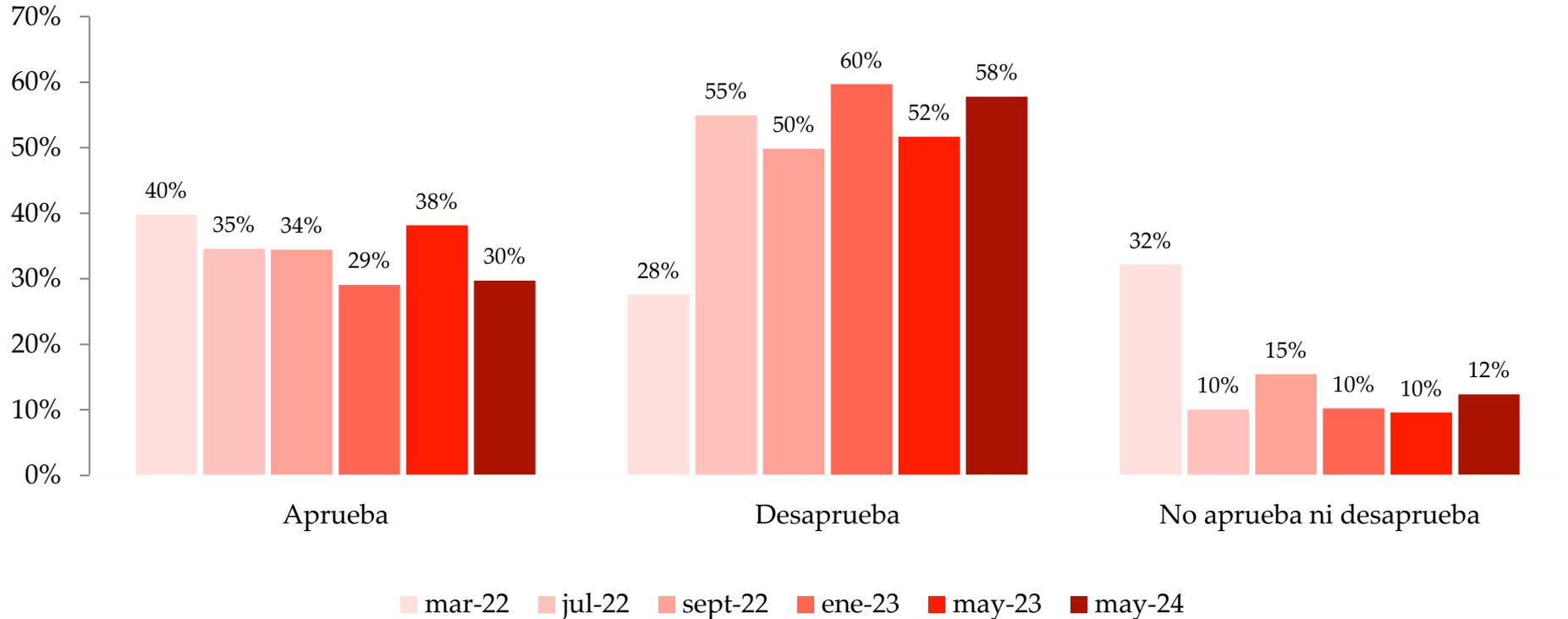
# En general, ¿usted cree que actualmente las cosas en el país van en la dirección correcta o equivocada?



## ¿Cuáles de los siguientes temas de la actualidad nacional le preocupan más a usted?: (hasta 2 alternativas de respuesta)



# Independiente de su posición política, ¿usted aprueba o desaprueba la forma como Gabriel Boric está conduciendo el gobierno?



# Perfiles



30%

## + Aprueban

- NSE medio: 34%
- Mujeres: 33%
- 18-39 años: 35%
- RM: 33%
- El país va en la dirección correcta: 91%
- Principal emoción: Esperanza: 42%
- Opción presidencial: Bachelet: 29%
- Les alcanza el ingreso del hogar: 79%
- Desconfían de empresarios: 60%
- Relación neutra gobierno empresarios: 50%
- Medios de comunicación son responsables de la división entre chilenos: 45%
- A favor de un sistema económico con regulación del Estado: 54%

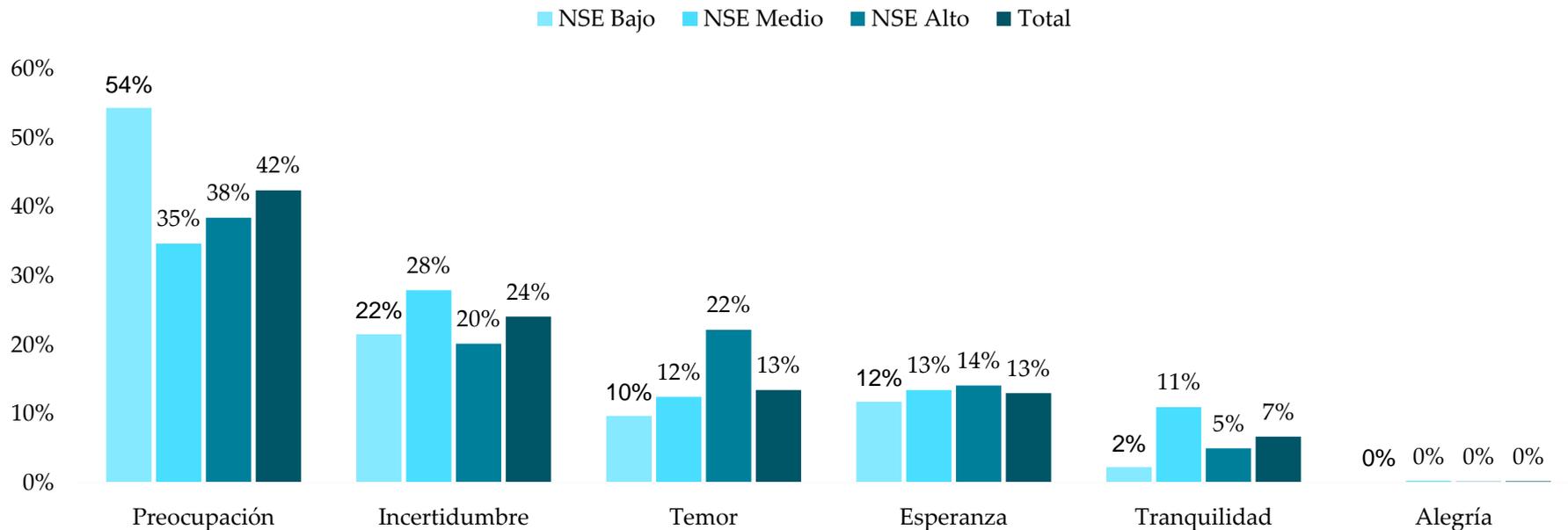


58%

## + Desaprueban

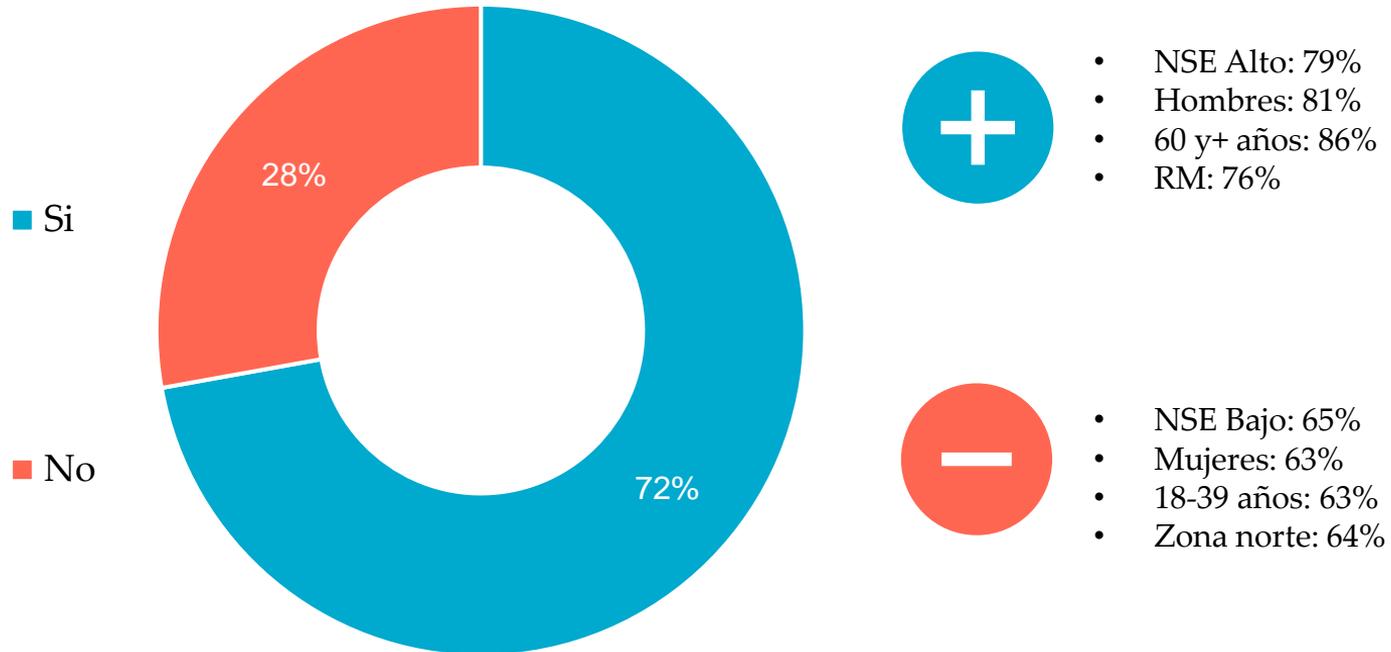
- NSE alto: 62%
- Hombres: 64%
- 60 y+ años: 67%
- Zona central: 59%
- El país va en la dirección equivocada: 98%
- Principal emoción: Preocupación: 50%
- Opción presidencial: Matthei: 37%
- No les alcanza el ingreso del hogar: 47%
- Confían en empresarios: 38%
- Relación negativa gobierno empresarios: 71%
- Políticas del gobierno son responsables de la división entre chilenos: 34%
- A favor de un sistema económico de libre mercado: 55%

# En general, considerando la situación política del país, ¿Cuál de las siguientes emociones describe mejor su actual estado de ánimo? (según nivel socioeconómico)



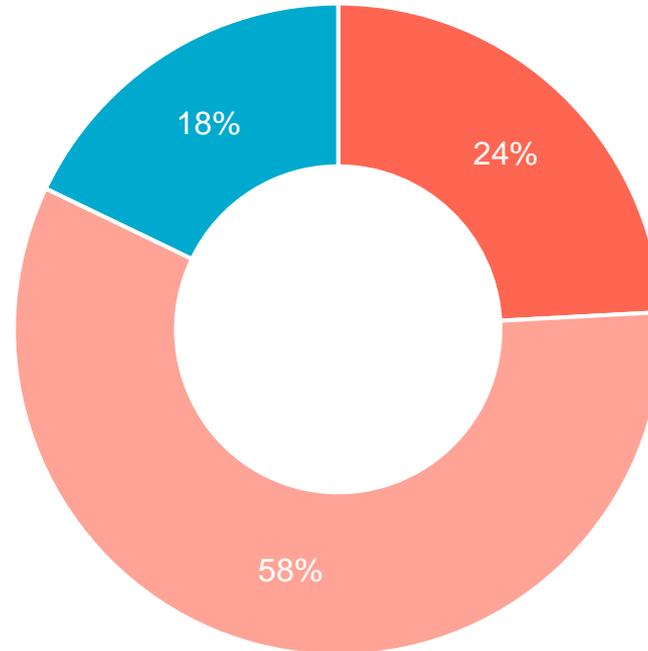
# Evaluación ENADE

## ¿Usted ha visto, escuchado o leído alguna información sobre el Encuentro Nacional de la Empresa (ENADE) que se acaba de realizar en Chile?

