

Milepost allmänna villkor för laddtjänst giltiga fr.o.m. 2022-04-01

1 § Laddtjänst

Milepost (via Milepost AB, org.nr 559314-0550, Katarinavägen 15, 116 45 Stockholm. Kontakt: info@milepost.se) erbjuder via Repayal (Repayal AB, org.nr. 556963-3182, Skeppsbron 34, 11130 Stockholm, Sverige. Kontakt: info@chargepanel.com) en laddtjänst för allmänheten (nedan Kunden) vid laddstationer som tredje part anslutit till Milepost för att styra och kontrollera laddning av elektrisk ström i publika såväl som privata nätverk av laddstationer. Dessa allmänna villkor (nedan Villkoren) riktar sig mot laddtjänsten och Kundens användning av Milepost och gäller för laddstationer i nätverk som anslutits till Milepost.

Stationer som ingår i Mileposts nätverk framgår av den mobila applikationen Milepost (nedan Appen).

2 § Användande av mobil applikationen Milepost

Milepost erbjuder via Milepost AB en mobil applikation som möjliggör att hitta stationer samt att betala för laddning vid Mileposts laddstationer.

Milepost förbehåller sig rätten att när som helst, utan ersättning till kunden, stänga ner mobila applikationen Milepost. Kunden är inte berättigad till skadestånd på grund av att den mobila applikationen Milepost är ur funktion.

3 § Användning av Milepost laddstationer

Kunden ansvarar för att rätt utrustning ansluts mellan bil och ladduttag. Respektive laddstationsägare inom nätverket Milepost ansvarar för att laddstationerna uppfyller gällande standarder, lagar och föreskrifter. Laddningsförmågan är avhängig av flera faktorer, såsom elbilens tekniska förutsättningar, bilbatteriets laddningsnivå och laddstationens kapacitet, varav den komponent med lägst kapacitet kommer att vara avgörande för vilken effekt elbilen kan tillgodogöra sig.

Milepost kan därför inte garantera att laddning av en elbil kommer att kunna genomföras inom någon maximalt angiven tidsgräns eller med viss minimeffekt.

4 § Tillgänglighet

Laddtjänsten finns tillgänglig för Kunden dygnet runt, men i praktiken kan möjligheten att ladda begränsas t.ex. av att vissa laddstationer inte är åtkomliga vid vissa tidpunkter pga. särskilda restriktioner.

Tillgängligheten för Mileposts laddstationer kommuniceras genom Appen.

Milepost eftersträvar att laddstationer i Mileposts nätverk skall vara operationella i så hög utsträckning som möjligt. För det fall laddstationen skulle drabbas av tekniska fel, försöker Milepost åtgärda felet så fort som möjligt.

Milepost förbehåller sig rätten att, utan ersättning till Kunden, ändra, begränsa tillgången till, eller stänga av Laddtjänsten eller laddstation för t.ex. uppdateringar, underhåll och felkorrigerering eller till följd av force majeure-förhållanden utanför Mileposts kontroll.

5 § Betalning

Användning av Laddtjänsten i form av laddhistorik sparas för Kunden i Appen.

Kunden är betalningsskyldig till Milepost för all användning av Laddtjänst som genomförs.

Betalning för laddningen kan ske genom kreditkort eller annan betalmöjlighet och sker efter avslutad laddning. Alla priser som presenteras i Appen är inklusive moms. Vid fakturering äger Milepost rätt att ta ut en rimlig avgift enligt Mileposts vid var tid gällande prislista samt, i förekommande fall, påföra lagstadgad dröjsmålsränta och inkassokostnader.

Invändningar mot debitering ska användaren lämna inom max 14 dagar efter avslutad laddning. Berättigad återbetalning sker till samma betalmetod som användes vid betalning om vi inte uttryckligen överenskommer om något annat.

Milepost äger under alla förhållanden rätt att tills vidare stänga av Kund i de fall betalningsvillkoren inte uppfyllts.

Notera att eventuell parkeringsavgift ska betalas separat och inte ingår i priset för Laddtjänsten. Milepost AB ansvarar inte för kostnaden vid en eventuell parkeringsbot.

