



RAPPORT SUR LA DURABILITÉ

2022–2023





Nous reconnaissons que les terres et les eaux sur lesquelles Port Saint John et ses partenaires exercent leurs activités se trouvent sur le territoire traditionnel non cédé des Premières Nations Wolastoqey, Mi'kmaq et Peskotomuhkati, qui ont signé des traités de paix et d'amitié avec la Couronne britannique dans les années 1770, ici, sur les terres avoisinant notre port. Ces traités garantissent leurs droits sur les terres et les ressources, affirmés à l'article 35 de la Constitution du Canada.

L'attachement de Port Saint John aux principes de vérité et de réconciliation et les actions qui en résulteront se fondent sur un respect fondamental de la culture et du patrimoine des Premières Nations, et un désir d'entretenir des relations véritables.



TABLE DES MATIÈRES /

LETTRE DE NOTRE PDG

5

À PROPOS DE PORT SAINT JOHN

6

VISION, MISSION, VALEURS	6
NOTRE LEADERSHIP	6
THÈMES IMPORTANTS	8
CADRES DE DURABILITÉ	10
HISTORIQUE	12

NOTRE COMMUNAUTÉ

14

MOBILISATION DU PUBLIC ET DES PARTIES PRENANTES	14
ÉVÉNEMENTS ET INITIATIVES COMMUNAUTAIRES	15
ACCÈS PUBLIC AU RIVAGE	17
RELATIONS AVEC LES AUTOCHTONES	20
INVESTISSEMENT COMMUNAUTAIRE	21

NOTRE PERSONNEL

22

NOTRE ÉQUIPE	22
FORMATION	24
ÉQUITÉ, DIVERSITÉ ET INCLUSION	24
SANTÉ ET SÉCURITÉ	25
INITIATIVES DES EMPLOYÉS	27
RELATIONS DE TRAVAIL	27

NOTRE ENVIRONNEMENT

28

POLITIQUES ET PROCÉDURES	28
ÉMISSIONS ET ÉNERGIE	30
DÉCHETS ET PRÉVENTION DES DÉVERSEMENTS	32
PARTENARIATS	33

NOTRE ÉCONOMIE

34

À PROPOS DE NOTRE ÉCONOMIE	34
CROISIÈRES	35
MARCHANDISES	36
DÉVELOPPEMENTS DES INFRASTRUCTURES	37



Ce document est imprimé
sur du papier recyclé.



LETTRE DE NOTRE PDG /



Je suis ravi de vous présenter le deuxième rapport sur la durabilité de Port Saint John. S'appuyant sur les succès et les enseignements tirés de notre premier rapport, notre deuxième rapport témoigne de notre engagement continu en faveur de la durabilité et marque les moments clés de notre parcours dans ce domaine.

En partageant nos réalisations et nos objectifs futurs, nous continuons à favoriser la transparence, l'engagement et la responsabilité.

Comme toujours, un aspect crucial de notre engagement en faveur de la durabilité réside dans notre reconnaissance du fait que nous opérons sur les terres ancestrales et non cédées des peuples Wolastoquey, Mi'kmaq et Peskotomuhakati. Notre organisation s'est engagée sur la voie de la vérité et de la réconciliation, et attend avec impatience de nouvelles occasions de s'inspirer de la sagesse traditionnelle des peuples autochtones et de l'intégrer.

Cette année, à Port Saint John, nous avons progressé à grands pas vers une croissance et des changements monumentaux. Nous avons célébré l'arrivée de nouvelles grues qui font de nous une porte d'entrée majeure de l'Atlantique, ainsi que l'arrivée de navires de croisière de

classe mondiale, et nous avons établi de nouveaux records en ce qui concerne le nombre de passagers de navires de croisière et le trafic de conteneurs. Avec chaque nouvelle réalisation, nous consolidons notre position en tant que l'un des ports canadiens connaissant la croissance la plus rapide, tout en étant à la fine pointe des pratiques de durabilité.

Notre succès en tant que pierre angulaire de l'économie du Nouveau-Brunswick repose sur les bases solides de la collaboration, du partenariat et d'un engagement commun à en faire plus pour notre communauté et l'environnement. Alors que nous poursuivons notre modernisation et notre croissance, nous travaillons toujours avec nos partenaires, les entreprises locales et les organisations pour renforcer nos initiatives en matière de durabilité.

Bien que nous ayons atteint de nombreux objectifs positifs cette année, nous avons également rencontré des difficultés dont nous devons tirer des enseignements. Nous savons que nous ne pouvons pas être un port performant sans une communauté prospère et dynamique autour de nous. Pour ce faire, nous devons continuer à évoluer, à nous adapter et à nous développer pour le bien de notre région et de notre province.

Nous pensons que la durabilité correspond à un mode de fonctionnement, et non seulement à un objectif. Nous nous efforçons de trouver un équilibre entre les effets économiques, environnementaux et sociaux et le fait d'être une organisation responsable et résiliente. À Port Saint John, nous continuerons à travailler avec notre communauté pour faire mieux chaque année. Nous savons qu'il s'agit d'un élément fondamental pour une bonne gestion de notre front de mer et de notre ville.

Merci de nous accompagner dans notre cheminement vers un avenir radieux et plus durable.

Craig Bell Estabrooks
Président-directeur général
Port Saint John

À PROPOS DE PORT SAINT JOHN

Avant d'entamer notre parcours en matière de durabilité, apprenez à nous connaître un peu mieux.

NOTRE VISION, NOTRE OBJECTIF ET NOS VALEURS

Vision

Être un catalyseur de croissance reconnu pour notre leadership communautaire.

Objectif

En mettant l'accent sur les personnes, nous servons de relais vers des solutions innovatrices afin de créer une valeur économique et sociale. Par l'établissement de partenariats, nous fournissons une plateforme pour la prospérité et la durabilité.

Valeurs fondamentales

- **Sécurité et bien-être** : Nous prenons des décisions axées sur le principe de « la sécurité avant tout », en nous assurant de soutenir le bien-être de la personne dans son intégralité, dans tous les aspects de sa vie.
- **Investissement dans les ressources humaines** : Le succès de notre équipe est notre succès. En investissant dans notre équipe, nous investissons dans notre communauté. L'apprentissage et le perfectionnement constituent une responsabilité essentielle.
- **Engagement** : Nos ressources humaines et notre organisation font preuve d'initiative, d'innovation et de persévérance face aux obstacles, en mettant tout en œuvre au quotidien pour bâtir un port de choix de calibre mondial.

- **Inclusion** : Nous incluons tout le monde à notre mission en mobilisant notre communauté, en tissant des liens et en garantissant la constitution d'une équipe diversifiée prête à relever tous les défis.
- **Intégrité** : À Port Saint John, tant sur le plan individuel qu'à titre d'organisation, nous traitons les personnes avec respect et instaurons la confiance en tenant nos promesses et en faisant preuve d'ouverture et d'honnêteté dans nos interactions.



La vice-présidente du conseil d'administration de Port Saint John et les présidentes des comités d'audit, de planification principale, de ressources humaines et de gouvernance sont des femmes.



Les parties prenantes, les membres de la communauté et les employés ont indiqué un taux de satisfaction de 83 % en ce qui concerne l'orientation générale de Port Saint John.



Les parties prenantes, les membres de la communauté et les employés ont exprimé un niveau de satisfaction de 88 % concernant le rendement de Port Saint John dans les domaines de la conduite des activités et de l'éthique.

CONTRIBUTIONS



NOTRE LEADERSHIP

Approche de gestion et gouvernance

L'Administration portuaire de Saint John, qui mène ses activités sous le nom de Port Saint John, est une société sans actionnaires, financièrement autonome, créée par le gouvernement du Canada le 1er mai 1999, en vertu de la Loi maritime du Canada, et responsable devant le ministre fédéral des Transports.

Port Saint John est dirigé par un conseil d'administration composé de sept membres qui définissent l'orientation stratégique, approuvent les politiques, les budgets et les principaux travaux d'investissement, et fixent les objectifs de rendement de l'entreprise pour guider le président-directeur général et son équipe.

Notre conseil d'administration reflète non seulement nos intérêts commerciaux, mais aussi les valeurs de notre organisation. Nous nous efforçons d'assurer une représentation diversifiée

HAUTE DIRECTION



CRAIG BELL ESTABROOKS
président-directeur général



ANDREW DIXON
chef de l'exploitation



PAULA COPELAND
vice-présidente,
Mobilisation et
durabilité



ALEX CALVIN
vice-président,
Infrastructure et
planification



SERENE ALLEN
vice-présidente,
Stratégie et
rendement



BRUCE CONNELL
vice-président,
Risque et conformité

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



JACK KEIR
président



DONNA GATES
vice-présidente



SHELLEY RINEHART
directrice



THOMAS O'NEIL
directeur



PETER MCGUIRE
directeur



SHILO BOUCHER
directrice



RALPH LANDERS
directeur

THÈMES IMPORTANTS

Port Saint John est sur la voie de l'amélioration continue de ses pratiques en matière de durabilité. Chaque année, dans le cadre de notre examen des thèmes importants, nous avons demandé à nos employés, à nos parties prenantes et à notre communauté d'évaluer notre rendement en matière de gouvernance, d'environnement, de sécurité, de ressources humaines et d'engagement envers la communauté. Vous trouverez ci-dessous les principaux thèmes que nous évaluons chaque année. Ces sujets sont abordés tout au long du présent rapport.



Gouvernance :
Conduite des activités, éthique et conformité



Rendement financier de l'entreprise



RH/Sécurité :
Attirer, perfectionner et maintenir en poste les employés



Impact social



Changement climatique et environnement

Nous évaluons les sujets importants dans le cadre de notre engagement annuel et de notre programme de durabilité. Il s'agit notamment de consulter nos parties prenantes au moyen du modèle d'inclusion et d'enquêtes annuelles.

C'est important pour les raisons suivantes :

- Cela nous permet de collecter des renseignements qui aident notre équipe à déterminer des thèmes potentiels en matière de durabilité.
- Cela nous aide à compiler les points de vue des parties prenantes et de la communauté.
- Nous utilisons les données pour fournir des conseils à nos dirigeants sur les pratiques exemplaires de l'industrie afin de développer des opérations durables et d'assurer la transparence vis-à-vis du public.



CADRES DE DURABILITÉ

Port Saint John adhère aux principaux objectifs et engagements internationaux qui guident ses efforts en matière de durabilité.

Initiative du Pacte mondial des Nations Unies

En mars 2023, Port Saint John a rejoint l'initiative du [Pacte mondial des Nations Unies](#), une plateforme de leadership volontaire pour le développement, la mise en œuvre et la divulgation de pratiques commerciales responsables. Port Saint John se réjouit de faire partie d'un mouvement mondial d'entreprises et de parties prenantes durables qui s'engagent à prendre des mesures commerciales responsables.

Objectifs de développement durable des Nations Unies

Les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies ont été adoptés en 2015 par tous les États membres de l'ONU en tant que plan directeur pour la paix et la prospérité des personnes et de la planète, aujourd'hui et à l'avenir. Ils constituent un appel urgent à l'action et soulignent l'importance d'une transition inclusive vers un monde et une société durables.





10 engagements de l'AiVP

Port Saint John est membre de [l'AiVP](#), une organisation internationale qui aide ses membres à trouver des solutions pour construire des villes portuaires qui répondent aux espoirs et aux aspirations de leurs citoyens. Le programme de développement durable de l'AiVP vise à organiser le dialogue, à promouvoir les échanges et à proposer des solutions.

Nous travaillons sur ces [objectifs avec notre communauté portuaire](#).



ISO 26000 Lignes directrices sur la responsabilité sociétale

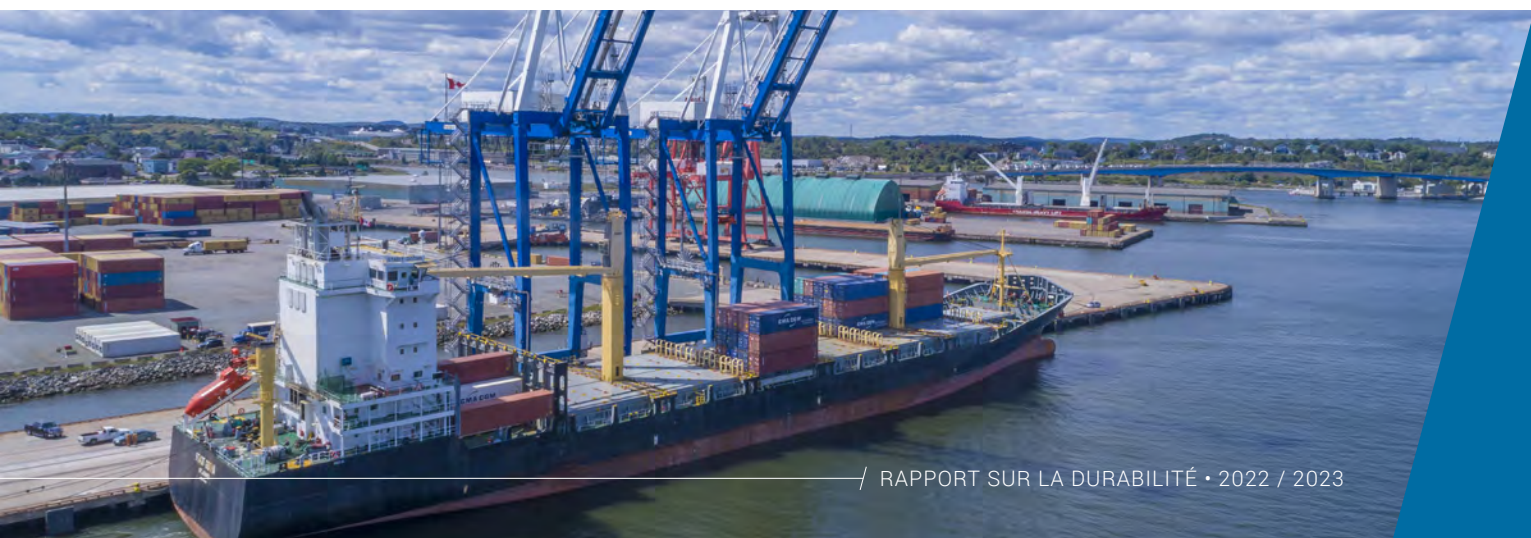
Port Saint John a utilisé la norme ISO 26000 comme guide pour intégrer la responsabilité sociétale dans ses valeurs et ses pratiques.

ISO 14001 Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail

Port Saint John a obtenu la certification ISO 45001:2018, Systèmes de management et de santé au travail. Premier port canadien à obtenir cette certification, Port Saint John a fait l'objet d'une vérification par BSI et s'est vu remettre officiellement les certificats de son système de management de la santé et de la sécurité au travail le 21 novembre 2022.

L'Alliance verte

En 2011, Port Saint John a obtenu la certification de [l'Alliance verte](#), un programme de certification environnementale pour l'industrie maritime nord-américaine. Le programme est noté sur une échelle de 1 à 5, chaque niveau dépassant de plus en plus la ligne de conformité.



HISTORIQUE DE PORT SAINT JOHN



1927

Le gouvernement fédéral prend en charge les opérations portuaires.

1931

L'incendie du port détruit une grande partie des installations portuaires du West Side, qui sont reconstruites en l'espace d'un an.

1936

Saint John devient un membre initial du Conseil des ports nationaux.

1948

Construction du terminal Pugsley.

1962

Construction du terminal Long Wharf.

2009

Inauguration de la gare maritime Marco Polo.

2012

Inauguration de la gare maritime Jubilé de diamant.

2017

DP World signe un bail à long terme pour les terminaux Rodney Container et Navy Island. Début du projet pluriannuel de modernisation des terminaux.

2020

Saint John devient le seul port du Canada atlantique à avoir deux fournisseurs de services ferroviaires de classe I, le CP et le CN.

2021

La compagnie maritime mondiale Hapag-Lloyd commence à offrir un service régulier de conteneurs méditerranéens à partir du Nouveau-Brunswick.

Avec une moyenne de 28 millions de tonnes métriques de marchandises par an, Port Saint John est l'un des principaux ports du Canada, reconnu pour son importance stratégique pour le commerce et l'économie du pays. Port Saint John est non seulement un port maritime international, mais il fait également partie de l'infrastructure essentielle de la municipalité et de la région, fournissant près de 3 000 emplois directs et indirects.

Le Port est essentiel aux industries pétrolière, forestière et aquacole du Nouveau-Brunswick, ainsi qu'à ses échanges commerciaux d'importation et d'exportation. Le Port contribue également de manière significative au secteur touristique de la province en étant la quatrième destination de

croisière la plus fréquentée au Canada. Port Saint John est une pierre angulaire de la communauté de Saint John, un facilitateur du commerce et un élément de l'infrastructure de transport du Canada, offrant une porte d'entrée maritime vers les marchés mondiaux.

1975

Le Port de Saint John se lance dans le transport maritime par conteneurs.

1983

Saint John devient membre de Ports Canada en tant que société portuaire.

1985

Le terminal de Barrack Point est consacré à la potasse.

1989

Le premier grand navire de croisière visite le port, faisant de Saint John une destination de croisière.

1999

La Société du port de Saint John est dissoute et l'Administration portuaire de Saint John est fondée.

2022

Port Saint John commence à se décarboniser en achetant des certificats verts de Saint John Energy

Port Saint John accueille un service supplémentaire de Hapag-Lloyd vers les marchés d'Europe du Nord.

Le trois millionième passager d'un navire de croisière arrive dans la ville portuaire.

Port Saint John et ses partenaires battent des records et atteignent la barre des 100 000 EVP, ce qui lui permet de devenir le port à conteneurs présentant la croissance la plus rapide en Amérique du Nord.

2023

DP World met en place deux grues supplémentaires qui font de Port Saint John l'un des principaux points d'accès de l'Atlantique pour le Canada.

CP Rail acquiert Kansas City Southern pour former CPKC, ajoutant ainsi une liaison ferroviaire directe entre le Mexique et le centre-ouest des États-Unis.

NOTRE COMMUNAUTÉ

Port Saint John est membre d'une collectivité incroyable, et prend son rôle de contributeur et de partenaire actif au sérieux.

MOBILISATION DU PUBLIC ET DES PARTIES PRENANTES

Comité de liaison communautaire (CLC)

Port Saint John a mis sur pied le Comité de liaison communautaire (CLC) à titre de pratique exemplaire pour instaurer un dialogue ouvert avec les membres de la collectivité et entre les secteurs d'activité liés à la collectivité et au port.

Le Comité agit sous forme de forum de collaboration au sein duquel des représentants de la collectivité, de l'industrie et de Port Saint John se rencontrent pour faire le lien entre différents groupes, échanger des renseignements, repérer les problèmes et régler les questions liées au Port.

Il assume un rôle de conseiller et ne remplace pas les règlements, contrôles et autres procédures en vigueur du gouvernement en matière de santé publique, de sécurité et de protection de l'environnement.

Dans un esprit de transparence, toute la documentation relative au Comité se trouve dans la section Communauté du site Web de Port Saint John, y compris les résumés des réunions.

88%

Les membres de la communauté, les employés et les intervenants perçoivent Port Saint John comme ayant un niveau d'importance s'élevant à 88 % pour l'identité de Saint John.

83%

Les membres de la communauté, les employés et les intervenants ont évalué le leadership communautaire de Port Saint John à 83 %.

CONTRIBUTIONS



ÉVÉNEMENTS ET INITIATIVES COMMUNAUTAIRES

Port Saint John valorise la culture et l'identité portuaires au moyen de multiples activités et initiatives tout au long de l'année.

Saint John Seafarers' Mission

Les marins qui travaillent sur les navires de l'arrière-port et de l'avant-port et qui contribuent à l'acheminement de produits commerciaux vitaux représentent des membres essentiels de la communauté de Port Saint John. Nous les soutenons en donnant du temps et des ressources à la Saint John Seafarers' Mission. La pandémie a intensifié la vie extrêmement isolée des marins. Port Saint John est intervenu en investissant dans un système Wi-Fi sur les quais des terminaux du côté ouest pour aider nos marins à rester connectés en temps de crise.

Plusieurs membres de notre équipe de direction siègent également au conseil d'administration de la Seafarers' Mission.

Maiden

Parmi les nombreuses premières cette année, Port Saint John a accueilli **Maiden**, un voilier de course au large à l'équipage entièrement féminin, lors de son unique escale canadienne en 2022 dans le cadre de son tour du monde de trois ans. Parrainé par le leader mondial de la logistique, DP World, le voyage de 90 000 milles marins visant à collecter des fonds pour soutenir et autonomiser des filles du monde entier par l'éducation a commencé à Dubaï.

Harbour Lights

La mission de la campagne Harbour Lights est de coordonner la collecte de fonds pour 16 banques alimentaires dans le sud-ouest du Nouveau-Brunswick sur une base

annuelle et de distribuer les fonds recueillis à ces banques alimentaires. La campagne se déroule principalement pendant le mois de décembre de chaque année grâce à un partenariat fondateur avec CBC Radio One à Saint John et Port Saint John, et avec le partenaire de soutien Saint John Energy et un conseil d'administration ayant des liens avec la communauté et les banques alimentaires.

En 2022, Nutrien, qui est une partie prenante du secteur riverain de Port Saint John, a annoncé un financement de 200 000 dollars sur quatre ans en faveur de la campagne Harbour Lights.



La capsule du Port

Située dans le village de conteneurs du secteur riverain AREA 506, La capsule du Port offre au grand public une expérience d'interprétation lui permettant de découvrir tout ce qui concerne Port Saint John. La collaboration avec la collectivité fait partie de nos priorités et La capsule du Port représente le lieu idéal pour accueillir des groupes de jeunes et des étudiants. En 2023, La capsule du Port a été exploitée en collaboration avec notre agence de croissance régionale, Envision Saint John, en associant l'expérience des visiteurs et les renseignements sur le développement économique de notre région à nos expositions d'interprétation portuaire originales dans une présentation holistique transparente. Cette saison, nous avons accueilli plus de 2 100 visiteurs.





Chaque année, les étudiants du programme PALS plantent des soucis à l'extérieur de notre siège social dans le cadre du projet annuel Marigold à l'échelle de la ville.

Éducation

Notre programme d'éducation portuaire destiné aux élèves locaux les incite à envisager une carrière dans l'industrie du transport maritime et forme des membres de la communauté engagés qui comprennent les opérations portuaires. Depuis 2014, nous avons partagé du matériel de présentation en classe avec des enseignants de la troisième à la douzième année et organisé des visites éducatives du port.

Le programme **PALS** (Partners Assisting Local Schools) a joué un rôle déterminant en nous aidant à développer notre programme éducatif, et les écoles PALS sont toujours les principaux utilisateurs du programme, qui touche entre 800 et 1 000 élèves au cours d'une année scolaire normale.

CONTRIBUTIONS



Soutien à l'enseignement postsecondaire

Chaque année, nous décernons la bourse Betty MacMillan à des élèves du secondaire qui poursuivent des études supérieures dans l'industrie du tourisme. Cette bourse rend hommage à Betty, qui a pris sa retraite de Port Saint John il y a quelques années. Elle a été la pionnière de l'industrie des croisières dans notre région, et son travail se perpétue dans notre secteur des croisières en pleine effervescence.

En partenariat avec le Pond-Deshpande Centre, des étudiants d'universités et de collèges de tout le Nouveau-Brunswick ont participé au projet de décarbonisation de Port Saint John avec un concours de plans d'activités, conçu pour stimuler les moyens pour le Port de mobiliser les locataires et les clients du port à réduire les émissions de gaz à effet de serre.

En 2023, nous avons terminé la dernière contribution d'un engagement de trois ans à la campagne « Going Beyond » du CCNB, qui a été conçue pour renforcer la capacité des secteurs commerciaux. Nos contributions visaient à accroître la capacité des étudiants dans les métiers ayant une incidence sur l'industrie du transport et de la logistique.

Port Saint John a soutenu 23 stages d'étudiants tout au long de 2022 et 2023 dans divers domaines tels que le développement opérationnel, l'informatique, les ressources humaines, la santé/sécurité, la mobilisation et la durabilité.



ACCÈS PUBLIC AU RIVAGE

Le port de Saint John est un paysage magnifique où l'on peut apprécier et explorer l'histoire naturelle et humaine de la ville. À Port Saint John, nous croyons qu'il est essentiel que les habitants et les visiteurs aient accès à notre secteur riverain. Port Saint John a ajouté l'amélioration des transitions entre le port et la ville comme objectif stratégique en 2023. Cela signifie qu'au cours des années à venir, nous nous engageons à améliorer les zones où le port rencontre la ville.

Sentier de Long Wharf

Le Passage du Port comprend une série de passerelles, de belvédères et de sites patrimoniaux interconnectés, de couleur canneberge, qui relie les rapides de Reversing Falls à Uptown Saint John. Cela comprend le sentier de Long Wharf, qui traverse la propriété de Port Saint John, et le sentier le long de la rue Water qui jouxte les propriétés de notre gare maritime de croisières. Nous sommes fiers de faire partie de ce précieux atout communautaire qui favorise le transport actif et offre une vue imprenable sur le port et notre port actif.

Un port ancré dans la collectivité

Afin d'élargir notre portée auprès des membres de la communauté locale, nous avons également lancé un nouveau bulletin d'information électronique à l'intention de la communauté portuaire en 2022. Dans ce bulletin, nous partageons de l'information sur les opérations portuaires, les développements commerciaux et les possibilités d'interaction avec la communauté.



Inscrivez-vous à notre
BULLETIN D'INFORMATION



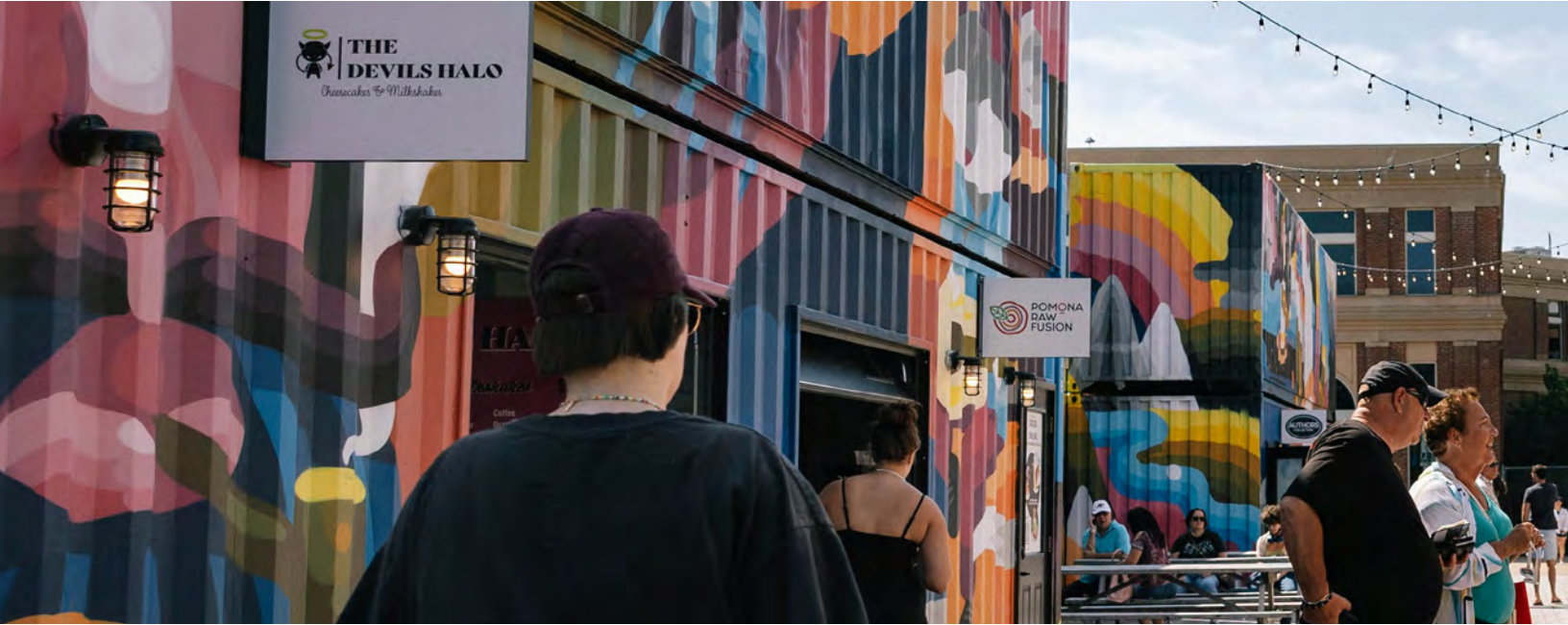
Sites portuaires

Les gares maritimes Marco Polo et Jubilé de diamant ne se contentent pas de donner à des milliers de croisiéristes une excellente première impression de notre ville; ce sont aussi des installations très demandées pour toute une série d'événements communautaires. Nos gares maritimes constituent des lieux privilégiés pour les festivals gastronomiques et culturels, les cérémonies de remise de prix, les célébrations, les collectes de fonds, les réunions, les mariages et bien d'autres choses encore.

Nous faisons également don de notre espace à des organisations caritatives locales. Lors du premier confinement lié à la pandémie de COVID-19, le programme alimentaire d'urgence, qui a nourri des milliers de personnes, a utilisé la gare maritime Jubilé de diamant à titre de don en nature.

Débarcadère de Long Wharf

Port Saint John travaille actuellement sur un grand projet visant à améliorer la visibilité et la convivialité de la zone entourant le débarcadère de Long Wharf. Une fois les travaux terminés, le public aura un meilleur accès au secteur riverain et bénéficiera de vues incomparables sur le port depuis le nouveau brise-lames.



Village de conteneurs du secteur riverain AREA 506

En juillet 2021, Port Saint John a eu le plaisir d'annoncer les plans d'un village de vente au détail de conteneurs d'expédition qui sera construit sur une propriété adjacente à notre principale gare maritime de croisière. Il s'agit d'une façon unique d'élargir l'accès au bord de l'eau pour les résidents et les visiteurs. Le village comprendra des espaces pour la vente au détail, les spectacles en plein air et les activités communautaires, ce qui attirera les croisiéristes et autres touristes, et soutiendra des événements comme la série de concerts du secteur riverain AREA 506.

Fort La Tour

La place Fort La Tour, située sur le Passage du Port dans la baie de Fundy, commémore près de 6 000 ans d'activités cérémonielles, commerciales et industrielles. Des membres de notre équipe ont joué un rôle important au sein du conseil d'administration au fil des ans.

Port Saint John fait don de 100 000 \$ pour son développement.



CONTRIBUTIONS

<p>8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE</p> 	<p>9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE</p> 	<p>17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS</p> 
---	---	---

RELATIONS AVEC LES AUTOCHTONES

Lorsque nous mobilisons et consultons les communautés autochtones locales, nous respectons des directives établies par le gouvernement fédéral et agissons en accord avec la Déclaration des Nations Unies sur les droits des peuples autochtones et les principes suivants :

1. offrir une information claire, accessible et transparente tout en respectant la vie privée de toutes les parties;
2. respecter le fait que les points de vue de chacun puissent être fondés sur des perceptions du monde différentes;
3. solliciter le point de vue des groupes autochtones pendant le processus de consultation, demeurer ouverts à leurs intérêts et à leur savoir, et s'efforcer de les intégrer à notre travail;
4. bâtir des relations de travail solides entre les groupes autochtones et l'Administration portuaire afin d'alimenter un dialogue fécond.

Port Saint John s'est engagé à s'aligner sur les Principes régissant la relation du gouvernement du Canada avec les peuples autochtones dans le cadre de son mandat prévu par la *Loi maritime du Canada*.

Formation de sensibilisation à la réconciliation

Port Saint John offre à son personnel des possibilités de perfectionnement professionnel dans le domaine de la vérité et de la réconciliation :

- L'ensemble de notre équipe de direction a participé au module de sensibilisation à la réconciliation avec les peuples autochtones de l'initiative conjointe de développement économique
- L'ensemble de notre personnel a été invité à une séance de perfectionnement professionnel organisée par Phyllis Webstad, la fondatrice de l'Orange Shirt Society.
- Tous les employés ont participé à une promenade dans le secteur riverain avec [First Nations Storytellers](#) pour en apprendre davantage sur l'histoire autochtone de notre région.



INVESTISSEMENT COMMUNAUTAIRE

Port Saint John donne en retour. Grâce aux dons et aux heures de bénévolat des employés, notre équipe soutient des dizaines d'organisations caritatives et à but non lucratif locales, en particulier celles qui tiennent à répondre aux besoins fondamentaux des enfants et des familles dans les quartiers entourant le port. Les autres catégories de dons sont les suivantes :

- Réduction de la pauvreté
- Sécurité alimentaire
- Santé et bien-être
- Éducation
- Diversité et inclusion
- Initiatives environnementales
- Arts et culture

Soutien au Mémorial naval du Nouveau-Brunswick

Nous nous sommes engagés à faire un don pluriannuel au Mémorial naval du Nouveau-Brunswick, situé sur le Passage du Port, afin d'achever les travaux de terrassement autour du mémorial et de soutenir un projet de recherche de trois ans sur le patrimoine naval du Nouveau-Brunswick, mené par le Gregg Centre de l'UNB. Ce projet de trois ans aboutira à une série numérique de vidéos de longueurs variables racontant des histoires liées à l'histoire navale, y compris des liens avec la zone du Port. La série complétera les informations disponibles sur le site du mémorial grâce à des codes QR placés à des endroits stratégiques et sera également disponible sur le [site web du Mémorial naval du Nouveau-Brunswick](#).

Artiste en résidence au port

En 2022, l'artiste et sculpteur Fred Harrison, connu pour les incroyables peintures murales qu'il a réalisées dans la région de Sussex, a été sélectionné pour le deuxième programme biennal d'artistes en résidence de Port Saint John. La résidence a pour but d'appuyer la communauté et les arts, tout en soulignant les profils et les possibilités pour les artistes néo-brunswickois. Ses œuvres ont été présentées au Saint John Arts Centre en septembre 2023. Notre prochain artiste en résidence sera choisi à l'été 2024 et l'exposition aura lieu en septembre 2025.



CONTRIBUTIONS



NOTRE PERSONNEL

NOTRE ÉQUIPE

Les ressources humaines sont au cœur de nos opérations portuaires et de la collectivité qui nous entoure. Oui, notre infrastructure est importante, mais pour fonctionner au mieux, il faut compter sur une équipe diversifiée de plus de 53 professionnels dévoués, variés et tournés vers l'avenir.

Notre organisation a énormément évolué ces dernières années. Alors que les administrations portuaires avaient traditionnellement tendance à être des lieux de travail à prédominance masculine, l'équipe de Port Saint John est aujourd'hui relativement jeune et compte beaucoup de femmes. Cette évolution est le fruit d'une volonté et non d'un accident. Nous avons l'intention, dans nos pratiques de recrutement et d'emploi, de constituer une main-d'œuvre inclusive et résiliente pour aujourd'hui et pour l'avenir.

- **Nous valorisons** la pensée innovante, la résolution de problèmes, l'initiative et la volonté de remettre en question le statu quo.
- **Nous donnons** à nos employés les moyens de se perfectionner et d'apprendre en investissant en moyenne plus de 2 500 dollars par an et par employé dans le perfectionnement professionnel.
- **Nous adoptons** les pratiques exemplaires en matière de ressources humaines et les dernières tendances en matière de main-d'œuvre.
- **Nous récompensons** l'excellence par une rémunération totale compétitive qui reflète les taux équitables du secteur.
- **Nous soutenons** un équilibre sain entre vie professionnelle et vie privée et une philosophie qui donne la priorité à la famille.

« Investir dans notre personnel et créer une culture d'inclusion et de sécurité constitue une priorité pour notre équipe de direction à Port Saint John. Grâce à cet engagement, nous créons une culture d'entreprise compétitive à l'échelle mondiale. Nous avons favorisé un sentiment d'appartenance dans notre environnement de travail flexible et favorable qui réunit chaque jour à Port Saint John notre main-d'œuvre fière et expérimentée »

EMILY MCGILL
DIRECTRICE DES RESSOURCES HUMAINES



Notre équipe en chiffres

ETP					
2021		2022		2023	
Âge : 50+	10	Âge : 50+	9	Âge : 50+	9
Âge : 30-50	28	Âge : 30-50	36	Âge : 30-50	39 ans
Âge : Moins de 30	7	Âge : Moins de 30	6	Âge : Moins de 30	4
Employés masculins :	23,51 %	Employés masculins :	27,53 %	Employés masculins :	25,48 %
Employées féminines :	22,49 %	Employées féminines :	24,47 %	Employées féminines :	27,52 %
Ancienneté : Moins de 5	22,49 %	Ancienneté : Moins de 5	28,55 %	Ancienneté : Moins de 5	30,58 %
Ancienneté : 5-15	17,38 %	Ancienneté : 5-15	18,35 %	Ancienneté : 5-15	18,35 %
Ancienneté : 16-25	6,13 %	Ancienneté : 16-25	5,10 %	Ancienneté : 16-25	4,7 %
Ancienneté : Moyenne	6 ans	Ancienneté : Moyenne	6 years	Ancienneté : Moyenne	6 ans
Taux de rétention (PSJ)	7 %	Taux de rétention (PSJ)	12 %	Taux de rétention (PSJ)	2 %
(rotation volontaire)		(rotation volontaire)		(rotation volontaire)	
Taux de rétention : échelle nationale	7,41 %	Taux de rétention : échelle nationale	8,44 %	Taux de rétention : échelle nationale	9,45 %
Gestionnaires (F)	10,59 %	Gestionnaires (F)	10,56%	Gestionnaires (F)	11,55 %
Gestionnaires (M)	15,54 %	Gestionnaires (M)	16,48 %	Gestionnaires (M)	19,59 %
Autres que gestionnaires (F)	13,46 %	Autres que gestionnaires (F)	17,52 %	Autres que gestionnaires (F)	13,41 %
Autres que gestionnaires (M)	45	Autres que gestionnaires (M)	51	Autres que gestionnaires (M)	52
EMPLOYÉS OCCASIONNELS/SAISONNIERS/CONTRACTUELS					
2021		2022		2023	
Âge : 50+	3	Âge : 50+	11	Âge : 50+	14
Âge : 30-50	1	Âge : 30-50	9	Âge : 30-50	7
Âge : Moins de 30	5	Âge : Moins de 30	13	Âge : Moins de 30	12
Employés masculins :	6	Employés masculins :	14	Employés masculins :	13
Employées féminines :	4	Employées féminines :	19	Employées féminines :	20
CONSEIL D'ADMINISTRATION					
2021		2022		2023	
Membres masculins :	4	Membres masculins :	4	Membres masculins :	4
Membres féminines :	3	Membres féminines :	3	Membres féminines :	3



FORMATION ET PERFECTIONNEMENT

Port Saint John accorde une grande importance à l'apprentissage continu. Chaque année, notre personnel est encouragé à choisir des possibilités d'éducation et de formation qui correspondent à leurs objectifs de carrière et à nos stratégies organisationnelles.

La formation varie pour chaque employé, mais l'accent est mis sur la gestion de projet et la sécurité dans le cadre des possibilités de formation offertes par l'entreprise.

Nous renforçons également activement nos compétences en matière de durabilité par le biais du perfectionnement professionnel.

DÉPENSES DE FORMATION PAR EMPLOYÉ :

2 500 \$

CONTRIBUTIONS



ÉQUITÉ, DIVERSITÉ ET INCLUSION

Port Saint John est un milieu de travail accueillant qui s'engage à respecter l'équité, la diversité et l'inclusion dans tout ce qu'il fait, depuis ses pratiques d'embauche jusqu'à la façon dont il mène ses activités quotidiennes. Cela dit, nous reconnaissons qu'il s'agit d'un domaine dans lequel nous pouvons continuer à nous améliorer.



Nous ne tolérons aucune forme de harcèlement, de discrimination ou de violence. Pour continuer à entretenir un environnement fondé sur le respect, la dignité et l'égalité des droits, nous poursuivons activement l'apprentissage et la formation dans ce domaine. Parmi les récentes opportunités d'apprentissage en matière d'EDI, on peut citer :

Évaluation préliminaire de l'intégration des populations autochtones

En 2023, avec les conseils d'Indigevisor, nous avons effectué une évaluation préliminaire qui servira de base de référence pour l'amélioration de l'inclusion des Autochtones à Port Saint John au cours d'un atelier de deux jours impliquant des membres de l'équipe des services de toute l'organisation. Cet exercice a permis de déterminer des possibilités en matière de compétences culturelles, de

passation de marchés, de recrutement et de fidélisation, d'intégration des connaissances traditionnelles dans le processus décisionnel et de communication avec et au sujet des populations autochtones. Nous avons également étudié les domaines dans lesquels il serait possible d'ajouter des récits ou des cultures autochtones par le biais d'une représentation visuelle dans nos installations. Au cours des prochaines années, nous nous réjouissons de tirer parti des améliorations déterminées dans le cadre de cet exercice.

Une plus grande accessibilité

Port Saint John a retenu les services d'Aptitudes NB dans le cadre de son programme Accessible NB pour effectuer une évaluation de l'accessibilité de notre bureau. Il s'agit d'un nouveau service gratuit conçu pour aider le Nouveau-Brunswick à favoriser des environnements de travail plus accessibles. Grâce à une vérification initiale et à des consultations futures, Port Saint John se réjouira d'améliorer son espace de travail avec le soutien et le partenariat d'Aptitudes NB.

« Port Saint John est un environnement ouvert à tous, où l'on sollicite l'avis de chacun et où l'on respecte les préoccupations de tous. En s'efforçant d'accommoder tout le monde, nous créons un milieu de travail positif. »

JANE BURCHILL
RESPONSABLE DE LA DÉCARBONISATION
ET DE L'ENVIRONNEMENT

CONTRIBUTIONS



SANTÉ ET SÉCURITÉ

Ces dernières années, Port Saint John s'est concentré sur l'amélioration de ses programmes et de sa culture en matière de sécurité. Il s'est agi d'un effort collectif au sein duquel chacun a joué un rôle pour créer un milieu de travail sain et exempt d'incidents. Nous avons reçu la certification ISO 45001, qui témoigne de notre engagement.

Approche de la gestion de la sécurité

L'une de nos valeurs principales consiste à prendre des décisions axées sur le principe de « la sécurité avant tout », en nous assurant de soutenir le bien-être de la personne dans son intégralité, dans tous les aspects de sa vie. Cette valeur sous-tend notre approche de la gestion de la sécurité et de l'amélioration continue de la santé et de la sécurité dans le milieu de travail. Depuis le milieu de l'année 2023, plus de 300 séances d'information sur la sécurité ont été organisées à l'intention des employés et des sous-traitants.

Renforcement du Comité de santé et de sécurité au travail

Dans le cadre de l'accent mis sur la sécurité, nous avons renouvelé notre CSST, qui comprend des représentants de l'ensemble de notre personnel. En travaillant ensemble, nous avons élaboré un nouveau programme de rapports d'observation, afin de comprendre les possibilités d'amélioration et de veiller à ce que les risques en matière de santé, de sûreté, de sécurité et d'environnement soient atténués de manière appropriée.

Des observations régulières peuvent contribuer à instaurer une culture de la sécurité en milieu de travail, où une sécurité accrue se traduit par une amélioration du moral et de la productivité, ce qui permet par la suite d'améliorer la sécurité en repérant les tendances.

Le signalement d'une observation se fait au moyen d'un code QR simple et facile à utiliser. Les parties prenantes, le personnel et les membres du public peuvent signaler une observation de manière anonyme. Le code QR est affiché sur les panneaux de la propriété du Port pour faciliter l'accès au formulaire de signalement en ligne. Toute observation nécessitant une mesure corrective et préventive sera effectuée par notre spécialiste de la santé et de la sécurité.

NOTRE PERSONNEL

INCIDENT PAR TYPE :	2021	2022
NOMBRE DE DÉCÈS :	0	0
NOMBRE D'INCIDENTS À CONSIGNER :	3	3
NOMBRE D'AUTRES DOMMAGES MATÉRIELS :	2	2
NOMBRE D'INCIDENTS NÉCESSITANT LES PREMIERS SECOURS :	3	7
NOMBRE D'INCIDENTS ÉVITÉS DE JUSTESSE :	2	4
NOMBRE TOTAL D'HEURES TRAVAILLÉES :	87 750	92 629,25
INCIDENTS PAR EMPLACEMENT :	2021	2022
BUREAU :	1	0
À L'EXTÉRIEUR :	9	16
INCIDENTS DE SÉCURITÉ DES ENTREPRENEURS :	17	10

Gestion des urgences et sécurité

Nos programmes de gestion des urgences et de continuité des activités sont alignés sur la norme CSA Z 1600 et utilisent le système de commandement des interventions pour permettre une plus grande normalisation et interopérabilité avec d'autres régimes d'intervention fédéraux, provinciaux et municipaux.

Santé et bien-être

Port Saint John encourage ses employés à être en bonne santé physique et mentale.

Les employés peuvent bénéficier d'un crédit annuel de santé et de bien-être pour compenser le coût des activités et de l'équipement de remise en forme et de bien-être.

Un certain nombre de membres de notre équipe sont formés aux premiers soins en santé mentale, afin d'être prêts à aider une personne souffrant d'un problème de santé mentale ou en situation de crise. Les premiers soins sont donnés jusqu'à ce qu'une aide professionnelle appropriée soit reçue ou que la crise soit passée.

77%

Les parties prenantes, les employés et les membres de la communauté évaluent collectivement à 77 % la culture positive de la sécurité au sein de l'entreprise.

« La santé et la sécurité constituent une priorité absolue à Port Saint John. Nous continuons à faire avancer le programme en ayant des conversations et en nous impliquant à tous les niveaux de l'organisation. Notre équipe est enthousiaste à l'idée de continuer à apporter des changements positifs au programme de sécurité. »

BILL VAUGHAN
SPÉCIALISTE DE LA SANTÉ ET SÉCURITÉ

CONTRIBUTIONS



INITIATIVES DES EMPLOYÉS

Atelier sur la détermination d'objectifs

Port Saint John a travaillé avec un spécialiste de la stratégie d'entreprise pour guider les employés à travers un atelier de détermination d'objectifs et de réflexion personnelle en janvier 2023.

Plan directeur

Pour soutenir le processus de plan directeur, chaque employé a été affecté à l'un des huit comités de travail. Cela permet d'accroître la mobilisation des employés, ainsi que l'accès à l'expertise.

Programme d'expérience professionnelle des étudiants

Le programme d'expérience professionnelle des étudiants a été amélioré pour permettre une meilleure exposition aux différents services de Port Saint John, ainsi qu'un meilleur programme d'intégration et de désintoxication.

Examen de la rémunération globale

En 2022 et 2023, Port Saint John a procédé à un examen de la rémunération globale des salaires et des avantages sociaux des employés syndiqués et non syndiqués.

100%

100 % des employés de Port Saint John font partie d'un comité ou d'un groupe de travail interne de Port Saint John.

RELATIONS DE TRAVAIL

En 2023, 22 % de nos employés étaient membres de l'Alliance de la fonction publique du Canada (AFPC), l'agent négociateur de nos postes d'entretien. Le syndicat de Port Saint John est une section locale distincte du syndicat du gouvernement fédéral. Le processus de négociation collective entre la section locale 61124 de l'AFPC et Port Saint John s'est achevé avec succès en 2022.



Port of Saint John
Employers Association

Section locale 273 de l'Association internationale des débardeurs et Port of Saint John Employers Association

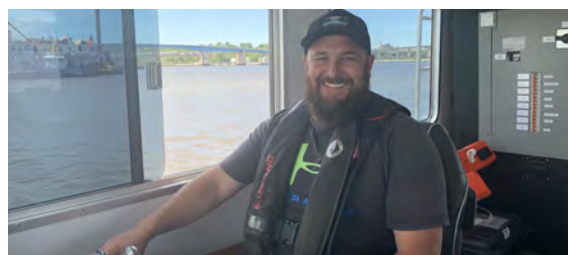
La section 273 de l'Association internationale des débardeurs compte des centaines de membres et fournit de la main-d'œuvre aux entreprises de manutention à Port Saint John par l'intermédiaire de la Port of Saint John Employers Association.

Les débardeurs effectuent une grande variété de travaux, y compris des postes et des métiers tels que les opérateurs d'équipement, les chargeurs de navires, le travail dans les terminaux, les agents de ligne, les mécaniciens de véhicules lourds, les électriciens industriels et les techniciens. D'autres postes comprennent les vérificateurs et les agents maritimes qui sont responsables de la documentation des mouvements de fret et de l'arrimage du fret dans le terminal ou à bord du navire. Les formateurs de la section 273 de l'Association internationale des débardeurs sont chargés de former les employés à toutes les compétences nécessaires au fonctionnement des entreprises de manutention.

Comité de partenariat pour la main-d'œuvre

En 2021, le gouvernement provincial s'est associé aux employeurs, aux représentants des travailleurs et à d'autres acteurs pour maximiser les possibilités d'emploi et de développement économique qui devraient résulter du projet de modernisation de Port Saint John. Les principaux objectifs du Comité de partenariat sur la main-d'œuvre sont les suivants :

- élaborer et mettre en œuvre une stratégie de recrutement et de formation qui réponde aux besoins de tous les employeurs potentiels associés au port de Saint John;
- développer et affiner un modèle de partenariat avec la main-d'œuvre qui cible et accélère le recrutement stratégique de la main-d'œuvre.



NOTRE ENVIRONNEMENT

En vertu de la Loi maritime du Canada et de nos lettres patentes, nous devons créer de la valeur pour nos clients tout en répondant aux besoins de la collectivité. Nous y parvenons au moyen de pratiques transparentes et réfléchies dans l'exploitation et le développement responsables du port sur le plan environnemental, social et financier. L'un de nos rôles les plus importants consiste à protéger les milieux dans lesquels nous exerçons nos activités. Nous nous efforçons de garantir que la protection et l'amélioration de l'environnement soient intégrées à notre modèle d'entreprise global.

L'Administration portuaire est également déterminée à décarboner ses activités. Ainsi, elle est devenue l'une des premières entreprises à acheter des certificats verts à Saint John Energy en 2022. Alors que nous travaillons à la décarbonisation, ces certificats verts nous aident à compenser nos émissions actuelles liées à la consommation d'énergie,

qui représentent la majeure partie de notre empreinte de gaz à effet de serre.

Le Port participe également à un exercice rigoureux de planification de la décarbonisation et de la durabilité, qui comprend l'examen de son empreinte carbone actuelle, l'établissement d'objectifs de durabilité ambitieux et la création d'un plan directeur et d'une stratégie tournés vers l'avenir pour atteindre ces buts.

POLITIQUES ET PROCÉDURES

Port Saint John a adopté une politique environnementale en 2011 afin de concentrer ses efforts, de fixer des objectifs, de déterminer des indicateurs de rendement et de fournir un cadre pour continuer à améliorer sa gestion de l'environnement.

RÉSULTATS 2022 DE L'ALLIANCE VERTE





L'Alliance verte

En 2011, Port Saint John a obtenu la certification de l'[Alliance verte](#), un programme de certification environnementale pour l'industrie maritime nord-américaine. Le programme est noté sur une échelle de 1 à 5, chaque niveau dépassant de plus en plus la ligne de conformité.

Politique en matière de durabilité

Port Saint John constitue un maillon essentiel du réseau de transport national canadien. En vertu de la Loi maritime du Canada et de nos lettres patentes, nous devons créer de la valeur pour nos clients tout en répondant aux besoins de la collectivité. Nous y parvenons au moyen de pratiques transparentes et réfléchies dans l'exploitation et le développement responsables du port sur le plan environnemental, social et financier.

Approvisionnement durable

Nous nous efforçons de garantir que la protection et l'amélioration de l'environnement soient intégrées à notre modèle d'entreprise global. Port Saint John achète des produits et des services qui entraînent le moins de dommages possible pour l'environnement. En 2021, nous avons mis en œuvre une politique

d'approvisionnement responsable pour orienter les achats et nous assurer que nous tenons compte des répercussions à long terme de ce que nous achetons.

Croisières durables

Notre équipe de croisière a reçu une formation du [Global Sustainable Tourism Council](#), qui établit et gère des normes mondiales pour les voyages et le tourisme durables, afin de nous aider à franchir une nouvelle étape dans notre engagement en faveur de la durabilité.

Nous sommes également membres de groupes de collaboration qui facilitent le partage des pratiques exemplaires en matière de croisières durables :

- Groupe de travail sur la durabilité d'AIVP et de MedCruise
- Cruise Lines International Association (CLIA)

CONTRIBUTIONS





AFFILIATIONS

L'Administration portuaire de Saint John et son équipe interviennent activement au sein d'organismes, d'associations et de comités locaux, nationaux et internationaux qui soutiennent nos objectifs de croissance durables et novateurs dans le commerce et le tourisme, par exemple :

- [AIVP](#)
- [Alliance verte](#)
- [Association internationale des ports et havres](#)
- [Sustainable Saint John](#)
- [Pacte mondial des Nations Unies](#)

ÉMISSIONS ET ÉNERGIE

Avec la décarbonisation du port comme nouvel objectif stratégique et un nouveau plan directeur en cours, Port Saint John a créé des objectifs ambitieux pour aider à lutter contre le changement climatique, l'objectif global étant d'atteindre **la neutralité carbone d'ici 2050**. En attendant, nous compensons une partie de notre empreinte par des certificats verts grâce au parc éolien de Burchill de Saint John Energy.



Port Saint John a acquis son premier véhicule entièrement électrique en 2023, le Ford e-transit. Nos électriciens utilisent ce véhicule pour effectuer leur travail autour du port. Nous avons également installé 4 chargeurs de véhicules électriques avec 6 connecteurs pour notre personnel et notre parc.

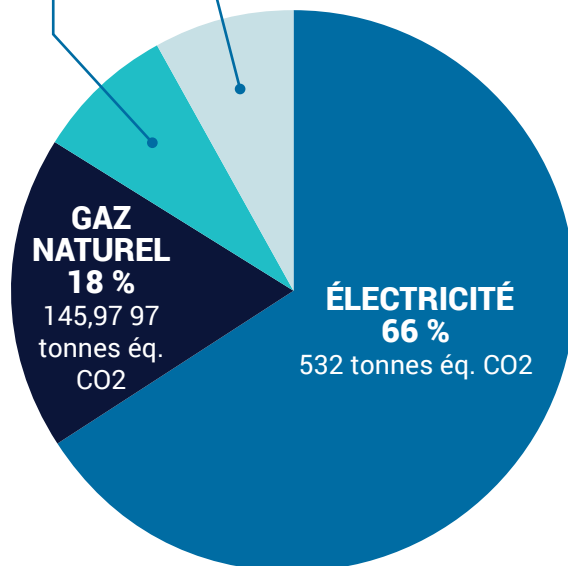
Empreinte des émissions des catégories 1 et 2 de Port Saint John

VÉHICULES DU PARC 8 %

65.62 eCO2t

DÉPLACEMENTS DOMICILE-TRAVAIL DES EMPLOYÉS, VOYAGES D'AFFAIRES AU SOL ET PAPIER 8 %

57,51 eCO2t



D'autres cibles sont également visées

Conformément au plan directeur de décarbonisation, Port Saint John a défini des objectifs ambitieux pour réduire son empreinte et rester responsable dans sa démarche.

- ⊙ Port Saint John s'engage à atteindre la neutralité carbone d'ici 2050.
**Émissions des catégories 1, 2 et 3*
- ⊙ Port Saint John réduira de 60 %, d'ici à 2030, les émissions de gaz à effet de serre provenant de l'inventaire des catégories 1 et 2 de l'Administration portuaire par rapport aux niveaux de 2022 et **atteindra la neutralité carbone pour ces émissions d'ici à 2040.**
- ⊙ Port Saint John réduira les émissions provenant de la consommation d'électricité et de gaz naturel dans ses gares maritimes (Marco Polo, Jubilé de diamant et Long Wharf) de **60 % par rapport aux niveaux de 2022 d'ici à 2030.**
- ⊙ Port Saint John convertira tous les véhicules du parc à des options à faible taux d'émissions au fur et à mesure que les véhicules arriveront en fin de vie ou que les contrats de location prendront fin.
- ⊙ Port Saint John convertira tous les lampadaires des terminaux appartenant au port à des solutions à haut rendement d'ici 2030 et veillera à ce que tous les nouveaux lampadaires soient à haut rendement.
- ⊙ Port Saint John vise à ce qu'aucun mammifère marin n'entre en collision avec un navire à l'approche du port.
- ⊙ Port Saint John éliminera progressivement l'achat de bouteilles d'eau en plastique pour les événements et les réunions organisés par le port d'ici la fin de 2023.
- ⊙ Port Saint John atteindra le niveau 5 de tous les indicateurs de l'Alliance verte applicables.
- ⊙ Port Saint John construira tous les nouveaux bâtiments appartenant au Port selon une norme nette zéro et modernisera tous les bâtiments nouvellement acquis pour qu'ils soient conformes aux objectifs de réduction de PSJ.
- ⊙ Port Saint John soutiendra chaque année un projet de restauration/conservation de l'habitat. Cela s'ajoute aux projets de mise en conformité avec la réglementation.



Remises tarifaires en cas de bon rendement

Port Saint John accorde un rabais tarifaire aux navires de croisière et aux navires de charge qui ont obtenu une note de 25 ou plus sur l'[indice environnemental des navires \(Environmental Ship Index\)](#). Cet indice adopté à l'échelle mondiale reconnaît les navires de mer dont le rendement en matière de réduction des émissions atmosphériques est supérieur à celui requis par les normes d'émission actuelles de l'Organisation maritime internationale. Une note de 100 signifie que le navire est très performant, une note de 0 indique un rendement médiocre.



En 2023, 26 navires ayant visité Port Saint John ont bénéficié de ce rabais. Au total, 51 rabais ont été accordés, car certains navires ont visité le port plus d'une fois.

CONTRIBUTIONS



DÉCHETS ET PRÉVENTION DES DÉVERSEMENTS

Garder nos rivages et nos océans propres

Port Saint John et ses partenaires maritimes collaborent à un nettoyage annuel des plages depuis 2022. Chaque année, nous choisissons une plage proche du port et nous nous réunissons pour ramasser les déchets.

Prévention de la pollution causée par les cordages marins

La Fundy North Fisherman's Association a mis en place un programme de récupération des engins de pêche fantômes, dans le cadre duquel elle récupère les cordages marins qui ont été abandonnés ou jetés dans l'océan. Ceci est important, car les

mammifères marins peuvent s'emmêler dans ces cordages. Port Saint John soutient financièrement ce programme, mais collabore également pour organiser des ateliers de tissage de tapis de corde avec la communauté afin de réutiliser la corde.

Programme de réduction des déchets de bureau

À l'issue d'un contrôle de la gestion des déchets réalisé en 2018, notre siège social a mis en œuvre un programme qui a permis de réduire de façon drastique la quantité de déchets envoyés dans les décharges grâce à des mesures de réduction, au recyclage et au compostage.

Prévention des déversements

Le programme de sécurité de Port Saint John comprend des procédures rigoureuses de prévention des déversements, et nous avons beaucoup investi dans des trouses et du matériel pour les éviter. Lors de leur orientation, nous formons nos entrepreneurs à la prévention des déversements, qui fait partie de nos processus d'inspection.

🎯 **NOUVEL OBJECTIF EN MATIÈRE DE DÉCHETS : Port Saint John éliminera progressivement l'achat de bouteilles d'eau en plastique pour les événements et les réunions organisés par le port d'ici la fin de 2023.**



2023



PARTENARIATS

ACAP Saint John

Organisation environnementale à but non lucratif de Saint John et partenaire de longue date de Port Saint John, ACAP cherche des solutions aux défis écologiques de la ville par la sensibilisation, le rétablissement et la recherche. En collaboration avec la Ville, l'organisation a mis sur pied le plan d'adaptation au changement climatique pour Saint John, lequel présente les risques pour la ville et le port et leurs occasions d'adaptation.

« Le soutien du port est intimement lié à notre programme côtier de surveillance environnementale. Il s'agit d'un travail essentiel à la création de conditions environnementales de référence pour les communautés de poissons, la qualité de l'eau et les degrés de contamination sur la côte et dans les bassins hydrographiques aux alentours du port. »

ROXANNE MACKINNON
DIRECTRICE EXÉCUTIVE, ACAP

Canadian Whale Institute

Nous nous sommes associés au Canadian Whale Institute et à l'équipe de sauvetage des baleines de Campobello pour sensibiliser le public à la conservation des baleines. Les membres d'équipage des navires de croisière et les passagers peuvent désormais trouver des renseignements sur la manière dont ils peuvent aider dans le salon d'équipage des navires de croisière et La capsule du Port du village de conteneurs du secteur riverain AREA 506.

🕒 **Port Saint John vise à ce qu'aucun mammifère marin n'entre en collision avec un navire à l'approche de Port Saint John.**



CONTRIBUTIONS



CONTRIBUTIONS



NOTRE ÉCONOMIE

À PROPOS DE NOTRE ÉCONOMIE

L'Administration portuaire a connu une croissance importante au cours de la dernière année, faisant d'elle l'un des ports à la croissance la plus rapide sur la côte est. En 2022, Port Saint John a pratiquement doublé son débit de conteneurs, passant de 86 000 EVP en 2021 à 151 000 EVP. Cette progression se poursuivra en 2023, lors de la première année complète d'escales régulières de trois lignes de transport par conteneurs dans notre port. Nous prévoyons une croissance de notre secteur du transport par conteneurs, qui devrait atteindre un débit annuel de 300 000 EVP au cours des cinq prochaines années.

Port Saint John est fier de la diversité de ses marchandises et du fort impact économique provenant des conteneurs, du vrac solide et des croisières dans l'arrière-port. Les activités de croisières du Port ne cessent d'augmenter pour atteindre des niveaux records ou presque. En 2023, 75 navires devraient y faire escale. Nos activités liées au vrac solide, ont enregistré une hausse importante ces dernières années.

L'Administration portuaire a un impact majeur sur notre économie locale et provinciale, et sa croissance signifie qu'elle peut conserver son rôle d'acteur de la création d'emplois pour notre collectivité. Dans un sondage réalisé en

2022, Deloitte a mesuré l'impact économique du débit de conteneurs à 300 000 EVP et des activités liées au vrac solide et aux croisières (les activités liées au vrac liquide sont considérables, mais n'ont pas été prises en compte dans cette étude de l'arrière-port). L'apport économique total estimé (direct, indirect et induit) s'élèverait à 163 millions de dollars en produit intérieur brut (PIB), ce qui se traduirait par 14,1 millions de dollars en impôts provinciaux et municipaux. Deloitte a également planifié notre potentiel de croissance. À 550 000 EVP, l'apport s'élève à 275,1 millions de dollars en PIB, soit 24 millions de dollars en impôts. À 800 000 EVP, on atteint 377 millions de dollars en PIB, soit 33 millions de dollars en impôts.

En plus de ces répercussions, le secteur des croisières rapporte chaque année plus de 68 millions de dollars aux économies de Saint John et du sud du Nouveau-Brunswick. Ces retombées économiques comprennent des dépenses directes des lignes de croisières, des passagers et des équipages dans la région de la baie de Fundy, et des emplois directs pour les résidents de la province.

CONTRIBUTIONS



CROISIÈRES

En 2022, Port Saint John a fêté son 3 millionième passager d'un navire de croisière. L'importance que nous accordons à l'amélioration de l'expérience de nos croisiéristes sera synonyme de croissance continue et durable, et d'autres étapes marquantes à souligner dans les années à venir.

Saison des croisières 2022

Après une interruption de deux ans liée à la pandémie de COVID-19, Port Saint John a annoncé le retour de son secteur des croisières sur le front de mer en avril 2022. L'impressionnant calendrier de la saison 2022, qui s'étendait de mai à novembre, comptait au total 68 visites de navires de croisière transportant 147 890 passagers et 75 982 membres d'équipage. Plus précisément, septembre et octobre sont traditionnellement les mois actifs pour le secteur des croisières dans notre région, et 2022 n'a pas fait exception à la règle : 87 % des visites ont eu lieu après la fin de semaine de la fête du Travail.

Salon de l'équipage

En 2022, Port Saint John a ouvert un salon de catégorie mondiale qui offre à des milliers de membres d'équipage de navires de croisière un espace unique réservé lors de leurs visites de la magnifique baie de Fundy. L'Administration portuaire vise à améliorer et à enrichir l'expérience globale des passagers à Port Saint John. Elle n'a donc pas hésité à investir dans ce projet.

Saison des croisières 2023

La saison des croisières 2023 a permis à 174 229 passagers et à 73 441 membres d'équipage de se rendre dans la ville portuaire à l'occasion de 75 escales de navires. Représentant une augmentation de 17,8 % par rapport à 2022, ces statistiques sont le signe d'une stabilité et d'une reprise du tourisme de croisière dans le Canada atlantique.

Les faits saillants de la saison 2023 :

- **Plus grosse journée d'escale d'un seul navire de croisière jamais connue dans l'histoire portuaire** : Le navire *Oasis of the Seas* de Royal Caribbean a fait escale le 30 mai à Saint John pour la journée avec à son bord un chiffre record de 5 931 passagers et de 2 113 membres d'équipage.
- Neuf navires ont réalisé leur visite inaugurale dans la ville portuaire en 2023.
- Nous avons accueilli quatre escales d'une nuitée, et totalisé sept jours où nous avons accueilli trois navires en même temps, ainsi que neuf jours où nous avons accueilli deux navires en même temps.

Nomination à un prix international

En septembre 2023, Port Saint John a reçu une nomination sur la scène internationale en tant que l'un des trois finalistes du prix Port de croisière de l'année des Seatrade Cruise Awards à Hambourg, en Allemagne.

Escale de navire en décembre

Une surprise inattendue s'est produite au Port en décembre 2023 lorsque le MSC Meraviglia a été détourné vers Saint John en raison des conditions météorologiques juste avant les fêtes de fin d'année. C'est la première fois qu'un navire de croisière fait escale dans le Port en décembre. Bien que détournés d'une destination aux conditions météorologiques plus clémentes, les passagers ont été accueillis par les sourires chaleureux et les voix vibrantes de la chorale de l'école secondaire de Saint John.



En 2023,
nous avons accueilli
174 229
CROISIÉRISTES
et
73 441
441 MEMBRES
D'ÉQUIPAGE.

CONTRIBUTIONS



NOTRE ÉCONOMIE

MARCHANDISES

Port Saint John est le plus grand port du Canada atlantique en termes de volume. Il traite en moyenne chaque année 28 millions de tonnes métriques de marchandises diversifiées, dont du vrac solide et liquide, des marchandises diverses et des conteneurs.

Avec des connexions mondiales avec plus de 500 ports dans le monde, Port Saint John est facilement relié aux marchés intérieurs du centre du Canada par rail et par route. Notre port est un facilitateur de commerce, offrant une passerelle maritime vers les marchés mondiaux. Grâce à une base de marchandises diversifiée, Port Saint John a connu une croissance globale en 2022 malgré une baisse dans le secteur des marchandises diverses, qui ne représentent que 0,01 % de toutes les marchandises.

Conteneurs

DP World Saint John a connu une forte croissance dans ce domaine d'activité au terminal polyvalent de marchandises du côté ouest. Le Port et ses partenaires ont atteint le chiffre exceptionnel de 150 194 EVP manutentionnés en 2022, un débit jamais atteint sur une année à Port Saint John. La croissance d'une année sur l'autre en 2022 a été de 72 % dans ce secteur, ce qui a permis à Port Saint John de se classer comme le port à conteneurs connaissant la croissance la plus rapide en Amérique du Nord.

L'union des partenaires de la chaîne d'approvisionnement constitue une occasion unique pour les expéditeurs et les destinataires d'obtenir des services de catégorie mondiale par l'intermédiaire de Port Saint John. Et ce n'est pas fini, puisque le Port poursuit sa croissance : ses volumes de capacité devraient atteindre 800 000 EVP d'ici quelques années.



Port Saint John a enregistré le débit de conteneurs en EVP le plus élevé de son histoire en 2022

CONTRIBUTIONS



27 454 799 :

MARCHANDISES TRANSPORTÉES EN 2022 EN TONNES MÉTRIQUES.



DÉVELOPPEMENTS DES INFRASTRUCTURES

La croissance durable dépend d'un port moderne et efficace. Nous investissons dans des infrastructures qui nous placent dans une perspective à long terme.



Projet de modernisation du côté ouest

Le projet de modernisation de Port Saint John, d'une valeur de 205 millions de dollars, désigne un partenariat tripartite entre l'Administration portuaire et les gouvernements du Nouveau-Brunswick et du Canada. Son but est d'augmenter la capacité de prise en charge des conteneurs. Les résultats du projet sont les suivants :

- Augmentation de la fluidité des marchandises
- Attraction de lignes maritimes de classe mondiale offrant des services hebdomadaires dans le port
- Introduction de nouvelles technologies
- Plus grande profondeur du port
- Possibilité pour deux porte-conteneurs d'accoster simultanément

Le **projet de modernisation renforcée du côté ouest** (phase 2 de la modernisation) vise à tirer parti de l'élan créé par le projet initial en apportant des améliorations qui permettront d'augmenter la capacité de traitement des conteneurs de 325 000 EVP en 2023 à 800 000 EVP par an d'ici à la fin de 2025. Les mises à niveau comprennent :

- Augmentation de la capacité de dépôt de marchandises des terminaux du côté ouest
- Amélioration des capacités de grutage
- Ajout de capacités de déchargement des marchandises de roulage (Ro-Ro).

Le Port est désormais le port à conteneurs d'Amérique du Nord présentant la croissance la plus rapide. Il offre un accès à trois lignes de chemin de fer de catégorie I qui atteignent des marchés clés sur le continent.

CONTRIBUTIONS









RAPPORT SUR LA DURABILITÉ
2022 / 2023

www.sjport.com



Canada