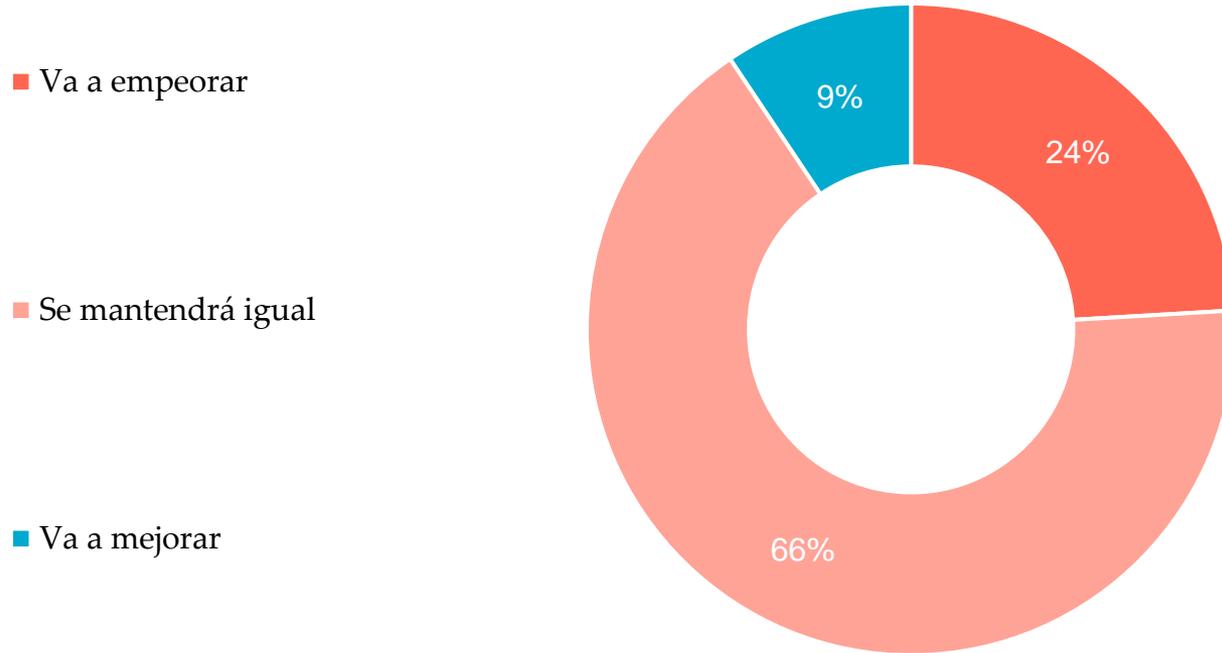


## ¿Cómo calificaría Usted el resultado del Encuentro Nacional de la Empresa (ENADE)?

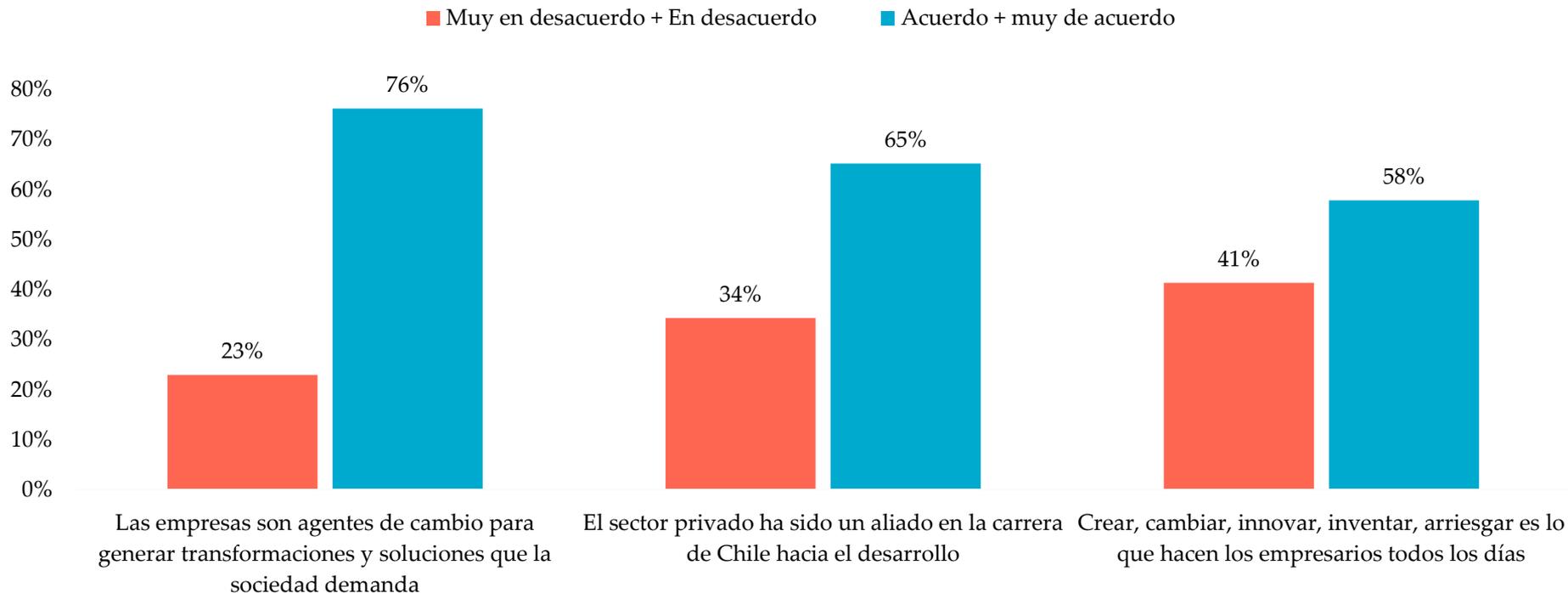
- Muy negativo + negativo
- Ni negativo - ni positivo
- Positivo + muy positivo



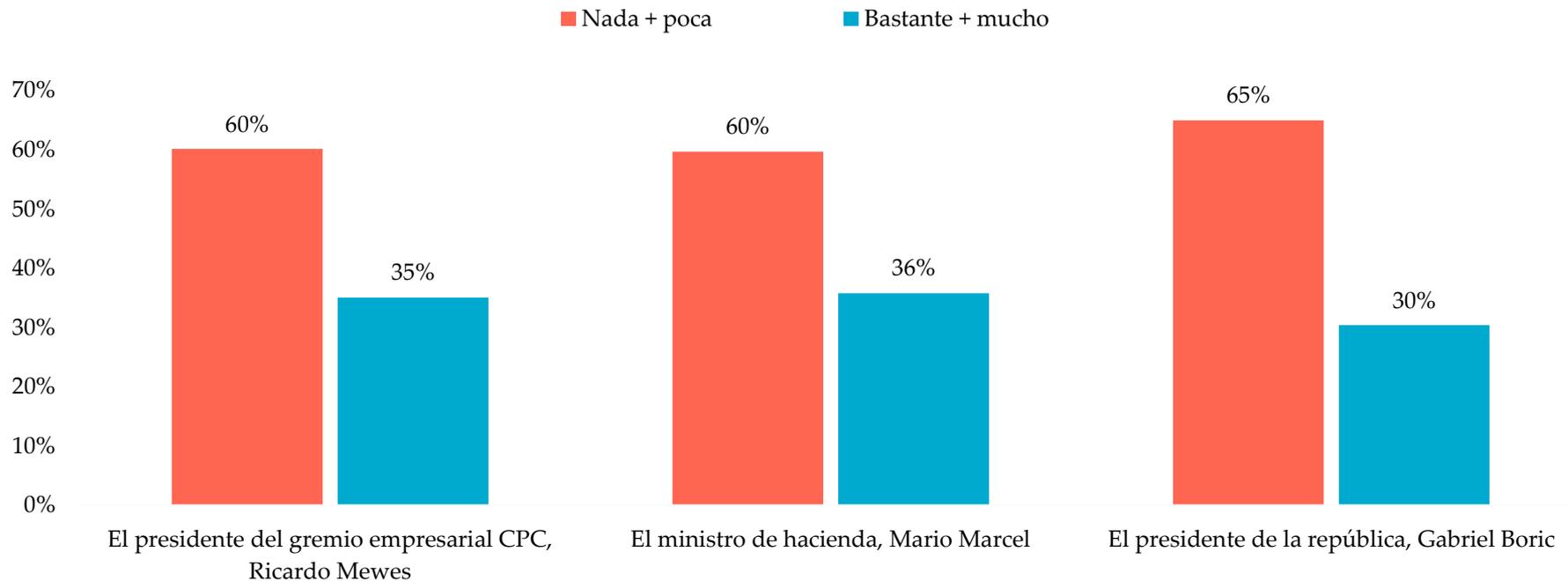
Considerando la relación que existe entre el gobierno y los empresarios actualmente, ¿Usted diría que después del Encuentro Nacional de la Empresa (ENADE) esta relación...?



# ¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está Usted con las siguientes afirmaciones realizadas por un dirigente empresarial durante el Encuentro Nacional de la Empresa (ENADE)?

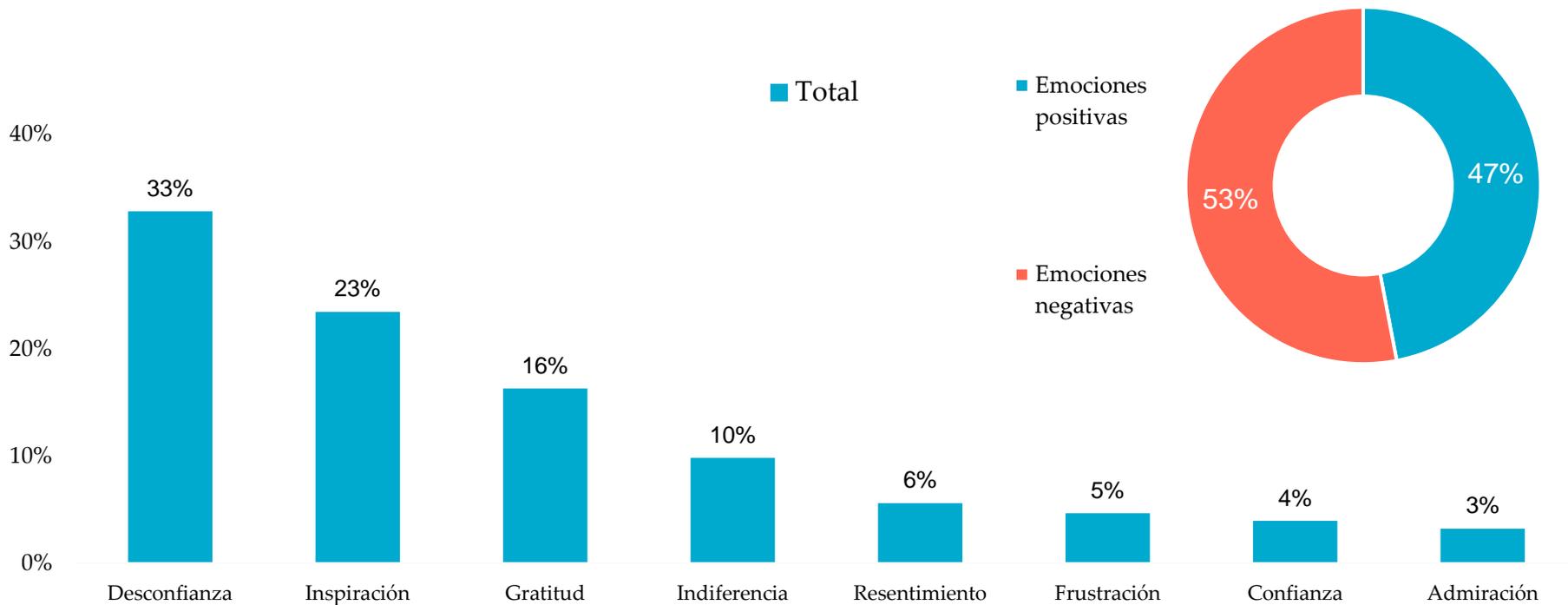


## ¿Cuánta confianza tiene Usted en el mensaje que entregaron las siguientes autoridades durante el Encuentro Nacional de la Empresa (ENADE)?

