

# Renforcement de la redevabilité au Tchad

## Mandoul Deuxième phase • Bulletin

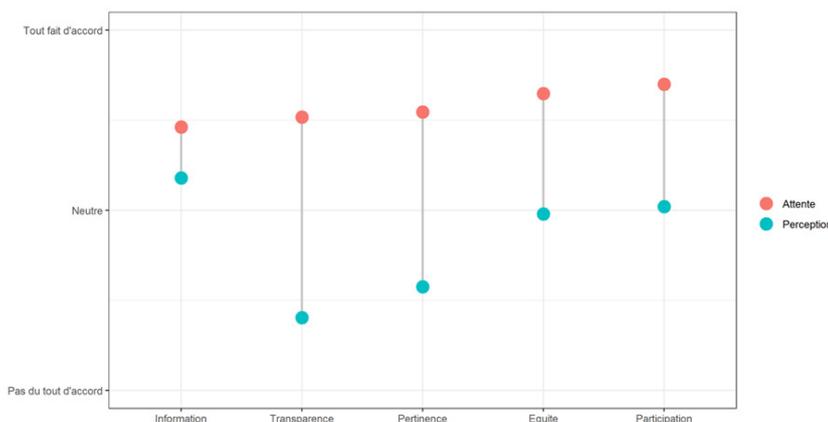


Depuis 2018, [Ground Truth Solutions](#) (GTS) met en avant la voix des personnes affectées à travers le recueil et l'analyse des perceptions des réfugiés, retournés, déplacés internes et communauté hôtes dans sept régions : le Logone Oriental, le Moyen Chari, le Lac, le Mandoul, le Ouaddai, le Wadi Fira et le Chari Baguirmi. Le présent rapport analyse les résultats de la deuxième phase de collecte de données dans la province du Mandoul qui a eu lieu du 30 Octobre au 7 Novembre 2022.

Grâce à un financement du [Bureau de l'USAID pour l'assistance humanitaire \(BHA\)](#), GTS soutiens les acteurs humanitaires clés du Tchad, dans la collecte de l'opinion des personnes affectées et la prise de décisions sur la base de ces opinions afin d'assurer une meilleure redevabilité et qualité de la réponse humanitaire.

### Les attentes et la réalité

Le graphique ci-dessous illustre la différence entre l'importance que les personnes interrogées accordent aux sujets dénotés (transparence, équité, pertinence de l'aide, participation et information), indiqué en orange, et leurs perceptions de la réalité, indiqué en bleu. Plus le point de référence orange est élevé, plus d'importance est accordé à ce sujet. Plus l'écart s'agrandi entre les points de références orange et bleu, plus s'agrandi l'écart entre l'importance accordé à un sujet et la réalité vécue par les personnes interrogées.



### Légende

- |                               |                    |
|-------------------------------|--------------------|
| Questions à échelle de Likert | Questions binaires |
| ● Pas du tout                 | ● Non              |
| ● Pas vraiment                | ● Oui              |
| ● Entre les deux              | ● Je ne sais pas   |
| ● Plutôt oui                  |                    |
| ● Tout à fait                 |                    |

### Evolution des perceptions depuis Janvier 2021

- ⤴ Augmentation de la moyenne de 0.5 ou plus /+ 10% de réponses positives
- ⤴ Augmentation de la moyenne de moins de 0.5 /+ 5 à 10% de réponses positives
- = Changement de la moyenne de moins de 0.1 / moins de + 5% de réponses positives
- ⤵ Diminution de la moyenne de moins de 0.5 /- 5 à 10% de réponses positives
- ⤵ Diminution de la moyenne de 0.5 ou plus /- 10% de réponses positives
- ★ Cette question a été rajoutée depuis la dernière phase

### La norme humanitaire fondamentale de qualité et de redevabilité (CHS)



Les questions de l'enquête de perception sont alignées aux engagements du CHS de manière à pouvoir mesurer la conformité de l'assistance humanitaire vis-à-vis des différents engagements de la norme.

Pour plus d'informations sur chaque engagement du CHS, veuillez visiter leur [site web](#).

\*Note : Ces pourcentages indiquent les réponses les plus fréquentes à la question. Les enquêtes ayant parfois donnés plusieurs réponses, la somme des pourcentages n'est pas égale à 100%.

	Importance	Réalité
<b>Transparence</b>	Est-il important pour vous de savoir comment les organisations humanitaires dépensent de l'argent dans votre région/zone?	Savez-vous comment les organisations humanitaires dépensent de l'argent dans votre région/zone?
<b>Équité</b>	Est-il important pour vous que l'aide soit fournie de manière équitable dans votre communauté?	Pensez-vous que l'aide est fournie de manière équitable dans votre communauté?
<b>Pertinence</b>	Est-il important pour vous que l'aide que vous recevez couvre vos besoins les plus essentiels?	L'aide reçue couvre-t-elle vos besoins les plus essentiels (nourriture, santé, éducation, abris)?
<b>Participation</b>	Est-il important pour vous que les points de vue de votre communauté soient pris en compte dans la façon dont l'aide est fournie?	Au cours des 6 derniers mois, pensez-vous que votre communauté a été consulté sur la programmation de l'aide humanitaire dans votre région?
<b>Information</b>	Est-il important pour vous d'être informé sur les aides dont vous disposez?	Pensez-vous que vous êtes informé au sujet de l'aide/services que vous pouvez recevoir?

## Information et communication

4 Pensez-vous que vous êtes informé au sujet de l'aide/services que vous pouvez recevoir ?



52% des personnes interrogées se sentent informés de l'aide/services qu'ils peuvent recevoir. Cependant, seulement 44% des membres de la communauté hôte se sentent informés au sujet de l'aide qu'ils peuvent recevoir.

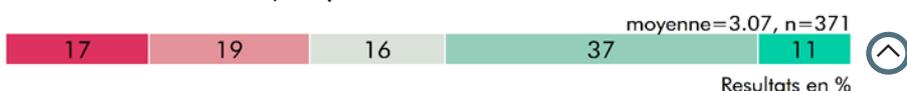
Les principaux canaux de partage d'information\* (n=191) :



Les principaux fournisseurs d'information\* (n=191) :

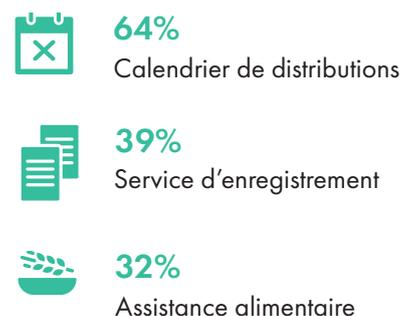


4 Au cours 6 derniers mois, pensez-vous que les leaders communautaires ont partagé avec vous les informations nécessaires sur les activités humanitaires (informations partagées par les acteurs humanitaires, compte rendu des réunions de consultation, etc.) ?

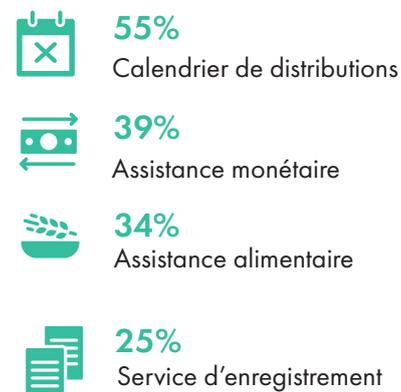


48% des personnes interrogées pensent que les leaders communautaires ont partagé les informations nécessaires sur les activités humanitaires.

Les informations reçues jusqu'à présent\* (n=191) :

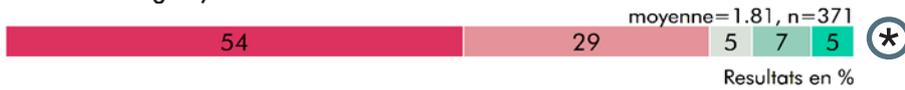


Les informations dont les personnes interrogées déclarant n'avoir pas reçu d'information ont besoin\* (n=180) :



\*Note : Ces pourcentages indiquent les réponses les plus fréquentes à la question. Les enquêtés ayant parfois donné plusieurs réponses, la somme des pourcentages n'est pas égale à 100%.

#### 4 Savez-vous comment les organisations humanitaires dépendent de l'argent dans votre région/zone ?



Seulement 12% des personnes interrogés savent comment les humanitaires dépendent de l'argent dans leur région.

## Processus de ciblage

#### 1 Savez-vous comment les organisations humanitaires décident des personnes pouvant bénéficier ou non des services humanitaires ?



50% des personnes interrogés savent comment les organisations humanitaires décident des personnes pouvant bénéficier ou non des services humanitaires. En revanche, seulement 29% des membres de la communauté hôte savent comment ces décisions sont prises.

#### 1 Pensez-vous que l'aide est fournie de manière équitable dans votre communauté ?



#### 1 Pensez-vous que l'assistance fournie par les acteurs humanitaires touche les personnes qui en ont le plus besoin ?



37% des personnes interrogés pensent que l'aide est fournie de façon équitable dans leur communauté et seulement 22% pensent que l'aide fournie touche les personnes qui en ont le plus besoin.

## Rapport avec les acteurs humanitaires: respect et inclusion

#### 8 Êtes-vous traité avec respect par ceux qui fournissent l'aide ?



41% des personnes interrogées pensent que les acteurs humanitaires les traitent avec respect. Les jeunes adultes âgées 18 à 30 (36%) et les adultes âgées de 31 à 44 ans (37%) se sentent moins respectés que les personnes âgées de 45

#### 4 Au cours des 6 derniers mois, pensez-vous que votre communauté a été consulté sur la programmation de l'aide humanitaire dans votre région? (Ciblage, évaluation des besoins, modalités proposés, calendrier de distributions, etc.)



Les groupes de personnes qui ont le plus besoin d'assistance mais n'en bénéficient pas\* (n=284) :



67%

Personnes âgées



55%

Veuves/Veufs



24%

Ménages dirigés par les femmes



21%

Personnes handicapées\*\*

\*\* les types d'incapacité : physique, orale, visuelle, auditive et mentale.

\* Note : Ces pourcentages indiquent les réponses les plus fréquentes à la question. Les enquêtés ayant parfois donné plusieurs réponses, la somme des pourcentages n'est pas égale à 100%.

4 Pensez-vous que vos points de vue sont pris en compte par les fournisseurs d'aide au sujet de l'assistance que vous recevez ?



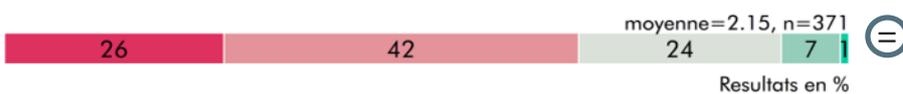
44% des personnes interrogées pensent que leur communauté a été consulté sur la programmation de l'aide humanitaire dans leur région. 32% des membres de la communauté hôte interrogés pensent que leur communauté a été consulté. En revanche, seulement 5% des personnes interrogées pensent que les points de vue de leur communauté sont pris en compte par les fournisseurs de l'aide au sujet de l'aide reçu. D'autant plus, seulement 4% des femmes et 3% des membres de la communauté hôte sondées pensent que leurs points de vue sont pris en compte.

## Qualité de l'assistance humanitaire

1 Au cours des 6 derniers mois, avez-vous reçu de l'aide/les services au moment où vous en avez besoin ?



1 L'aide que vous recevez actuellement couvre-t-elle vos besoins essentiels ?



L'assistance présente encore des problèmes de qualité, en effet, 17% des personnes interrogées estiment avoir reçu de l'aide/service au moment où elles en avaient le plus besoin ; et seulement 8% pensent que l'aide reçu couvre leurs besoins les plus essentiels.

1 Il arrive parfois que les gens reçoivent des biens des organisations humanitaires qui ne sont pas adaptés à leurs besoins ou préférences. Est-ce que vous vendez des biens reçus des organisations humanitaires afin de mieux couvrir vos besoins essentiels ?

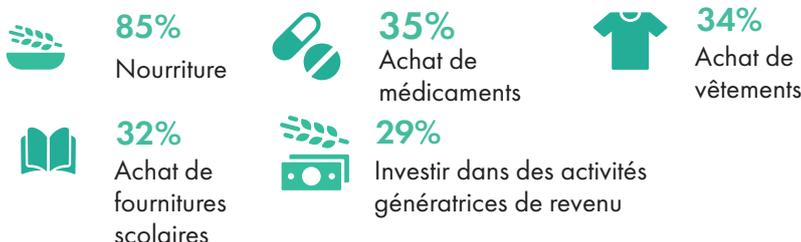


42% des personnes interrogées vendent les biens reçus des organisations humanitaires afin de mieux couvrir leurs besoins essentiels. Les jeunes adultes âgées 18 à 30 (41%) et les adultes âgées de 31 à 44 ans (46%) ont plus recours à la vente pour couvrir leurs besoins essentiels que ceux âgées de 45 et plus (38%). Aussi, les réfugiés (46%) ont plus recours à la vente que la communauté hôte (17%).

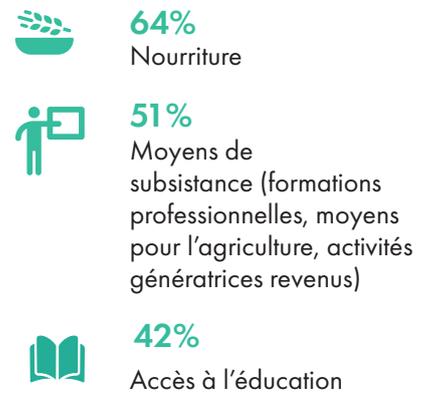
Les biens les plus fréquemment vendus\* (n=150) :



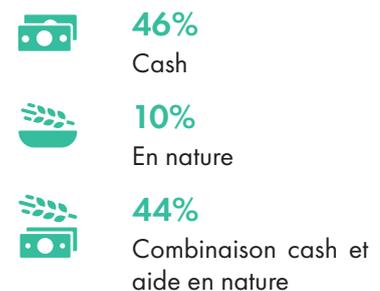
Les biens achetés avec l'argent de la vente\* (n=150) ::



Les trois besoins les plus importants qui ne sont pas satisfaits\* (n=342) :



Les modalités d'assistance préférées\* (n=371) :



\* Note : Ces pourcentages indiquent les réponses les plus fréquentes à la question. Les enquêtés ayant parfois donnés plusieurs réponses, la somme des pourcentages n'est pas égale à 100%.

## Mécanismes de plaintes et suggestions

3 Savez-vous comment faire des suggestions ou vous plaindre des services humanitaires auprès de ceux qui fournissent l'aide ?



62% des personnes interrogées savent comment faire des suggestions ou plaintes. En revanche, seulement 57% des femmes savent comment le faire.

3 Avez-vous eu à faire une suggestion ou une plainte auprès des acteurs humanitaires au cours des 6 derniers mois ?



5 Avez-vous reçu une réponse à votre suggestion ou plainte ?



40% des personnes interrogées ont eu à faire une suggestion ou plainte auprès des acteurs humanitaires et 30% ont reçu une réponse à leur suggestion ou plainte.

5 Avez-vous été satisfait de la réponse à votre plainte ou suggestion ?



Parmi ceux qui ont reçus une réponse, 42% sont satisfaits du retour sur leur plainte ou suggestion.

5 Vous sentez-vous à l'aise de signaler les cas d'abus ou de mauvais traitement de la part du personnel humanitaire ?



58% des personnes interrogées se sentent à l'aise de signaler les cas d'abus ou mauvais traitement de la part du personnel humanitaire.

## Résilience et rétablissement des moyens de subsistance

3 Pensez-vous que le soutien que vous avez reçu depuis votre arrivée ici/ depuis l'arrivée des réfugiés ici vous permet de vous autonomiser (vivre sans l'aide dans le futur) ?



5% des personnes interrogées pensent que l'assistance reçue leur permet de vivre sans aide dans le futur. Seulement 3% des réfugiés et 2% des femmes pensent que l'aide reçue jusqu'à présent leur permet de s'autonomiser.

L'assistance nécessaire pour aider les gens à devenir autonomes\* (n=354) :

69% Bétail/Volaille

64% Accès au micro-crédit et emprunts bancaires

Les mécanismes de plaintes disponibles connus par la communauté\* (n=228) :

53% Auprès des leaders communautaires

44% Auprès du personnel humanitaire

33% Comité de gestion

Les canaux préférés pour faire une suggestion ou plainte auprès de ceux qui fournissent l'aide\* (n=371) :

57% Auprès du personnel humanitaire

27% Auprès du bureau de plainte d'une ONG

26% Auprès des leaders communautaires

\* Note : Ces pourcentages indiquent les réponses les plus fréquentes à la question. Les enquêtés ayant parfois donné plusieurs réponses, la somme des pourcentages n'est pas égale à 100%.



61%

Outils/matériel (agricole)



32%

Formation spécialisée pour un emploi

## Sécurité

3

Y a-t-il des moments de votre journée où vous ne vous sentez pas en sécurité là où vous résidez ?



34% des personnes interrogées se sentent en sécurité au quotidien.

3

Vous sentez-vous en sécurité sur le trajet en allant chercher les biens, d'argent, ou les services humanitaires et en retournant après avoir reçu ces biens ou services ?



3

Vous sentez-vous en sécurité sur les sites d'assistance ?



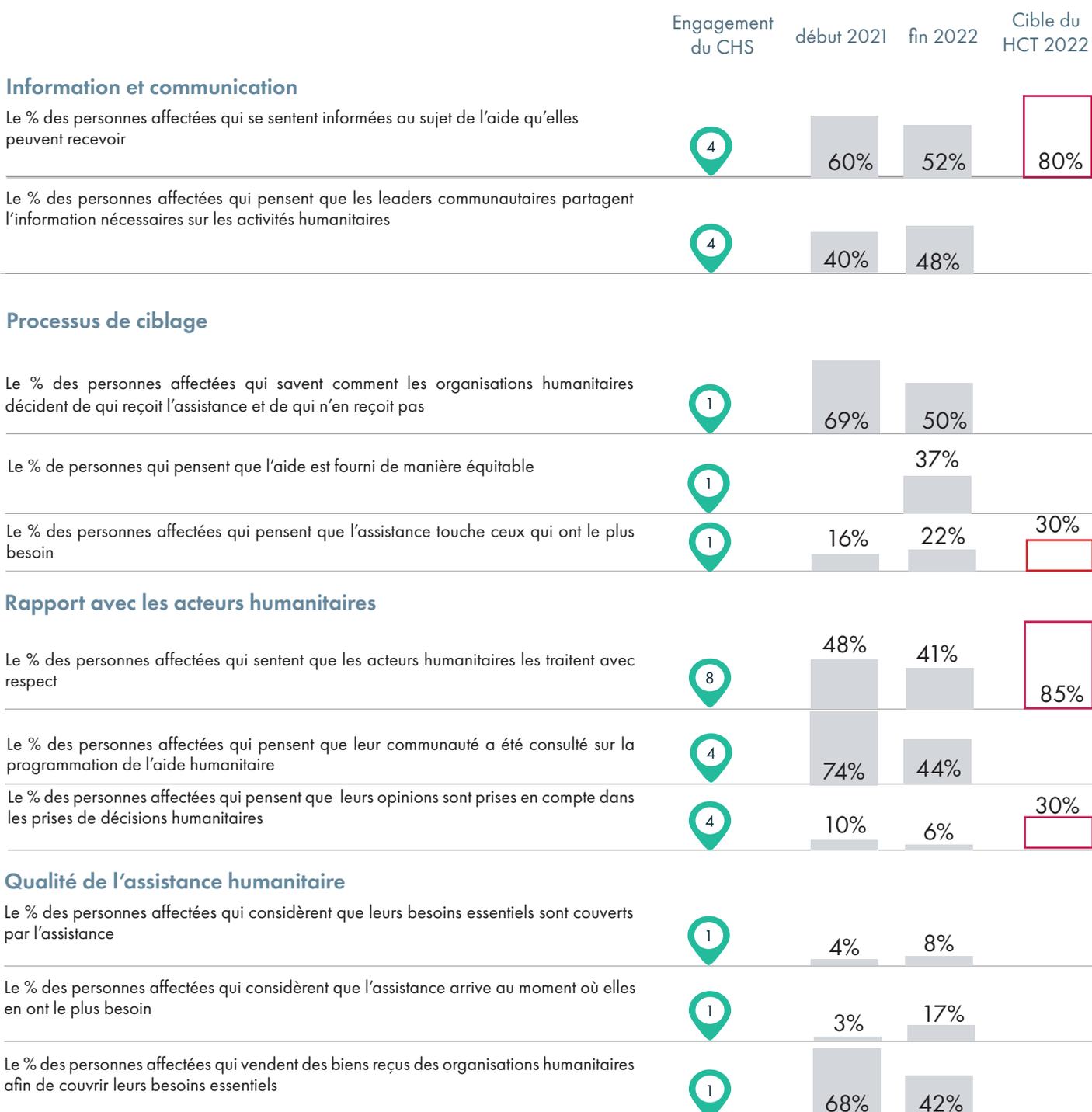
57% et 59% des personnes interrogées se sentent en sécurité respectivement sur les trajets d'aller/retour pour chercher des biens, argent ou services et sur les sites d'assistance.

\*Note : Ces pourcentages indiquent les réponses les plus fréquentes à la question. Les enquêtés ayant parfois donné plusieurs réponses, la somme des pourcentages n'est pas égale à 100%.

# Indicateurs de perception: Mandoul

Les opinions de la population ont été utilisées par la communauté humanitaire en Tchad depuis 2018, pour suivre l'évolution du plan de réponse humanitaire (PRH). Dix indicateurs relevant des objectifs stratégiques du PRH 2022 ont été identifiés par les groupes de travail de coordination et clusters, ce qui nous permet de comparer les perceptions par rapport aux objectifs fixés pour cette année.

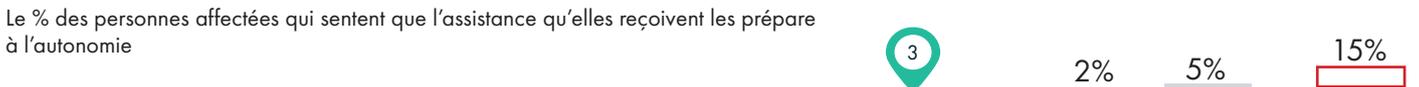
Le tableau ci-dessous résume les indicateurs de perception des personnes affectées ainsi que les résultats des deux phases de collecte de données dans la province du Mandoul. Les pourcentages représentent le nombre de répondants ayant donné une réponse positive (« plutôt oui » ou « tout à fait ») aux questions correspondantes. Également incluses sont les cibles globales fixées par le HCT, lors de l'élaboration du PRH 2022. Tout espace vide indique que GTS n'a pas collecté ces données pour cette phase de collecte de données et/ou qu'il n'y a pas de cible définie par le HCT pour cet indicateur de perception.



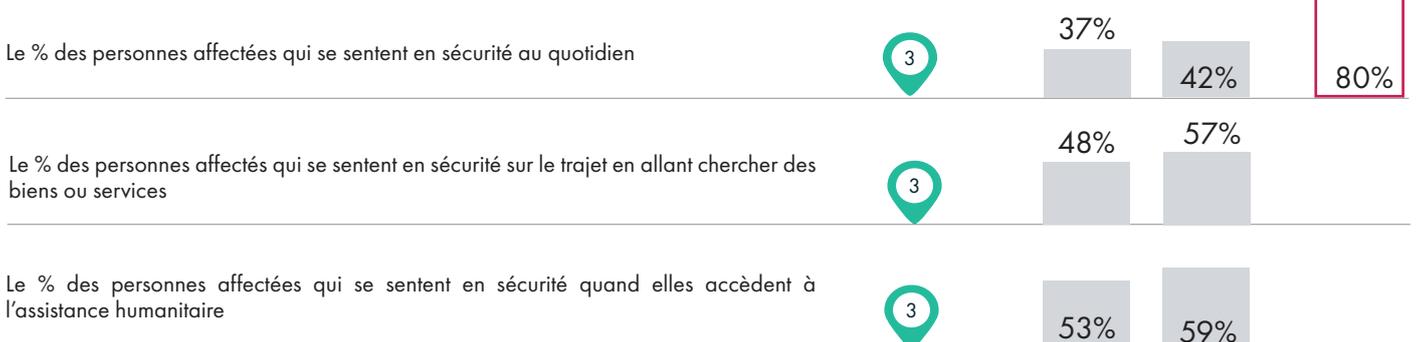
### Mécanismes de plaintes et suggestions



### Résilience et rétablissement des moyens de subsistance



### Sécurité



# Méthodologie

Au total, 371 personnes affectées ont été interrogées dans la province du Mandoul. Le choix des sites dans la province du Mandoul est défini par l'importance du nombre de personnes affectées par les crises, le nombre d'acteurs humanitaires présents et l'accès aux sites de populations affectées (risque sécuritaire et logistique). Les données ont été collectées lors d'entretiens en face à face par des agents d'enquêtes recrutés sur place et formés par Ground Truth Solutions.

Une stratégie robuste d'échantillonnage est mise en œuvre pour assurer la représentativité de l'échantillon. En effet, l'échantillon était stratifié proportionnellement à l'effectif des populations affectées dans chaque camp, site ou village, par statut (réfugiés, retournés, communauté hôte). En se basant sur les données d'OCHA (Aout – Septembre 2021), HCR (Mai 2022) et IOM (Novembre – Décembre 2021). Au Wadi Fira, la répartition finale du genre est de 65% de femmes et 35% d'hommes. Tous les répondants ont 18 ans ou plus. Les répondants sont sélectionnés aléatoirement en interrogeant une personne éligible tous les trois ménages pour assurer la couverture du site entier. Le questionnaire a été rédigé en français puis traduit oralement en Mbaye, Kaba, Sangoh, Arabe Tchadien et Peulh pendant la formation des enquêteurs.

Si vous souhaitez d'avantage d'informations concernant notre projet, veuillez contacter Ennada Lagouit ([ennada@groundtruthsolutions.org](mailto:ennada@groundtruthsolutions.org)), Pamela Saab ([pamela@groundtruthsolutions.org](mailto:pamela@groundtruthsolutions.org)) et Carolyn Meyer ([carolyn@groundtruthsolutions.org](mailto:carolyn@groundtruthsolutions.org))

Pour plus d'informations sur nos projets au Tchad, rejoignez-nous sur notre [site web](#).

## Echantillon

### 371 enquêtes

#### Sites

- 130 à Dembou (35%)
- 87 à Gon (23%)
- 55 à Dilingala (15%)
- 37 à Bekourou (10%)
- 15 à Silambi (4%)
- 47 réparties sur la communauté hôte du Mandoul (13%)

#### Genre

-  240 femmes (65%)
-  131 hommes (35%)

#### Type de populations

-  324 réfugiés (87%)
-  47 membres de communautés hôtes (13%)

#### Âge

- 135 personnes âgées de 18 à 30 ans (36%)
- 136 personnes âgées de 31 à 44 ans (37%)
- 100 personnes âgées de 45 ans et plus (27%)

### Projet financé par:



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE