

# Renforcement de la redevabilité au Tchad

## Lac

Cinquième phase • Bulletin

Source: Ground Truth Solutions, Lac, 2018

[Ground Truth Solutions](#) (GTS) recueille et analyse de manière systématique les perceptions et les priorités des personnes affectées dans cinq provinces : le Lac, le Ouaddaï, le Logone Oriental, le Wadi Fira et le Moyen Chari. Ce rapport analyse les résultats de la cinquième phase de collecte de données dans la province du Lac qui a eu lieu du 12 au 20 novembre 2020.

Grâce à un financement de l'[Agence Suédoise de Coopération au Développement](#) (SIDA), GTS, en partenariat avec [CHS Alliance](#) et [OCHA](#), soutiennent les acteurs humanitaires clés du Tchad, dans la sollicitation de l'opinion des personnes affectées et la prise de décisions sur la base de ces opinions afin d'assurer une mise en oeuvre plus efficace du Plan de Réponse Humanitaire (PRH).

### Légende

Questions à échelle de Likert	Questions binaires
<span style="color: red;">●</span> Pas du tout	<span style="color: red;">●</span> Non
<span style="color: pink;">●</span> Pas vraiment	<span style="color: green;">●</span> Oui
<span style="color: lightgrey;">●</span> Entre les deux	<span style="color: grey;">●</span> Je ne sais pas
<span style="color: teal;">●</span> Plutôt oui	
<span style="color: green;">●</span> Tout à fait	

### Evolution des perceptions depuis octobre 2019

- ⤴ Augmentation de la moyenne de 0.5 ou plus /+ 10% de réponses positives
- ⤴ Augmentation de la moyenne de moins de 0.5 /+ 5 à 10% de réponses positives
- = Changement de la moyenne de moins de 0.1 / moins de + 5% de réponses positives
- ⤵ Diminution de la moyenne de moins de 0.5 /-5 à 10% de réponses positives
- ⤵ Diminution de la moyenne de 0.5 ou plus /- 10% de réponses positives
- ★ Cette question a été rajoutée depuis la dernière phase

## Relation avec des fournisseurs d'assistance humanitaire

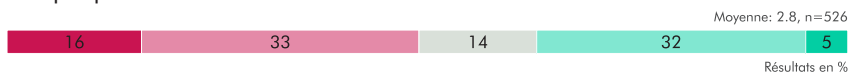
### 8 Êtes-vous traité avec respect par ceux qui fournissent l'aide ?

87% des personnes interrogées pensent que les acteurs humanitaires les traitent avec respect.



### 4 Pensez-vous que vos points de vue sont pris en compte par les fournisseurs d'aide au sujet de l'assistance que vous recevez ?

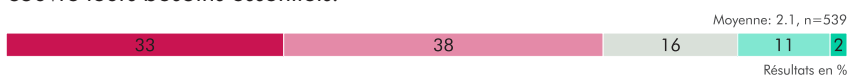
37% des personnes interrogées pensent que leurs points de vue sont pris en compte par les acteurs humanitaires.



## Qualité de l'assistance humanitaire

### 1 L'aide que vous recevez actuellement couvre-t-elle vos besoins essentiels ?

Seules 13% des personnes interrogées pensent que l'aide qu'elles reçoivent couvre leurs besoins essentiels.



### La norme humanitaire fondamentale de qualité et de redevabilité (CHS)



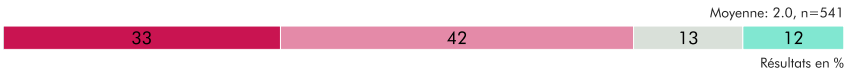
Les questions de l'enquête de perception sont alignées aux engagements du CHS de manière à pouvoir mesurer la conformité de l'assistance humanitaire vis-à-vis des différents engagements de la norme.

Pour plus d'informations sur chaque engagement du CHS, veuillez visiter leur [site web](#).

\*Note : Ces pourcentages indiquent les réponses les plus fréquentes à la question. Les enquêtes ayant parfois donnés plusieurs réponses, la somme des pourcentages n'est pas égale à 100%.

## 2 Recevez-vous l'aide quand vous en avez besoin ?

12% des personnes interrogées pensent que l'aide arrive au moment où elles en ont besoin.



Pour s'assurer que vous recevez l'aide lorsque vous en avez le plus besoin, les personnels humanitaires peuvent\* (n=405) :

**72%** Fournir de plus grandes quantités d'aide

**66%** Réduire le délai entre le moment où l'aide est annoncée et le moment où elle est livrée

**64%** Rendre l'aide plus fréquente

## 1 Est-ce qu'il y a des membres de votre communauté qui vendent des biens reçus des organisations humanitaires afin de couvrir leurs besoins essentiels ?

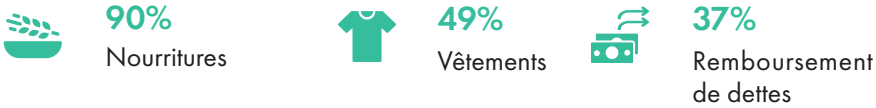
26% des personnes interrogées pensent qu'il y a des membres de leurs communautés qui vendent des biens reçus des acteurs humanitaires afin de couvrir leurs besoins essentiels.



Les biens les plus fréquemment vendus\* (n=140) :



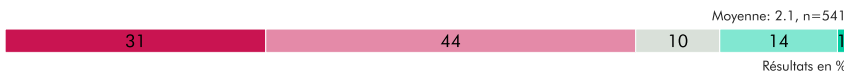
Les biens les plus fréquemment achetés grâce à l'argent de la vente des biens de l'assistance\* (n=140) :



## Résilience et rétablissement des moyens de subsistance

### 3 Est-ce que l'assistance que vous recevez vous permet d'améliorer vos conditions de vie ?

15% des personnes interrogées pensent que l'aide leur permet d'améliorer leurs conditions de vie.



### 3 Pensez-vous que l'assistance que vous recevez vous permet de vous autonomiser (vivre sans aide à l'avenir) ?

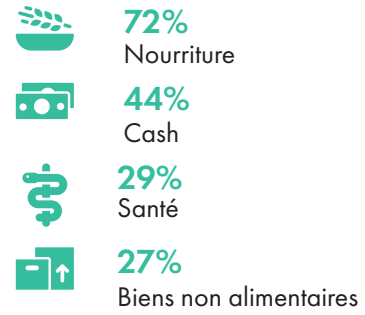
6% des personnes interrogées pensent que l'assistance leur permet de s'autonomiser.



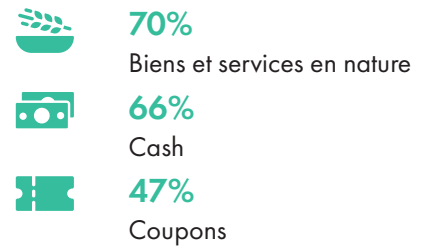
Les principales source de revenu utilisées (par vous et votre famille) pour satisfaire vos besoins fondamentaux\* (n=541) :



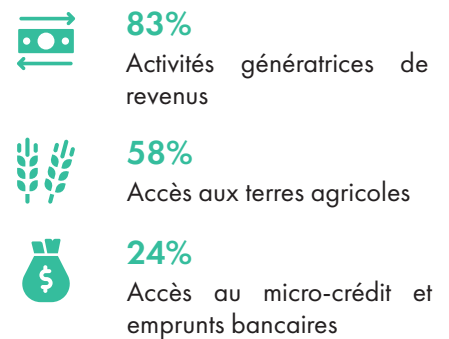
Les besoins essentiels qui ne sont pas satisfaits\* (n=467) :



Les modalités d'assistance préférées\* (n=541) :



Le soutien nécessaire pour aider les gens à devenir autonomes\* (n=508) :



\* Note : Ces pourcentages indiquent les réponses les plus fréquentes à la question. Les enquêtés ayant parfois donné plusieurs réponses, la somme des pourcentages n'est pas égale à 100%.

### 3 Pouvez-vous gagner votre vie en travaillant dans l'économie locale ?

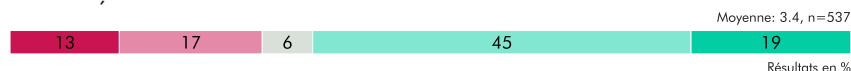
31% des personnes interrogées pensent qu'elles peuvent gagner leurs vies en travaillant dans l'économie locale.



## Information et communication

### 4 Pensez-vous être informé au sujet de l'aide ou des services que vous pouvez recevoir ?

64% des personnes interrogées pensent qu'elles sont informées au sujet de l'aide reçue.



#### Les canaux d'information préférés\* (n=541) :

**62%**  
Réunions communautaires

**56%**  
Leaders communautaires

**36%**  
Comités de gestion

#### Les fournisseurs d'informations préférés\* (n=541) :

**44%**  
Leaders communautaires

**34%**  
Agents humanitaires

**10%**  
Membres du comité de gestion

### 4 Pensez-vous que les leaders communautaires partagent avec vous les informations nécessaires sur les activités humanitaires ?

65% des personnes interrogées pensent que les leaders communautaires partagent les informations sur les activités humanitaires.



## Protection

### 1 Savez-vous comment les organisations humanitaires décident de qui reçoit l'assistance et de qui n'en reçoit pas ?

46% des personnes interrogées comprennent les méthodes de sélection des bénéficiaires de l'assistance.



### 1 Pensez-vous que l'assistance fournie par les acteurs humanitaires touche les personnes qui en ont le plus besoin ?

24% des personnes interrogées pensent que l'assistance fournie par les acteurs humanitaires touche les personnes les plus vulnérables.



### Les principaux obstacles à l'exercice d'un emploi\* (n=303):

**35%** Je n'ai pas accès à une parcelle pour cultiver

**34%** Il y a trop peu d'emplois dans cette localité

**29%** Les gens qui sont prêts à travailler pour moins d'argent obtiennent les emplois

### Les informations dont les personnes interrogées ont besoin\* (n=162) :

**77%**  
Moment des distributions

**51%**  
Assistance alimentaire

**49%**  
Aide financière disponible

### Raisons pour lesquelles les leaders communautaires ne partagent pas les informations sur l'aide\* (n=181) :

**50%** Ils/elles ne se soucient pas de la communauté

**35%** Corruption / Avidité

**25%** Je ne sais pas

### Les groupes de personnes qui ont le plus besoin d'assistance mais n'en bénéficient pas\* (n=324) :

**55%**  
Personnes âgées

**42%**  
Personnes non-enregistrées

**33%**  
Veuves / veufs

\* Note : Ces pourcentages indiquent les réponses les plus fréquentes à la question. Les enquêtés ayant parfois donné plusieurs réponses, la somme des pourcentages n'est pas égale à 100%.

**3** Vous sentez-vous en sécurité dans votre vie quotidienne ?  
88% des personnes interrogées se sentent en sécurité dans leurs vies quotidiennes.



**3** Vous sentez-vous en sécurité quand vous accédez à l'assistance humanitaire ?  
92% des personnes interrogées se sentent en sécurité quand elles accèdent à l'assistance humanitaire.



**5** Savez-vous comment faire des suggestions aux ou se plaindre de services humanitaires auprès de ceux qui fournissent l'aide ?  
39% des personnes interrogées savent comment faire des suggestions ou se plaindre des services humanitaires.



**5** Avez-vous déjà fait une suggestion ou porté plainte auprès de ceux qui fournissent l'aide ?  
Sur les 39% des personnes interrogées savant comment faire des suggestions, 54% ont déjà fait une suggestion ou porter plainte.



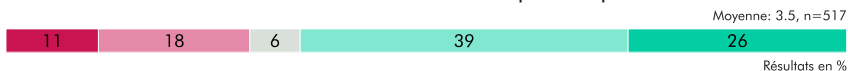
**5** Avez-vous reçu une réponse à votre suggestion ou plainte ?  
Sur les 54% ayant fait de suggestions, 66% ont reçu une réponse à leurs suggestions ou plaintes.



**5** Avez-vous été satisfait de la réponse à votre plainte ou suggestion ?  
Sur les 66% ayant reçu une réponse, 39% des personnes interrogées ont été satisfaits de la réponse à leurs plaintes ou suggestions.



**5** Vous sentiriez-vous à l'aise pour signaler des cas d'abus, de harcèlement ou de mauvais traitement de la part du personnel humanitaire ?  
65% des personnes interrogées se sentent à l'aise pour signaler des cas d'abus, de harcèlement ou de mauvais traitements de la part du personnel humanitaire.



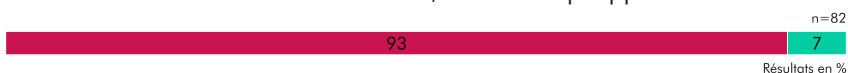
**5** Pourquoi ne vous sentez-vous pas à l'aise pour rapporter des cas d'abus de la part des acteurs humanitaires ?\* (n=152)

- 45% Discrimination de la part de personne autre que les acteurs humanitaires
- 31% Sentiment d'impuissance
- 29% Manque d'information sur comment déposer des plaintes

**5** Connaissez-vous un numéro vert ?  
15% des personnes interrogées connaissent un numéro vert.



**5** Avez-vous déjà appelé un numéro vert ?  
Sur les 15% connaissant un numéro vert, 7% l'ont déjà appelé.



Raisons pour lesquelles ces personnes sont mises de côté\* (n=324) :

36% Ils/elles ne reçoivent pas d'informations sur l'aide disponible

23% Les points de distribution sont surpeuplés

21% L'aide n'est pas adaptée à leurs besoins

Les canaux préférés pour faire une suggestion ou plainte auprès de ceux qui fournissent l'aide\* (n=541) :

51% En personne avec les leaders communautaires

45% En personne avec les personnels humanitaires

35% Réunions communautaires

Les groupes les plus fiables pour faire une suggestion ou porter une plainte\* (n=541) :

73% Agences humanitaires

43% Comités de gestion

12% Fonctionnaires du gouvernement

\* Note : Ces pourcentages indiquent les réponses les plus fréquentes à la question. Les enquêtés ayant parfois donné plusieurs réponses, la somme des pourcentages n'est pas égale à 100%.

# COVID-19

Dans la mesure du possible, quelles mesures de précaution prenez-vous actuellement pour vous protéger contre le coronavirus ?\* (n=541)



Les mesures de précaution les plus difficiles à respecter actuellement\* (n=541) :



Comment votre capacité à répondre à vos besoins essentiels a-t-elle changée depuis que le coronavirus a commencé à se propager au Tchad?

51% des personnes interrogées pensent que leurs capacités à répondre à leurs besoins essentiels n'ont pas changé depuis que le coronavirus a commencé à se propager au Tchad.



Si la capacité de répondre aux besoins de base s'est détériorée, quels facteurs y ont contribué ?\* (n=107)

- 37%** Les prix ont augmenté
- 22%** Perte d'emploi / de revenu pour le ménage

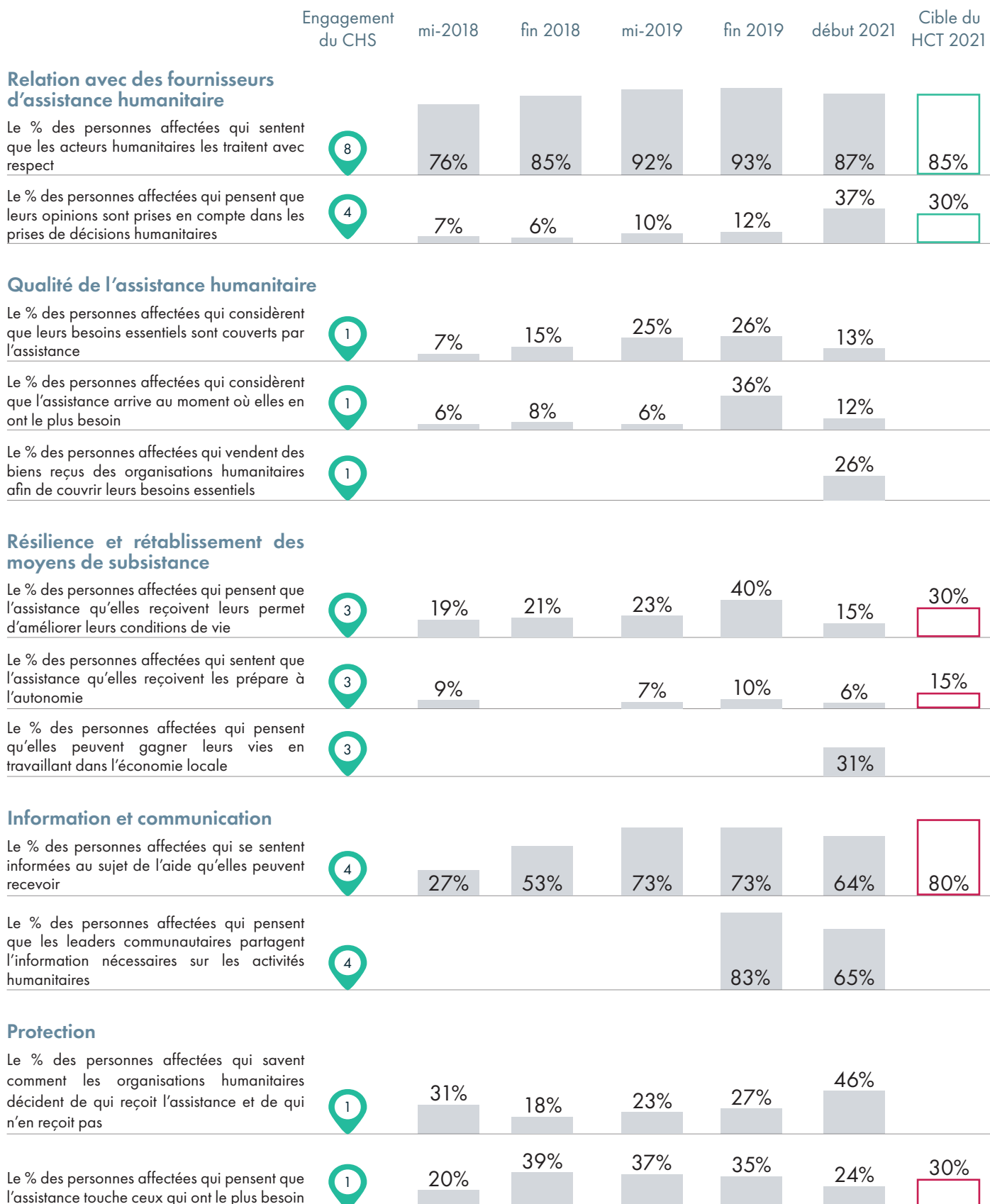
Pourquoi cette mesure est difficile à appliquer ?\* (n=541)

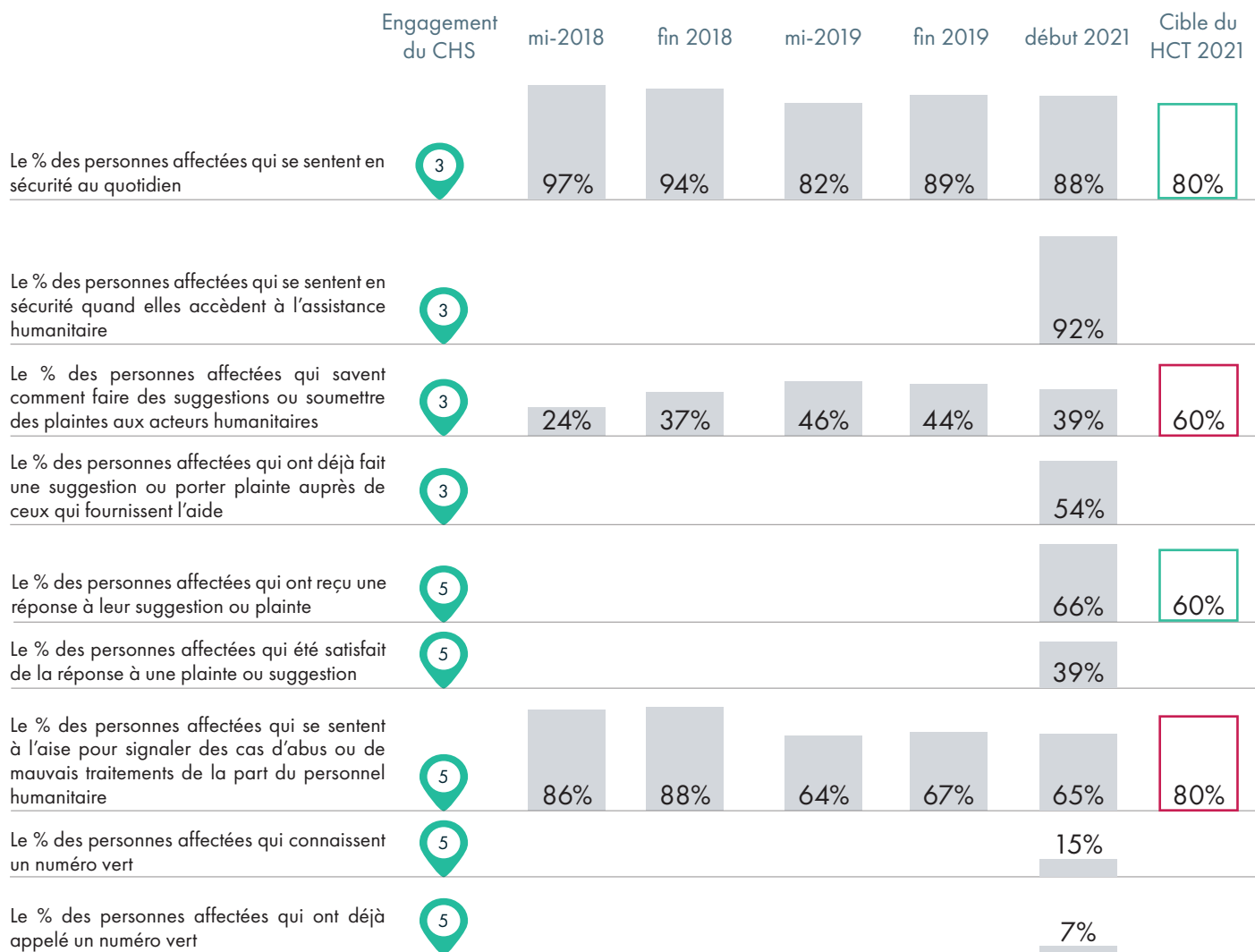
- 56%** Manque d'aide humanitaire ou peur d'un manque d'aide
- 36%** Manque d'accès à l'eau ou aux produits d'hygiène
- 36%** Mon travail ne me permet pas d'appliquer les mesures

\*Note : Ces pourcentages indiquent les réponses les plus fréquentes à la question. Les enquêtés ayant parfois donné plusieurs réponses, la somme des pourcentages n'est pas égale à 100%.

# Indicateurs de perception: Lac

Le tableau ci-dessous résume les indicateurs de perception des personnes affectées ainsi que les résultats des cinq phases de collecte de données dans la province du Lac. Les pourcentages représentent le nombre de répondants ayant donné une réponse positive (« plutôt oui » ou « tout à fait ») aux questions correspondantes. Également incluses sont les cibles globales fixées par le HCT en novembre 2020, lors de l'élaboration du PRH 2021. Tout espace vide indique que GTS n'a pas collecté ces données pour ce phase de collecte de données et/ou qu'il n'y a pas de cible définie par le HCT pour cet indicateur de perception.





# Méthodologie

Au total, 541 personnes affectées ont été interrogées dans la province du Lac. Le choix des sites dans la province du Lac est défini par l'importance du nombre de personnes affectées par les crises, le nombre d'acteurs humanitaires présents et l'accès aux sites de populations affectées (risque sécuritaire et logistique). Les données ont été collectées lors d'entretiens en face à face par des agents d'enquêtes recrutés sur place et formés par GTS.

Une stratégie robuste d'échantillonnage est mise en œuvre pour assurer la représentativité de l'échantillon. En effet, l'échantillon était stratifié proportionnellement à l'effectif des populations affectées dans chaque camp, site ou village, par statut (réfugiés, déplacés internes, retournés, communauté hôte). Nous avons visé une répartition égale entre les sexes; toutefois la répartition finale est de 60% de femmes et 40% d'hommes. Tous les répondants ont 18 ans ou plus. Les répondants sont sélectionnés aléatoirement en interrogeant une personne éligible tous les trois ménages pour assurer la couverture du site entier. Le questionnaire a été rédigé en français puis traduit oralement en Kanembou et Bouduman pendant la formation des enquêteurs.

## Auteurs

Elise Shea - Programme Analyst

Si vous souhaitez d'avantage d'informations concernant notre projet, veuillez contacter Pierrot Allayam Ndikinan ([pierrot@groundtruthsolutions.org](mailto:pierrot@groundtruthsolutions.org)) et Carine Nzeuyang ([carine@groundtruthsolutions.org](mailto:carine@groundtruthsolutions.org)).

Pour plus d'informations sur nos projets au Tchad, rejoignez-nous sur notre [site web](#).

## Projet financé par:



## Échantillon

### 541 enquêtes

#### Sites

201 à Baga Sola (37%)

149 à Liwa (28%)

109 à Bol (20%)

82 à Dar es Salam (15%)

#### Genre



322 femmes (60%)



219 hommes (40%)

#### Ménages

367 dirigés par un homme (68%)

174 dirigés par une femme (32%)

#### Type de populations



317 personnes déplacées à l'interne (PDI) (59%)



78 retournés (14%)



75 réfugiés (14%)



71 membres de communautés hôtes (13%)

#### Handicap



94 des personnes interrogées considèrent être en situation de handicap (17%)

#### Âge

184 personnes âgées de 18-35 ans (34%)

295 personnes âgées de 36-60 ans (55%)

62 personnes âgées de 61-100 ans (11%)

#### Bénéficiaire d'une assistance monétaire

315 Bénéficiaire d'assistance monétaire (58%)

220 Non-bénéficiaire d'assistance monétaire (41%)