

# Renforcement de la redevabilité au Tchad

## Logone Oriental

Cinquième phase • Bulletin

Source: Ground Truth Solutions, Logone Oriental, 2019

[Ground Truth Solutions](#) (GTS) recueille et analyse de manière systématique les perceptions et les priorités des personnes affectées dans cinq provinces : le Lac, le Ouaddaï, le Logone Oriental, le Wadi Fira et le Moyen Chari. Ce rapport analyse les résultats de la cinquième phase de collecte de données dans la province du Logone Oriental qui a eu lieu du 24 au 31 décembre 2020.

Grâce à un financement de l'[Agence Suédoise de Coopération au Développement](#) (SIDA), GTS, en partenariat avec [CHS Alliance](#) et [OCHA](#), soutiennent les acteurs humanitaires clés du Tchad, dans la sollicitation de l'opinion des personnes affectées et la prise de décisions sur la base de ces opinions afin d'assurer une mise en oeuvre plus efficace du Plan de Réponse Humanitaire (PRH).

### Légende

Questions à échelle de Likert	Questions binaires
<span style="color: red;">●</span> Pas du tout	<span style="color: red;">●</span> Non
<span style="color: pink;">●</span> Pas vraiment	<span style="color: green;">●</span> Oui
<span style="color: lightgrey;">●</span> Entre les deux	<span style="color: darkgrey;">●</span> Je ne sais pas
<span style="color: teal;">●</span> Plutôt oui	
<span style="color: green;">●</span> Tout à fait	

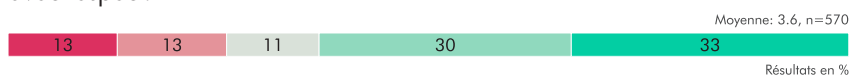
### Evolution des perceptions depuis octobre 2019

- ⤴ Augmentation de la moyenne de 0.5 ou plus /+ 10% de réponses positives
- ⤴ Augmentation de la moyenne de moins de 0.5 /+ 5 à 10% de réponses positives
- = Changement de la moyenne de moins de 0.1 / moins de + 5% de réponses positives
- ⤵ Diminution de la moyenne de moins de 0.5 /-5 à 10% de réponses positives
- ⤵ Diminution de la moyenne de 0.5 ou plus /- 10% de réponses positives
- \* Cette question a été rajoutée depuis la dernière phase

## Relation avec des fournisseurs d'assistance humanitaire

### 8 Êtes-vous traité avec respect par ceux qui fournissent l'aide ?

63% des personnes interrogées pensent que les acteurs humanitaires les traitent avec respect.



### 4 Pensez-vous que vos points de vue sont pris en compte par les fournisseurs d'aide au sujet de l'assistance que vous recevez ?

16% des personnes interrogées pensent que leurs points de vue sont pris en compte par les acteurs humanitaires.



### La norme humanitaire fondamentale de qualité et de redevabilité (CHS)



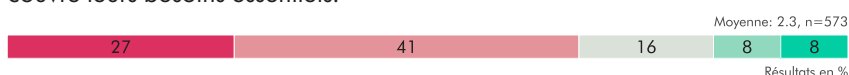
Les questions de l'enquête de perception sont alignées aux engagements du CHS de manière à pouvoir mesurer la conformité de l'assistance humanitaire vis-à-vis des différents engagements de la norme.

Pour plus d'informations sur chaque engagement du CHS, veuillez visiter leur [site web](#).

## Qualité de l'assistance humanitaire

### 1 L'aide que vous recevez actuellement couvre-t-elle vos besoins essentiels ?

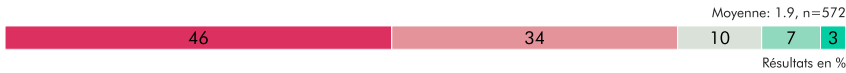
Seules 16% des personnes interrogées pensent que l'aide qu'elles reçoivent couvre leurs besoins essentiels.



\*Note : Ces pourcentages indiquent les réponses les plus fréquentes à la question. Les enquêtés ayant parfois donnés plusieurs réponses, la somme des pourcentages n'est pas égale à 100%.

## 2 Recevez-vous l'aide quand vous en avez besoin ?

10% des personnes interrogées pensent que l'aide arrive au moment où elles en ont besoin.



Pour s'assurer que vous recevez l'aide lorsque vous en avez le plus besoin, les personnels humanitaires peuvent\* (n=461) :

**68%** Rendre l'aide plus fréquente

**65%** Réduire le délai entre le moment où l'aide est annoncée et le moment où elle est livrée

**64%** Fournir de plus grandes quantités d'aide

## 1 Est-ce qu'il y a des membres de votre communauté qui vendent des biens reçus des organisations humanitaires afin de couvrir leurs besoins essentiels ?

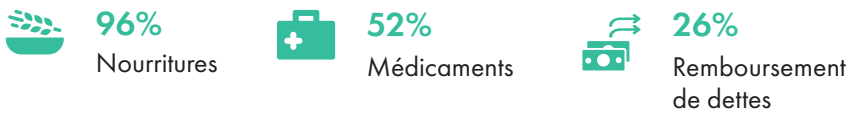
35% des personnes interrogées pensent qu'il y a des membres de leurs communautés qui vendent des biens reçus des acteurs humanitaires afin de couvrir leurs besoins essentiels.



Les biens les plus fréquemment vendus\* (n=198) :



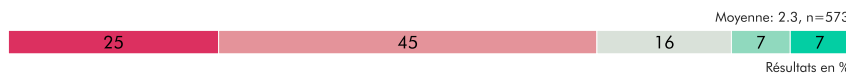
Les biens les plus fréquemment achetés grâce à l'argent de la vente des biens de l'assistance\* (198) :



## Résilience et rétablissement des moyens de subsistance

### 3 Est-ce que l'assistance que vous recevez vous permet d'améliorer vos conditions de vie ?

14% des personnes interrogées pensent que l'aide leur permet d'améliorer leurs conditions de vie.



### 3 Pensez-vous que l'assistance que vous recevez vous permet de vous autonomiser (vivre sans aide à l'avenir) ?

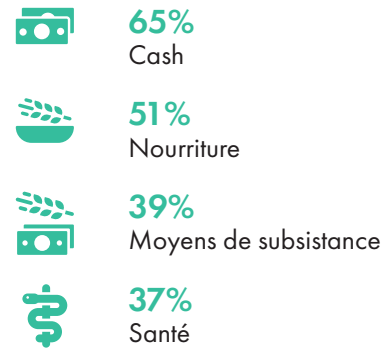
12% des personnes interrogées pensent que l'assistance leur permet de s'autonomiser.



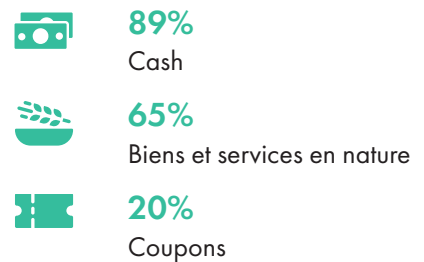
Les principales source de revenu utilisées (par vous et votre famille) pour satisfaire vos besoins fondamentaux\* (n=573) :



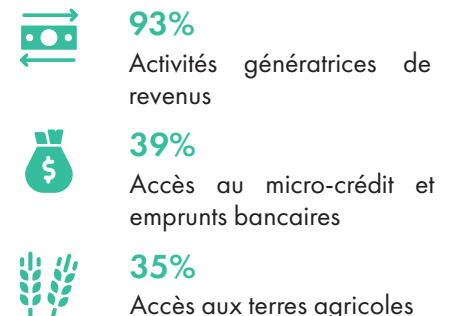
## Les besoins essentiels qui ne sont pas satisfaits\* (n=483) :



## Les modalités d'assistance préférées\* (n=573) :



## Le soutien nécessaire pour aider les gens à devenir autonomes\* (n=504) :



\*Note : Ces pourcentages indiquent les réponses les plus fréquentes à la question. Les enquêtés ayant parfois donnés plusieurs réponses, la somme des pourcentages n'est pas égale à 100%.

### 3

#### Pouvez-vous gagner votre vie en travaillant dans l'économie locale ?

59% des personnes interrogées pensent qu'elles peuvent gagner leurs vies en travaillant dans l'économie locale.



## Information et communication

### 4

#### Pensez-vous être informé au sujet de l'aide ou des services que vous pouvez recevoir ?

63% des personnes interrogées pensent qu'elles sont informées au sujet de l'aide reçue.



#### Les canaux d'information préférés\* (n=573) :

**70%**  
Crieur public

**63%**  
Leaders communautaires

**30%**  
Réunions communautaires

#### Les fournisseurs d'informations préférés\* (n=573) :

**48%**  
Leaders communautaires

**38%**  
Agents humanitaires

**11%**  
Membres du comité de gestion

### 4

#### Pensez-vous que les leaders communautaires partagent avec vous les informations nécessaires sur les activités humanitaires ?

49% des personnes interrogées pensent que les leaders communautaires partagent les informations sur les activités humanitaires.



## Protection

### 1

#### Savez-vous comment les organisations humanitaires décident de qui reçoit l'assistance et de qui n'en reçoit pas ?

42% des personnes interrogées comprennent les méthodes de sélection des bénéficiaires de l'assistance.



### 1

#### Pensez-vous que l'assistance fournie par les acteurs humanitaires touche les personnes qui en ont le plus besoin ?

15% des personnes interrogées pensent que l'assistance fournie par les acteurs humanitaires touche les personnes les plus vulnérables.



### Les principaux obstacles à l'exercice d'un emploi\* (n=180):

**47%** Il y a trop peu d'emplois dans cette localité

**26%** Je n'ai pas accès à une parcelle pour cultiver

**20%** Les personnes ayant des relations influentes ont de meilleures chances d'obtenir un emploi

### Les informations dont les personnes interrogées ont besoin\* (n=113) :

**85%**  
Moment des distributions

**66%**  
Aide financière disponible

**34%**  
Assistance alimentaire

### Raisons pour lesquelles les leaders communautaires ne partagent pas les informations sur l'aide\* (n=291) :

**81%** Corruption / Avidité

**49%** Ils/elles ne se soucient pas de la communauté

**11%** Ils/elles ne sont pas disponibles

### Les groupes de personnes qui ont le plus besoin d'assistance mais n'en bénéficient pas\* (n=378) :

**60%**  
Personnes âgées

**49%**  
Personnes non-enregistrées

**37%**  
Veuves / veufs

\* Note : Ces pourcentages indiquent les réponses les plus fréquentes à la question. Les enquêtés ayant parfois donné plusieurs réponses, la somme des pourcentages n'est pas égale à 100%.

### 3 Vous sentez-vous en sécurité dans votre vie quotidienne ?

75% des personnes interrogées se sentent en sécurité dans leurs vies quotidiennes.



### 3 Vous sentez-vous en sécurité quand vous accédez à l'assistance humanitaire ?

90% des personnes interrogées se sentent en sécurité quand elles accèdent à l'assistance humanitaire.



### 5 Savez-vous comment faire des suggestions aux ou se plaindre de services humanitaires auprès de ceux qui fournissent l'aide ?

55% des personnes interrogées savent comment faire des suggestions ou se plaindre des services humanitaires.



### 5 Avez-vous déjà fait une suggestion ou porté plainte auprès de ceux qui fournissent l'aide ?

Sur les 55% des personnes interrogées sachant comment faire des suggestions, 49% ont déjà fait une suggestion ou porté plainte.



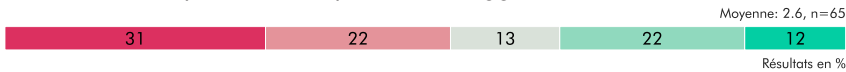
### 5 Avez-vous reçu une réponse à votre suggestion ou plainte ?

Sur les 49% ayant fait de suggestions, 42% ont reçu une réponse à leurs suggestions ou plaintes.



### 5 Avez-vous été satisfait de la réponse à votre plainte ou suggestion ?

Sur les 42% ayant reçu une réponse, 34% des personnes interrogées ont été satisfaits de la réponse à leurs plaintes ou suggestions.



### 5 Vous sentiriez-vous à l'aise pour signaler des cas d'abus, de harcèlement ou de mauvais traitement de la part du personnel humanitaire ?

56% des personnes interrogées se sentent à l'aise pour signaler des cas d'abus, de harcèlement ou de mauvais traitements de la part du personnel humanitaire.



### 5 Pourquoi ne vous sentez-vous pas à l'aise pour rapporter des cas d'abus de la part des acteurs humanitaires ?\* (n=198)

**41%** Sentiment d'impuissance

**36%** Manque d'information sur comment déposer des plaintes

**35%** Discrimination de la part de personne autre que les acteurs humanitaires

### 5 Connaissez-vous un numéro vert ?

53% des personnes interrogées connaissent un numéro vert.



### 5 Avez-vous déjà appelé un numéro vert ?

Sur les 53% connaissant un numéro vert, 24% l'ont déjà appelé.



Raisons pour lesquelles ces personnes sont mises de côté\* (n=378) :

**64%** Ils/elles sont discriminés à cause de leur handicap, âge, sexe, etc.

**44%** Ils/elles ne reçoivent pas d'informations sur l'aide disponible

**15%** Points de distribution surpeuplés

Les canaux préférés pour faire une suggestion ou plainte auprès de ceux qui fournissent l'aide\* (n=573) :



**57%**

En personne avec les personnels humanitaires



**54%**

En personne avec les leaders communautaires



**27%**

Comités de gestion des plaintes

Les groupes les plus fiables pour faire une suggestion ou porter une plainte\* (n=573) :



**85%**

Agences humanitaires



**28%**

Comités de gestion



**22%**

Fonctionnaires du gouvernement

\* Note : Ces pourcentages indiquent les réponses les plus fréquentes à la question. Les enquêtés ayant parfois donné plusieurs réponses, la somme des pourcentages n'est pas égale à 100%.

# COVID-19

Dans la mesure du possible, quelles mesures de précaution prenez-vous actuellement pour vous protéger contre le coronavirus ?\* (n=573)



84%

Renforcer les pratiques d'hygiène



80%

Porter un masque



57%

Garder mes distances



18%

Rester à la maison

Les mesures de précaution les plus difficiles à respecter actuellement\* (n=573) :



47%

Garder mes distances



35%

Renforcer les pratiques d'hygiène



34%

Rester à la maison



29%

Porter un masque

Comment votre capacité à répondre à vos besoins essentiels a-t-elle changée depuis que le coronavirus a commencé à se propager au Tchad?

68% des personnes interrogées pensent que leurs capacités à répondre à leurs besoins essentiels se sont détériorées depuis que le coronavirus a commencé à se propager au Tchad.



Si la capacité de répondre aux besoins de base s'est détériorée, quels facteurs y ont contribué ?\* (n=387)

35% Perte d'emploi / de revenu pour le ménage

17% Les prix ont augmenté

10% Perte / réduction d'assistance humanitaire

Pourquoi cette mesure est difficile à appliquer ?\* (n=541)

31% Manque d'accès à l'eau ou aux produits d'hygiène

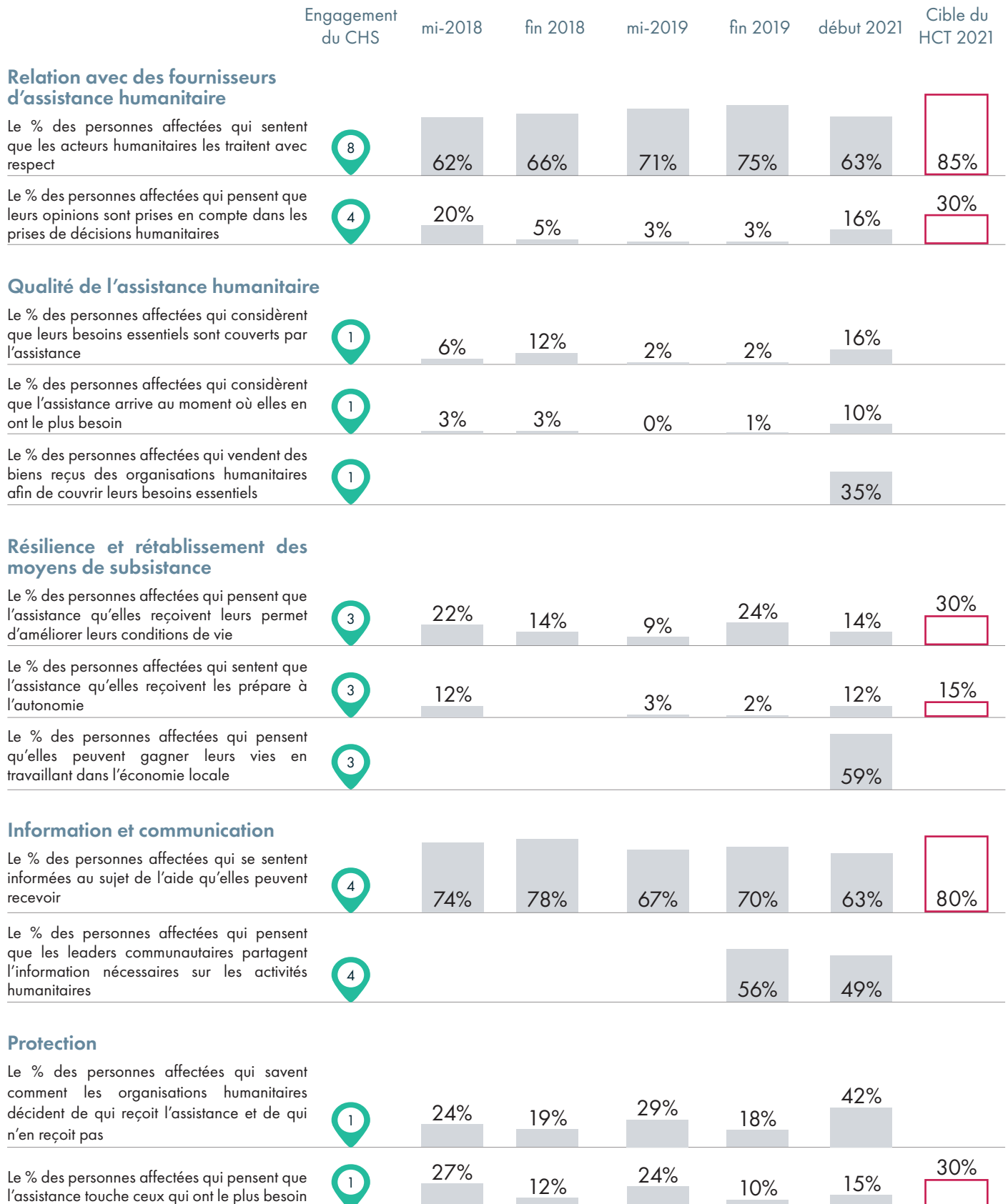
31% Les mesures données sont en contradiction avec notre culture et ma foi

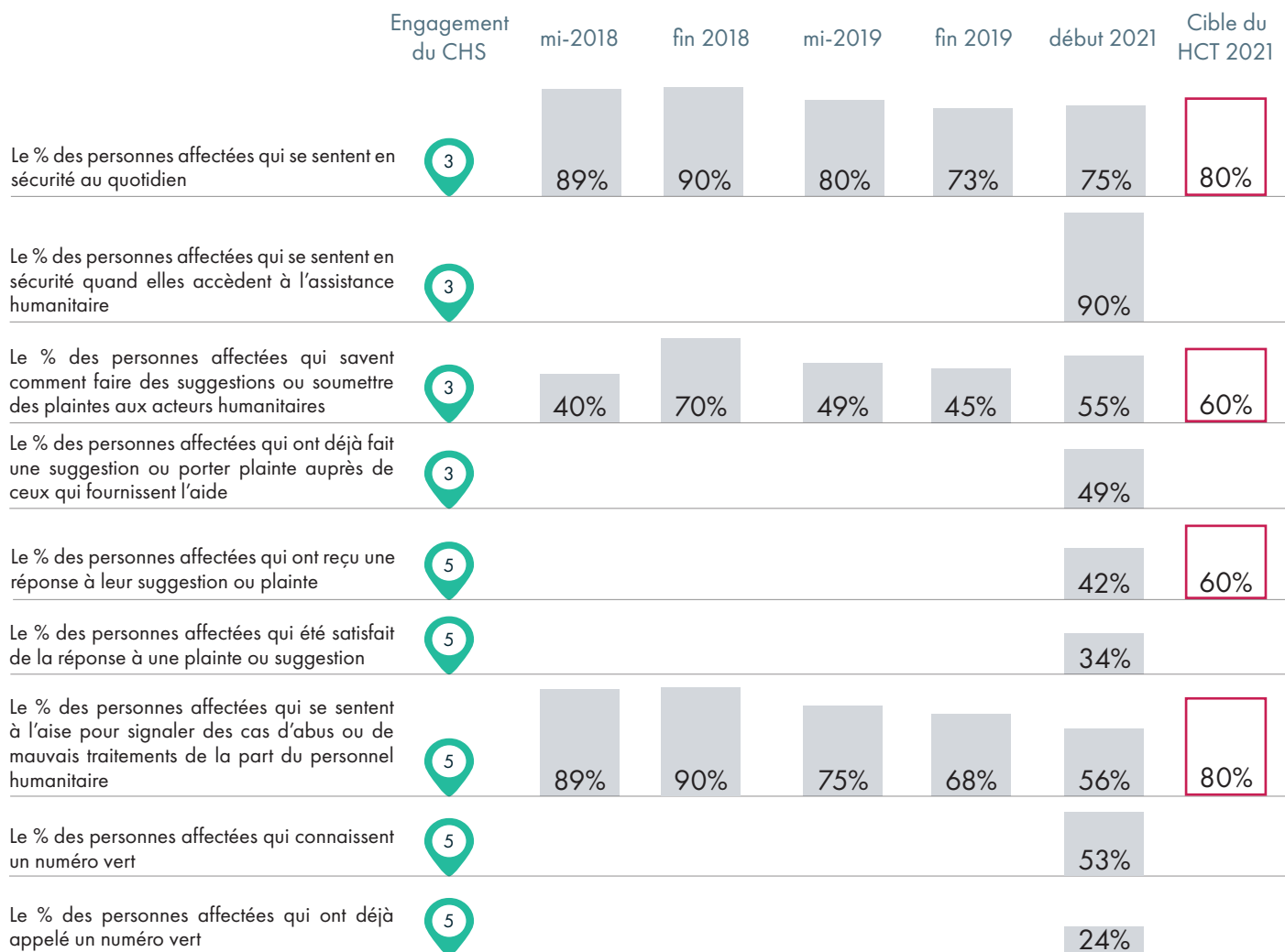
30% Mon travail ne me permet pas d'appliquer les mesures

\*Note : Ces pourcentages indiquent les réponses les plus fréquentes à la question. Les enquêtés ayant parfois donné plusieurs réponses, la somme des pourcentages n'est pas égale à 100%.

# Indicateurs de perception: Logone Oriental

Le tableau ci-dessous résume les indicateurs de perception des personnes affectées ainsi que les résultats des cinq phases de collecte de données dans la province du Logone Oriental. Les pourcentages représentent le nombre de répondants ayant donné une réponse positive (« plutôt oui » ou « tout à fait ») aux questions correspondantes. Également incluses sont les cibles globales fixées par le HCT en novembre 2020, lors de l'élaboration du PRH 2021. Tout espace vide indique que GTS n'a pas collecté ces données pour ce phase de collecte de données et/ou qu'il n'y a pas de cible définie par le HCT pour cet indicateur de perception.





# Méthodologie

Au total, 573 personnes affectées ont été interrogées dans la province du Logone Oriental. Le choix des sites dans la province du Logone Oriental est défini par l'importance du nombre de personnes affectées par les crises, le nombre d'acteurs humanitaires présents et l'accès aux sites de populations affectées (risque sécuritaire et logistique). Les données ont été collectées lors d'entretiens en face à face par des agents d'enquêtes recrutés sur place et formés par Ground Truth Solutions.

Une stratégie robuste d'échantillonnage est mise en œuvre pour assurer la représentativité de l'échantillon. En effet, l'échantillon était stratifié proportionnellement à l'effectif des populations affectées dans chaque camp, site ou village, par statut (réfugiés, retournés, communauté hôte). Nous avons visé une répartition égale entre les sexes; toutefois la répartition finale est de 62% de femmes et 38% d'hommes. Lors de la réalisation de l'enquête, les ménages dirigés par des hommes nous ont régulièrement référés aux femmes du ménage pour répondre à notre questionnaire. Cela pourrait être dû au fait que les femmes sont davantage ciblées par l'aide humanitaire dans cette province et/ou puisque les femmes du ménage sont généralement responsables de l'aide humanitaire reçue. Tous les répondants ont 18 ans ou plus. Les répondants sont sélectionnés aléatoirement en interrogeant une personne éligible tous les trois ménages pour assurer la couverture du site entier. Le questionnaire a été rédigé en français puis traduit oralement en Sango, Kaba et en autres langues du sud pendant la formation des enquêteurs.

## Auteurs

Elise Shea - Programme Analyst

Si vous souhaitez d'avantage d'informations concernant notre projet, veuillez contacter Pierrot Allayam Ndikinan ([pierrot@groundtruthsolutions.org](mailto:pierrot@groundtruthsolutions.org)) et Carine Nzeuyang ([carine@groundtruthsolutions.org](mailto:carine@groundtruthsolutions.org)).

Pour plus d'informations sur nos projets au Tchad, rejoignez-nous sur notre [site web](#).

## Projet financé par:



## Echantillon

### 573 enquêtes

#### Sites

- 147 à Danamadja (26%)
- 104 à Kobiteye (18%)
- 60 à Bekan (10%)
- 52 à Kobiteye Village (9%)
- 48 à Amboko (8%)
- 45 à Danamadja Village (8%)
- 43 à Dosseye (8%)
- 41 à Gondje (7%)
- 33 à Doholo (6%)

#### Genre



358 femmes (62%)



215 hommes (38%)

#### Ménages

- 300 dirigés par un homme (52%)
- 273 dirigés par une femme (48%)

#### Type de populations



242 retournés (42%)



204 réfugiés (36%)



127 membres de communautés hôtes (22%)

#### Handicap



105 des personnes interrogées considèrent être en situation de handicap (18%)

#### Âge

- 313 personnes âgées de 18-35 ans (35%)
- 221 personnes âgées de 36-60 ans (39%)
- 39 personnes âgées de 61-100 ans (7%)

#### Bénéficiaire d'une assistance monétaire

- 426 Bénéficiaire d'assistance monétaire (74%)
- 146 Non-bénéficiaire d'assistance monétaire (26%)