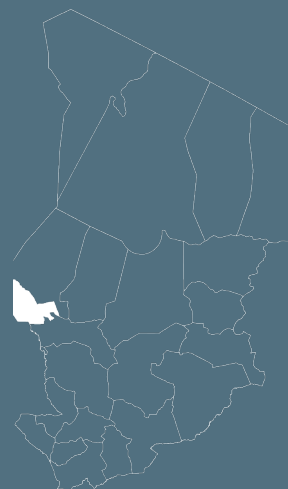


Renforcement de la redevabilité au Tchad

Lac

Sixième phase • Bulletin

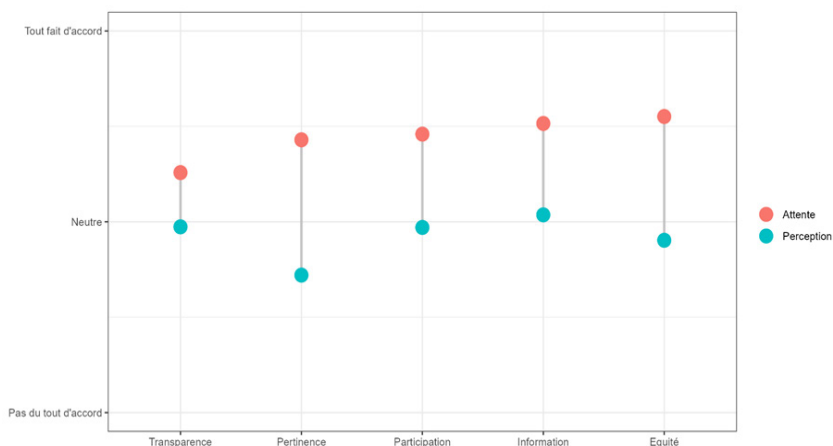


Depuis 2018, [Ground Truth Solutions](#) (GTS) met en avant la voix des personnes affectées à travers le recueil et l'analyse des perceptions des réfugiés, retournés, déplacés internes et communauté hôtes dans sept régions : le Logone Oriental, le Moyen Chari, le Lac, le Mandoul, le Ouaddai, le Wadi Fira et le Chari Baguirmi. Le présent rapport analyse les résultats de la sixième phase de collecte de données dans la province du Lac qui a eu lieu du 21 au 29 Octobre 2022.

Grâce à un financement du [Bureau de l'USAID pour l'assistance humanitaire \(BHA\)](#), GTS soutiens les acteurs humanitaires clés du Tchad, dans la collecte de l'opinion des personnes affectées et la prise de décisions sur la base de ces opinions afin d'assurer une meilleure redevabilité et qualité de la réponse humanitaire.

Les attentes et la réalité

Le graphique ci-dessous illustre la différence entre l'importance que les personnes interrogées accordent aux sujets dénotés (transparence, équité, pertinence de l'aide, participation et information), indiqué en orange, et leurs perceptions de la réalité, indiqué en bleu. Plus le point de référence orange est élevé, plus d'importance est accordé à ce sujet. Plus l'écart s'agrandi entre les points de références orange et bleu, plus s'agrandi l'écart entre l'importance accordé à un sujet et la réalité vécue par les personnes interrogées.



Légende

Questions à échelle de Likert	Questions binaires
Pas du tout	Non
Pas vraiment	Oui
Entre les deux	Je ne sais pas
Plutôt oui	
Tout à fait	

Evolution des perceptions depuis Janvier 2021

- ⬆ Augmentation de la moyenne de 0.5 ou plus /+ 10% de réponses positives
- ⬆ Augmentation de la moyenne de moins de 0.5 /+ 5 à 10% de réponses positives
- = Changement de la moyenne de moins de 0.1 / moins de + 5% de réponses positives
- ⬇ Diminution de la moyenne de moins de 0.5 /- 5 à 10% de réponses positives
- ⬇ Diminution de la moyenne de 0.5 ou plus /- 10% de réponses positives
- ★ Cette question a été rajoutée depuis la dernière phase

La norme humanitaire fondamentale de qualité et de redevabilité (CHS)



Les questions de l'enquête de perception sont alignées aux engagements du CHS de manière à pouvoir mesurer la conformité de l'assistance humanitaire vis-à-vis des différents engagements de la norme.

Pour plus d'informations sur chaque engagement du CHS, veuillez visiter leur [site web](#).

* Note : Ces pourcentages indiquent les réponses les plus fréquentes à la question. Les enquêtes ayant parfois donnés plusieurs réponses, la somme des pourcentages n'est pas égale à 100%.

	Importance	Réalité
Transparence	Est-il important pour vous de savoir comment les organisations humanitaires dépensent de l'argent dans votre région/zone?	Savez-vous comment les organisations humanitaires dépensent de l'argent dans votre région/zone?
Equité	Est-il important pour vous que l'aide soit fournie de manière équitable dans votre communauté?	Pensez-vous que l'aide est fournie de manière équitable dans votre communauté?
Pertinence	Est-il important pour vous que l'aide que vous recevez couvre vos besoins les plus essentiels?	L'aide reçue couvre-t-elle vos besoins les plus essentiels (nourriture, santé, éducation, abris)?
Participation	Est-il important pour vous que les points de vue de votre communauté soient pris en compte dans la façon dont l'aide est fournie?	Au cours des 6 derniers mois, pensez-vous que votre communauté a été consulté sur la programmation de l'aide humanitaire dans votre région?
Information	Est-il important pour vous d'être informé sur les aides dont vous disposez?	Pensez-vous que vous êtes informé au sujet de l'aide/services que vous pouvez recevoir?

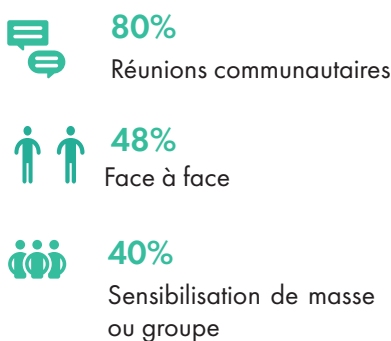
Information et communication

4 Pensez-vous que vous êtes informé au sujet de l'aide/services que vous pouvez recevoir ?



41% des personnes interrogées se sentent informés de l'aide/services qu'ils peuvent recevoir. Seulement 25% des réfugiés se sentent informés.

Les principaux canaux de partage d'information* (n=324) :



Les principaux fournisseurs d'information* (n=324) :



4 Au cours 6 derniers mois, pensez-vous que les leaders communautaires ont partagé avec vous les informations nécessaires sur les activités humanitaires (informations partagées par les acteurs humanitaires, compte rendu des réunions de consultation, etc.) ?

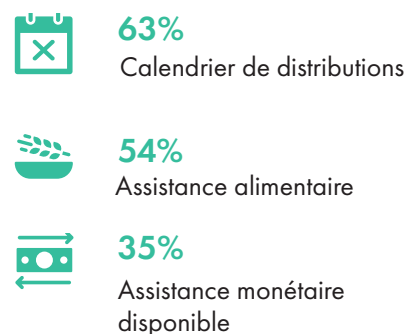


46% des personnes interrogées pensent que les leaders communautaires ont partagé les informations nécessaires sur les activités humanitaires. En outre, les personnes sondées qui vivent à Dar es Salam (29%) ont reçu moins d'informations de la part des leaders communautaires.

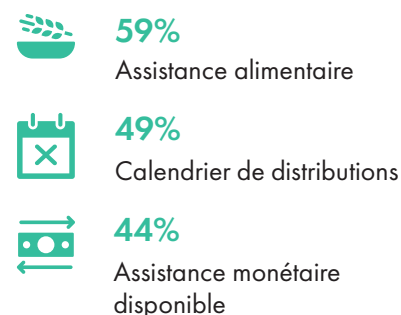
4 Savez-vous comment les organisations humanitaires dépensent de l'argent dans votre région/zone ?



Les informations reçues jusqu'à présent* (n=324):



Les informations dont les personnes interrogées déclarant n'avoir pas reçu d'information ont besoin* (n=486) :



* Note : Ces pourcentages indiquent les réponses les plus fréquentes à la question. Les enquêtes ayant parfois donné plusieurs réponses, la somme des pourcentages n'est pas égale à 100%.

36% des personnes interrogées savent comment les humanitaires dépensent de l'argent dans leur région.

Processus de ciblage

1 Savez-vous comment les organisations humanitaires décident des personnes pouvant bénéficier ou non des services humanitaires ?



68% des personnes interrogées savent comment les organisations humanitaires décident des personnes pouvant bénéficier ou non des services humanitaires. En revanche, seulement 63% des femmes savent comment ces décisions sont prises.