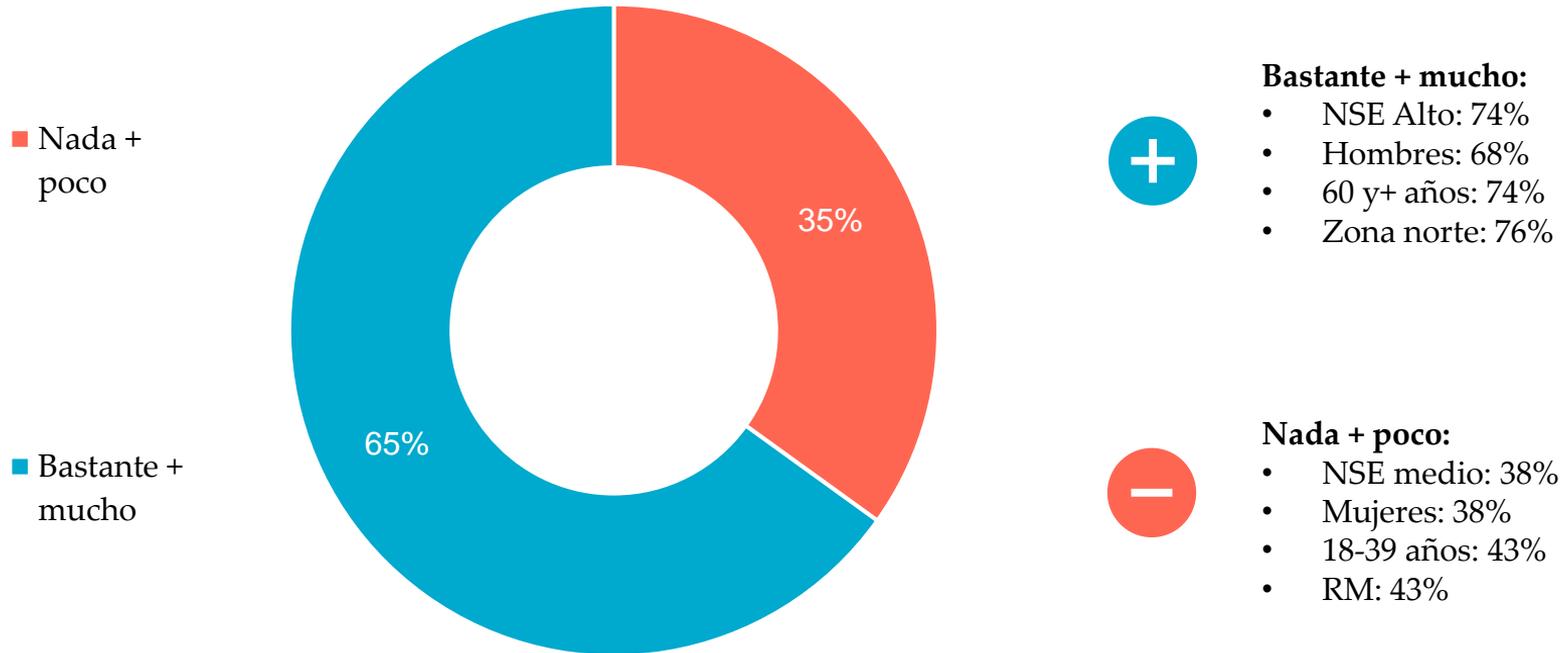


# Clima empresarial

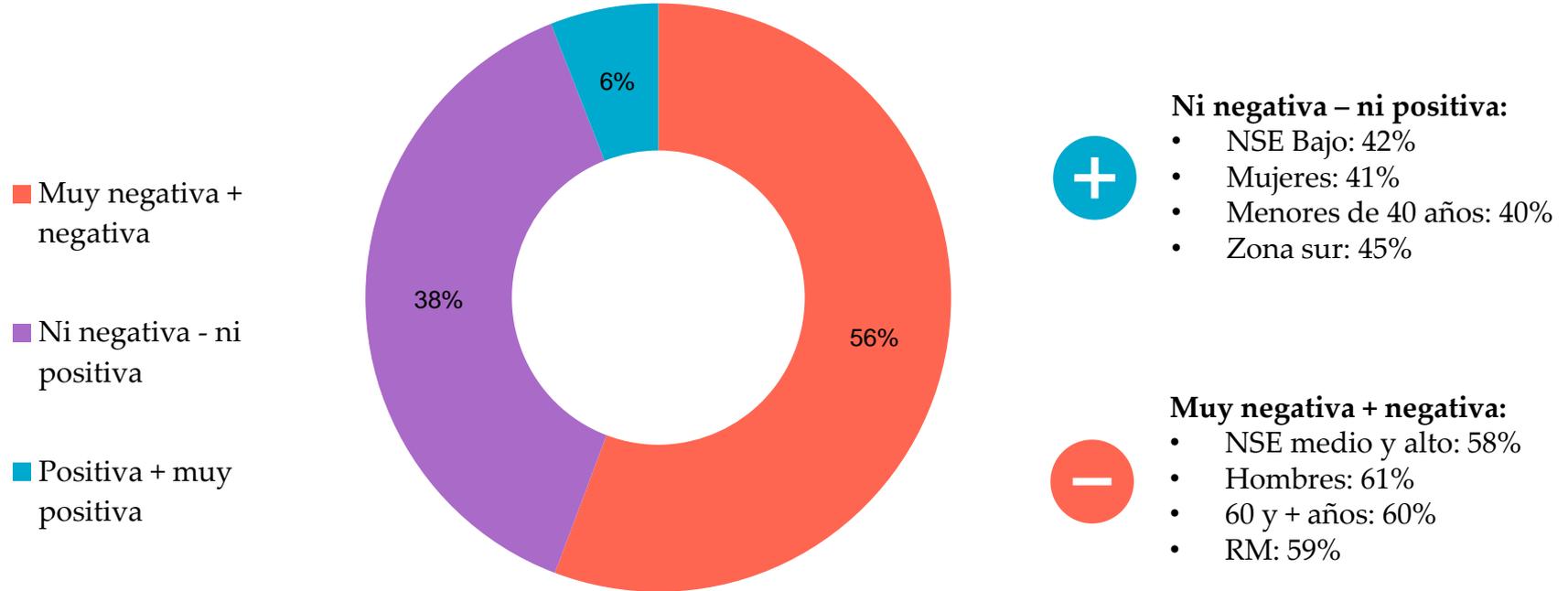
# ¿Cuál de las siguientes emociones describe mejor la actitud que Usted tiene hacia los empresarios?



## En general, ¿Cuánto aportan los empresarios al desarrollo de Chile?

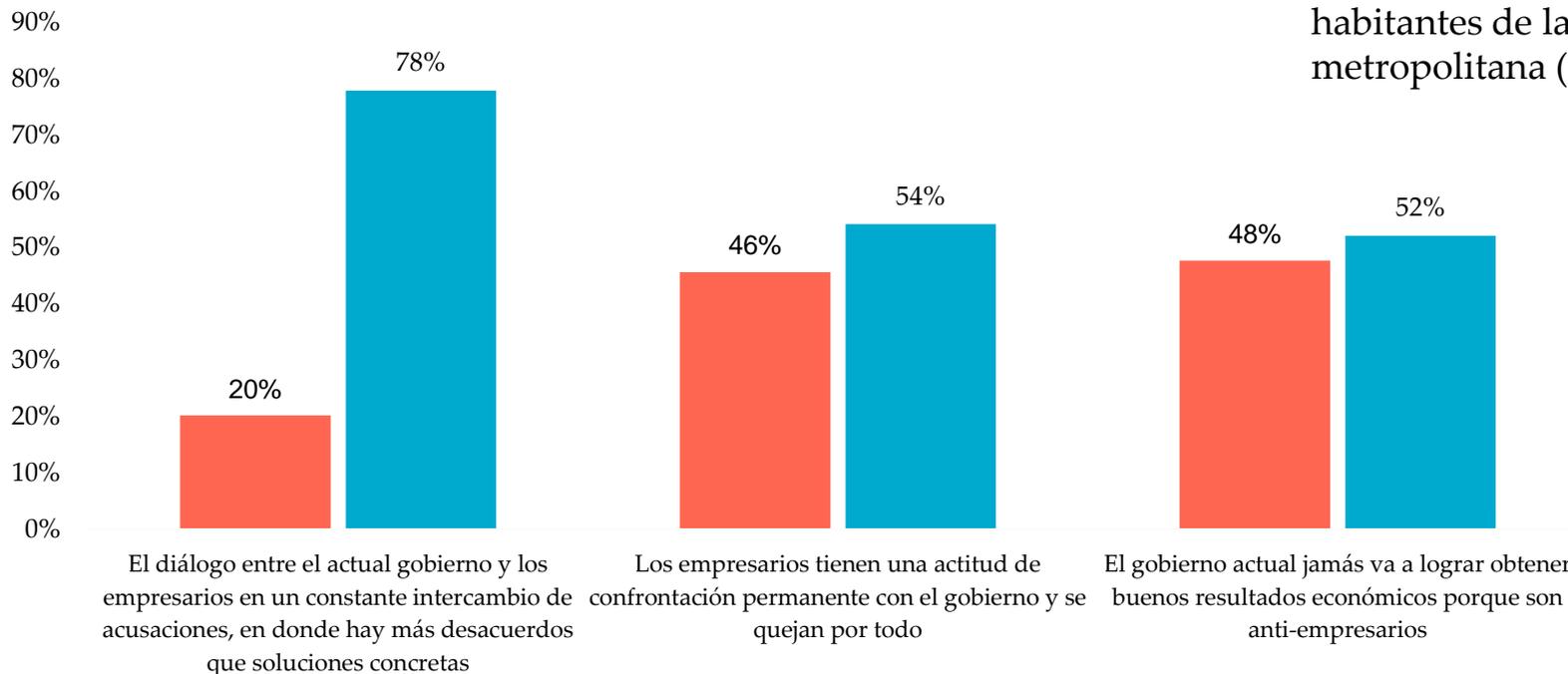


## ¿Cómo calificaría Usted la relación que existe actualmente entre los empresarios y el Gobierno?



# ¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está Usted con las siguientes afirmaciones sobre la economía del país? (afirmaciones polarizantes)

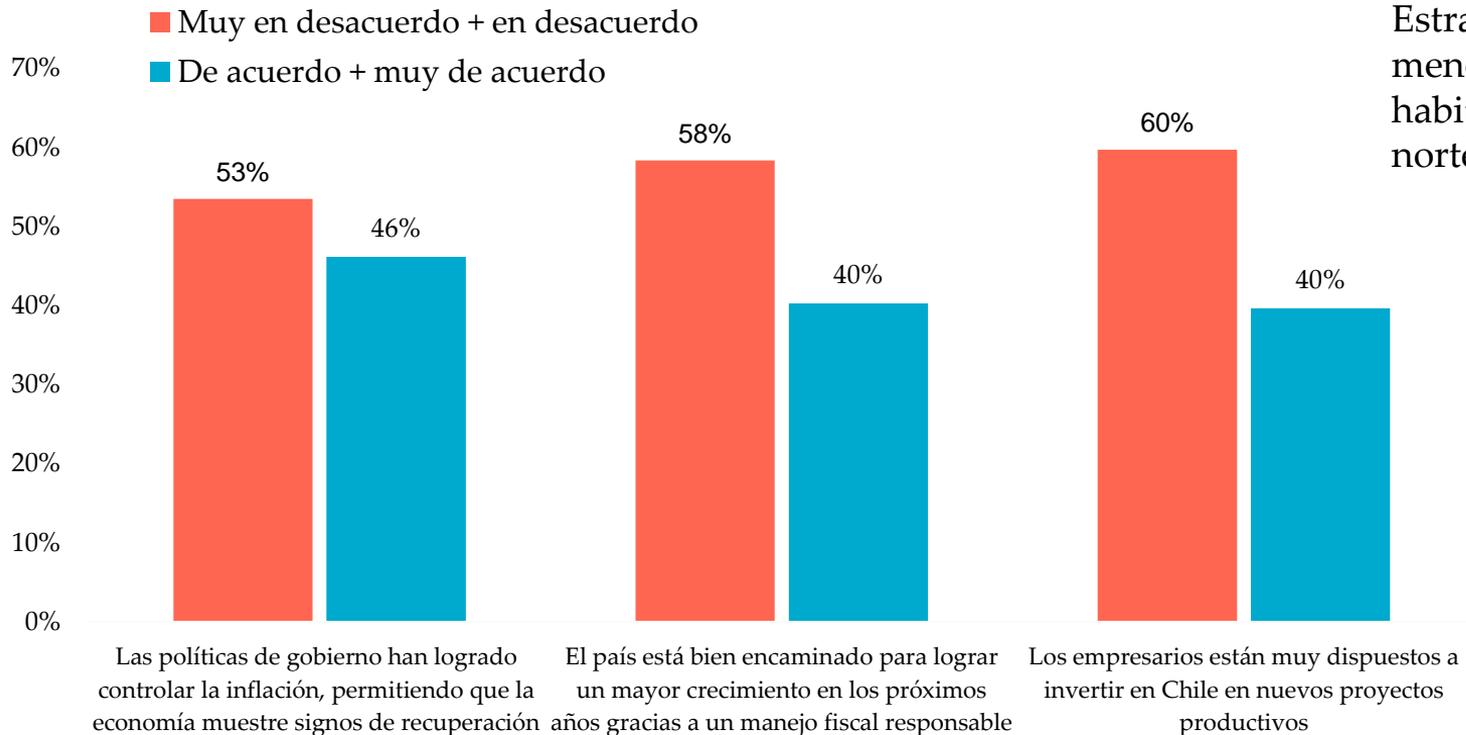
- Muy en desacuerdo + en desacuerdo
- De acuerdo + muy de acuerdo



## Mayor percepción de polarización:

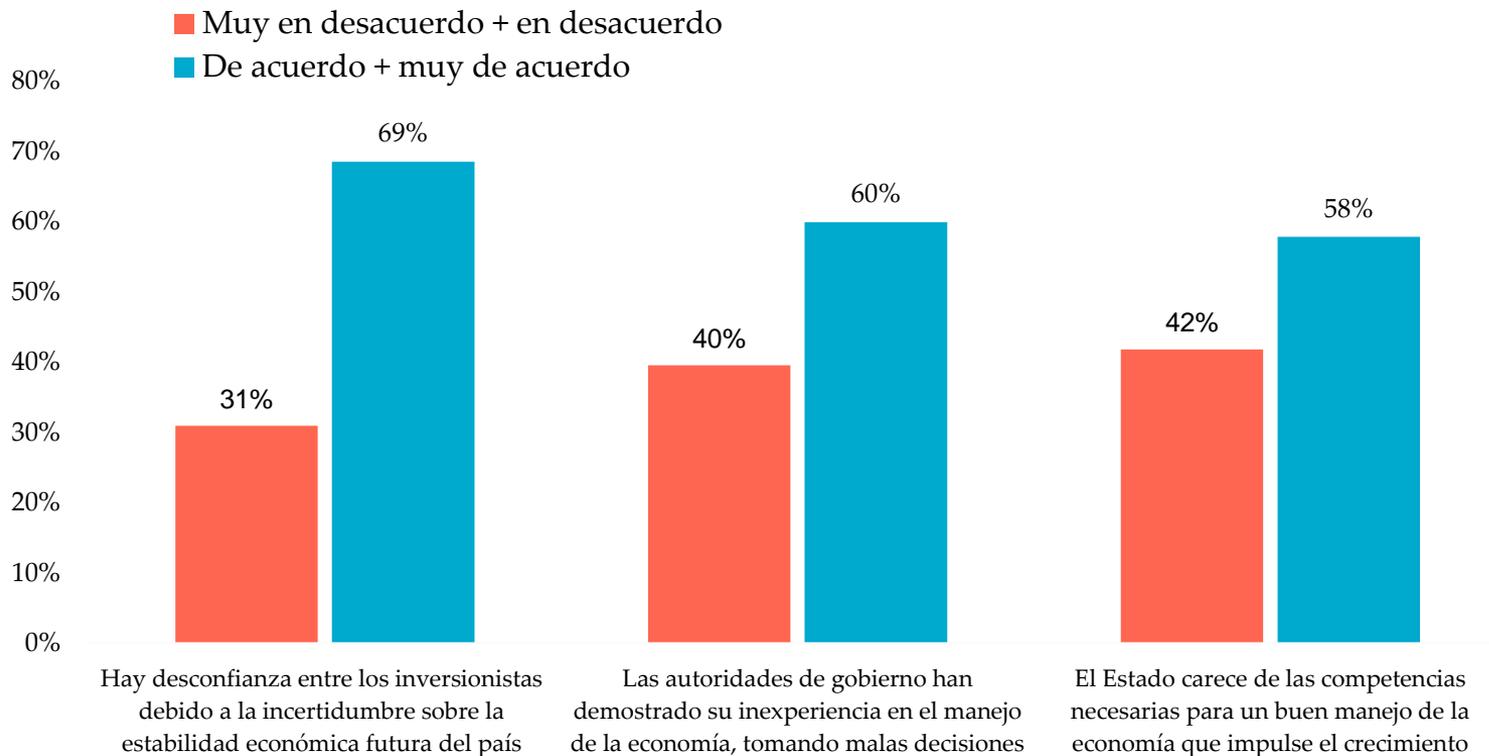
Hombres, estratos medios y altos, mayores de 60 años, habitantes de la región metropolitana (RM)

# ¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está Usted con las siguientes afirmaciones sobre la economía del país? (afirmaciones optimistas)



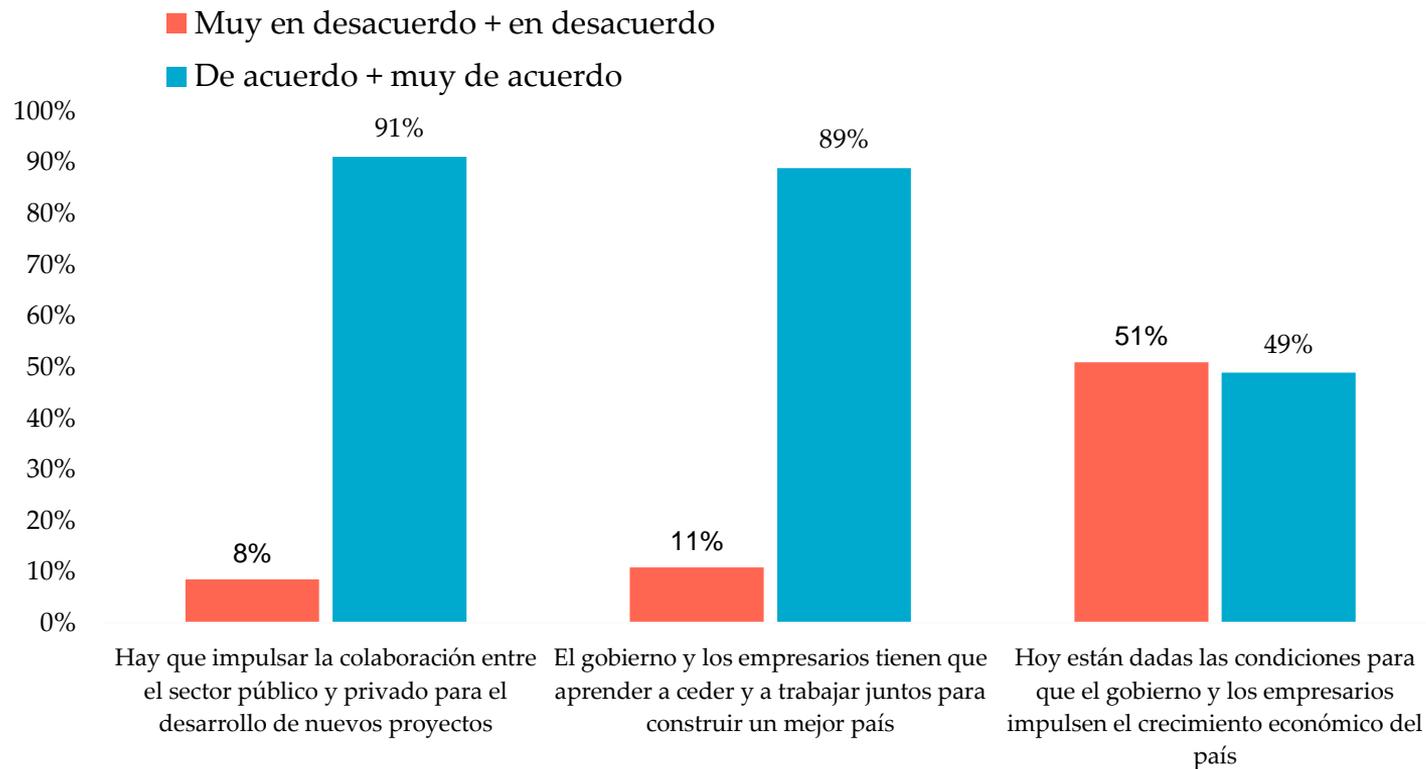
**Mayor percepción de optimismo:**  
Estratos medios,  
menores de 40 años,  
habitantes de la zona  
norte del país

# ¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está Usted con las siguientes afirmaciones sobre la economía del país? (afirmaciones negativas)



**Mayor percepción negativa:**  
Hombres, estrato alto, mayores de 40 años

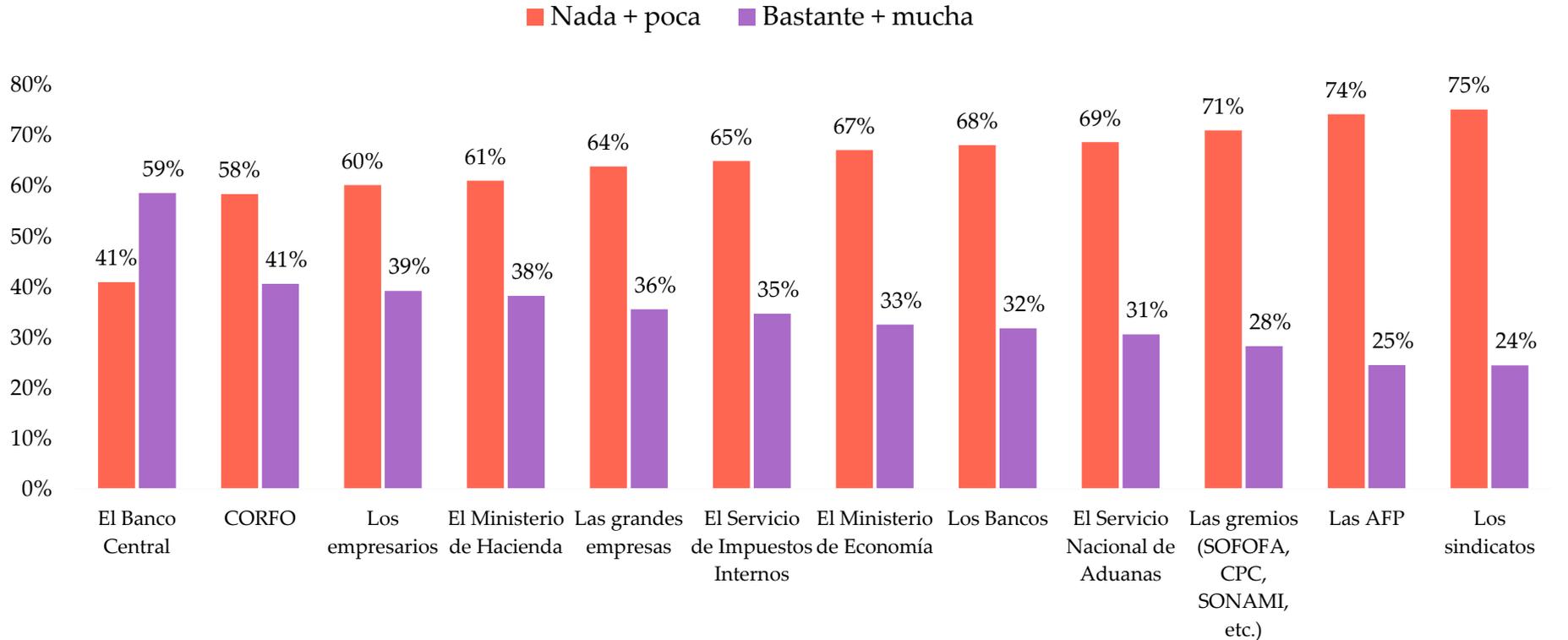
# ¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está Usted con las siguientes afirmaciones sobre la economía del país? (afirmaciones de colaboración)



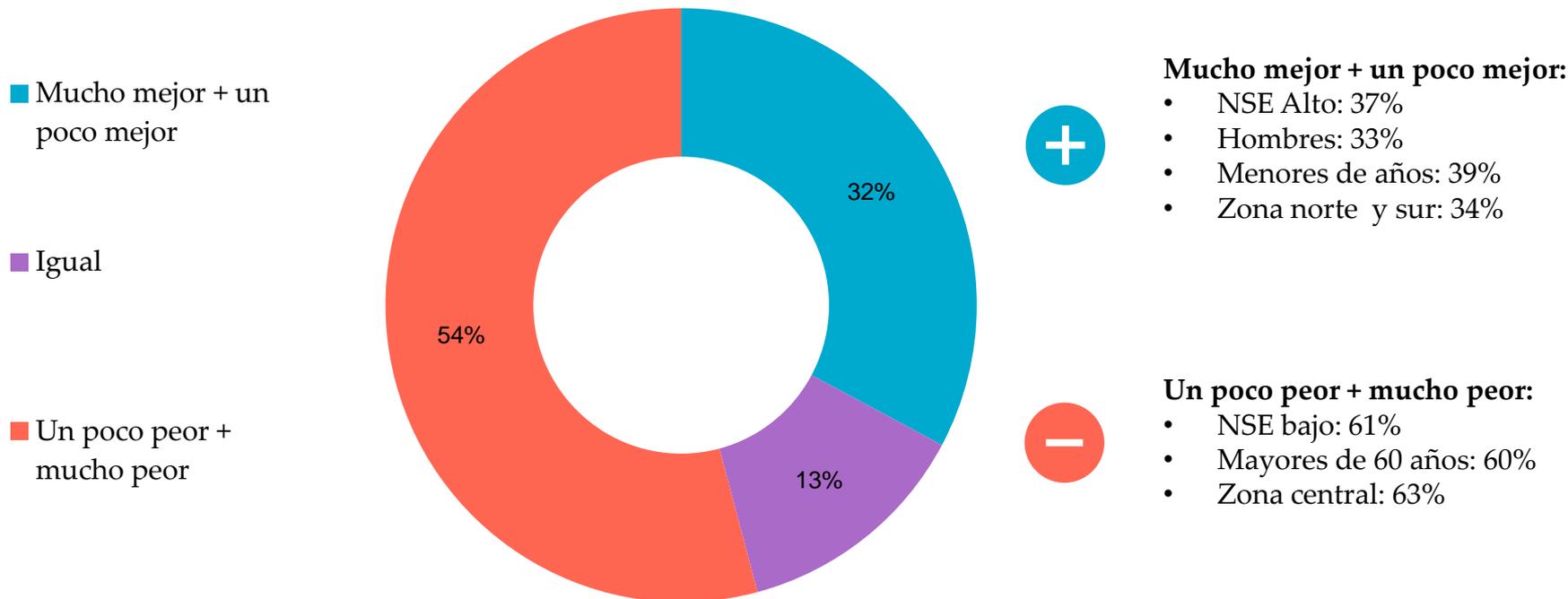
**Mayor percepción de colaboración:**  
Mujeres, estrato alto, menores de 40 años, habitantes de la región metropolitana (RM).

# Situación económica

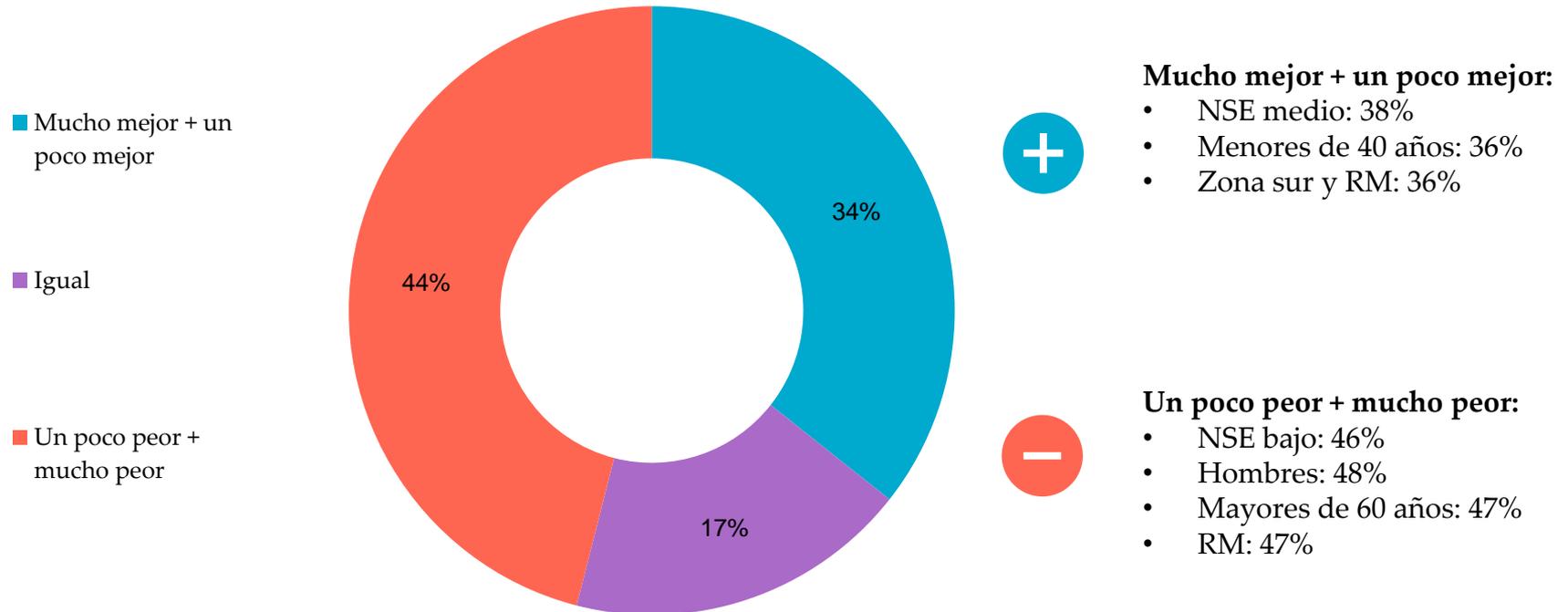
# ¿Cuánta confianza tiene usted en las siguientes instituciones y sectores relacionados con la economía del país?



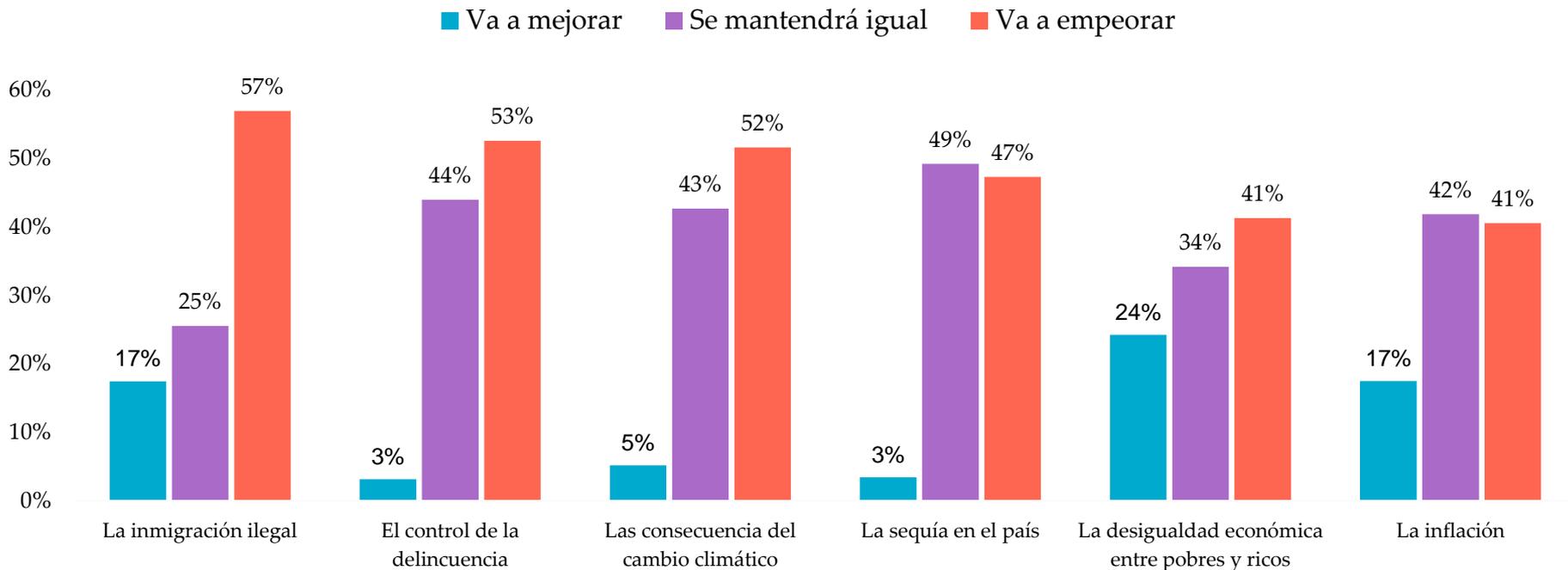
# ¿Considera Usted que la situación económica actual del país está mucho mejor, un poco mejor, igual, un poco peor, o mucho peor que hace doce meses?



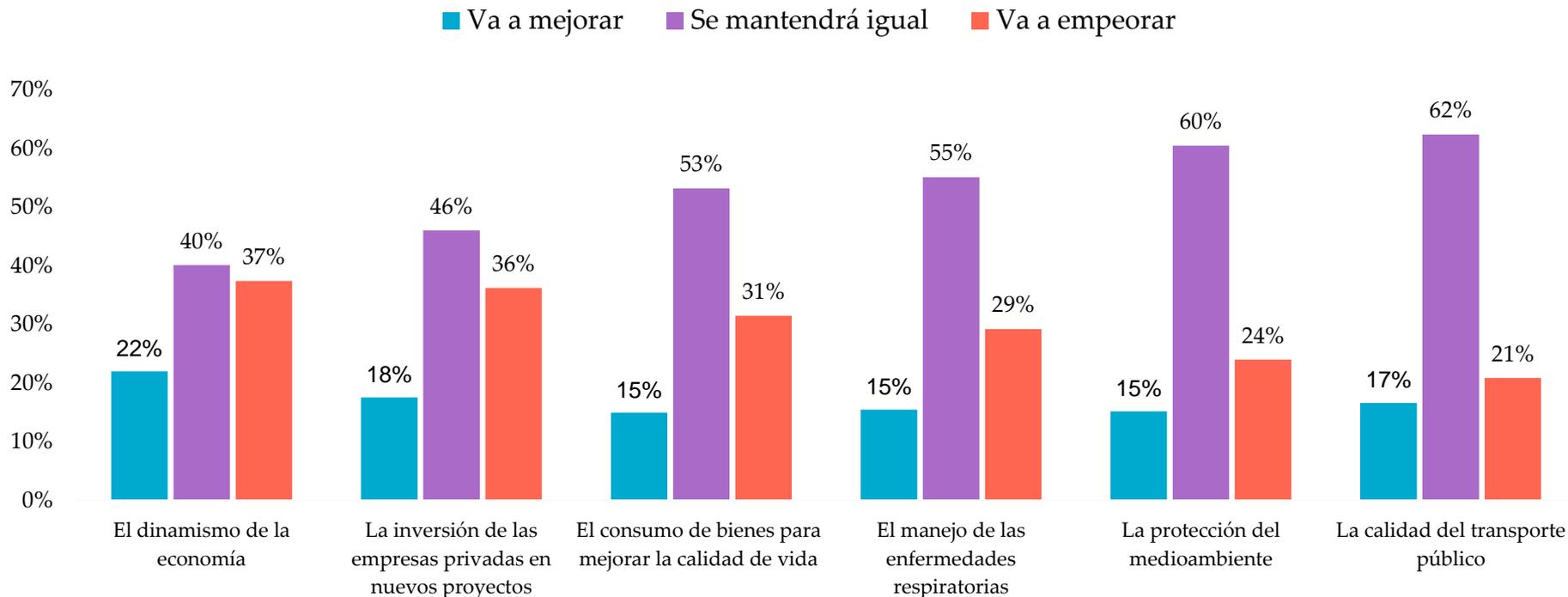
En los próximos 12 meses, ¿Cree Usted que, en general, la situación económica del país será mucho mejor, un poco mejor, igual, un poco peor, o mucho peor que ahora?



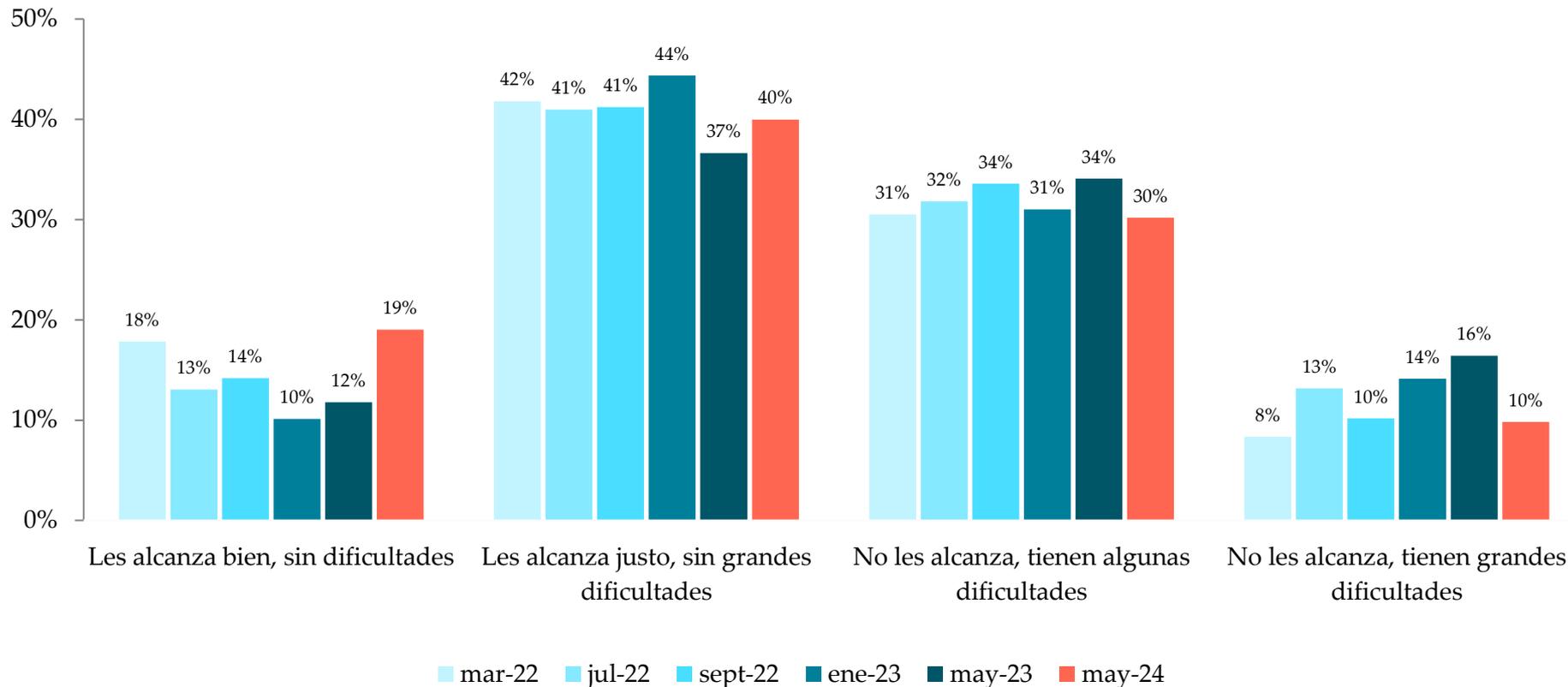
# En el plazo de 1 año, ¿Usted cree que la situación del país en los siguientes aspectos va a mejorar, se mantendrá igual o va a empeorar? (1/2)



# En el plazo de 1 año, ¿Usted cree que la situación del país en los siguientes aspectos va a mejorar, se mantendrá igual o va a empeorar? (2/2)

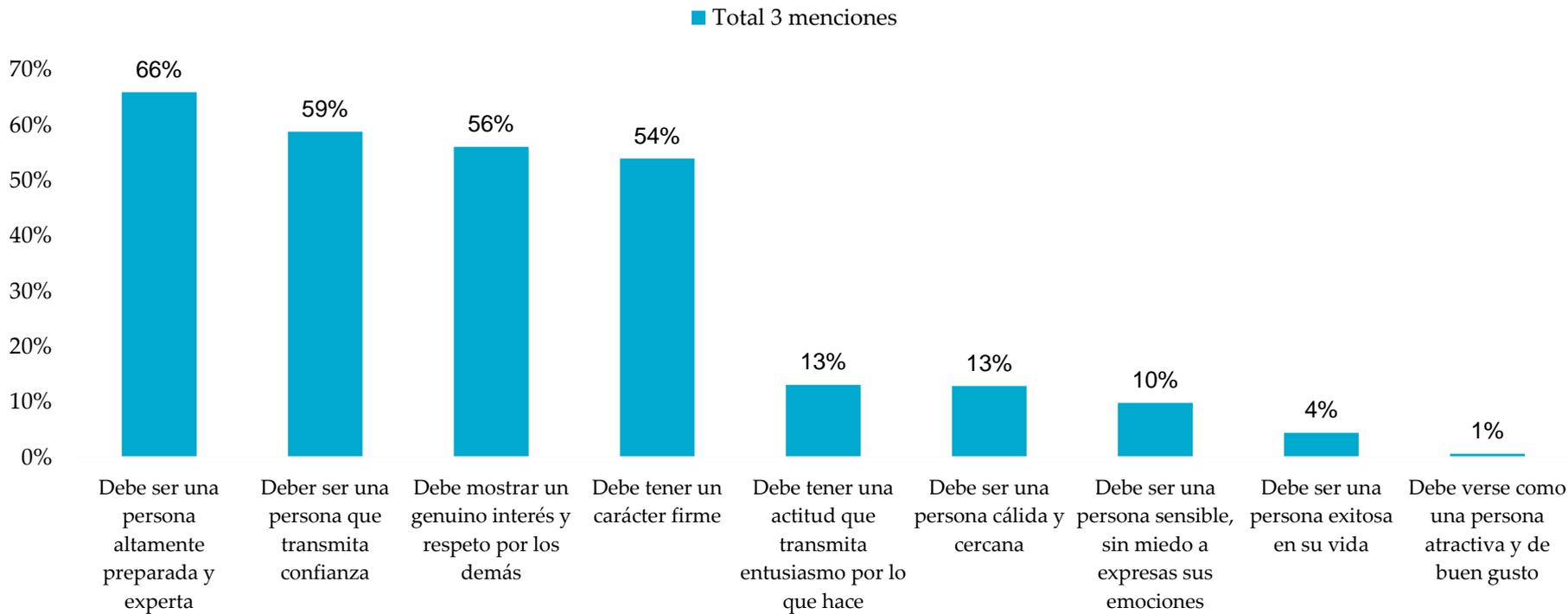


# Pensando en el ingreso total de su hogar, ¿Usted diría que actualmente? (marzo 2022 - mayo 2024)

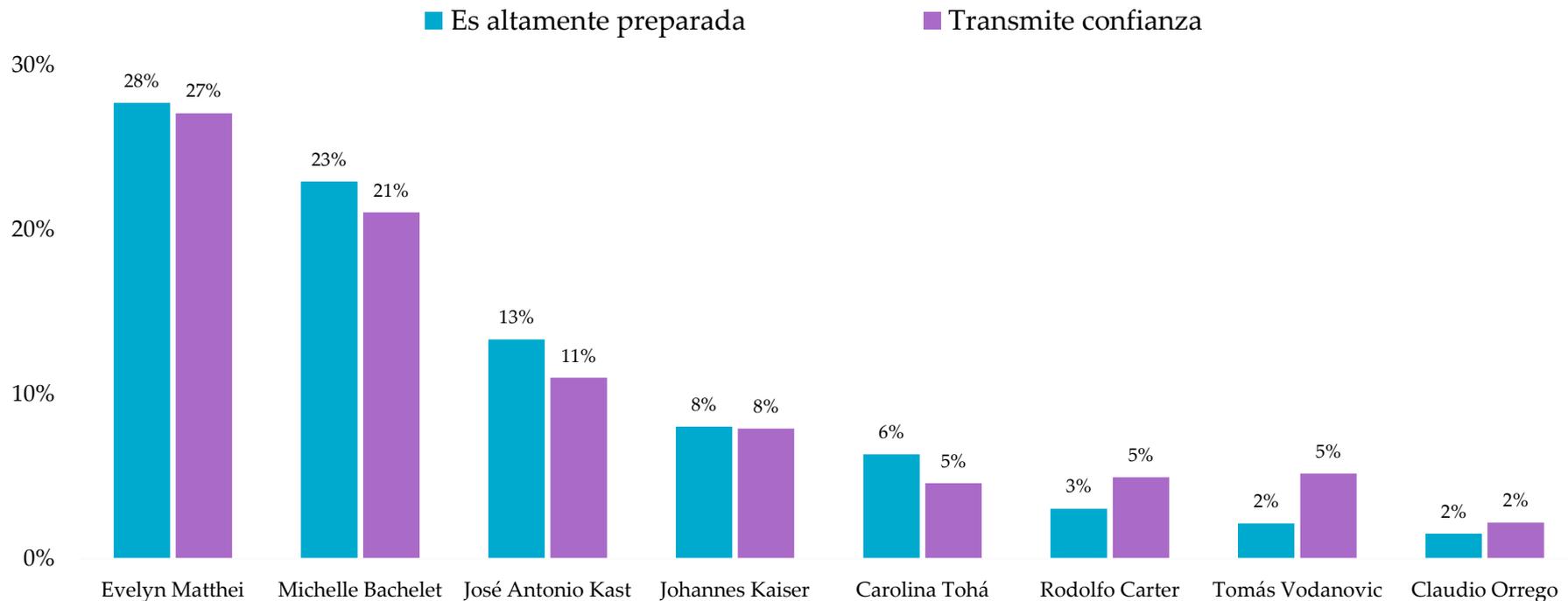


# Atributos de liderazgo

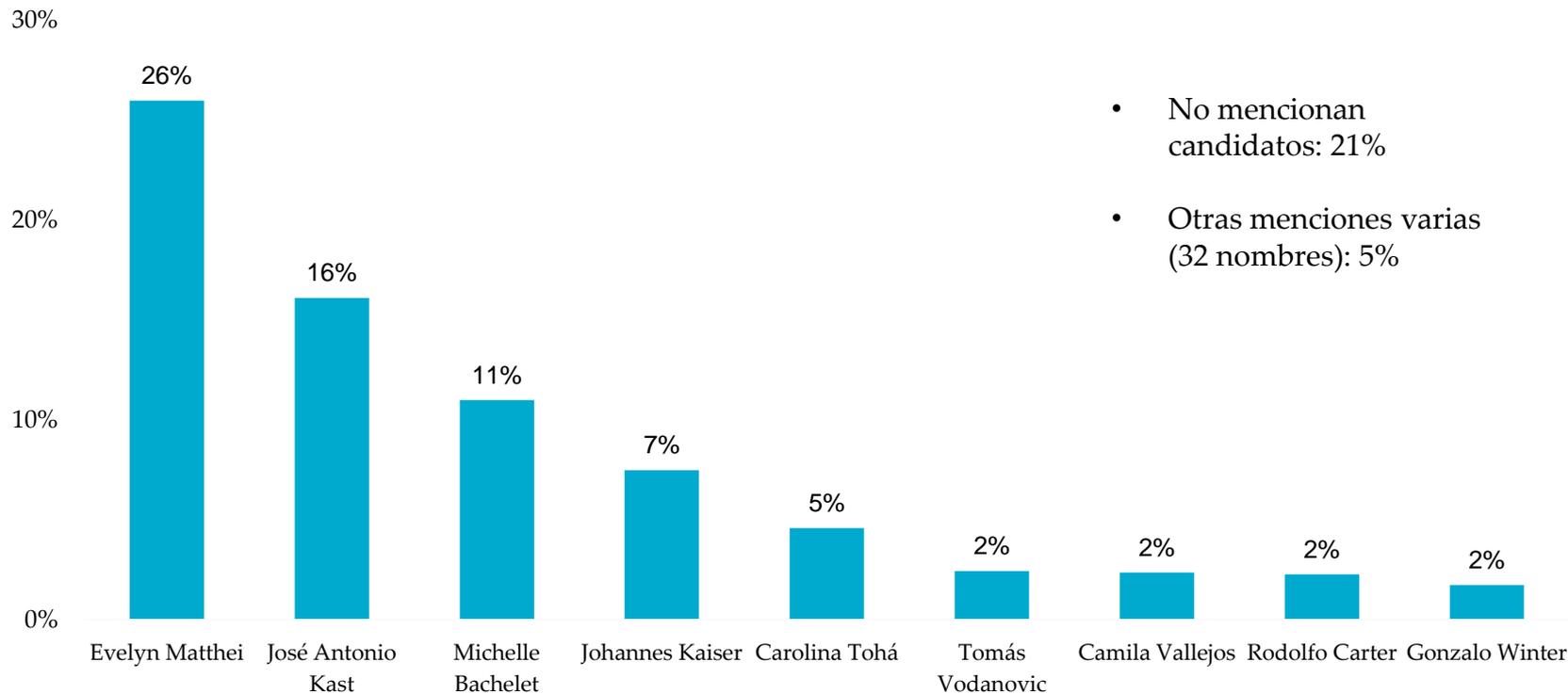
# ¿Cuáles de los siguientes atributos considera Usted que son los más importantes para ejercer el liderazgo en la actualidad? (hasta 3 alternativas de respuesta)



## ¿Con cuál de los siguientes personajes de la política chilena asocia más Usted este listado de atributos?



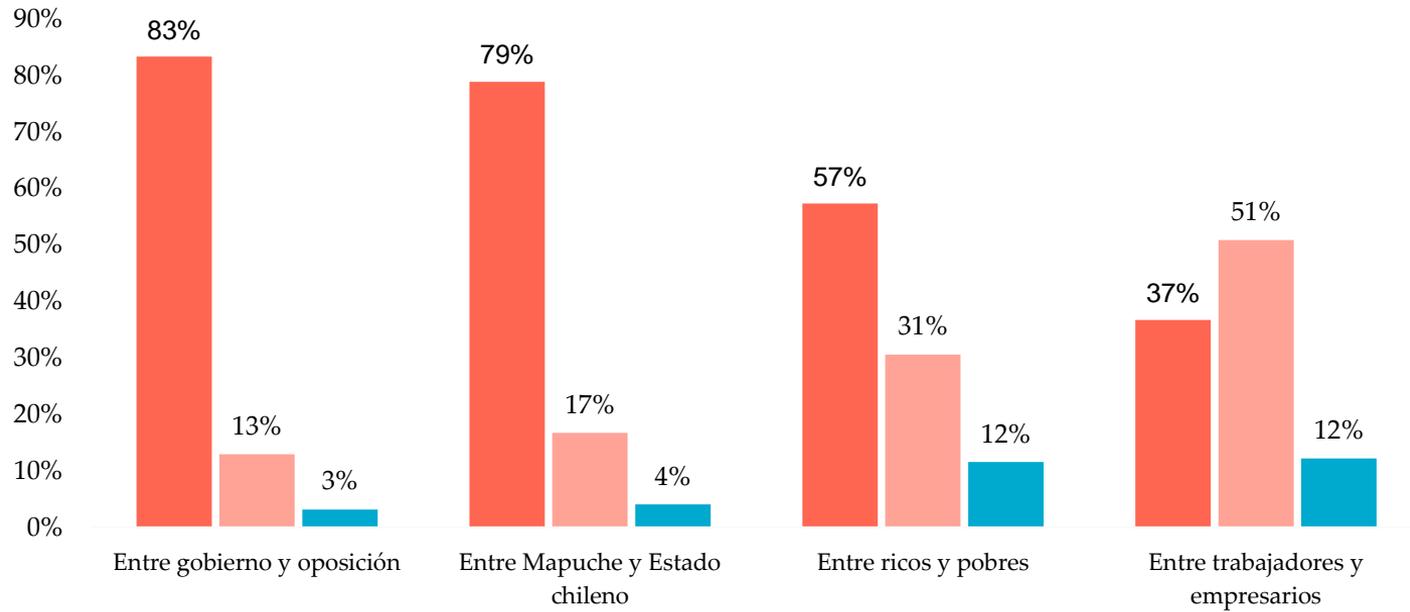
# Si las elecciones presidenciales fueran el próximo domingo, ¿Por quién votaría Usted? (principales menciones espontáneas sobre 2%)



# Percepción de polarización

# Actualmente, ¿Usted cree que en Chile existe un gran conflicto, un conflicto menor o no hay conflicto entre los siguientes sectores de la sociedad?

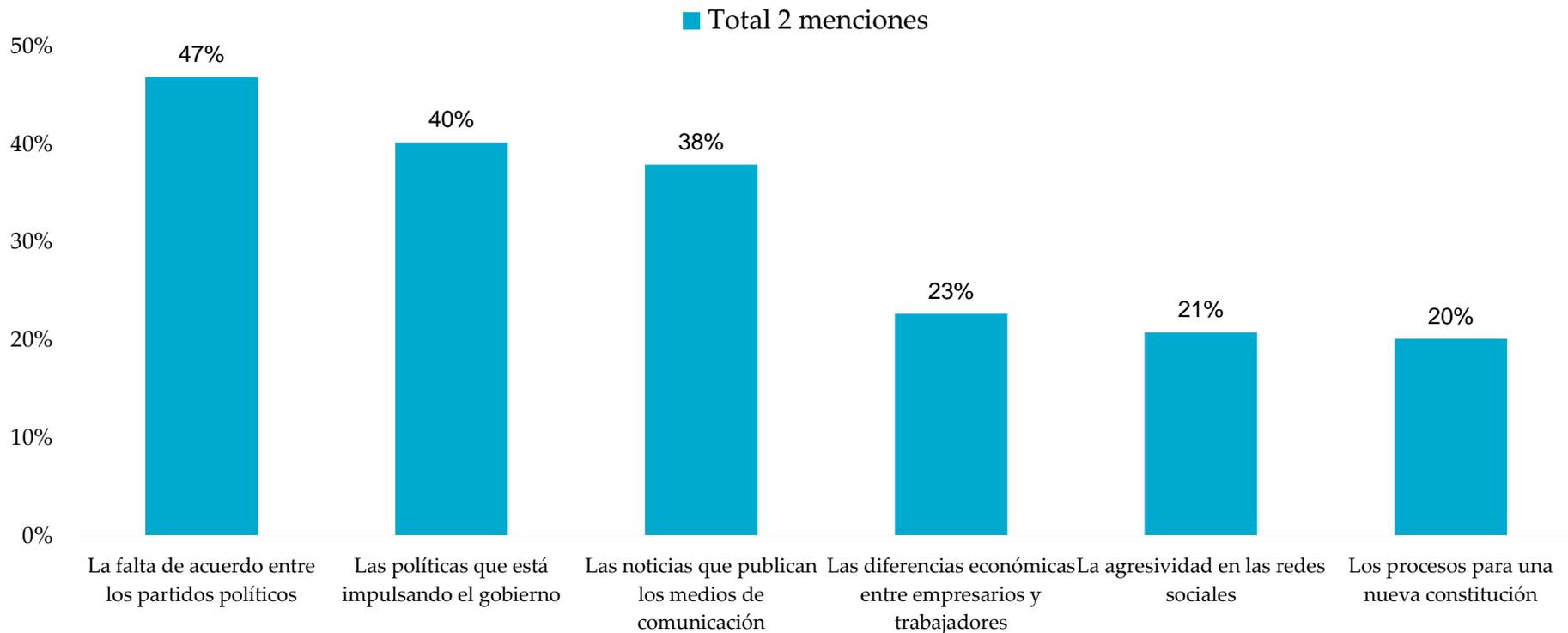
■ Existe un gran conflicto ■ Existe un conflicto menor ■ No hay conflicto



## Mayor polarización (73%):

- NSE medio: 78%
- Mujeres: 82%
- Menores de 40 años: 76%
- Zona central: 76%
- Índice de polarización que agrupa a los 4 segmentos

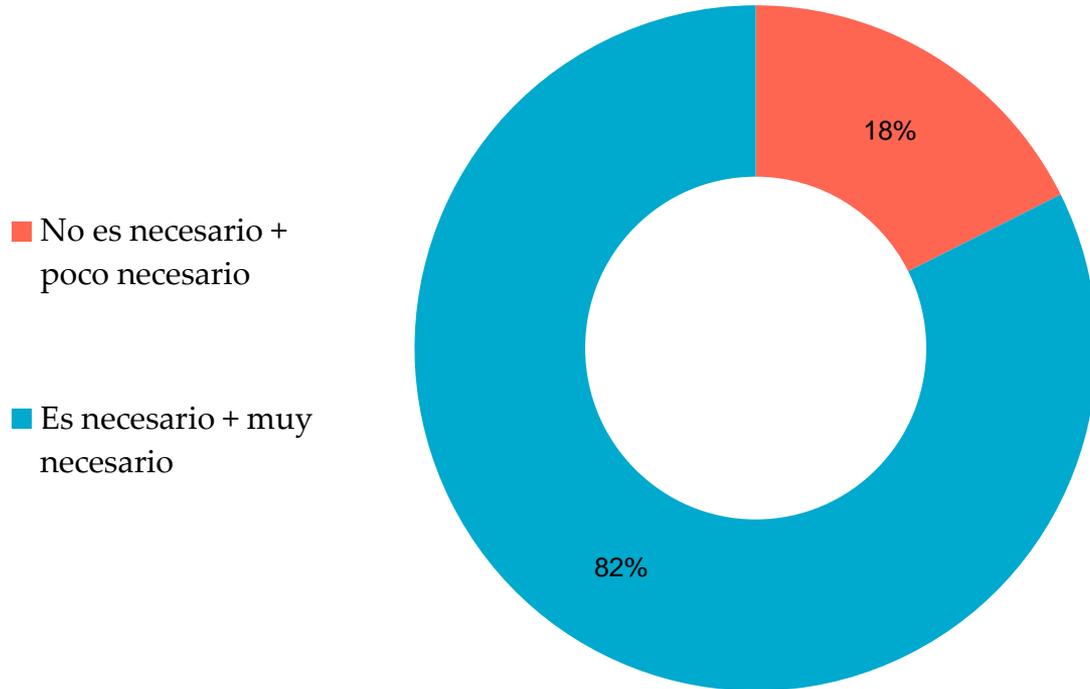
# ¿Cuáles de los siguientes factores mencionaría Usted como responsables del aumento de la división entre los chilenos? (hasta 2 alternativas de respuesta)



Sistema  
político



## A su juicio, ¿Cuán necesario es que cambie el actual sistema político que existe en Chile?



### Es necesario + muy necesario:

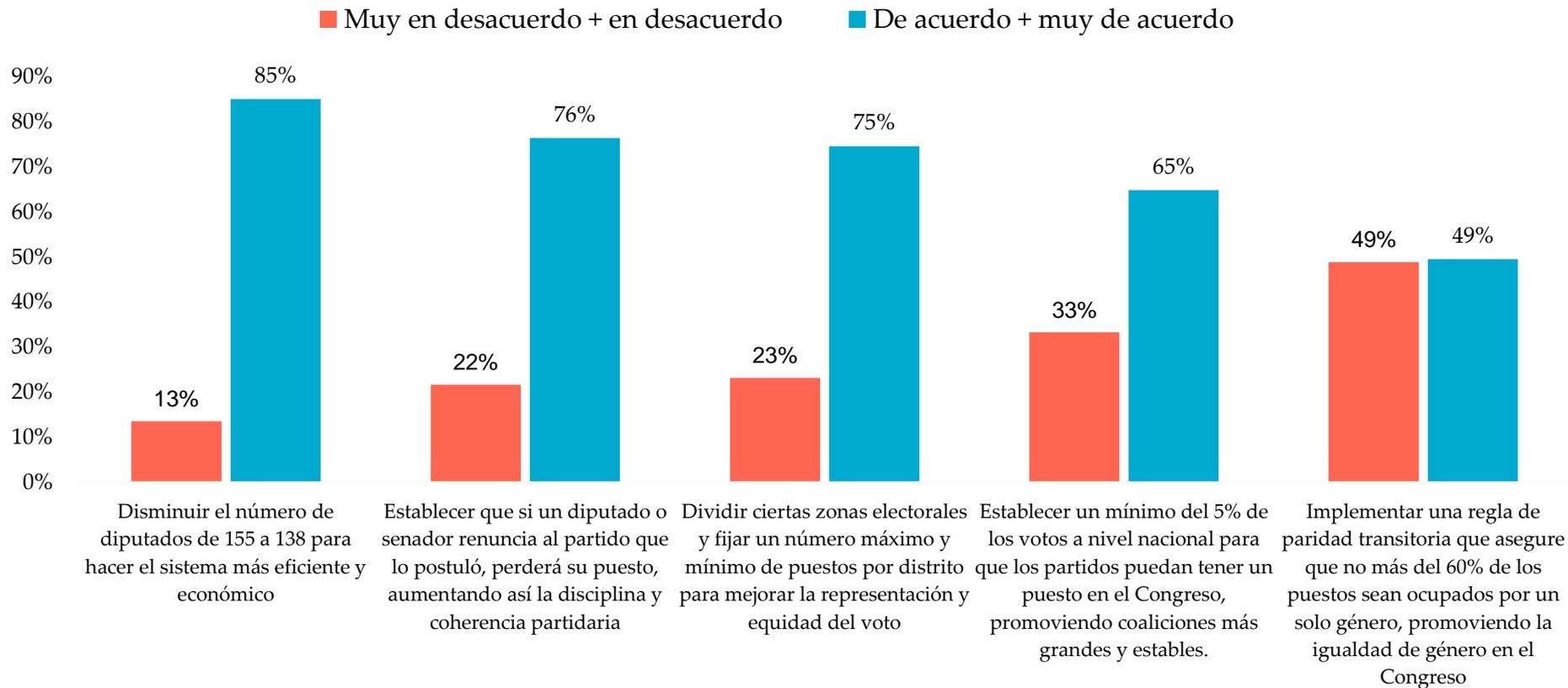
- NSE Bajo: 85%
- Hombres: 83%
- Mayores de 60 años: 84%
- Zona sur: 85%



### No es necesario + poco necesario:

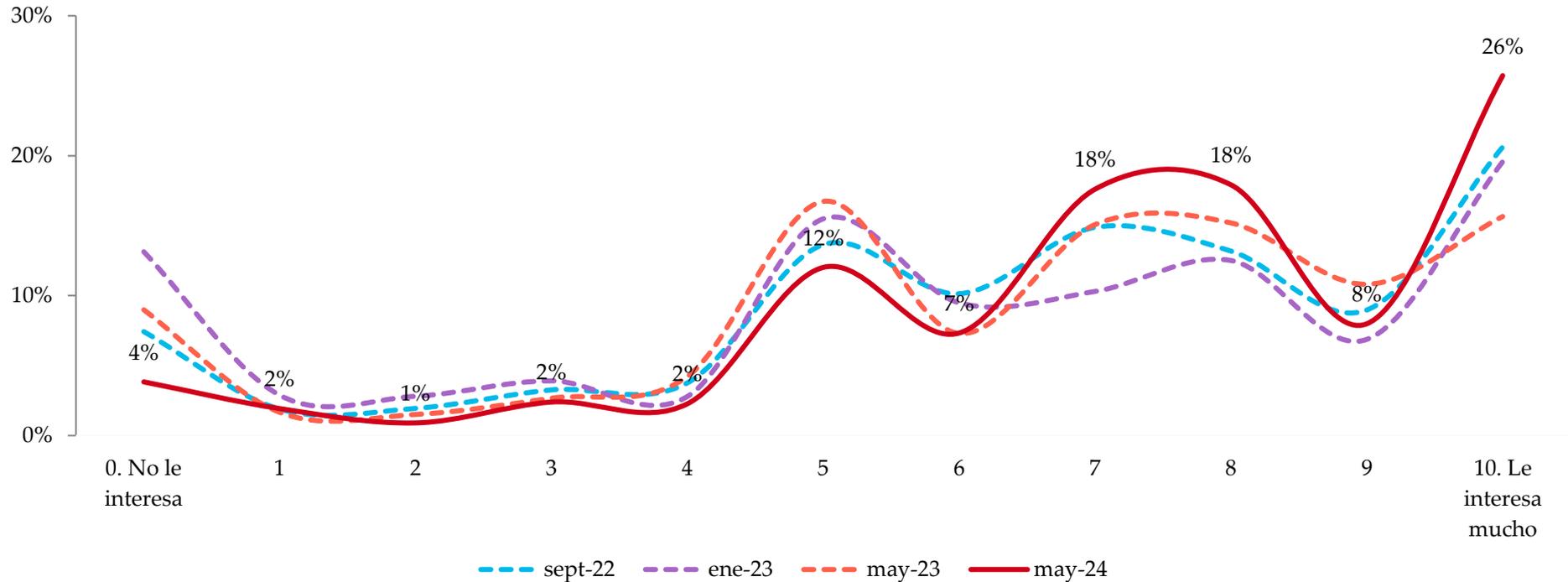
- NSE medio: 21%
- Mujeres: 19%
- Menores de 40 años: 19%
- Zona central: 24%

# ¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está Usted con las siguientes propuestas que se han realizado para la modificación del sistema político en Chile?

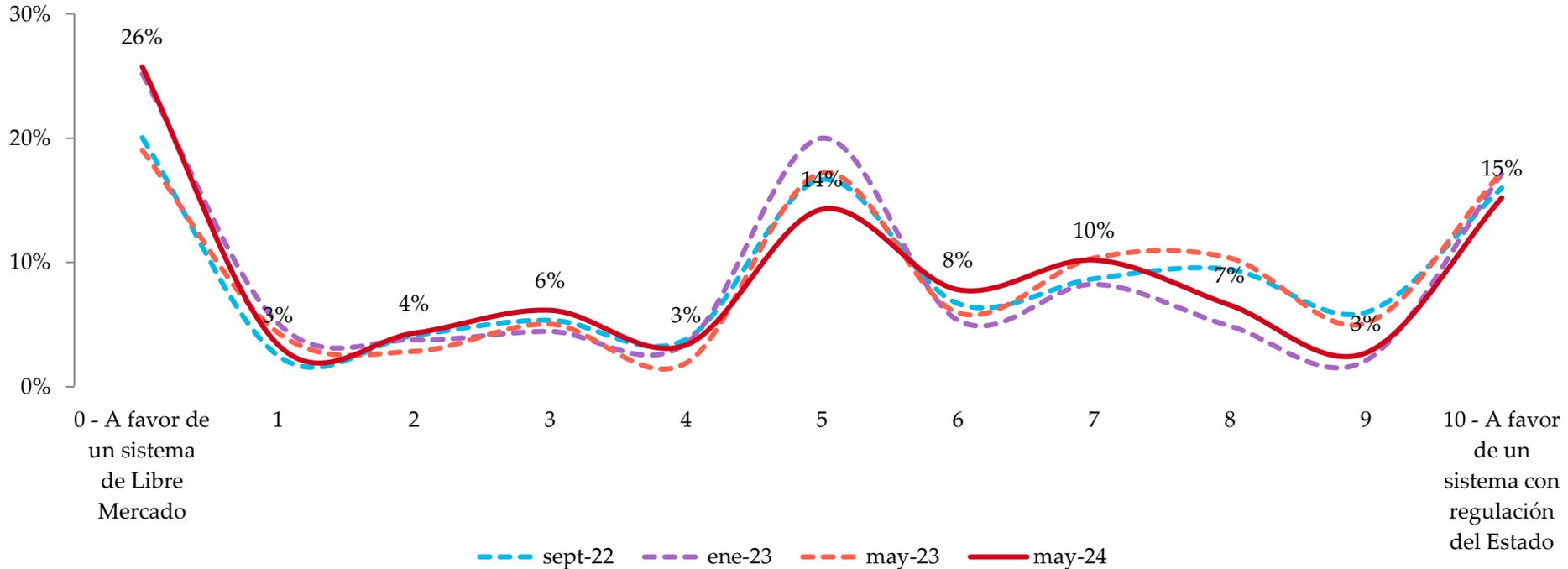


# Variables de posicionamiento

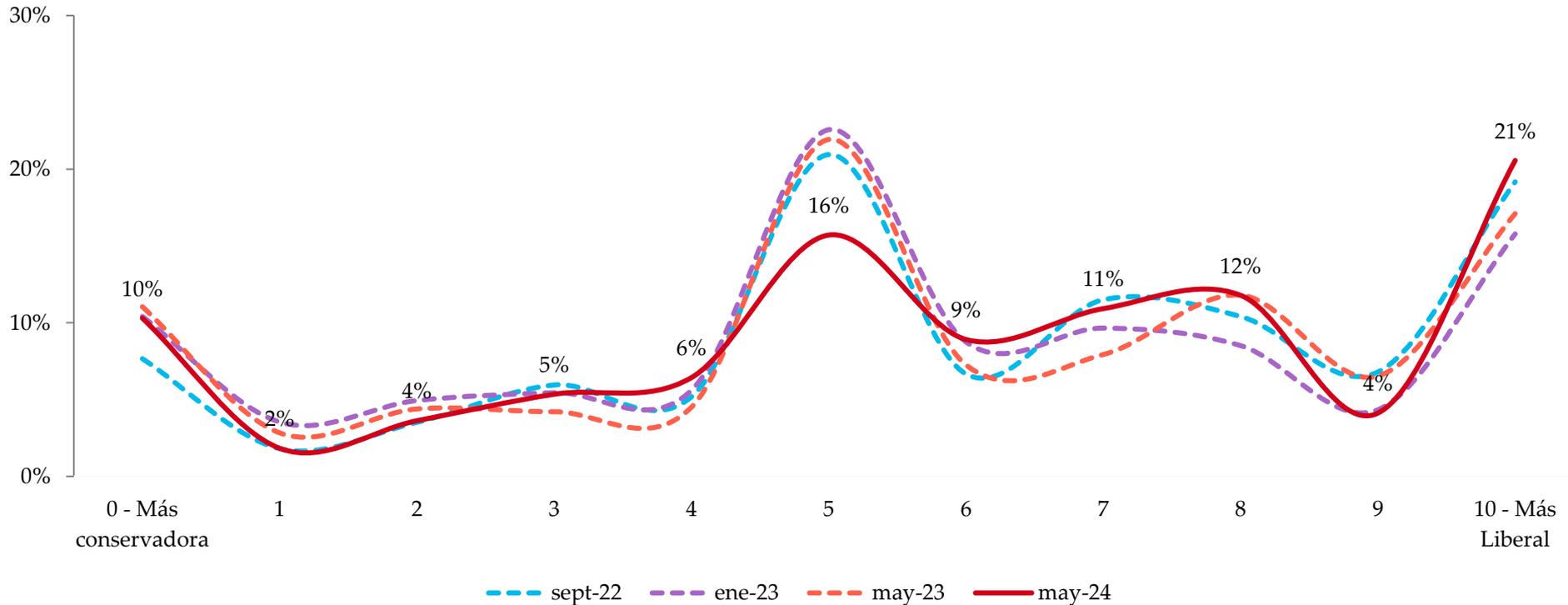
En una escala de 0 a 10, donde CERO (0) significa que “no le interesa la política” y DIEZ (10) que “le interesa mucho la política”, ¿dónde se ubicaría Usted en la siguiente escala?



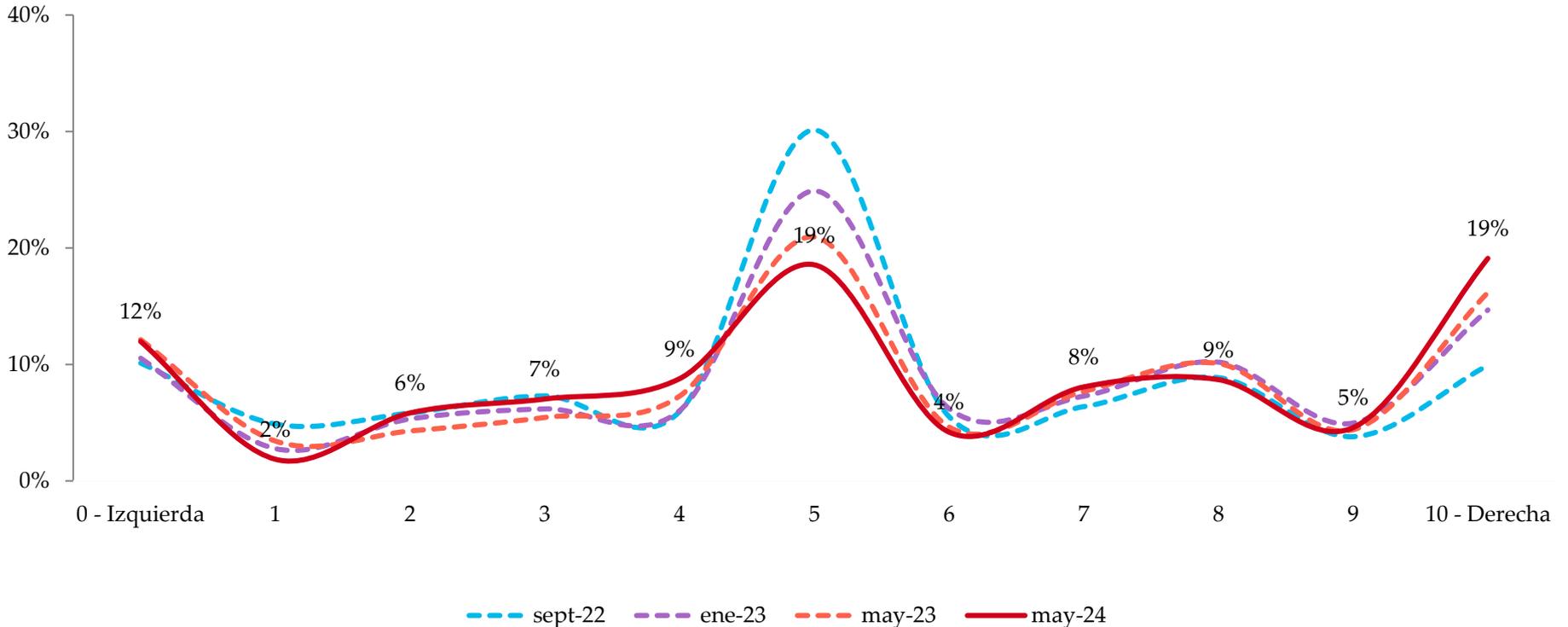
En una escala de 0 a 10, donde CERO (0) significa que su posición está “a favor de un sistema económico de libre mercado” y DIEZ (10), que está “a favor de un sistema económico con mayor regulación del Estado”, ¿dónde se ubicaría Usted...?



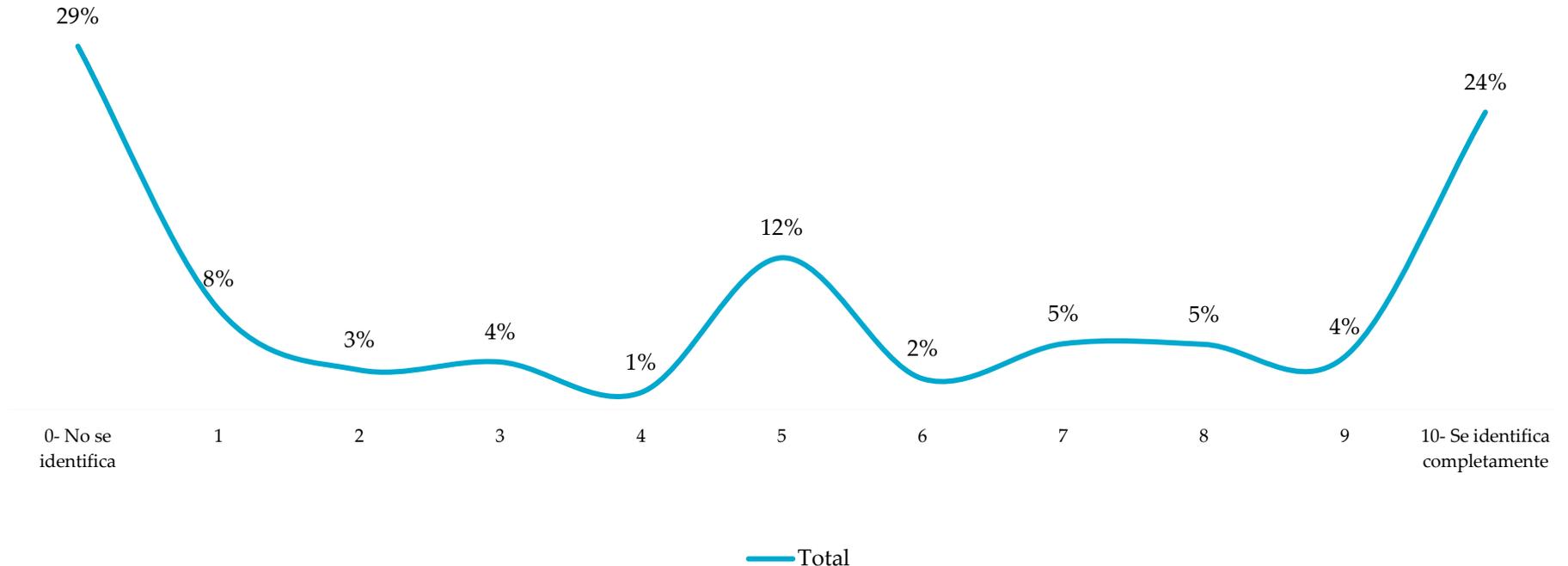
En una escala de 0 a 10, donde CERO (0) significa que su posición valórica es “más conservadora” y DIEZ (10) “más liberal”, ¿dónde se ubicaría Usted...?



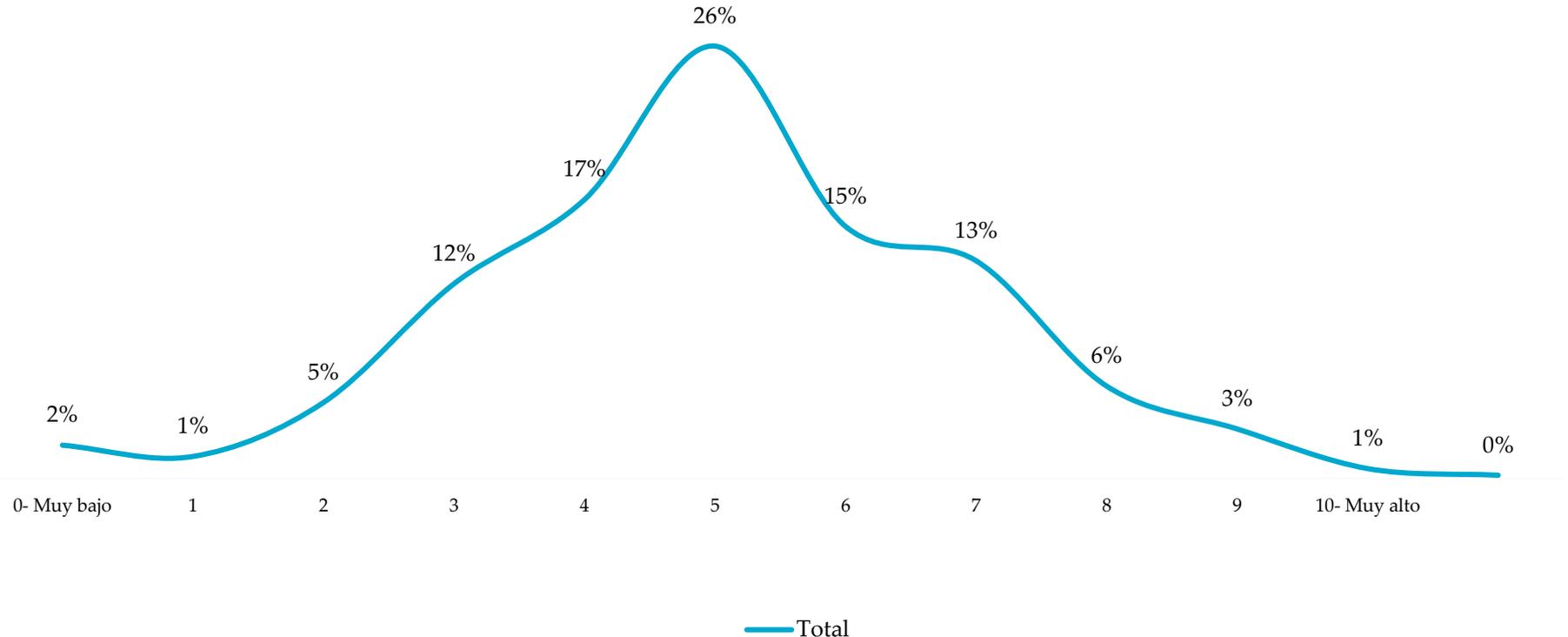
En una escala de 0 a 10, donde CERO (0) significa que su posición política es más cercana a la “izquierda” y DIEZ (10) más cercana a la “a la derecha”, ¿dónde se ubicaría Usted...?



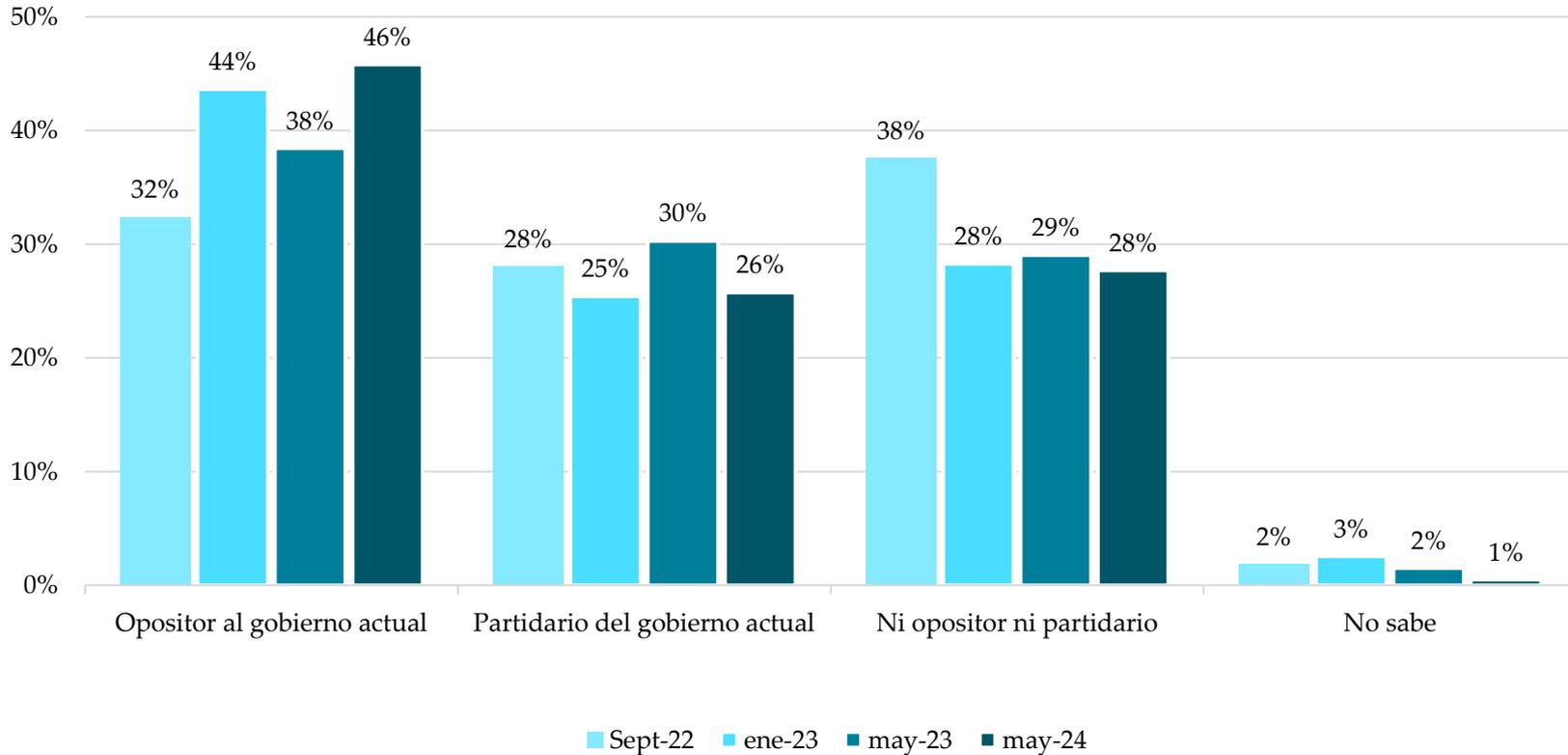
En una escala de 0 a 10, donde CERO (0) significa que “no se identifica con una religión” y DIEZ (10) “se identifica completamente con una religión”, ¿dónde se ubicaría Usted...?



En una escala 0 a 10, donde CERO (0) significa “nivel socioeconómico muy bajo” y DIEZ (10), “nivel socioeconómico muy alto”, ¿dónde ubicaría usted su actual nivel socioeconómico...?



## Políticamente, ¿usted se siente más bien?





Las Nieves 3331  
Vitacura – Santiago de Chile  
encuestas@feedback.cl  
+56 2 23517210  
www.feedback.cl