



EXAMINAR/DESENTRAÑAR LA OPRESIÓN Y CÓMO ESTÁ PRESENTE EN NUESTRO TRABAJO DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN CONTRA LA VIOLENCIA Y EL MALTRATO: QUÉ ESPERAR

Este recurso ha sido elaborado por el Subcomité de Prevención y Educación (PEC) del Grupo de Trabajo contra Agresiones Sexuales del Fiscal General de Oregon (Oregon SATF). La misión del SATF consiste en promover un enfoque multidisciplinario, centrado en el sobreviviente, para la prevención y la respuesta a la violencia y el maltrato en Oregon. Nuestra meta es evitar que la violencia se produzca en primer lugar y, al mismo tiempo, mejorar nuestros esfuerzos de respuesta para mitigar el trauma y garantizar la seguridad de todas las personas. El propósito del PEC es definir y promover la prevención del maltrato y la violencia mediante la realización de actividades de concientización sobre estrategias de prevención, y proporcionar apoyo, orientación y capacitación en materia de prevención. Para prevenir el maltrato y la violencia antes de que se produzcan, los esfuerzos deben enfocarse en las causas fundamentales. Para ello, creemos que abordar las conexiones entre la opresión y el maltrato y la violencia resulta una parte esencial del trabajo de prevención.

Este paquete de recursos ha sido elaborado a partir de numerosas voces de todo el estado, incluidas las personas que trabajan en la respuesta y prevención del maltrato infantil, la respuesta y prevención de la violencia doméstica y sexual, los entornos de atención médica, la policía y los socios de la justicia penal, los defensores, los educadores, etc. Esto incluye voces representadas en los subcomités de Medicina Forense, Respuesta de Defensoría, Gestión de Delincuentes, Legislación y Política Pública y Justicia Penal del SATF.

ESTE PAQUETE INCLUYE DOS RECURSOS COMPLEMENTARIOS:

- **Examinar la opresión en el maltrato infantil: la opresión como causa del maltrato, el abandono y la violencia.** Incluye un ejemplo de caso para explorar las formas en que la opresión está presente en los esfuerzos de intervención y prevención del maltrato infantil en Oregon. Este ejemplo de caso tiene como base la experiencia real como trabajadora social de los Servicios de Protección Infantil. Este recurso está diseñado para ayudar a pensar en la opresión en un contexto real, así como en cómo los esfuerzos de prevención podrían marcar la diferencia en la situación y el trabajo en general.
- **Desentrañar la opresión y cómo se manifiesta en nuestro trabajo.** El segundo componente de este paquete es una planilla que permite analizar de manera pormenorizada nuestros propios ejemplos de casos para pensar en cómo la opresión puede manifestarse en nuestro trabajo, así como estrategias para comenzar a pensar en cómo cambiar estas dinámicas. Este recurso está diseñado para ser versátil y accesible a personas que provengan de cualquier disciplina.

Al comenzar con un ejemplo de caso concreto, podemos hacernos una idea del contenido antes de trabajar con nuestros propios ejemplos de casos. Por este motivo, recomendamos explorar estos dos recursos en este orden, pero también reconocemos que pueden utilizarse por sí solos en muchos contextos diferentes. Además, estos recursos pueden utilizarse y compartirse de forma independiente.

Si está interesado en recibir apoyo y recursos adicionales del SATF, no dude en comunicarse con nosotros. Estaremos encantados de orientarlo en cuanto al uso de estas herramientas. Si está interesado en utilizar estos recursos con sus equipos y/o comunidades, estaremos encantados de ofrecerle una descripción general facilitada y un recorrido de estos recursos mediante una presentación en directo. Comuníquese con nuestro [Equipo de Prevención](#) para programar una cita y recibir asistencia.

Gracias por su interés y esperamos que encuentre en estos recursos tanto valor como nosotros hemos encontrado al elaborarlos. Agradecemos enormemente a nuestra comunidad y a los socios que comparten las metas para lograr un Oregon saludable y seguro para todas las personas, de 0 a 100 años en adelante. Para alcanzar esta meta, debemos abordar y desmantelar los sistemas de opresión que tratan de mantener la desigualdad.

Examinar la opresión en el maltrato infantil:

Desentrañar la opresión como causa fundamental del maltrato, el abandono y la violencia.

Introducción consciente Este documento forma parte de una serie que contiene ejemplos de casos de maltrato infantil extraídos de la experiencia real como trabajadora social de los Servicios de Protección Infantil. El propósito de esta serie consiste en examinar las dinámicas que permiten que se produzca el maltrato infantil y otros tipos de violencia. En estos ejemplos, consideramos que la opresión es la causa fundamental por la que alguien puede maltratar o herir a otra persona y el factor que facilita el uso de la violencia como herramienta para oprimir a los demás. Estos ejemplos se basan en casos reales, aunque se han eliminado o modificado los nombres, datos de identificación específicos y toda otra información de identificación para proteger la privacidad de todas las partes.

Este documento incluye ejemplos de abuso sexual infantil y violencia doméstica. Tome todas las medidas necesarias para cuidarse mientras utiliza este recurso; acceda a algunos de los recursos de apoyo incluidos y comuníquese con nosotros si hay algo que podamos hacer para apoyarlo a usted y a su comunidad mientras transitamos el ámbito de la prevención. Este recurso pretende ser una herramienta de exploración y constituye un único aspecto de una conversación más amplia. La opresión se encuentra en una amplia gama de lugares de nuestra sociedad e influye en muchas de las formas en que interactuamos como individuos, comunidades, organizaciones y con/en las estructuras sistémicas. Formas de opresión como el sexismo, el racismo, el clasismo, el heterosexismo, el capacitismo, el edadismo, etc., tienen un impacto significativo en la perpetuación de la violencia, el maltrato y el abandono. Cuando una comunidad acepta normas dañinas sobre raza, clase, género, etc., las personas que sufren marginación a causa de estas normas tienen menos poder; por lo tanto, la violencia hacia ellas se normaliza y no solo se perdona, sino que es socialmente aceptado.

QUÉ ESPERAR

Una **viñeta** que resume el ejemplo del caso, los actores clave y los factores adicionales que se deben considerar.

Un examen de los **tipos de maltrato, abandono y violencia** que estaban presentes en la situación hipotética.

Un **examen de las formas en que la opresión estaba presente** en la situación hipotética a través de tres perspectivas: como causa fundamental, como herramienta de maltrato, abandono y violencia y en el modo en que la reforzaban los sistemas.

Un **examen de las formas en que los esfuerzos de prevención podrían haber marcado la diferencia** en el nivel primario (prevención), secundario (concientización) y terciario (respuesta).

Recursos del contexto histórico

Recursos para la seguridad y el bienestar, así como para seguir aprendiendo sobre la opresión.

CÓMO UTILIZAR ESTE RECURSO

Este documento se elaboró para explicar al lector la viñeta antes de explorar los tipos de violencia presentes y, posteriormente, reflexionar sobre cómo se manifestó la opresión. Algunas preguntas para tener en cuenta al repasar este recurso son: ¿qué aspecto surge al considerar la viñeta y los tipos de violencia, maltrato y abandono? ¿Qué le ha sorprendido de los ejemplos de opresión que hemos incluido? ¿Qué estrategias de prevención cree que puede apoyar/implementar? ¿Qué sigue preguntándose? ¿Qué otras consideraciones incluiría que no figuren en el gráfico? ¿Qué puede hacer para obtener más información sobre la opresión?

Este recurso ya se encuentra completado, pero también sirve como plantilla que puede utilizar para analizar un ejemplo de caso propio basado en su experiencia, independientemente del sector en el que trabaje y dentro de este. En su carácter de miembro de la policía, defensor, consejero, fiscal, forense, personal médico, etc. considere un ejemplo de un caso que haya tenido o una persona/familia con la que haya trabajado. ¿Qué tipos de violencia, maltrato y abandono tuvieron lugar en esa situación? ¿Qué formas de opresión se manifestaron? ¿Cómo podrían haberse evitado esa violencia y ese maltrato?

Le recomendamos que utilice los ejemplos que hemos incluido para fomentar el debate con sus equipos, colegas, equipos multidisciplinarios (MDT), equipos de respuesta a la agresión sexual (SART), etc. para explorar la opresión como causa fundamental no solo del maltrato infantil, sino también de la violencia doméstica/sexual, el acoso, la trata de personas y otras formas de violencia, maltrato y abandono. También recomendamos utilizar los recursos que figuran al final de este documento, ya que contribuyen a mejorar la salud y la seguridad de todos, lo que es fundamental para hacer que nuestras comunidades sean más saludables y seguras para todas las personas.

VIÑETA DE EJEMPLO DE CASO

Alex sufrió abusos sexuales por parte de su padre, Joe, antes de cumplir los 10 años. Nadie más sabía del abuso sufrido aparte de Joe y Alex. Alex presentó dificultades permanentes contra el abuso de sustancias, ideación suicida y problemas constantes de salud mental a lo largo de su adolescencia. Alex accedió a servicios para el abuso de sustancias y salud mental de forma intermitente durante sus años de adolescente con una fuerte supervisión de Joe. El nivel de necesidad de Alex era lo suficientemente grave como para motivar hospitalizaciones ocasionales por sobredosis e intentos de suicidio. En un momento durante sus primeros años de adolescencia, Alex intentó denunciar el abuso vivido ante la policía (LE) y bienestar infantil (CW). Al momento de este primer intento, Alex estaba ebria. Joe aprovechó esta denuncia para intentar convencer a los profesionales de que Alex era una joven problemática que hacía acusaciones para no meterse en problemas por consumir sustancias. Las LE y CW no pudieron refutar a Joe ni verificar que lo que Alex denunciaba era cierto. Alex se retractó de sus acusaciones y manifestó que no se sentía apoyada o consideraba que nadie le creía.

Alex decidió volver a denunciar el abuso 2 o 3 años después de su denuncia inicial. Este segundo intento de denuncia motivó la intervención formal de las LE y CW. A Alex se le garantizó que no se la obligaría a regresar a un hogar que no era seguro y se le dio información transparente sobre cómo podrían avanzar los procesos de LE y CW. Alex recibió información y opciones respecto de su caso. Manifestó sentirse empoderada para respaldar las acusaciones de esta denuncia y del primer intento de denuncia, ya que se le creyó y se la incluyó en las conversaciones de planificación del caso penal y de bienestar infantil.

Durante el proceso de evaluación llevado a cabo por el Servicio de Bienestar Infantil, Alex informó que Joe le había estado proporcionando drogas y alcohol como medio de control para evitar que Alex denunciara el abuso sexual. Alex también denunció maltrato emocional permanente por parte de Joe y señaló que Joe le decía que nadie le creería y que denunciar destruiría a la familia u obligaría a Joe a suicidarse. Drew, el hermano menor de Alex, se crió en el mismo hogar, pero negó tener conocimiento del abuso sufrido por Alex. Drew negó haber sufrido abusos sexuales e indicó un fuerte vínculo con Joe y Alex (antes de la intervención de las LE y de CW). Históricamente, la relación doméstica de Joe y Mary fue violenta. Joe fue el principal autor de dicha violencia y utilizó la violencia sexual, la violencia física, el maltrato ental/emocional y el aislamiento social, entre otras herramientas. Mary no estuvo en el hogar durante gran parte de la vida de los jóvenes como consecuencia de la violencia. Mary visitaba a Alex y Drew los fines de semana. Joe presentaba problemas de abuso de sustancias y de salud mental. Mary también mostraba problemas de abuso de sustancias y de salud mental. Mary los mostraba de forma más manifiesta que Joe, lo cual incluía múltiples episodios de comportamiento errático que hicieron que se llamara a la policía. La relación entre Mary, Alex y Drew se resintió como consecuencia de los comportamientos de Mary, que los hizo depender en gran medida de Joe.

Mary negó tener conocimiento del abuso sufrido por Alex. Mary fue incapaz de cuidar de Alex después de que la denuncia de abuso motivara la intervención de los Servicios de Protección Infantil y de que Alex no estaba segura si permanecía en el hogar de Joe. No se identificaron amigos ni familiares que pudieran servir de apoyo a Alex. Se identificó apoyo familiar para Drew. Alex ingresó en el sistema de crianza temporal y Drew no.

Factores adicionales que afectan a la familia: Joe y Mary experimentaron continuas dificultades para encontrar y mantener un empleo estable, lo que se tradujo en inestabilidad económica. Esta familia experimentaba altos niveles de aislamiento social. Alex se identificó como no binaria y queer, y en ocasiones tuvo dificultades para manejar esta situación dentro de su familia. (Es importante señalar que la experiencia de Alex con su sexualidad e identidad de género podría explorarse de la misma manera que las otras formas de opresión que siguen. Este recurso no es exhaustivo en cuanto a las formas en que se manifestó la opresión y le recomendamos que considere de qué forma estos factores pueden haber afectado a esta familia y a otras con las que pueda encontrarse). Esta familia es mestiza, caucásica y latinx.

***Salvedad lingüística: ¿por qué utilizamos ciertas palabras en este ejemplo en lugar de otras?**

Hemos optado por utilizar la palabra “joven” en lugar de “niño”, “muchacho” o “menor” para cuestionar la connotación que suele tener hablar de las experiencias de los jóvenes. Elegimos utilizar el pronombre preferido de Alex “elle/ellx” según su identidad de género (no binaria).

¿Quién se encuentra en esta situación?

- **Joe** (padre): varón, cisgénero, heterosexual, caucásico/latinx
- **Mary** (madre): mujer, cisgénero, heterosexual, latinx
- **Alex**: mujer, no binaria, queer, mestiza
- **Drew**: hombre, cisgénero, heterosexual, mestizo

¿Qué tipos de violencia, maltrato y abandono se produjeron en esta situación?

Abuso sexual

- Joe abusó sexualmente de Alex.
- Joe utilizó la violencia sexual como herramienta de control en su relación histórica con Mary.

Maltrato mental/emocional (amenazas, aislamiento, coacción, etc.)

- Joe utilizó amenazas de suicidio para evitar que Alex realizara la denuncia.
- Joe amenazó a Alex con que la familia quedaría destrozada si Alex denunciaba el abuso sexual.
- Joe utilizaba drogas y alcohol para mantener a Alex en un estado de incapacidad para denunciar el abuso. Joe convenció a Alex de que nadie le creería si denunciaba por ser una “niña problemática” y no un denunciante creíble. Joe utilizó la percepción negativa de las personas con trastornos por consumo de sustancias para reforzar ante los proveedores de servicios la idea de que Alex no era creíble, lo que limitó incluso más la capacidad de Alex para realizar la denuncia.
- Joe utilizaba tácticas de aislamiento para limitar las conexiones sociales/los apoyos y mantenía a los jóvenes dependientes de él.
- Joe utilizaba la intimidación en forma de gritos excesivos, a menudo durante períodos de abuso de sustancias.

Abandono

- Joe facilitó a Alex el acceso continuo a las drogas y el alcohol, lo que contribuyó a que siguiera consumiendo sustancias y que intentara suicidarse en varias ocasiones. Joe utilizó estos intentos de suicidio como forma de reforzar su afirmación de que Alex simplemente tenía problemas, al tiempo que seguía proporcionándole acceso a sustancias a puertas cerradas.

¿Dónde se situaba la opresión en la dinámica de esta situación? ¿Dónde podrían haber marcado la diferencia los esfuerzos de prevención?

En el análisis que sigue, exploramos 4 formas de opresión: capacitismo, adultismo/edadismo, clasismo y racismo. Exploraremos otros elementos de opresión en otras viñetas. ¿Qué otros elementos podrían examinarse en este caso?

Para ello, observamos estas tres categorías: de qué forma la opresión fue una causa fundamental del comportamiento del padre; de qué manera el padre utilizó esta forma de opresión para realizar actos de violencia, maltrato y/o abandono; y de qué manera los sistemas reforzaron la opresión en esta situación.

El contexto histórico pretende destacar algunos de los factores precedentes que han permitido que ciertas formas de opresión se desarrollen históricamente y sigan manifestándose en Oregon y en la escala nacional. Este contexto no es exhaustivo y fue recopilado de muchas fuentes por el SATF para nuestro “Recorrido por la Galería de la Opresión de Oregon”. ¿Qué más agregaría? En la página de recursos sobre “contexto histórico”, al final de este documento, encontrará herramientas adicionales para seguir aprendiendo.

Este recurso no tiene como finalidad acusar a ninguna agencia específica ni desacreditar el duro trabajo que supone responder a estas situaciones tan matizadas o transitarlas. Sabemos que la opresión sistémica es complicada y polifacética.

También comprendemos que los esfuerzos de prevención eficaces y sostenibles deben estar respaldados por políticas que apoyen dicho trabajo. Reconocemos que existen obstáculos para el trabajo de prevención, como la financiación, la dotación de personal y las estructuras existentes, que pueden no apoyar los esfuerzos de prevención. Considere, mientras lee, qué esfuerzos de prevención podrían apoyarse en el trabajo que usted realiza y cómo podríamos abogar mejor por un apoyo adicional cuando sea necesario para reforzar estos y otros esfuerzos respaldados por evidencia. Nos encontramos en un momento crítico de cambio en nuestras comunidades y abordar las causas fundamentales que conducen a la violencia y el maltrato resulta primordial para construir un futuro más fuerte, libre de violencia y maltrato.

Formas de opresión	CAPACITISMO: discriminación o prejuicios contra las personas con discapacidad física y/o intelectual en favor de las personas sin discapacidad.	
Un poco del contexto histórico	<ul style="list-style-type: none"> • La historia de la eugenesia en Oregon en respuesta a la salud mental, la sexualidad y la capacidad. • Historia del Hospital Estatal de Oregon (inaugurado como Manicomio Estatal de Oregon) y múltiples preocupaciones por el estado de las instalaciones, el hacinamiento y el maltrato a los pacientes/residentes. • Infrافیnanciación de los servicios públicos actuales destinados a satisfacer las necesidades de salud mental y adicciones. 	
¿De qué manera esta forma de opresión fue una causa fundamental del comportamiento del padre?	¿Cómo utilizó el padre esta forma de opresión para cometer actos de violencia, maltrato y/o abandono?	¿Cómo reforzaron los sistemas la opresión en esta situación hipotética?
<p>El capacitismo estaba arraigado en Joe, que tenía sus propios problemas de salud mental. Joe señaló que no sentía que pudiera pedir ayuda y que de pequeño le habían enseñado a no cargar a los demás con necesidades de salud mental. Joe dijo sentir que su cultura no apoyaba hablar de las necesidades de salud mental y que, por lo tanto, le daba vergüenza buscar apoyo. Joe y Mary tenían problemas de abuso de sustancias. Ambos informaron que tuvieron dificultades para acceder a ayuda para sus adicciones y no contaron con apoyos en sus intentos de recuperación. Ambos afirmaron sentirse avergonzados de sus adicciones y considerar que no podían acceder fácilmente a los servicios sin ser estigmatizados.</p>	<p>Joe utilizó las necesidades de salud mental de Alex y Mary en su contra para mantener el control. Joe lo logró mediante tácticas de manipulación psicológica (“hacer luz de gas”), menospreciando y vinculando la salud mental con la autoestima/el valor en la sociedad. Joe también utilizaba sus propias necesidades de salud mental para manipular a Alex y Mary, y hacerlas sentir culpables cuando se lo confrontaba en relación con sus comportamientos abusivos. Esta familia tiene fuertes raíces latinas e informó que el padre suele ser el jefe del grupo familiar. Esta idea cultural fue útil para mantener el control tanto sobre Alex como sobre Mary, ya que no sentían que pudieran buscar apoyo eludiendo a Joe.</p>	<p>Los Servicios de Bienestar Infantil y la policía creyeron (o fueron incapaces de desmentir) muchos de los intentos de Joe de presentar a Alex como una enferma mental, impulsiva, problemática y poco digna de confianza. Por ello, Alex experimentó una falta de fe en los sistemas, ya que no recibió el apoyo necesario y se le dijo en repetidas ocasiones que estas figuras de autoridad no le creerían. Las normas sociales que nos llevan a creer que la adicción y los problemas de salud mental hacen que las personas sean menos creíbles, probablemente influyeron en la forma en que estos sistemas respondieron a esta joven cuando se les presentaron relatos contradictorios con respecto a la verdad en el momento en que la joven realizó la denuncia por primera vez mientras estaba intoxicada.</p>
¿Cómo podrían haber cambiado o repercutido los esfuerzos de PREVENCIÓN en esta situación?		
<p>PRIMARIA: programas tempranos y continuos de habilidades de crianza y relaciones familiares podrían haber alterado la dinámica de poder familiar y reforzado una crianza prosocial, segura y eficaz. Los esfuerzos de aprendizaje socioemocional basados en la escuela podrían ayudar a normalizar los problemas de salud mental y el acceso a los servicios, mitigar el maltrato basado en problemas de salud mental y aumentar el acceso. Las campañas sobre normas sociales basadas en la comunidad y culturalmente inclusivas podrían haber apoyado un cambio hacia normas que redujeran la estigmatización y empoderaran a estos padres para pedir ayuda antes de que la situación se fuera de control.</p> <p>SECUNDARIA: ambos padres podrían haberse beneficiado del acceso a atención de salud mental culturalmente inclusiva y asequible para abordar las necesidades existentes. Un mayor acceso y visibilidad a apoyos de salud mental inclusivos y heterogéneos, así como la educación en la escuela y la comunidad en materia de salud mental y abuso de sustancias, podrían haber ayudado a prevenir la experiencia de esta joven y haberla empoderado para buscar apoyo y ayuda.</p> <p>TERCIARIA: garantizar el acceso a una comunidad culturalmente inclusiva de apoyo y recuperación, libre de estigma, probablemente beneficiaría a ambos padres. El aumento de los servicios de salud mental cultural y lingüísticamente inclusivos que sean asequibles/accesibles a través de diversos medios podría aumentar la probabilidad de que las personas puedan/deseen acceder a los servicios.</p>		

**Muchos esfuerzos de prevención pueden superponerse o cruzarse con más de un nivel (primario, secundario o terciario). Para los fines del análisis, hemos delineado los esfuerzos específicos que entrarían en cada categoría. Estos ejemplos no son exhaustivos. ¿Qué otra cosa agregaría a estas estrategias de prevención?*

Formas de opresión	EDADISMO/ADULTISMO: el adultismo hace referencia a los prejuicios o la discriminación que los adultos y las instituciones sociales demuestran contra los jóvenes por su juventud. La discriminación a raíz de la edad hace referencia a los prejuicios o la discriminación por motivos etarios.	
Un poco del contexto histórico	<ul style="list-style-type: none"> • Leyes sobre la edad de consentimiento para acceder a diversos servicios, como salud mental, salud sexual/reproductiva, servicios médicos, etc. • Derecho a la privacidad en la escuela • Derecho al voto solo para los mayores de 18 años 	
¿De qué manera esta forma de opresión fue una causa fundamental del comportamiento del padre?	¿Cómo utilizó el padre esta forma de opresión para cometer actos de violencia, maltrato y/o abandono?	¿Cómo reforzaron los sistemas la opresión en esta situación hipotética?
Las normas sociales que otorgan mayor valor a las opiniones de los adultos sobre las de los jóvenes le mostraron a este padre que podía aprovechar su condición de “adulto” para mantener el control.	Las normas sociales relativas al valor de las opiniones de los adultos por encima de las opiniones de los jóvenes hicieron pensar a Alex que no se le creería ni se la apoyaría si realizaba una denuncia. Joe utilizó su posición de poder como adulto para restringir la socialización de los jóvenes. En el caso de Drew esto era menos estricto, lo que le permitía tener pasatiempos y realizar actividades extracurriculares con amigos. A Alex le dijeron que no tenía permitido socializar como Drew porque no se podía confiar en ella. En particular, se utilizó como justificación el contexto de que Drew era “más adulto/maduro”. Esto creó un estrato adicional de alianza entre Drew y Joe que contribuyó a que Alex se sintiera aislada.	Se contactó/consultó a Joe de forma rutinaria incluso después de cuando Alex fuese capaz de tomar sus propias decisiones respecto del tratamiento de salud mental/uso indebido de sustancias (a partir de los 14 años). A Alex no se le informó que revelar el abuso sexual anularía la expectativa del proveedor de involucrar a los padres antes del final del tratamiento. Joe pidió tener acceso a toda la información y se presentó como “padre preocupado”. Facultar a los padres, sin igualar dicha facultad proporcionando información a los jóvenes, limitó la probabilidad de que Alex se sintiera cómoda realizando una denuncia ese espacio a pesar de los esfuerzos por crear un espacio seguro para la joven. Los Servicios de Bienestar Infantil y la policía también se vieron afectados por la afirmación de Joe de que sabía más que Alex. A pesar de los esfuerzos de CW y las LE por involucrar a los jóvenes, la noción social de que los adultos tienen más poder que los jóvenes no pasó desapercibida en el caso de esta joven.
¿Cómo podrían haber cambiado o repercutido los esfuerzos de PREVENCIÓN en esta situación?		
<p>PRIMARIA: el acceso al apoyo al liderazgo/el empoderamiento de los jóvenes en la escuela o la comunidad puede haber ayudado a Alex a comprender su capacidad para abogar por sí misma en relación con su tratamiento. Si Alex hubiera recibido educación sexual saludable que incluyera a todos los géneros/sexualidades, se habría visto representada en su comunidad educativa y se habría sentido vinculada con una comunidad de apoyo que podría haberla empoderado. Los programas de habilidades para la crianza y de relaciones familiares tempranos/constantemente podrían haber ayudado a Joe a comprender las formas en que podía apoyar y empoderar a sus hijos y, al mismo tiempo, ayudarlo a diseccionar las dinámicas de poder y de relación en el hogar. Estas podrían apoyarse con campañas de normalización social para empoderar a los jóvenes y, al mismo tiempo, cuestionar la idea de que los adultos tienen todo el poder de decisión. Los centros/las organizaciones comunitarias culturalmente inclusivas podrían recibir financiación para ofrecer más actividades de participación comunitaria, y brindar oportunidades de liderazgo y comunidad a más familias, jóvenes y personas.</p>		
<p>SECUNDARIA: los proveedores de tratamiento podrían facilitar la autonomía de los jóvenes informándoles acerca de su capacidad para tomar decisiones por sí mismos, cuando sea posible. Un mayor acceso a distintos apoyos para los jóvenes, incluidas opciones confidenciales, podría haber aumentado el conocimiento de Alex sobre sus derechos/opciones, y aumentar así la probabilidad de que estuviera capacitada para tomar decisiones informadas y abogar para recibir apoyo</p>		
<p>TERCIARIA: la conexión con diversos apoyos, incluidos los apoyos entre pares, después de la primera denuncia ante CW y las LE podría haber ayudado a empoderar a esta joven. Podría reducirse la carga de casos de los trabajadores sociales de bienestar infantil, con el fin de asignar más tiempo y espacio para garantizar que las voces de los jóvenes se centren en torno al proceso de bienestar infantil. Los jóvenes/los jóvenes bajo el régimen de crianza temporal de cada condado podrían asesorar/ofrecer fundamentos sobre los procesos de bienestar infantil y los servicios familiares.</p>		

Formas de opresión	CLASISMO: prejuicios, predisposición y discriminación contra personas pertenecientes a una determinada clase social y/o económica.	
Un poco del contexto histórico	<ul style="list-style-type: none"> • Programa Bracero de Oregon • Historia de la segregación residencial en Oregon • Gentrificación de grandes ciudades de Oregon como Portland 	
¿De qué manera esta forma de opresión fue una causa fundamental del comportamiento del padre?	¿Cómo utilizó el padre esta forma de opresión para cometer actos de violencia, maltrato y/o abandono?	¿Cómo reforzaron los sistemas la opresión en esta situación hipotética?
Ambos padres han luchado contra la inestabilidad laboral y financiera durante toda la vida de la joven. El acceso únicamente a empleos de baja remuneración basados en requisitos educativos y barreras de transporte facilitó un patrón cíclico de empleo inestable e incapacidad para mantener ingresos estables y suficientes. Esta familia no contaba con recursos suficientes para satisfacer sus necesidades básicas en algunas ocasiones, lo que provocaba inseguridad alimentaria, preocupación por el pago de las facturas y niveles de estrés elevados. Esto se vio agravado por los problemas de abuso de sustancias, ya que a menudo los fondos se destinaban al alcohol y demás sustancias. Joe y Mary manifestaron que no siempre tenían seguro (no siempre los empleadores lo ofrecían y era demasiado costoso para que todos estuvieran cubiertos sin contar con empleo). Por este motivo, indicaron que no podían acceder a servicios como apoyo para la crianza, servicios de salud mental o apoyo en las relaciones cuando tenían dificultades.	Se informó que, con frecuencia, los padres daban prioridad al alcohol y había ocasiones en que la familia no tenía capacidad para cubrir sus necesidades básicas. Los jóvenes señalaron que sabían cómo acceder a los recursos alimentarios, pero también que les avergonzaba tener que hacerlo debido a ideas relacionadas con su situación económica. Como se mencionó anteriormente, Joe utilizó tácticas de aislamiento que limitaron todo tipo de apoyo externo de amigos y familiares que los jóvenes podrían haber procurado.	La familia no siempre pudo acceder a un seguro médico debido a la dificultad para encontrar y mantener un empleo estable con beneficios. Esto no solo significaba que los padres no tenían acceso a tratamientos de salud mental y por consumo de sustancias, sino también que los jóvenes carecían de acceso y atención médica y de salud mental regular.
¿Cómo podrían haber cambiado o repercutido los esfuerzos de PREVENCIÓN en esta situación?		
<p>PRIMARIA: el acceso a un seguro médico asequible/estable, independientemente de la situación laboral, podría haber ayudado a manejar los problemas de salud, salud mental y abuso de sustancias antes de que se agravaran. Un seguro médico para todos ayudaría a mitigar las dificultades de acceso a apoyo para problemas básicos de salud mental y física. Las campañas de concientización en las escuelas/comunidades sobre los recursos de salud disponibles para los jóvenes, probablemente aumentarían el acceso de los jóvenes a atención médica sistemática, con lo cual se hubiera mantenido una red de adultos de confianza que podrían haberlos ayudado a empoderarse en esta situación hipotética. La participación de los padres en la comunidad podría haber contribuido a aumentar los comportamientos prosociales y reducir la probabilidad de cometer actos de violencia. Las campañas de normas sociales que promueven un cambio en la valoración del individuo por encima del colectivo pueden haber contribuido a facilitar un mayor contacto con la comunidad y el acceso a los apoyos. Más organizaciones, con la posible inversión del estado, podrían ofrecer créditos educativos/compensaciones a los empleados para que amplíen su formación personal, con lo cual se reforzaría la idea de que cuando invertimos en nuestros empleados, ellos invierten en nuestras organizaciones.</p> <p>SECUNDARIA: el estrés económico continuo contribuyó a crear un entorno tóxico que facilitó la violencia, ya que estos padres tenían escasas habilidades de afrontamiento para procesarlo. El acceso a apoyos económicos y laborales, incluidos los programas de capacitación profesional, podría haber contribuido a aliviar parte de esta carga (la familia ganaba demasiado para tener derecho a la asistencia, pero no lo suficiente para llegar a fin de mes). Un mayor número de grupos de apoyo comunitario, culturalmente inclusivos y asequibles, para ayudar a los padres (como los cafés para padres), a las personas que tienen dificultades con el consumo de sustancias y a otras personas, podría haber contribuido a aumentar la conexión con la comunidad y promover la mejora de las habilidades de afrontamiento individuales y familiares.</p> <p>TERCIARIA: garantizar que la satisfacción de las necesidades humanas básicas sea un componente esencial de todos nuestros sistemas diseñados para gestionar la violencia y el maltrato podría ayudar a mitigar los efectos a largo plazo del trauma sistémico y a construir una cultura en la que las personas tengan más probabilidades de acceder a los servicios cuando los necesiten.</p>		

Formas de opresión	RACISMO: prejuicios, predisposición y discriminación contra personas pertenecientes a un grupo racial/étnico en particular.		
Un poco del contexto histórico	<ul style="list-style-type: none"> Programa Bracero de Oregon Aumento de los delitos de odio en los últimos años Leyes de Exclusión de las Personas Negras en Oregon Historia de la segregación residencial en Oregon Dinámica de los tratados con indígenas estadounidenses Internamiento de japoneses Intentos por convertir el inglés en la lengua oficial del estado Densidad de grupos supremacistas blancos en Portland 		
¿De qué manera esta forma de opresión fue una causa fundamental del comportamiento del padre?	¿Cómo utilizó el padre esta forma de opresión para cometer actos de violencia, maltrato y/o abandono?	¿Cómo reforzaron los sistemas la opresión en esta situación hipotética?	
<p>Joe es mestizo (latino y blanco), pero aparenta ser blanco y se identifica como tal. María es latina y no aparenta ser blanca. Joe utilizó el privilegio de aparentar ser blanco para desvalorizar a Mary con comentarios racistas y despectivos. Joe utilizó en ocasiones la amenaza de llamar a la policía contra Mary para mantenerla bajo control, ya que esta temía a la policía. Oregon es un estado con una alta raigambre de racismo, delitos de odio y discriminación. Es probable que esta historia y el racismo sistémico resultante envalentonaran en cierto modo a Joe en este planteamiento.</p>	<p>Alex y Drew informaron que Joe hacía pequeños comentarios negativos sobre Mary en relación con su condición de latina. Este uso insidioso del lenguaje contribuyó a generar pensamientos negativos y afectar la autoestima de los jóvenes, ya que ellos mismos son mestizos y a menudo se sentían en conflicto con sus identidades.</p>	<p>Históricamente, los sistemas de la policía no han sido seguros para las personas de color. Como resultado, en estas comunidades sigue habiendo muchas percepciones y experiencias negativas con respecto a la policía. Mary tenía una desconfianza profundamente arraigada en la policía, lo que limitó su capacidad percibida (y a su vez real) de buscar apoyo mientras se enfrentaba a la violencia doméstica/sexual a manos de Joe, antes de la escalada de abuso sexual infantil. Mary dijo sentir que la policía no le creían cuando solicitaba asistencia y, en cambio, se enfocaban mucho en que tenía problemas de abuso de sustancias y necesidades de salud mental. Joe (que aparenta ser blanco) no manifestó sentir este mismo nivel de desconfianza de los sistemas a pesar de luchar contra su propia salud mental y el abuso de sustancias. Ambos padres informaron que habían llamado a la policía en ocasiones en las que ambos estaban intoxicados y Joe negó que la policía se hubiera enfocado nunca en su abuso de sustancias.</p>	
¿Cómo podrían haber cambiado o repercutido los esfuerzos de PREVENCIÓN en esta situación?			
<p>PRIMARIA: la educación contra el racismo en la escuela podría haber ayudado a cambiar el impacto que los comentarios racistas y degradantes tenían en los jóvenes y a empoderarlos para procurar apoyo. Los apoyos para la crianza culturalmente inclusivos y los programas de relaciones saludables podrían haber empoderado a estos padres para hacer frente a estas dinámicas de una forma no violenta. Los esfuerzos activos del estado y de los sistemas para reconocer la historia de Oregon y trabajar para cambiar las estructuras que sostienen una historia opresiva podrían aumentar las probabilidades de que el odio, la violencia y la discriminación no se toleren en el futuro. Las políticas contra el racismo, las normas culturales, los lugares de trabajo, los entornos educativos y otros ámbitos podrían contribuir a mejorar la representación de las personas BIPOC en los sistemas e instituciones. El acceso a proveedores de servicios de comunidades de color podría ayudar a reducir la estigmatización y la resistencia a acceder a los servicios.</p> <p>SECUNDARIA: el conocimiento y el acceso a un defensor confidencial contra la violencia doméstica/el abuso sexual podría haber dado a Mary la confianza necesaria para buscar asistencia fuera del sistema de justicia penal. Los sistemas como la policía y el DHS que ofrecen recursos y remisiones cultural y lingüísticamente inclusivas podrían haber mejorado la probabilidad de que los padres tomaran contacto con apoyos y comunidades adicionales necesarios.</p> <p>TERCIARIA: la legislación contra la discriminación podría haber contribuido a crear un espacio más seguro para Mary al interactuar con la policía. El apoyo cultural de los pares podría haber empoderado a Mary y a los jóvenes para que abogasen por sí mismos. Las conexiones con una comunidad culturalmente relevante podrían haber aumentado el comportamiento prosocial de Joe, fomentado apoyos y aliados para Mary y ayudado a desarrollar resiliencia y bienestar interno en los jóvenes.</p>			

Recursos y herramientas para los próximos pasos y la continuación de la conversación

En la siguiente sección, se incluye una serie de recursos y herramientas que pueden utilizarse para seguir explorando la opresión y reflexionando sobre las formas en que se manifiesta en el maltrato infantil y también, más ampliamente, en la violencia y el maltrato. ¿Qué más agregaría? Comuníquese con el SATF para obtener recursos adicionales y para compartir aquellos que le hayan resultado útiles o que podrían incluirse en futuras versiones de este documento. La última sección se ha dejado en blanco con la intención de crear espacio para agregar recursos locales. (Nota: Todos los enlaces se encuentran en inglés, salvo que se indique lo contrario).

Antirracismo

RACISM 101: UNDERSTANDING RACE AND RACISM (CONCEPTOS BÁSICOS DE RACISMO: COMPRENDER QUÉ ES RAZA Y RACISMO) por Showing up for Racial Justice

Start Here, Start Now: A Guide for White Folx Who Want to Do Better (Comience aquí y comience ahora: Guía para personas blancas que quieren mejorar) por Sarah Morrison

Your Kids Aren't Too Young to Talk About Race: Resource Roundup (Sus hijos no son demasiado pequeños para hablar de la raza: Resumen de recursos) por Katrina Michie

My White Friend Asked Me on Facebook to Explain White Privilege. I Decided to Be Honest (Mi amigo blanco me pidió en Facebook que le explicara qué es el privilegio blanco. Decidí ser honesta) por Lori Hutcherson; recursos procedentes de **KidsandRace.org**

75 Things White People Can Do for Racial Justice (75 cosas que los blancos pueden hacer por la justicia racial) de Medium

The Characteristics of White Supremacy Culture (Las características de la cultura de la supremacía blanca) de Dismantling Racism: A Workbook for Social Change Groups (Cómo desmantelar el racismo: Cuaderno de ejercicios para grupos de cambio social), de Kenneth Jones y Tema Okun, ChangeWork, 2001

The Braid that Binds Us: The Impact of Neoliberalism, Criminalization, and Professionalization on Domestic Violence Work (La trenza que nos une: El impacto del neoliberalismo, la criminalización y la profesionalización en el trabajo contra la violencia doméstica). Artículo de Gita R. Mehrotra, Ericka Kimball y Stephanie Wahab

I Don't Know What to Do With Good White People (No sé qué hacer con la gente blanca y buena) de Jezebel

AG Rosenblum and Other Leaders Issue Anti-Discrimination Call to Action in Support of the Asian American Community (La fiscal general Rosenblum y otros líderes convocan a una acción contra la discriminación para apoyar a la comunidad asiático-estadounidense) (3 de abril de 2020)

Statement from Attorney General Ellen Rosenblum on President Trump's Executive Order on Immigration (Declaración de la fiscal general Ellen Rosenblum sobre la orden ejecutiva del presidente Trump sobre la inmigración) (28 de enero de 2017)

In Mono-Racial Portland, 'White Supremacists Can Hide in Plain Sight' (En Portland monorracial, "los supremacistas blancos pueden esconderse a plena luz del día") de Street Roots

Police Prove Point of Protests by Instigating Violence Across the Country (La policía demuestra el sentido de las protestas instigando a la violencia en todo el país) de The Root

The Hate We Live In (El odio en que experimentamos) de Oregon Humanities

Understanding Homelessness in PDX (Comprender la falta de vivienda en Portland) de Portland Homeless Family Solutions

'Let's Get to Work': Obama Pens Essay About Turning Protests Into Real Change ("Manos a la obra": Obama escribe un ensayo sobre cómo convertir las protestas en un cambio real)

Performative Allyship Is Deadly (Here's What to Do Instead) (Las alianzas escenificadas son mortales (esto es lo que hay que hacer en su lugar) de Forge

Why Every Environmentalist Should Be Anti-Racist (Por qué todo ecologista debería luchar contra el racismo) de Vogue

Black by Unpopular Demand: The insidious function of covert racism in Eugene's liberal white utopia (Negro por demanda impopular: La insidiosa función del racismo encubierto en la utopía blanca liberal de Eugene) de The Eugene Weekly

Explorar el contexto histórico

How Oregon's Racist History Can Sharpen Our Sense of Justice Right Now (De qué manera la historia racista de Oregon puede agudizar nuestro sentido de la justicia) de Portland Monthly

2 sides of Oregon's history: Exhibit juxtaposes discrimination, resistance (Dos caras de la historia de Oregon: La exposición yuxtapone discriminación y resistencia) de Street Roots

Oregon History Wayfinder (Guía de la Historia de Oregon). Mapa interactivo de la historia de Oregon de la Sociedad Histórica de Oregon

Oregon Experience (Experiencia en Oregon). Serie de televisión coproducida por OPB y la Sociedad Histórica de Oregon. La serie explora el rico pasado de Oregon y nos ayuda a todos (desde los nativos a los recién llegados) a comprender mejor el entramado histórico, social y político de nuestro estado.

The Oregon History Project (El Proyecto de Historia de Oregon). Recurso digital del Museo y la Biblioteca de Investigación de la Sociedad Histórica de Oregon. Hasta ahora, se han digitalizado, anotado y organizado cientos de registros y artefactos históricos de las exclusivas y extensas colecciones de la Sociedad Histórica de Oregon. El Proyecto de Historia de Oregon ofrece narrativas históricas escritas por historiadores del Noroeste del Pacífico y un Centro de Aprendizaje en línea para maestros y estudiantes.

The Oregon Encyclopedia (La Enciclopedia de Oregon). Ofrece información definitiva y fidedigna sobre todos los aspectos del Estado de Oregon, incluidas personas, lugares, culturas, instituciones, eventos y pueblos significativos.

Oregon History 101 (Conceptos básicos de la historia de Oregon). Una serie de programas públicos de historia de nueve meses de duración diseñados para ofrecer a los residentes de Oregon una comprensión básica de las personas, los lugares y los eventos significativos del estado.

Reproductive Justice Timeline (Cronología de la justicia reproductiva) de Western States Center

Immigrant Rights, Racial Justice and LGBT Equality Timeline (Cronología de los derechos de los inmigrantes, la justicia racial y la igualdad de las personas LGBT) de Western States Center

Looking Back In Order to Move Forward: An Often Untold History Affecting Oregon's Past, Present and Future (Mirar al pasado para avanzar: Historia a menudo no contada que afecta al pasado, el presente y el futuro de Oregon). Cronología de la historia racial, inmigratoria y educativa de Oregon y EE. UU.

Recopilado por Elaine Rector como parte de CFEE (Coaching for Educational Equity)

Gay & Lesbian Archives of the Pacific Northwest (GLAPN) Timelines (Cronologías de los Archivos de Gays y Lesbianas del Noroeste del Pacífico [GLAPN])

Cronología de las personas LGBTQ de Oregon a partir de 1970

Cronología de la historia gay de Oregon 1806-1969

Cronología de las personas trans de Oregon

Cronología de los recursos para jóvenes LGBTQ de Oregon

Herramientas adicionales del SATF

The Bridge Project of SATF (El Proyecto Bridge del SATF)

Intersections of Oppression and Sexual Violence Paper (Monografía "Intersecciones entre opresión y violencia sexual")

Communities of Prevention Resource (Recurso sobre comunidades de prevención)

SATF Comprehensive Prevention Toolkit (Kit de herramientas para la prevención integral del SATF)

Exploring Prevention Audio Library (Explorar la audioteca sobre prevención)

Seguridad y bienestar

Lifeline **Chat** de la Línea Nacional de Prevención del Suicidio pone en contacto a personas con asesores para que reciban apoyo emocional y otros servicios a través del chat web (o llamando al: 800-273-TALK)

Líneas telefónicas de salud mental de Oregon por condado (incluidas las líneas directas para casos de suicidio y crisis)

Recursos de defensoría contra la violencia doméstica y sexual por condado en Oregon y el país. Línea directa contra la violencia doméstica; durante las 24 horas de día, los 7 días de la semana, confidencial y gratuita: (800) 799-7233 y a través del **chat** o de la Línea Nacional de Denuncias de Agresiones Sexuales; durante las 24 horas de día, los 7 días de la semana, confidencial y gratuita: (800) 656-HOPE y a través del **chat**.

La línea para personas indígenas **The StrongHearts Native Helpline** contra la violencia doméstica/sexual se encuentra disponible de 5 a. m. a 8 p. m., hora del Pacífico; es confidencial y está dirigida específicamente a las comunidades indígenas: (844) 762-8483

La línea para personas trans **The Trans LifeLine** para obtener apoyo de pares para personas trans de 7 a. m. a 1 a. m., hora del Pacífico: (877) 565-8860 y en línea durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Esta línea directa se encuentra atendida exclusivamente por operadores trans y es la única línea para casos de crisis con una política contra el rescate activo no consentido.

La línea directa para sordos **The Deaf Hotline** se encuentra disponible durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a través de videoteléfono (855) 812-1001, correo electrónico y chat para sordos, sordos ciegos, sordos discapacitados sobrevivientes.

La línea nacional de ayuda para padres **National Parents Helpline**; de lunes a viernes, de 10 a. m. a 7 a. m., hora del Pacífico, apoyo emocional y defensoría de los padres: (855) 427-2736

La línea directa de abuso infantil de Oregon, **Oregon Child Abuse Hotline**, para denunciar abuso infantil (855) 503-7233

Encuentre un **Centro de Intervención contra el Maltrato Infantil** en Oregon

Recursos comunitarios locales

DESENTRAÑAR LA OPRESIÓN Y CÓMO SE MANIFIESTA EN NUESTRO TRABAJO



El propósito de este ejercicio consiste en ayudarnos a unir los puntos entre la violencia y el maltrato y las formas en que la opresión fundamenta dichas experiencias. Construir un futuro que sea seguro y saludable para todas las personas de Oregon requiere que realicemos un balance de las formas en que podemos reforzar involuntariamente el daño en nuestro trabajo como profesionales que ofrecen ayuda. Esta planilla es una oportunidad para explorar sus propios ejemplos de casos y cómo la opresión se presenta en las experiencias de sus clientes, pacientes, etc. Esta planilla se ha diseñado para acompañar a nuestro [Ejemplo de caso de opresión en el maltrato infantil](#) y lo invitamos a que revise ese documento para obtener un contexto adicional antes de trabajar en esta.

¿En qué sector trabaja?

(Por ejemplo: violencia doméstica/abuso sexual, maltrato infantil, policía, educación, atención médica, etc.)

¿Cuál es su función específica?

¿Cuál es el propósito general de su función según la define su agencia?

¿Cuál cree que es la meta general de su trabajo con respecto a sus clientes, pacientes, etc.?

Piense en un cliente con el que haya trabajado profesionalmente. Es recomendable que elija a un cliente que haya sufrido violencia o maltrato antes de trabajar con usted. Use este espacio para anotar un breve resumen de lo sucedido y de las personas involucradas.

(Este recurso se creó pensando en los profesionales del sector de la violencia, el maltrato u otros sectores de intervención/prevenición de daños, pero puede aplicarse de forma más generalizada.)

Nota: Cambie los nombres y otra información o detalles de identificación personal para que sean compatibles con las políticas y las leyes de la agencia en materia de confidencialidad y privacidad, especialmente si tiene previsto compartir o realizar este ejercicio con otras personas.

Comentario sobre el lenguaje: *TA lo largo de este documento se utilizará la palabra "cliente" para representar a la persona que recibe los servicios. Le recomendamos que piense en este lenguaje como intercambiable con cualquier terminología que refleje mejor el trabajo que realiza (paciente, cliente, sobreviviente, víctima, etc.) También verá que se utiliza "violencia o maltrato" para describir el daño y "caso" para describir su experiencia de trabajo con el cliente. Recomendamos que se reflexione sobre el uso de este lenguaje.*

Teniendo en cuenta al cliente que **ha sufrido daños**, consideremos algunos de los factores que contribuyen a estructurar su forma de experimentar el mundo. A continuación, ofrecemos algunas ideas y dejamos espacio para algunas que hemos pasado por alto.



_____	_____	_____
Raza	Origen étnico	Sexo
_____	_____	_____
Orientación sexual	Religión	Idioma materno
_____	_____	_____
Capacidad	Condición socioeconómica	Estatus de inmigración
_____	_____	_____
Edad	Antecedentes de justicia penal	Otro
_____	_____	_____
Otro	Otro	Otro

Ahora, repitamos este proceso con lo que sabemos sobre la persona **que provocó el daño al cliente**.

_____	_____	_____
Raza	Origen étnico	Sexo
_____	_____	_____
Orientación sexual	Religión	Idioma materno
_____	_____	_____
Capacidad	Condición socioeconómica	Estatus de inmigración
_____	_____	_____
Edad	Antecedentes de justicia penal	Otro
_____	_____	_____
Otro	Otro	Otro



Reconocemos que es posible que no siempre cuente con la información antes indicada sobre su cliente y la persona que le causó daño. ¡No hay problema! Complete con la información que conozca y, mientras lo hace, tenga en cuenta las siguientes preguntas.

- ¿Cuál es el impacto de identificar o no identificar los tipos de información anteriores en su trabajo con el cliente?
- ¿Qué cambia en la forma de prestar sus servicios cuando conoce el tipo de elementos indicados anteriormente frente a cuando sabe muy poco sobre el cliente?
- ¿Qué es lo que no cambia en la forma de prestar sus servicios cuando se dispone o no de la información antes mencionada?

También es una buena oportunidad para reflexionar sobre el poder y los privilegios que se tienen por el simple hecho de poder reflexionar sobre las experiencias de otras personas. Deje espacio para esa idea mientras completa esta planilla. Le recomendamos que reflexione sobre sus propias identidades y el impacto que tienen o no en usted y en su experiencia del mundo.

Piense en la violencia o el maltrato que se ejercieron contra su cliente. Utilice el espacio que aparece a continuación para describir los tipos de violencia o maltrato presentes (por ejemplo, físico, emocional, económico, sexual, tráfico, mental, aislamiento, etc.)

A continuación, le ofrecemos algunos enlaces que pueden resultarle útiles para responder a esta pregunta. Sabemos que la violencia y el maltrato pueden parecer diferentes a veces y lo invitamos a explorar estos recursos cuando piense en su cliente o paciente y sus experiencias. (Examine el maltrato, la violencia y los daños de los adultos hacia los jóvenes y los niños).

Rueda de poder y control para las personas LGBTQIA+
Rueda de poder y control en el caso de maltrato infantil
Rueda de poder y control en el caso de maltrato a los ancianos
Rueda de relaciones disfuncionales



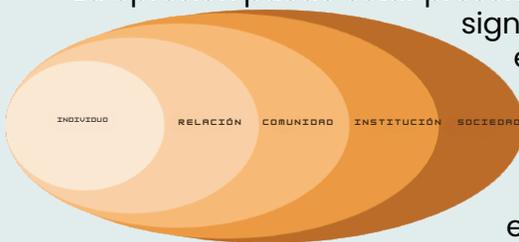
Regresemos a los estereotipos y los prejuicios sobre los que reflexionó anteriormente. Cuando, como individuos, comunidades y sociedades, aceptamos ideas y normas dañinas relacionadas con determinadas identidades, allanamos el camino para que se produzcan violencia y maltrato contra las personas de esas comunidades identitarias y para que esa violencia y ese maltrato sean aceptados y normalizados. Las raíces de la violencia se encuentran en cómo pensamos y hablamos de las diferencias en nuestras identidades y cómo, como resultado, asignamos valor a dichos aspectos.

Ideas/normas dañinas + uso del poder/control = opresión y marginación.

La opresión es el maltrato sistemático y generalizado de las personas por su pertenencia a un grupo marginado. Implica un desequilibrio de poder y que un grupo se beneficie de la explotación sistémica de otros grupos.



La opresión se manifiesta de muchas formas, como el racismo, el sexismo, la homofobia, la transfobia, el clasismo, el edadismo, el adultismo, el etnocentrismo, la xenofobia y muchas más. La opresión puede estar presente en cualquier nivel del modelo socioecológico, lo que



significa que puede experimentarse como individuo, en las relaciones, en la comunidad, dentro de las instituciones y en el tejido mismo de nuestra sociedad. El modelo socioecológico (SEM) nos muestra que podemos ejercer influencia y trabajar no solo para prevenir la violencia y el maltrato en todos estos niveles, sino también para prevenir la opresión como causa fundamental en todos estos niveles. Consulte nuestro kit de herramientas para

la prevención integral a fin de obtener más información al respecto.



¡Establezcamos conexiones!

A continuación, hemos delineado algunos ejemplos de algunas formas en que la opresión puede convertirse en violencia o maltrato en diferentes niveles del modelo socioecológico y planteamos algunas preguntas para seguir reflexionando.

Capacitismo
→
maltrato emocional

Jo padece múltiples enfermedades mentales. Sam, la pareja de Jo, aprendió de su familia que la salud mental no es algo de lo que se pueda hablar y es algo de lo que hay que avergonzarse. Sam no apoya que Jo busque tratamiento para la salud mental y se molesta cuando muestra síntomas de sus trastornos mentales. Jo aprende de Sam que no está bien necesitar ayuda y comienza a creer que Sam tiene razón cuando dice que hay algo malo en él y que nadie más soportaría los comportamientos de Jo ni lo amaría si se fuera.

P: Si supiera que Jo fue adoptado a una edad temprana fuera del sistema de crianza temporal Y que Jo fue criado por cuidadores del mismo sexo que no contaban con el apoyo de su comunidad en su relación, ¿cómo cambiaría esto su comprensión de cómo las identidades de Jo influyen en sus experiencias?

Racismo y clasismo
→
violencia policial

Avery es negro y actualmente no tiene lugar donde vivir. En varias ocasiones han llamado a la policía por acampar ilegalmente o hacer que otros “se sientan inseguros”, incluso cuando Avery no había hecho nada malo. Cada vez que Avery tiene un contacto con la policía, aumenta la percepción negativa que esta tiene de él. Un día, Avery es detenido por un oficial de policía que ha interiorizado la idea de que los negros son más propensos a ser violentos, debido, al menos en parte, a toda una vida consumiendo medios de comunicación que presentan a los negros y a los afroestadounidenses de esta manera. El oficial cree (inconscientemente o no) que Avery no tiene capacidad para abogar por sí mismo a raíz de su falta de recursos y credibilidad. Cuando el oficial detiene a Avery hace un uso excesivo de la fuerza al creer que Avery es peligroso, lo que provoca lesiones a Avery.

P: Si supiera que la gentrificación y una larga historia de segregación residencial hacen que la vivienda sea inasequible para Avery, Y que la falta de acceso a la atención médica para gestionar una discapacidad invisible hace que sea cada vez más difícil para Avery obtener empleo en el sector profesional para el que se capacitó, ¿cómo cambiaría esto su comprensión de la forma en que las identidades de Avery afectan sus experiencias?



Ha llegado el momento de establecer algunas conexiones propias con respecto a su cliente y sus experiencias. Para ello, le pediremos que considere de qué manera la opresión se hizo presente desde tres ángulos diferentes: como causa fundamental, como herramienta y reforzada por los sistemas y las respuestas.

¿De qué modo la opresión fue una **causa fundamental** de los comportamientos de la persona que **causó** el daño?

1. ¿Qué *ideas/actitudes* dañinas sobre la identidad de su cliente tenía la **persona que causó el daño**? (Tal vez salieron a la luz durante la conversación con la persona que provocó el daño o mientras su cliente relataba sus experiencias. También pueden ser inferencias basadas en comportamientos). Si no cuenta con esta información, utilice este espacio para pensar en cómo **no** poseer esta información puede haber afectado su trabajo con su cliente.

¿De qué manera la persona que **provocó** el daño **utilizó** la opresión para perjudicar a su cliente?

2. ¿Qué tipo de cosas *dijo e hizo* **la persona que causó daño** a su cliente que fueran perjudiciales y estuvieran vinculadas con uno o varios de los factores de identidad de su cliente?



Si tiene dificultades con esta pregunta, a continuación ofrecemos algunos ejemplos de formas en que las personas pueden hablar de sus creencias/ideas opresivas.

- “Está loca, no escucho nada de lo que dice porque está chiflada”. (Capacitismo en relación con la salud mental).
- “Es solo un niño; sé qué es lo más conveniente para él independientemente de lo que diga”. (Adultismo en relación con las voces de los jóvenes).
- “Recibe asistencia social; probablemente es demasiado holgazán para obtener empleo”. (Clasismo en relación con el empleo y los beneficios públicos).
- “El problema son todos estos inmigrantes ilegales que no pertenecen aquí, no hablan inglés y nos traen todos sus problemas”. (Racismo, etnocentrismo y xenofobia en relación con la inmigración y la asimilación).

Considere *de qué forma* se dijeron y se hicieron las cosas. Piense en la intención Y en el impacto.

Consulte nuevamente el triángulo de poder y control y otros enlaces de recursos proporcionados anteriormente para obtener ideas sobre cómo la violencia, el maltrato y el daño tienen lugar de diferentes maneras hacia diferentes grupos.

Considere el clima provocado por las cosas que dijo e hizo el causante del daño. A menudo, el miedo y la manipulación se utilizan para mantener el poder y el control sobre una persona que corre el riesgo de sufrir daños debido a sus identidades.



Por último, analizaremos de qué manera los sistemas pueden haber reforzado la opresión de su cliente. El refuerzo del daño suele ser involuntario y puede ser difícil de ver en el nivel superficial. Considere los siguientes ejemplos sobre cómo los sistemas pueden reforzar la opresión.

- La policía recibe una llamada por un altercado doméstico y descubre que la víctima está drogada y es adicta a la metanfetamina. El agresor es capaz de inculpar a la víctima de la violencia ocurrida. La víctima es detenida por posesión de una sustancia controlada y agresión. Esto afecta a la vivienda, el empleo, el acceso a la atención médica y la posibilidad de ver a sus hijos, lo que agrava la crisis de adicción de la víctima.
- Una persona de género no conforme busca establecer un proveedor de atención primaria en una nueva ciudad. Cuando comienza a completar la documentación, se le pide que elija hombre o mujer y no hay ninguna otra opción. En todos los recursos del consultorio del médico, se utilizan pronombres con género. Cuando el médico le habla, le asigna un género erróneo en función de su aspecto y no le pregunta qué pronombres utiliza. La persona no vuelve para recibir atención médica periódica porque no se siente segura ni valorada en ese espacio.

Utilice el espacio a continuación para pensar en las formas en que los sistemas con los que interactuó su cliente reforzaron, o podrían haber reforzado, la opresión. Cuando pensamos en sistemas, nos referimos a ámbitos como la policía, la atención médica, el tratamiento de adicciones, los entornos educativos, la respuesta/intervención ante el maltrato infantil, la vivienda, etc.

Algunas consignas para tener en cuenta: ¿Cuál fue la forma en que la voz del cliente no se centró y/o no pudo centrarse en el proceso? ¿Qué le indican las respuestas del sistema sobre a quién se creyó en la situación hipotética y por qué? Se deben tener en cuenta aspectos como la prestación de servicios, la coordinación de los servicios, la receptividad cultural y la capacidad para dedicar el tiempo y los recursos adecuados para satisfacer las necesidades del cliente.

Su sistema: _____

Cómo reforzó/podría reforzar la opresión:

Sistema: _____

Cómo reforzó/podría reforzar la opresión:

Sistema: _____

Cómo reforzó/podría reforzar la opresión:

Sistema: _____

Cómo reforzó/podría reforzar la opresión:



Para concluir...

Echemos un rápido vistazo a la prevención y cómo se relaciona con su trabajo y ofrece ideas para actuar y crear una mejor experiencia. En general, cuando hablamos de prevención nos referimos a tres niveles: primaria, secundaria y terciaria.

Prevención ascendente (primaria)

Los esfuerzos se centran en abordar las causas fundamentales de la violencia y el maltrato y evitar que se produzcan. Algunos ejemplos serían la capacitación práctica de padres primerizos, la educación sexual integral de los jóvenes, el acceso universal a la atención médica y la vivienda, y las iniciativas que apuntan a reforzar las relaciones entre pares y el apoyo en el marco de las comunidades.

Prevención intermedia (secundaria)

Los esfuerzos se centran en aumentar la concientización sobre los problemas de violencia y maltrato que deben abordarse y cambiar la trayectoria de las personas en situación de alto riesgo. Algunos ejemplos serían meses de concientización sobre distintas causas, servicios de apoyo que puedan intervenir cuando se detecten señales de alarma y capacitación práctica sobre aspectos tales como habilidades sociales y de comunicación para adolescentes con mayor riesgo de cometer actos violentos.

Prevención descendente (terciaria)

Los esfuerzos se centran en prevenir la reaparición de la violencia y el maltrato después de que se hayan producido. Algunos ejemplos serían servicios de respuesta culturalmente específicos para quienes sufren maltrato infantil y programas de modificación del comportamiento para quienes cometan actos de violencia doméstica.

¿En qué punto del espectro de la prevención tiende a ubicarse su trabajo actual? ¿Cómo puede cambiar su trabajo para incluir esfuerzos más deliberados de prevención primaria a los fines de evitar que la violencia y el maltrato se produzcan en primer lugar?

La violencia y el maltrato se pueden prevenir y todos tenemos un papel que desempeñar.

Debemos abordar las causas fundamentales que permiten que prosperen la violencia y el maltrato si queremos crear un Oregon más seguro, saludable y justo para todos. Consideramos que la opresión es la causa fundamental de la violencia y el maltrato, ya que nos enseña a valorar a unas personas por encima de otras, por muchas razones. También sabemos que no basta con decir a la gente lo que no debe hacer, sino que debemos sustituir las ideas, los comportamientos y las normas dañinas por otras saludables.

¿Qué grado de compatibilidad cree que tienen las ideas anteriores con su trabajo? Utilice este último espacio para reflexionar sobre esta cuestión/imaginar una o más formas de incorporar este tipo de cambios en lo que hace.