1 Pensez-vous que l'aide est fournie de manière équitable dans votre communauté ?



1 Pensez-vous que l'assistance fournie par les acteurs humanitaires touche les personnes qui en ont le plus besoin ?



28% des personnes interrogées pensent que l'aide fournie touche les personnes qui en ont le plus besoin. Pareillement, 30% des personnes interrogées pensent que l'aide est fournie de façon équitable dans leur communauté. A Liwa, seulement 20% des personnes pense que l'aide touche ceux qui en ont le plus besoin.

Rapport avec les acteurs humanitaires: respect et inclusion

8 Êtes-vous traité avec respect par ceux qui fournissent l'aide ?



77% des personnes interrogées pensent que les acteurs humanitaires les traitent avec respect. Les jeunes adultes de 18 à 30 ans (72%) et les adultes âgés de 31 à 44 ans (78%) se sentent moins respectés que les personnes âgées de 45 et plus (80%).

4 Au cours des 6 derniers mois, pensez-vous que votre communauté a été consulté sur la programmation de l'aide humanitaire dans votre région? (Ciblage, évaluation des besoins, modalités proposés, calendrier de distributions, etc.)



Les groupes de personnes qui ont le plus besoin d'assistance mais n'en bénéficient pas* (n=554) :



65%

Personnes âgées



48%

Personnes non-enregistrés



39%

Personnes handicapées**



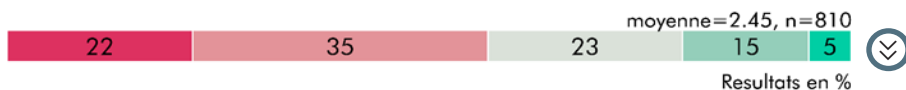
35%

Veuves/veufs

** les types d'incapacité : physique, orale, visuelle, auditive et mentale.

* Note : Ces pourcentages indiquent les réponses les plus fréquentes à la question. Les enquêtés ayant parfois donnés plusieurs réponses, la somme des pourcentages n'est pas égale à 100%.

4 Pensez-vous que vos points de vue sont pris en compte par les fournisseurs d'aide au sujet de l'assistance que vous recevez ?



42% des personnes interrogées pensent que leur communauté a été consulté sur la programmation de l'aide humanitaire dans leur région. En revanche, seulement 20% des personnes interrogées pensent que les points de vue de leur communauté sont pris en compte par les fournisseurs de l'aide au sujet de l'aide reçu. Seulement 12% des enquêtés à Dar es salam pensent que leurs points de vue sont pris en compte.

Qualité de l'assistance humanitaire

1 Au cours des 6 derniers mois, avez-vous reçu de l'aide/les services au moment où vous en avez besoin ?



1 L'aide que vous recevez actuellement couvre-t-elle vos besoins essentiels ?



L'assistance présente encore des problèmes au niveau de la qualité, en effet, seulement 18% des personnes interrogées estiment avoir reçu de l'aide/service au moment où elles en avaient le plus besoin ; et 19% pensent que l'aide reçue couvre leurs besoins les plus essentiels. Parmi les personnes affectées, les retournées sont les plus insatisfaites, car seulement 13% pensent que l'aide couvre leurs besoins les plus essentiels.

1 Il arrive parfois que les gens reçoivent des biens des organisations humanitaires qui ne sont pas adaptés à leurs besoins ou préférences. Est-ce que vous vendez des biens reçus des organisations humanitaires afin de mieux couvrir vos besoins essentiels ?



40% des personnes interrogées vendent les biens reçus des organisations humanitaires afin de mieux couvrir leurs besoins essentiels. Ceux qui résident à Liwa (47%) ont plus recours à la vente pour couvrir leurs besoins essentiels.

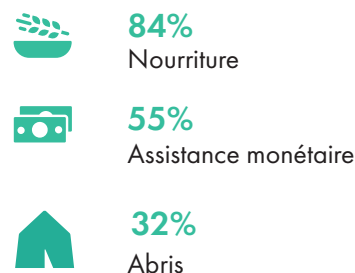
Les biens les plus fréquemment vendus* (n=292) :



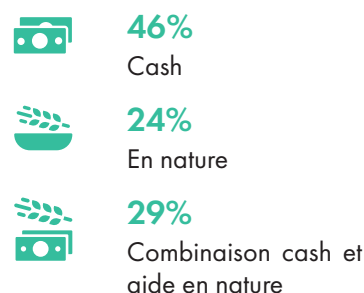
Les biens achetés avec l'argent de la vente* (n=292) ::



Les trois besoins les plus importants qui ne sont pas satisfaits* (n=666) :



Les modalités d'assistance préférées* (n=810) :



* Note : Ces pourcentages indiquent les réponses les plus fréquentes à la question. Les enquêtés ayant parfois donné plusieurs réponses, la somme des pourcentages n'est pas égale à 100%.

Mécanismes de plaintes et suggestions

3 Savez-vous comment faire des suggestions ou vous plaindre des services humanitaires auprès de ceux qui fournissent l'aide ?



75% des personnes interrogées savent comment faire des suggestions ou plaintes.

3 Avez-vous eu à faire une suggestion ou une plainte auprès des acteurs humanitaires au cours des 6 derniers mois ?



5 Avez-vous reçu une réponse à votre suggestion ou plainte ?



54% des personnes interrogées ont eu à faire une suggestion ou plainte auprès des acteurs humanitaires au cours des 6 derniers mois. 40% des membres de la communauté hôte ont eu à faire une suggestion ou plainte. Cependant, seulement 38% des personnes interrogées ont reçu une réponse à leur suggestion ou plainte.

5 Avez-vous été satisfait de la réponse à votre plainte ou suggestion ?



Parmi ceux qui ont reçus une réponse, 51% sont satisfaits du retour sur leur plainte ou suggestion.

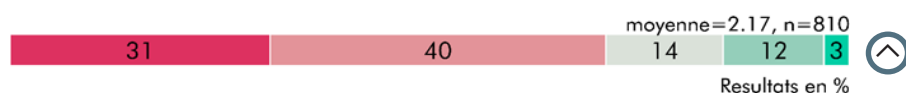
5 Vous sentez-vous à l'aise de signaler les cas d'abus ou de mauvais traitement de la part du personnel humanitaire ?



61% des personnes interrogées se sentent à l'aise de signaler les cas d'abus ou mauvais traitement de la part du personnel humanitaire. Cependant, seulement 56% des femmes interrogées se sentent à l'aise de signaler ces cas.

Résilience et rétablissement des moyens de subsistance

3 Pensez-vous que le soutien que vous avez reçu depuis votre arrivée ici/ depuis l'arrivée des réfugiés ici vous permet de vous autonomiser (vivre sans l'aide dans le futur) ?



15% des personnes interrogées pensent que l'assistance reçue leur permet de vivre sans aide dans le futur. Cependant, seulement 13% des femmes et 6% des retournées pensent que le soutien reçu peut les aider à s'autonomiser.

Les mécanismes de plaintes disponibles connus par la communauté* (n=596) :

 **88%**
Auprès des leaders communautaires

 **42%**
Auprès du personnel humanitaire

 **25%**
Comités de gestion des plaintes

Les canaux préférés pour faire une suggestion ou plainte auprès de ceux qui fournissent l'aide* (n=396) :

 **67%**
Auprès du personnel humanitaire

 **59%**
Auprès des leaders communautaires

 **27%**
Via la ligne verte

* Note : Ces pourcentages indiquent les réponses les plus fréquentes à la question. Les enquêtés ayant parfois donné plusieurs réponses, la somme des pourcentages n'est pas égale à 100%.

L'assistance nécessaire pour aider les gens à devenir autonomes* (n=697) :



76%

Accès au micro-crédit et
emprunts bancaires



57%

Bétail/volaille



42%

Accès à une parcelle à cultiver

Sécurité

3

Y a-t-il des moments de votre journée où vous ne vous sentez pas en
sécurité là où vous résidez ?



36% des personnes interrogées se sentent en sécurité au quotidien.

3

Vous sentez-vous en sécurité sur le trajet en allant chercher les biens,
d'argent, ou les services humanitaires et en retournant après avoir reçu ces
biens ou services ?



3

Vous sentez-vous en sécurité sur les sites d'assistance ?



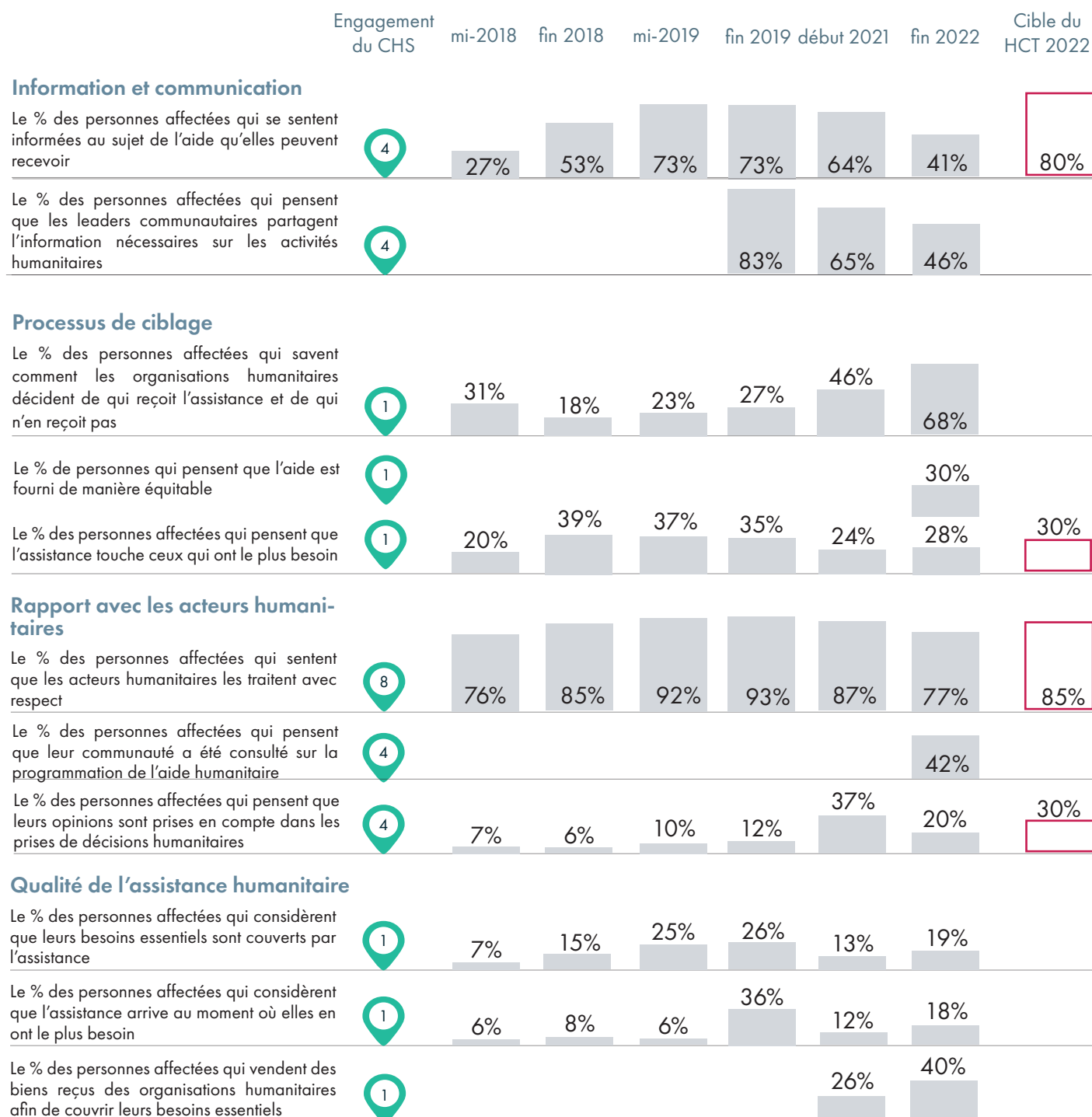
53% et 69% des personnes interrogées se sentent en sécurité respectivement
sur les trajets d'aller/retour pour chercher des biens, argent ou services et sur
les sites d'assistance. A Liwa, seulement 61% des personnes interrogées se
sentent en sécurité dans les sites d'assistance.

* Note : Ces pourcentages indiquent les réponses les plus fréquentes à la question. Les enquêtés ayant parfois donnés plusieurs réponses, la somme des pourcentages n'est pas égale à 100%.

Indicateurs de perception: Lac

Les opinions de la population ont été utilisées par la communauté humanitaire en Tchad depuis 2018, pour suivre l'évolution du plan de réponse humanitaire (PRH). Dix indicateurs relevant des objectifs stratégiques du PRH 2022 ont été identifiés par les groupes de travail de coordination et clusters, ce qui nous permet de comparer les perceptions par rapport aux objectifs fixés pour cette année.

Le tableau ci-dessous résume les indicateurs de perception des personnes affectées ainsi que les résultats des six phases de collecte de données dans la province du Lac. Les pourcentages représentent le nombre de répondants ayant donné une réponse positive (« plutôt oui » ou « tout à fait ») aux questions correspondantes. Également incluses sont les cibles globales fixées par le HCT, lors de l'élaboration du PRH 2022. Tout espace vide indique que GTS n'a pas collecté ces données pour cette phase de collecte de données et/ou qu'il n'y a pas de cible définie par le HCT pour cet indicateur de perception.



Mécanismes de plaintes et suggestions

Le % des personnes affectées qui savent comment faire des suggestions ou soumettre des plaintes aux acteurs humanitaires

3

24%

37%

46%

44%

39%

75%

60%

Le % des personnes affectées qui ont déjà fait une suggestion ou porter plainte auprès de ceux qui fournissent l'aide

3

54%

54%

Le % des personnes affectées qui ont reçu une réponse à leur suggestion ou plainte

5

66%

38%

60%

Le % des personnes affectées qui ont été satisfait de la réponse à une plainte ou suggestion

5

39%

51%

Le % des personnes affectées qui se sentent à l'aise pour signaler des cas d'abus ou de mauvais traitements de la part du personnel humanitaire

5

86%

88%

64%

67%

65%

61%

80%

Résilience et rétablissement des moyens de subsistance

Le % des personnes affectées qui sentent que l'assistance qu'elles reçoivent les prépare à l'autonomie

3

9%

7%

10%

6%

15%

15%

Sécurité

Le % des personnes affectées qui se sentent en sécurité au quotidien

3

97%

94%

82%

89%

88%

36%

80%

Le % des personnes affectées qui se sentent en sécurité sur le trajet en allant chercher des biens ou services

3

53%

Le % des personnes affectées qui se sentent en sécurité quand elles accèdent à l'assistance humanitaire

3

92%

69%

Méthodologie

Au total, 810 personnes affectées ont été interrogées dans la province du Lac. Le choix des sites dans la province du Lac est défini par l'importance du nombre de personnes affectées par les crises, le nombre d'acteurs humanitaires présents et l'accès aux sites de populations affectées (risque sécuritaire et logistique). Les données ont été collectées lors d'entretiens en face à face par des agents d'enquêtes recrutés sur place et formés par Ground Truth Solutions.

Une stratégie robuste d'échantillonnage est mise en oeuvre pour assurer la représentativité de l'échantillon. En effet, l'échantillon était stratifié proportionnellement à l'effectif des populations affectées dans chaque camp, site ou village, par statut (réfugiés, retournés, communauté hôte) dans toutes les régions sauf le Lac. Compte tenu du plus grand nombre de sites de déplacés internes au Lac, les camps dans chacune des trois sous-préfectures accessibles (Bol, Baga Sola et Liwa) ont été échantillonnés au hasard dans la première étape, puis les individus au niveau du site en deuxième étape.

On s'est basé sur les données d'OCHA (Aout – Septembre 2021), HCR (Mai 2022) et IOM (Novembre – Décembre 2021). Pour le genre, la répartition finale est de 56% de femmes et 44% d'hommes. Tous les répondants ont 18 ans ou plus. Les répondants sont sélectionnés aléatoirement en interrogeant une personne éligible tous les trois ménages pour assurer la couverture du site entier. Le questionnaire a été rédigé en français puis traduit oralement en Kanembou, Boudouma, Peulhl et Kanouri pendant la formation des enquêteurs.

Si vous souhaitez d'avantage d'informations concernant notre projet, veuillez contacter Ennada Lagouit (ennada@groundtruthsolutions.org), Pamela Saab (pamela@groundtruthsolutions.org) et Carolyn Meyer (carolyn@groundtruthsolutions.org)

Pour plus d'informations sur nos projets au Tchad, rejoignez-nous sur notre [site web](#).

Echantillon

810 enquêtes

Sites

261 à Baga Sola (32%)

196 à Bol (24%)

177 à Liwa (22%)

42 à Dar es Salam (5%)

134 réparties sur la communauté hôte du Lac (17%)

Genre



457 femmes (56%)



353 hommes (44%)

Type de populations



589 personnes déplacées à l'interne (PDI) (73%)



46 retournés (6%)



41 réfugiés (5%)



134 membres de communautés hôtes (16%)

Âge

214 personnes âgées de 18 à 30 ans (26%)

266 personnes âgées de 31 à 44 ans (33%)

330 personnes âgées de 45 ans et plus (41%)

Projet financé par:



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE