

Indicateurs de perception: Lac

Le Plan de réponse humanitaire du Tchad pour 2017-2019 définit trois objectifs stratégiques ainsi que des indicateurs de perception. Les sondages de Ground Truth Solutions fournissent l'information nécessaire pour suivre l'évolution de ces indicateurs.

Le tableau ci-dessous résume les indicateurs de perception des personnes affectées ainsi que les résultats des deux premières phases de collecte de données pour la province du Lac. Les cibles nationales fixées par le HCT en décembre 2018 sont également inclus.

Engagement du CHS	Indicateur de perception	Mi 2018	Fin 2018	Cible établie par le HCT (objectif pour fin 2019)
Objectif stratégique 1 Sauver et préserver la vie et la dignité des populations affectées.	4 Le % des personnes affectées qui se sentent informées au sujet de l'aide qu'elles peuvent recevoir	27%	53%	80%
	8 Le % des personnes affectées qui sentent que les acteurs humanitaires les traitent avec respect	76%	85%	80%
Objectif stratégique 2 Réduire la vulnérabilité des populations affectées à travers le renforcement de la résilience.	3 Le % des personnes affectées qui sentent que le soutien qu'elles reçoivent les prépare à l'autonomie	9%	Cet indicateur n'a pas été collecté lors cette deuxième phase.	
	2 Le % des personnes affectées qui voient des améliorations dans leurs conditions de vie	19%	21%	
Objectif stratégique 3 Contribuer à la protection des populations vulnérables et renforcer la redevabilité envers les populations affectées.	1 Le % des personnes affectées qui pensent que l'assistance touche ceux qui ont le plus besoin	20%	39%	70%
	3 Le % des personnes affectées qui se sentent en sécurité dans leur lieu de résidence	97%	94%	
	5 Le % des personnes affectées qui se sentent à l'aise pour signaler des cas d'abus ou de mauvais traitements de la part du personnel humanitaire	86%	88%	
	5 Le % des personnes affectées qui savent comment faire des suggestions ou soumettre des plaintes aux acteurs humanitaires	24%	37%	60%
	5 Le % des personnes affectées qui pensent qu'elles recevront une réponse à leur plainte	57%	Cet indicateur n'a pas été collecté lors cette deuxième phase.	
	4 Le % des personnes affectées qui pensent que leurs opinions sont prises en compte dans la prise de décisions	7%	6%	

Du 29 janvier au 28 février 2019, Ground Truth Solutions a présenté les résultats de cette deuxième phase d'enquête au personnel humanitaire et les leaders communautaires des provinces du Logone Oriental, Lac et Ouaddaï ainsi qu'aux membres des groupes de coordinations humanitaires au niveau de N'Djamena. Suite à la présentation des résultats, les propositions suivantes ont été suggérées par les différents acteurs afin d'améliorer la réponse humanitaire dans la province du Lac.

Recommandations pour la province du Lac

- Les organisations humanitaires devraient **mieux respecter les dates de distribution** pour que les personnes affectées puissent planifier leurs autres occupations afin de prendre en charge les besoins que l'assistance humanitaire ne couvre pas.
- **Les leaders communautaires suggèrent qu'un cadre de concertation entre les leaders et les acteurs humanitaires soit mis en place.** Cet espace permettrait une meilleure communication sur la réponse humanitaire de façon générale avec les personnes affectées. Ce serait le lieu de discussion des enjeux de l'aide et des difficultés et contraintes rencontrées sur le

Recommandations au niveau national

Impliquer les leaders communautaires dans le processus de ciblage.

- L'avis des leaders communautaires et les informations fournies par ceux-ci devraient être vus comme complémentaires aux processus existants visant à identifier les plus vulnérables. Les leaders communautaires disent vouloir être davantage impliqués dans le processus de ciblage. Connaissant la totalité des personnes dans leurs zones ou blocs, ils sont bien placés pour proposer des critères de vulnérabilité plus adaptées aux contextes et identifier les plus vulnérables.
- La communauté humanitaire devrait **entreprendre des consultations avec les communautés affectées sur comment atteindre plus efficacement ceux qui ont le plus de besoin** mais ont moins accès à l'aide humanitaire. Dans les données recueillies, la population affectée a identifiée les plus vulnérables comme étant les nouveaux arrivés dans la province du Lac.

La population affectée nécessite plus d'appui pour l'autonomisation.

- Les acteurs humanitaires devraient **faire le suivi après les formations sur les activités génératrices de revenu avec des actions concrètes de pérennisation.** Souvent les participants aux formations ne reçoivent pas de soutien pour démarrer une activité.
- Les acteurs humanitaires devraient améliorer la catégorisation des programmes d'appui à l'autonomisation, par exemple, à l'élevage, de tel façon à inclure les personnes avec les connaissances et le niveau d'expérience appropriés pour développer les activités visées.

Inclure dans les activités de suivi et évaluation, des questions liés aux quatre indicateurs clés de redevabilité.

- Le HCT a défini quatre indicateurs prioritaires pour l'année 2019, le comité de pilotage de la redevabilité au Tchad recommande que les organisations humanitaires incluent des questions relatives à ces derniers dans leurs évaluations de programmes et autres activités de suivi. Le partage de ces données permettra la création de solutions ou d'améliorations concrètes et plus coordonnées en termes de redevabilité envers les populations affectées.