6 § Personuppgifter

Denna integritetspolicy ("**Policy**") gäller för vår mobila applikation för laddtjänster ("**Tjänsten**"). I Policyn kommer fortsättningsvis begreppen "Bolaget", "vi", "oss" och "vår" att avse Milepost.

Här får du information om hur vi behandlar dina personuppgifter i samband med att vi tillhandahåller Tjänsten eller om du annars är i kontakt med oss.

Varför informerar vi dig?

Vi vet att det är viktigt för dig hur dina personuppgifter behandlas. Denna Policy beskriver i detalj hur vi samlar in, bearbetar, använder och överför (gemensamt "**behandlar**") dina personuppgifter.

Personuppgifter är information som avser en individ som kan identifieras med hjälp av informationen, oavsett om det är tillsammans med annan information eller självständigt.

Du bör läsa denna Policy för att du ska veta vilka personuppgifter vi behandlar, på vilka lagliga grunder, för vilka ändamål och vilka rättigheter du har i samband med användandet av Tjänsten. Om du har frågor om denna Policy är du välkommen att kontakta oss, se kontaktuppgifter under "*Frågor och funderingar*" nedan.

Vem är personuppgiftsansvarig?

Bolaget är personuppgiftsansvarig, vilket innebär att vi bestämmer varför och hur dina personuppgifter behandlas. Det innebär också att vi är skyldiga att säkerställa att dina personuppgifter bara behandlas i enlighet med denna Policy när du använder Tjänsten och vi är skyldiga att lämna dig den information som finns i denna Policy. Om du har frågor kan du kontakta oss via de kontaktuppgifter som finns i "Frågor och funderingar" nedan.

I de fall vi har utsett ett dataskyddsombud (DPO) kan du kontakta vår DPO via kontaktuppgifterna som finns i "Frågor och funderingar" nedan.

Behandling av dina personuppgifter

Vilka personuppgifter behandlar vi?

De personuppgifter vi samlar in framgår nedan och kan delas in i fyra huvudsakliga kategorier (i) kontaktuppgifter, (ii) inloggningsuppgifter, (iii) bankuppgifter och (iv) användaruppgifter.

- **Kontaktuppgifter** (för- och efternamn, telefonnummer, e-postadress och i särskilda fall namnet på företaget du är anställd hos);
- **Inloggningsuppgifter** (för- och efternamn, telefonnummer, e-postadress och IP-adress);
- **Bankuppgifter** (information kopplat till kreditkort samt i särskilda fall clearing- och bankkontonummer vid betalning); och

- **Användaruppgifter** (Platsinformation om vilken laddstation som använts, uttagen el per kilowattimme, betald belopp per laddningstillfälle, tidpunkt för användning av Tjänsten och i särskilda fall registreringsbeteckning från fordonets registreringsskylt).

Vi inhämtar personuppgifter direkt från dig när du använder Tjänsten men vi kan också erhålla dem när du kontaktar oss. De personuppgifter vi behandlar om dig kan även variera beroende på vilka tjänster som är aktiverade i vår mobila applikation.

På vilken laglig grund behandlar vi dina personuppgifter?

Vi måste alltid ha en laglig grund, det vill säga en anledning som följer av tillämplig dataskyddslagstiftning, för att behandla dina personuppgifter. Vi behandlar endast dina personuppgifter på följande lagliga grunder:

- Behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig;
- Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör vårt berättigade intresse; och/eller
- Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar oss.

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?

Nedan följer en sammanställning av de ändamål för vilka vi behandlar dina personuppgifter enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 ("GDPR") och annan tillämplig dataskyddslagstiftning. Under vissa omständigheter kan flera ändamål vara relevanta för en behandlingsaktivitet.

- **Kontaktuppgifter** (för att tillhandahålla Tjänsten, kundservice, hantera dina rättigheter enligt GDPR);
- **Inloggningsuppgifter** (för att tillhandahålla Tjänsten);
- **Bankuppgifter** (för att tillhandahålla Tjänsten); och
- **Användaruppgifter** (för att tillhandahålla Tjänsten, affärs- och produktutveckling, bevaka och ta fram statistik, utföra marknads- och kundanalyser).

Dina kontaktuppgifter behövs för att vi ska kunna tillhandahålla en god kundservice. Vi har ett berättigat intresse av att kunna besvara dina frågor och vi måste kunna hantera klagomål eller tvister som du lyfter med oss. Vi har även ett berättigat intresse att kontinuerligt förbättra Tjänsten och dina användaruppgifter kan därför komma att användas för affärs- och produktutveckling, bevakning och upprättande av statistik och utförande av marknads- och kundanalyser.

Delar Bolaget dina personuppgifter med andra?

Personuppgifter kommer endast att delas med andra när det är nödvändigt för vår kontakt och för att vi ska kunna utföra våra uppgifter eller när det annars är nödvändigt baserat på de ändamål som finns angivna i denna Policy. Dina personuppgifter kan komma att delas med våra koncernbolag, samarbetspartners eller andra tredje parter som du kommer i kontakt med eller som är involverade i våra förehavanden.

Koncernbolag

Dina personuppgifter kommer bara att delas inom vår koncern (i den mån sådan finns) i vissa situationer där det är lagligt att dela dem. Vi kan, om tillämpligt, exempelvis dela personuppgifter med andra bolag inom koncernen för vår administration och för att vi ska kunna tillhandahålla

- Tjänsten;
- för affärs- och produktutveckling;

Dina personuppgifter kommer aldrig att delas med andra bolag inom koncernen om det inte är förenligt med tillämplig dataskyddslagstiftning eller den information som följer av denna Policy. Tillgång till personuppgifter inom koncernen beviljas endast om det är nödvändigt baserat på en persons arbetsuppgifter.

Samarbetspartners

För det fall samarbetspartners finns gäller följande. Vi har samarbetspartners som tillhandahåller oss vissa tjänster. Tjänster som omfattas är

- IT-support för den mobila applikationen,
- molntjänster;
- andra IT-relaterade tjänster där samarbetspartnern hjälper oss hantera exempelvis vårt privata nätverk av laddstationer;

Vi har skriftliga personuppgiftsbiträdesavtal med alla våra samarbetspartners som reglerar hur de får behandla personuppgifter på uppdrag av oss och ställer krav på att de måste garantera en adekvat säkerhetsnivå för dina personuppgifter.

Tillgång till personuppgifter för tredje part är begränsad och beviljas endast mot bakgrund av uppdragets natur, behovet av kunskap, beroende på arbetsfunktioner och roller. Detta innebär att vi aldrig kommer att dela dina personuppgifter med någon som inte behöver dem för något av ovanstående ändamål eller för att hjälpa oss utföra våra uppgifter enligt desamma.

Utlämnande av uppgifter till tredje part

Vi kan under vissa omständigheter vara skyldiga att dela dina personuppgifter med tredje part utifrån tillämplig lagstiftning. Dessa tredje parter kan bestå av:

- Administrativa myndigheter (exempelvis Skatteverket);
- Finansiella institut;
- Försäkringsgivare;
- Juridiskt ombud; och
- Polis, åklagare.

För Bolaget över personuppgifter till länder utanför EES?

Vi kommer i regel inte att överföra dina personuppgifter till ett land utanför Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet ("**EES**"). Det kan dock vara så att någon av våra leverantörer, kunder eller samarbetspartners befinner sig utanför EES eller använder personal eller material/utrustning utanför EES och dina uppgifter kan då komma att behandlas utanför EES. Vi har infört lämpliga skyddsåtgärder med hänsyn till skyddet för din personliga integritet, dina grundläggande rättigheter och friheter samt utövandet av dina rättigheter. Om behandling av dina personuppgifter kommer att ske utanför EES vidtar vi alltid åtgärder som att exempelvis säkerställa en lämplig nivå av dataskydd genom standardavtalsklausuler baserade på EU-kommissionens beslut 2021/914 av den 4 juni 2021 eller beslut som ersätter detta.

Om du vill se en förteckning över relevanta bestämmelser eller har frågor om överföring av uppgifter till andra länder är du välkommen att kontakta oss, se kontaktuppgifter under "Frågor och funderingar" nedan.

Hur skyddas dina personuppgifter?

Vi använder adekvata IT-säkerhetssystem för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till dina personuppgifter. Vi har särskilt vidtagit lämpliga säkerhetsåtgärder mot olaglig eller obehörig behandling av personuppgifter och mot oavsiktlig förlust av eller skada på personuppgifter. Tillgång till dina personuppgifter beviljas endast personer för vilka det är nödvändigt för att de ska kunna genomföra sina arbetsuppgifter.

Hur länge sparar Bolaget dina personuppgifter?

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla de ändamål för vilka de samlades in (se ovan) och för att följa lagar och fullgöra rättsliga förpliktelser. Detta kan innebära att vissa uppgifter sparas längre än andra. Hur länge vi sparar dina personuppgifter påverkas exempelvis av följande (i) lagar som vi är skyldiga att följa, (ii) om vi har några rättsliga förhållanden mellan varandra eller någon tredje part, (iii) den typ av personuppgifter vi har om dig, och (iv) om du eller behörig myndighet ber oss behålla uppgifterna och det följer av en rimlig anledning.

Om du har frågor om hur länge vi sparar vissa uppgifter om dig är du välkommen att kontakta oss, för kontaktuppgifter se "Frågor och funderingar" nedan.

Dina rättigheter och hur du kan använda dem

Du har olika rättigheter som du har rätt att nyttja. En av rättigheterna du har är att bli informerad om vår behandling av dina personuppgifter, det vill säga du har rätt att ta del av denna Policy. Om du har frågor är du välkommen att kontakta oss, för kontaktuppgifter se "Frågor och funderingar" nedan.

Nedan följer en sammanställning av de övriga rättigheter du har enligt lag med information om eventuella villkor och begränsningar av hur rättigheterna kan nyttjas samt hur du praktiskt nyttjar din rättigheter.

Rätt till tillgång

Du har rätt att få tillgång till de personuppgifter vi har om dig.

Vi måste däremot kunna verifiera din identitet. Din förfrågan får inte påverka andras rättigheter och friheter, exempelvis annan persons integritet och sekretess. I vissa fall kan vi också vägra att tillhandahålla en kopia på uppgifterna, till exempel om du gör så kallade ogrundade eller orimliga begäranden, till exempel begär att få tillgång ett flertal gånger under kort tid.

Rätt till dataportabilitet

Du kan ha rätt att erhålla de uppgifter som du har lämnat till oss, och som behandlas av oss, i ett allmänt använt maskinläsbart format.

I och med GDPR etableras inte en allmän rätt till dataportabilitet, men om behandlingen är baserad på ditt samtycke eller på vårt avtal med dig och när behandlingen utförs med automatiska medel (t.ex. inte fysiska dokument) har du en sådan rätt.

Rättigheter i samband med felaktiga eller ofullständiga uppgifter

Du kan ifrågasätta korrektheten och fullständigheten av de personuppgifter vi behandlar om dig. Om det visar sig att personuppgifterna är felaktiga har du rätt att få de felaktiga uppgifterna borttagna, korrigerade eller i förekommande fall kompletterade.

Denna rättighet gäller endast dina egna personuppgifter. När du utövar denna rätt, var vänlig och var så specifik som möjligt.

Rätt att göra invändningar

Du har rätt att göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter.

Denna rättighet gäller bara om vår behandling av dina personuppgifter uttryckligen grundar sig på ett så kallat berättigat intresse (se närmare under "För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?"). För att göra en invändning måste begäran baseras på skäl som är relaterade till din specifika situation. Detta innebär att din motivering för invändningen inte får vara för generell.

Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter.

Denna rättighet gäller bara om vår behandling av dina personuppgifter är olaglig, om vår behandling av personuppgifterna inte längre behövs för de angivna ändamålen, om du anser att uppgifterna är felaktiga och har begärt rättelse eller invänt mot vår behandling av dina personuppgifter och avvaktar besked från oss i frågan om berättigat intresse.

Rätt till radering av personuppgifter

Du kan ha rätt att få dina personuppgifter raderade (även känt som "rätten att bli glömd"), om du exempelvis tror att de uppgifter vi behandlar är felaktiga, om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in för eller om behandlingen i sig är olaglig.

Det finns olika situationer då vi har rätt att inte radera dina personuppgifter. Sådana situationer kan vara (i) att vi behöver uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, (ii) att vi behöver uppgifterna för att utöva eller bemöta rättsliga anspråk, (iii) att vi behöver uppgifterna med hänvisning till att viss arkiveringsskyldighet gäller enligt lag, eller (iv) att uppgifterna är nödvändiga för att fullgöra avtalsmässiga skyldigheter vi har gentemot dig.

Rätt att återkalla ditt samtycke

Du har rätt att återkalla ditt samtycke till sådan behandling som du tidigare har samtyckt till.

Om du återkallar ditt samtycke kommer detta endast att gälla för framtida behandling.

För att nyttja någon av dina rättigheter enligt ovan ber vi dig kontakta oss via e-post till kundservice@milepost.se, vi ber dig att vara så specifik som möjligt vid begäran om att nyttja en rättighet.

Frågor och funderingar

Om du har frågor eller vill ha mer information om dina rättigheter eller vår behandling av dina personuppgifter, inklusive rätten till tillgång och korrigerings av felaktiga uppgifter, är du välkommen att kontakta oss via e-post till kundservice@milepost.se.

Om du har frågor eller problem avseende hur vi behandlar dina personuppgifter uppmanar vi att du meddelar oss så vi kan försöka lösa detta. Om du anser att vi bryter mot våra skyldigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning är du alltid välkommen att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten, eller annan behörig tillsynsmyndighet.

Ändringar i denna Policy

Vi kan komma att göra ändringar i denna Policy. Om ändringen medför förändring av väsentlig betydelse för behandlingens art (t.ex. utvidgning av kategorierna av mottagare eller införande av överföringar till ett tredje land) eller en ändring som kanske inte är väsentlig med avseende på behandlingen, men som kan vara av stor betydelse för, eller påverka dig kommer vi att tillhandahålla uppdaterad information i god tid innan ändringen genomförs. Vi skickar ändringarna till dig via e-post eller via mobila applikationen för att du ska kunna ta del av och bilda dig en uppfattning om ändringarna. När vi meddelar dig om sådana ändringar kommer vi också att förklara hur du kan komma att påverkas av dem.

7 § Ansvar för fel m.m.

Milepost ansvarar inte för skador som uppkommer på grund av bristande kompatibilitet mellan Kundens bil och laddstation, eller på grund av att Kunden använder Laddtjänsten eller laddstationen i strid med vid var tid gällande instruktioner och tekniska krav, som framgår av detta avtal eller som Milepost på annat sätt gjort tillgängliga för Kunden.

Milepost ansvarar inte för indirekta skador eller följdskador hänförliga till skador på Kundens egendom och som uppstår till följd av Kundens användning av Laddtjänsten eller laddstationen.

Kunden är inte berättigad till skadestånd på grund av att en laddstation läggs ned eller är ur funktion.

Kunden är ansvarig för att följa alla riktlinjer och krav i enlighet med de instruktioner vilka ges av Milepost från tid till annan. Detta inkluderar ansvar för att den elbil som Kunden använder i samband med Laddtjänsten uppfyller samtliga krav för laddning.

Milepost förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan spärra Kund vid missbruk av tjänsten, om det föreligger misstanke om obehörig användning eller risk för att Kunden inte fullgör sina förpliktelser mot Milepost.

8 § Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att Milepost på oförändrade villkor får helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till annat bolag inom samma koncern eller till annan part som rimligen kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt avtalet på ett tillfredsställande sätt.

Kunden har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet.

9 § Avtalets giltighet

Dessa avtalsvillkor gäller tillsvidare. Milepost har rätt att säga upp detta avtal med omedelbar verkan om Kunden bryter mot dessa avtalsvillkor eller använder Laddtjänsten eller en laddstation på ett sådant sätt att olägenhet eller skada uppkommer för Milepost.

10 § Ändring av villkor

Milepost har rätt att ändra dessa villkor under förutsättning att kunden underrättas därom.

11 § Tvist

Tvist rörande tillämpningen eller tolkningen av Villkoren skall i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse mellan parterna. För det fall enighet ej kan nås, skall tvist avgöras av allmän domstol, varvid svensk rätt skall tillämpas. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden.