

KÖPVILLKOR

Pilates Plus

1. Allmänt

Följande villkor tillämpas mellan Pilates Plus (FO-nummer 2764066-5) ("PP") och den person ("Kund") som ingått köp av Pilates Plus tjänster. Pilates Plus tjänster avser schemalagda hållna klasser i pilates och yoga ("Tjänsten"). Kunden är berättigad att utföra Tjänsten enligt dessa villkor.

- 1.1 PP äger rätt att ändra villkoren och eventuella ändringar ska meddelas till Kund senast 30 dagar innan ändringarna träder i kraft.

2. Betalning

För att Kunden ska utöva Tjänsten krävs att Kunden köper Tjänsten i form av klasser, vilket görs online vid PP:s hemsida och bokningssystem.

- 2.1 Betalning av Tjänst görs online via PP:s bokningssystem. Betalningen kan genomföras med betalkort eller med friskvårdsbidrag.
- 2.2 Kunden har uppfyllt sin betalningsskyldighet när betalningen genomförts och inkommit till PP. Kunden är personligen ansvarig för betalning till PP. PP har rätt att neka Kund att utöva Tjänsten om betalningen inte har inkommit i tid.
- 2.3 Vid dröjsmål med betalningar har PP rätt att debitera Kunden dröjsmålsränta och påminnelseavgift enligt räntelagen. Om fakturan måste överföras till indrivning betalar Kunden indrivningskostnaderna.

- 2.4** PP följer konsumentskyddslagens bestämmelser om distansförsäljning. Under förutsättning att Tjänsten inte påbörjats/aktiverats har Kunden rätt att under fjorton (14) dagars ångerfrist få tillbaka erlagt belopp för Tjänsten genom att skriftligt meddela detta till PP.
- 2.5** Observera giltighetstiden för köpt klass. Giltighetstiden kan förlängas endast pga. skada, graviditet eller studier med minst 30 – max 365 dagar. Kunden ska begära om att giltighetstiden ska förlängas genom att skriftligen meddela PP. För att giltighetstiden kan förlängas förutsätter det även att PP skriftligt godkänt det.
- 2.6** PP har rätt att justera priser för Tjänsten per debiteringstillfälle.

3 Utövande av Tjänsten, ansvar och avbokningsregler

Tjänsten utövas i PP:s lokaler. Schemat för tillgängliga Tjänster finns på PP:s hemsida.

- 3.1** Åldersgränsen är 18 år för utövande av Tjänsten.
- 3.2** Schemat för bokningsbara klasser öppnas en (1) månad i förväg och finns tillgängliga på PP:s hemsida och bokningssystem. Klassen kan bokas fram till en (1) timme före klassens påbörjande.
- 3.3** Kunden är ansvarig att kontrollera att uppgifterna är korrekta vid bokning.
- 3.4** Det ska vara minst fyra (4) deltagare för att klassen ska bli av.
- 3.5** Kund skall följa ordningsregler och anvisningar avseende Tjänsten och träningsutrustningen som är tillgänglig. Kund ska uppträda på ett sätt som inte stör andra Kunder eller personal. Kund ska komma i tid till bokad klass.

- 3.6 Vid fall att klassen är fullsatt är det möjligt att ställa sig i kö. Kunden får meddelande per e-post senast sex (6) timmar före påbörjande av klass vid fall att plats erhållits.**
- 3.7 Avbokning ska ske minst sex (6) timmar före påbörjande av klass. Klassen räknas som förbrukad vid sen avbokning eller no show.**
- 3.8 Avbokning ska ske via PP:s bokningssystemet. Avbokningar via e-mail, sociala medier eller telefon godtas inte.**
- 3.9 Privat klass ska alltid avbokas minst tjugofyra (24) timmar före avtalad tid.**
- 3.10 Kunden utövar Tjänsten på egen risk. PP ansvarar inte för uppkomna skador. Kunden ansvarar för att inneha egen olycksfallsförsäkring.**
- 3.11 Varje Kund ansvarar själv för att deras hälsotillstånd är sådant att det utan risk kan deltaga i Tjänsten som de väljer på PP.**
- 3.12 PP ansvarar inte för förluster p.g.a. stöld, inbrott eller av annan anledning eller för skador på Kundens tillhörigheter**
- 3.13 PP ansvarar inte för avbrott i Tjänsten som beror på omständigheter som är utanför PP:s kontroll (force majeure) såsom vattenskada, brandskada eller annan skada på träningsanläggningen, strejk, lockout, naturkatastrof eller myndighetsbeslut.**
- 3.14 PP förbehåller sig rätten att ändra scheman och antal klasser/vecka. Säsongsmässiga förändringar kan ske. Vid förändringar och avvikelser meddelas Kund via e-post.**
- 3.15 PP för ett kundregister. Vi behandlar personuppgifter i enlighet med EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR). PP:s integritetspolicy finns tillgänglig på PP:s hemsida.**