

Renforcement de la redevabilité au Tchad

Logone Oriental Sixième phase • Bulletin

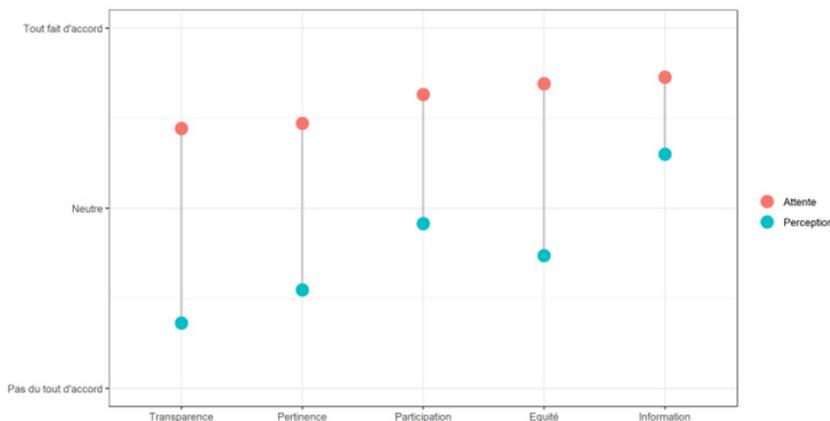


Depuis 2018, [Ground Truth Solutions](#) (GTS) met en avant la voix des personnes affectées à travers le recueil et l'analyse des perceptions des réfugiés, retournés, déplacés internes et communauté hôtes dans sept régions : le Logone Oriental, le Moyen Chari, le Lac, le Mandoul, le Ouaddai, le Wadi Fira et le Chari Baguirmi. Le présent rapport analyse les résultats de la sixième phase de collecte de données dans la province du Logone Oriental qui a eu lieu du 13 au 19 Octobre 2022.

Grâce à un financement du [Bureau de l'USAID pour l'assistance humanitaire \(BHA\)](#), GTS soutiens les acteurs humanitaires clés du Tchad, dans la collecte de l'opinion des personnes affectées et la prise de décisions sur la base de ces opinions afin d'assurer une meilleure redevabilité et qualité de la réponse humanitaire.

Les attentes et la réalité

Le graphique ci-dessous illustre la différence entre l'importance que les personnes interrogées accordent aux sujets dénotés (transparence, équité, pertinence de l'aide, participation et information), indiqué en orange, et leurs perceptions de la réalité, indiqué en bleu. Plus le point de référence orange est élevé, plus d'importance est accordé à ce sujet. Plus l'écart s'agrandi entre les points de références orange et bleu, plus s'agrandi l'écart entre l'importance accordé à un sujet et la réalité vécue par les personnes interrogées.



Légende

Questions à échelle de Likert	Questions binaires
● Pas du tout	● Non
● Pas vraiment	● Oui
● Entre les deux	● Je ne sais pas
● Plutôt oui	
● Tout à fait	

Evolution des perceptions depuis Janvier 2021

- ⤴ Augmentation de la moyenne de 0.5 ou plus /+ 10% de réponses positives
- ⤴ Augmentation de la moyenne de moins de 0.5 /+ 5 à 10% de réponses positives
- = Changement de la moyenne de moins de 0.1 / moins de + 5% de réponses positives
- ⤵ Diminution de la moyenne de moins de 0.5 /-5 à 10% de réponses positives
- ⤵ Diminution de la moyenne de 0.5 ou plus /- 10% de réponses positives
- ★ Cette question a été rajoutée depuis la dernière phase

La norme humanitaire fondamentale de qualité et de redevabilité (CHS)



Les questions de l'enquête de perception sont alignées aux engagements du CHS de manière à pouvoir mesurer la conformité de l'assistance humanitaire vis-à-vis des différents engagements de la norme.

Pour plus d'informations sur chaque engagement du CHS, veuillez visiter leur [site web](#).

*Note : Ces pourcentages indiquent les réponses les plus fréquentes à la question. Les enquêtes ayant parfois donnés plusieurs réponses, la somme des pourcentages n'est pas égale à 100%.

	Importance	Réalité
Transparence	Est-il important pour vous de savoir comment les organisations humanitaires dépensent de l'argent dans votre région/zone?	Savez-vous comment les organisations humanitaires dépensent de l'argent dans votre région/zone?
Equité	Est-il important pour vous que l'aide soit fournie de manière équitable dans votre communauté?	Pensez-vous que l'aide est fournie de manière équitable dans votre communauté?
Pertinence	Est-il important pour vous que l'aide que vous recevez couvre vos besoins les plus essentiels?	L'aide reçue couvre-t-elle vos besoins les plus essentiels (nourriture, santé, éducation, abris)?
Participation	Est-il important pour vous que les points de vue de votre communauté soient pris en compte dans la façon dont l'aide est fournie?	Au cours des 6 derniers mois, pensez-vous que votre communauté a été consulté sur la programmation de l'aide humanitaire dans votre région?
Information	Est-il important pour vous d'être informé sur les aides dont vous disposez?	Pensez-vous que vous êtes informé au sujet de l'aide/services que vous pouvez recevoir?

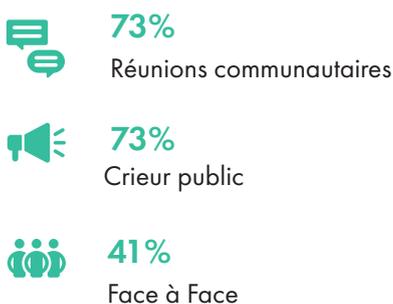
Information et communication

4 Pensez-vous que vous êtes informé au sujet de l'aide/services que vous pouvez recevoir ?



69% des personnes interrogées se sentent informés de l'aide/services qu'ils peuvent recevoir. Les retournées (54%) et la communauté hôte (57%) se sentent moins bien informés que les réfugiés. Comme dans d'autres contextes, de point de vue logistique, il se peut qu'il soit plus facile de communiquer avec les personnes résidant dans les camps. Cependant, le partage d'information avec les retournées et la communauté hôte doit demeurer une priorité.

Les principaux canaux de partage d'information* (n=270) :



Les principaux fournisseurs d'information* (n=270) :

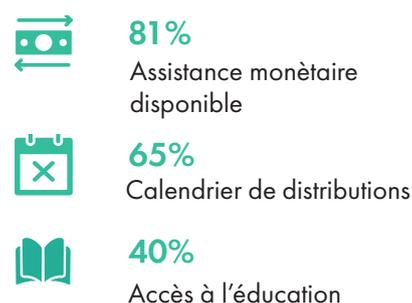


4 Au cours 6 derniers mois, pensez-vous que les leaders communautaires ont partagé avec vous les informations nécessaires sur les activités humanitaires (informations partagées par les acteurs humanitaires, compte rendu des réunions de consultation, etc.) ?

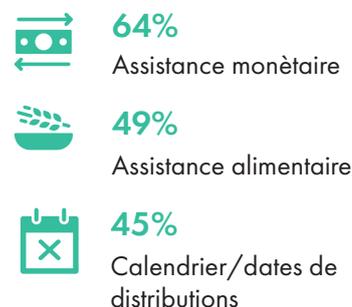
56% des personnes interrogées pensent que les leaders communautaires ont partagé les informations nécessaires sur les activités humanitaires. Les retournées (42%) se sentent moins informé sur les activités humanitaires partagé par le biais des leaders communautaires que les réfugiés (60%) et la communauté hôte (56%).



Les informations reçues jusqu'à présent* (n=270):



Les informations dont les personnes interrogées déclarant n'avoir pas reçu d'information ont besoin* (n=126) :



*Note : Ces pourcentages indiquent les réponses les plus fréquentes à la question. Les enquêtés ayant parfois donné plusieurs réponses, la somme des pourcentages n'est pas égale à 100%.

4 Savez-vous comment les organisations humanitaires dépendent de l'argent dans votre région/zone ?



14% des personnes interrogées savent comment les humanitaires dépendent de l'argent dans leur région.

Processus de ciblage

1 Savez-vous comment les organisations humanitaires décident des personnes pouvant bénéficier ou non des services humanitaires ?

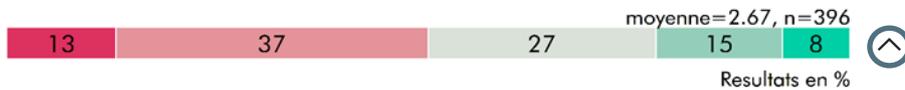


57% des personnes interrogées savent comment les organisations humanitaires décident des personnes pouvant bénéficier ou non des services humanitaires. Cependant 65 % des répondants de la communauté hôte estiment ne pas savoir comment les décisions sont prises concernant le ciblage de l'aide.

1 Pensez-vous que l'aide est fournie de manière équitable dans votre communauté ?



1 Pensez-vous que l'assistance fournie par les acteurs humanitaires touche les personnes qui en ont le plus besoin ?



Seulement 20% des personnes interrogées pensent que l'aide est fournie de façon équitable dans leur communauté. Pareillement, seulement 23% des personnes interrogées pensent que l'aide fournie touche les personnes qui en ont le plus besoin.

Rapport avec les acteurs humanitaires: respect et inclusion

8 Êtes-vous traité avec respect par ceux qui fournissent l'aide ?



78% des personnes interrogées pensent que les acteurs humanitaires les traitent avec respect. Cependant, Les jeunes âgés de 18 à 30 ans (75%) et les adultes de 31 à 44 ans (75%) se sentent moins respectés que les personnes âgées de 45 ans et plus (84%).

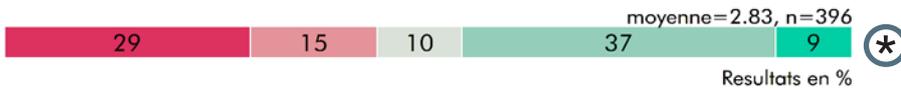
Les groupes de personnes qui ont le plus besoin d'assistance mais n'en bénéficient pas* (n=302) :

-  **81%**
Personnes âgées
-  **59%**
Veuves/veufs
-  **50%**
Ménages dirigés par les femmes
-  **49%**
Personnes handicapées**
-  **45%**
Personnes malades/
souffrant de maladies chroniques

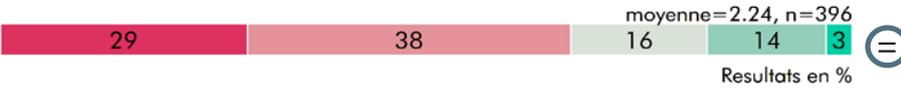
** les types d'incapacités : physique, orale, visuelle, auditive et mentale.

* Note : Ces pourcentages indiquent les réponses les plus fréquentes à la question. Les enquêtés ayant parfois donnés plusieurs réponses, la somme des pourcentages n'est pas égale à 100%.

4 Au cours des 6 derniers mois, pensez-vous que votre communauté a été consulté sur la programmation de l'aide humanitaire dans votre région? (Ciblage, évaluation des besoins, modalités proposés, calendrier de distributions, etc.)



4 Pensez-vous que vos points de vue sont pris en compte par les fournisseurs d'aide au sujet de l'assistance que vous recevez ?



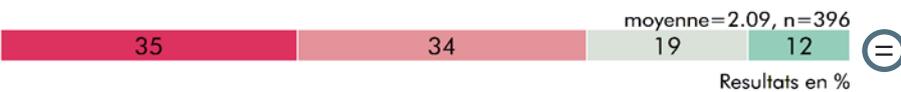
46% des personnes interrogées pensent que leur communauté a été consulté sur la programmation de l'aide humanitaire dans leur région. Mais seulement 17% des personnes interrogées pensent que les points de vue de leur communauté sont pris en compte par les fournisseurs de l'aide au sujet de l'aide reçu.

Qualité de l'assistance humanitaire

1 Au cours des 6 derniers mois, avez-vous reçu de l'aide/les services au moment où vous en avez besoin ?



1 L'aide que vous recevez actuellement couvre-t-elle vos besoins essentiels ?



L'assistance pose encore des problèmes de qualité, en effet, seulement 6% des personnes interrogées estiment avoir reçu de l'aide/service au moment où elles en avaient le plus besoin ; et 12% pensent que l'aide reçu couvre leurs besoins les plus essentiels. Parmi les personnes affectées, les retournées sont les plus insatisfaites car 9% des retournées pensent que l'aide couvre leurs besoins les plus essentiels.

Il arrive parfois que les gens reçoivent des biens des organisations humanitaires qui ne sont pas adaptés à leurs besoins ou préférences. Est-ce que vous vendez des biens reçus des organisations humanitaires afin de mieux couvrir vos besoins essentiels ?



40% des personnes interrogées vendent les biens reçus des organisations humanitaires afin de mieux couvrir leurs besoins essentiels. Les jeunes âgés de 18 à 30 ans (50%) et les adultes de 31 à 44 ans (38%) ont plus recours à la vente des biens reçus pour couvrir leurs besoins que les personnes âgées de 45 et plus (32%).

Les trois besoins les plus importants qui ne sont pas satisfaits* (n=349) :

 **62%**
Nourriture

 **49%**
Santé

 **42%**
Assistance monétaire

*Note : Ces pourcentages indiquent les réponses les plus fréquentes à la question. Les enquêtés ayant parfois donné plusieurs réponses, la somme des pourcentages n'est pas égale à 100%.

Les biens les plus fréquemment vendus* (n=152) :



Les biens achetés avec l'argent de la vente* (n=152) ::



Mécanismes de plaintes et suggestions

3 Savez-vous comment faire des suggestions ou vous plaindre des services humanitaires auprès de ceux qui fournissent l'aide ?



76% des personnes interrogées savent comment faire des suggestions ou plaintes.

3 Avez-vous eu à faire une suggestion ou une plainte auprès des acteurs humanitaires au cours des 6 derniers mois ?



5 Avez-vous reçu une réponse à votre suggestion ou plainte ?



39% des personnes interrogées ont eu à faire une suggestion ou plainte auprès des acteurs humanitaires au cours des 6 derniers mois. Et parmi ces derniers seulement 40% ont reçu une réponse à leur suggestion ou plainte.

5 Avez-vous été satisfait de la réponse à votre plainte ou suggestion ?



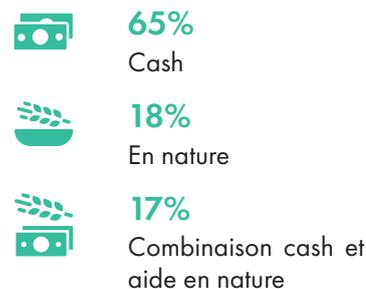
Parmi ceux qui ont reçus une réponse, 50% sont satisfaits du retour sur leur plainte ou suggestion.

5 Vous sentez-vous à l'aise de signaler les cas d'abus ou de mauvais traitement de la part du personnel humanitaire ?



58% des personnes interrogées se sentent à l'aise de signaler les cas d'abus ou mauvais traitement de la part du personnel humanitaire.

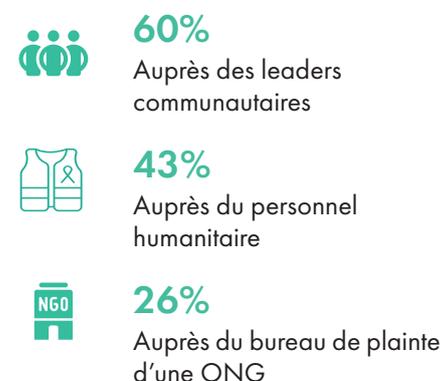
Les modalités d'assistance préférées* (n=396) :



Les mécanismes de plaintes disponibles connus par la communauté* (n=297) :



Les canaux préférés pour faire une suggestion ou plainte auprès de ceux qui fournissent l'aide* (n=396) :



* Note : Ces pourcentages indiquent les réponses les plus fréquentes à la question. Les enquêtés ayant parfois donnés plusieurs réponses, la somme des pourcentages n'est pas égale à 100%.

Résilience et rétablissement des moyens de subsistance

3 Pensez-vous que le soutien que vous avez reçu depuis votre arrivée ici/ depuis l'arrivée des réfugiés ici vous permet de vous autonomiser (vivre



Seulement 7% des personnes interrogées pensent que l'assistance reçue leur permet de vivre sans aide dans le futur.

L'assistance nécessaire pour aider les gens à devenir autonomes* (n=369) :



75%

Accès au micro-crédit et emprunts bancaires



69%

Bétail/volaille

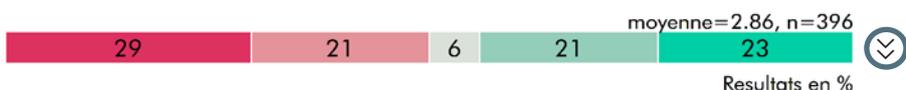


65%

Outils/matériel (agricole)

Sécurité

3 Y a-t-il des moments de votre journée où vous ne vous sentez pas en sécurité là où vous résidez ?



50% des personnes interrogées se sentent en sécurité au quotidien.

3 Vous sentez-vous en sécurité sur le trajet en allant chercher les biens, d'argent, ou les services humanitaires et en retournant après avoir reçu ces biens ou services ?



3 Vous sentez-vous en sécurité sur les sites d'assistance ?



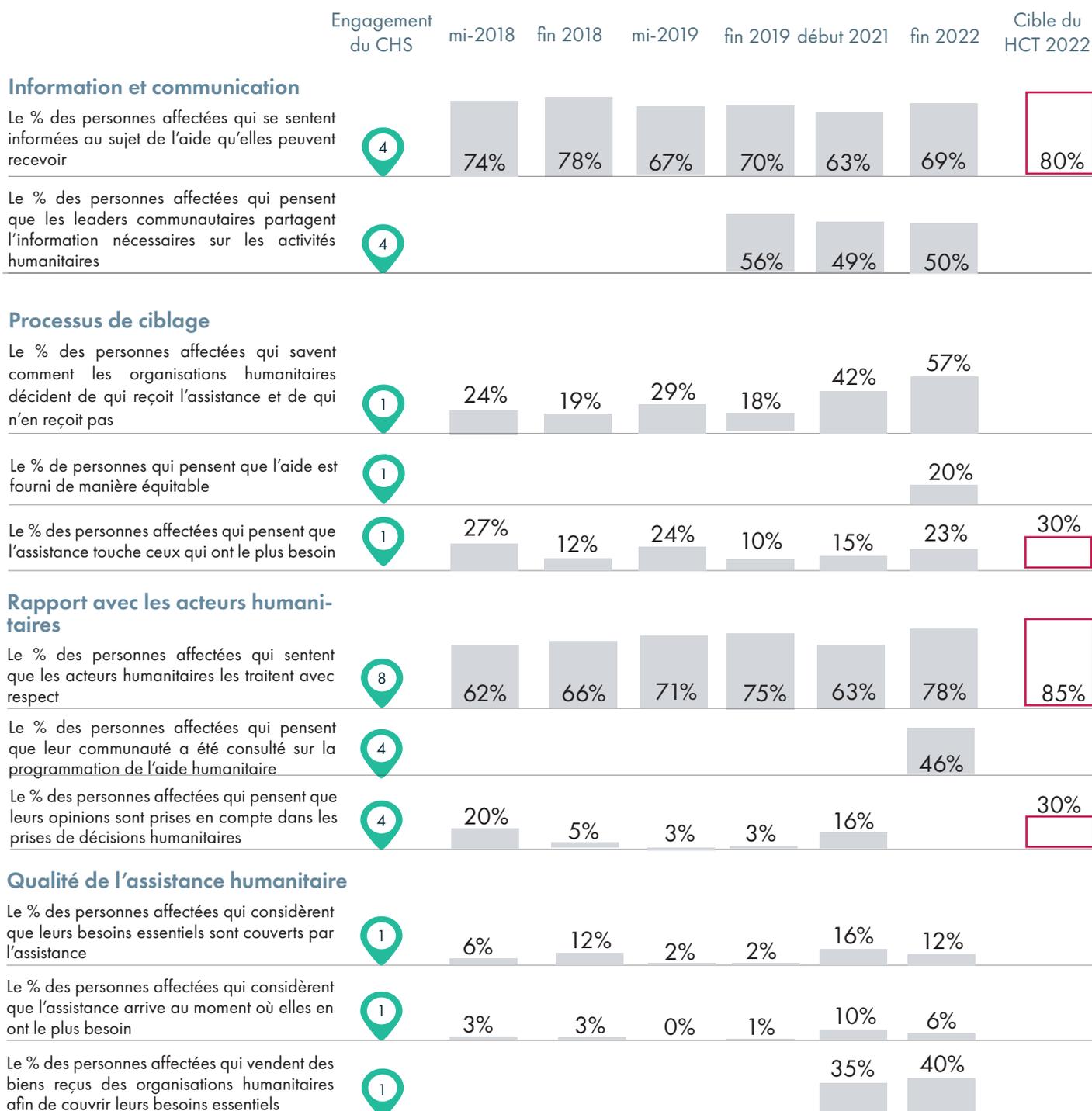
79% et 89% des personnes interrogées se sentent en sécurité respectivement sur les trajets d'aller/retour pour chercher des biens, argent ou services et sur les sites d'assistance.

* Note : Ces pourcentages indiquent les réponses les plus fréquentes à la question. Les enquêtés ayant parfois donné plusieurs réponses, la somme des pourcentages n'est pas égale à 100%.

Indicateurs de perception: Logone Oriental

Les opinions de la population ont été utilisées par la communauté humanitaire en Tchad depuis 2018, pour informer le plan de réponse humanitaire (PRH). Dix indicateurs liés aux objectifs stratégiques du PRH 2022 ont été identifiés la coordination inter cluster et validés par l'Equipe Humanitaire pays pour suivre l'évolution des actions de redevabilité dans la réponse humanitaire au Tchad.

Le tableau ci-dessous résume les indicateurs de perception des personnes affectées ainsi que les résultats des six phases de collecte de données dans la province du Logone Oriental. Les pourcentages représentent le nombre de répondants ayant donné une réponse positive (« plutôt oui » ou « tout à fait ») aux questions correspondantes. Également incluses sont les cibles globales fixées par le HCT, lors de l'élaboration du PRH 2022. Tout espace vide indique que GTS n'a pas collecté ces données pour cette phase de collecte de données et/ou qu'il n'y a pas de cible définie par le HCT pour cet indicateur de perception.



Mécanismes de plaintes et suggestions

Le % des personnes affectées qui savent comment faire des suggestions ou soumettre des plaintes aux acteurs humanitaires

3

40%

70%

49%

45%

55%

76%

60%

Le % des personnes affectées qui ont déjà fait une suggestion ou porter plainte auprès de ceux qui fournissent l'aide

3

49%

39%

Le % des personnes affectées qui ont reçu une réponse à leur suggestion ou plainte

5

42%

40%

60%

Le % des personnes affectées qui ont été satisfait de la réponse à une plainte ou suggestion

5

34%

50%

Le % des personnes affectées qui se sentent à l'aise pour signaler des cas d'abus ou de mauvais traitements de la part du personnel humanitaire

5

89%

90%

75%

68%

56%

58%

80%

Résilience et rétablissement des moyens de subsistance

Le % des personnes affectées qui sentent que l'assistance qu'elles reçoivent les prépare à l'autonomie

3

12%

3%

2%

12%

7%

15%

Sécurité

Le % des personnes affectées qui se sentent en sécurité au quotidien

3

89%

90%

80%

73%

75%

50%

80%

Le % des personnes affectées qui se sentent en sécurité sur le trajet en allant chercher des biens ou services

3

79%

Le % des personnes affectées qui se sentent en sécurité quand elles accèdent à l'assistance humanitaire

3

90%

89%

Méthodologie

Au total, 396 personnes affectées ont été interrogées dans la province du Logone Oriental. Le choix des sites dans la province du Logone Oriental est défini par l'importance du nombre de personnes affectées par les crises, le nombre d'acteurs humanitaires présents et l'accès aux sites de populations affectées (risque sécuritaire et logistique). Les données ont été collectées lors d'entretiens en face à face par des agents d'enquêtes recrutés sur place et formés par Ground Truth Solutions.

Une stratégie robuste d'échantillonnage est mise en œuvre pour assurer la représentativité de l'échantillon. En effet, l'échantillon était stratifié proportionnellement à l'effectif des populations affectées dans chaque camp, site ou village, par statut (réfugiés, retournés, communauté hôte). En se basant sur les données d'OCHA (Aout – Septembre 2021), HCR (Mai 2022) et IOM (Novembre – Décembre 2021) nous avons visé une répartition approximative de 55% femmes et 45% hommes. La répartition finale est de 53% de femmes et 47% d'hommes. Tous les répondants ont 18 ans ou plus. Les répondants sont sélectionnés aléatoirement en interrogeant une personne éligible tous les trois ménages pour assurer la couverture du site entier. Le questionnaire a été rédigé en français puis traduit oralement en Sango, Kaba, Arabe Tchadien et Peulh pendant la formation des enquêteurs locaux qui s'est tenu à Goré.

Si vous souhaitez d'avantage d'informations concernant notre projet, veuillez contacter Ennada Lagouit (ennada@groundtruthsolutions.org), Pamela Saab (pamela@groundtruthsolutions.org) et Carolyn Meyer (carolyn@groundtruthsolutions.org)

Pour plus d'informations sur nos projets au Tchad, rejoignez-nous sur notre [site web](#).

Echantillon

396 enquêtes

Sites

78 à Dosseye (20%)

70 à Goré (18%)

67 à Doholo (17%)

59 à Amboko (15%)

58 à Gondjé (14%)

64 réparties sur la communauté hôte du Logone (16%)

Genre



208 femmes (53%)



188 hommes (47%)

Type de populations



262 réfugiés (66%)



70 retournés (18%)



64 membres de communautés hôtes (16%)

Âge

115 personnes âgées de 18 à 30 ans (29%)

127 personnes âgées de 31 à 44 ans (32%)

154 personnes âgées de 45 ans et plus (39%)

Projet financé par:



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE