

# RÉSULTATS DE L'ÉTUDE SUR : IA GÉNÉRATIVE & RH



sept. 2023 – fév. 2024



# COMMENT L'IA GÉNÉRATIVE EST UTILISÉE DANS LES ENTREPRISES ?

75%



ont déjà utilisé un ou plusieurs chatbots conversationnels

25%



ont utilisé des outils de génération d'images

24%



ont utilisé des extensions de moteurs de recherche

65%



ont déjà utilisé l'IA générative à titre personnel (ChatGPT, Midjourney, Github Copilot, etc.)

... mais seulement

23%

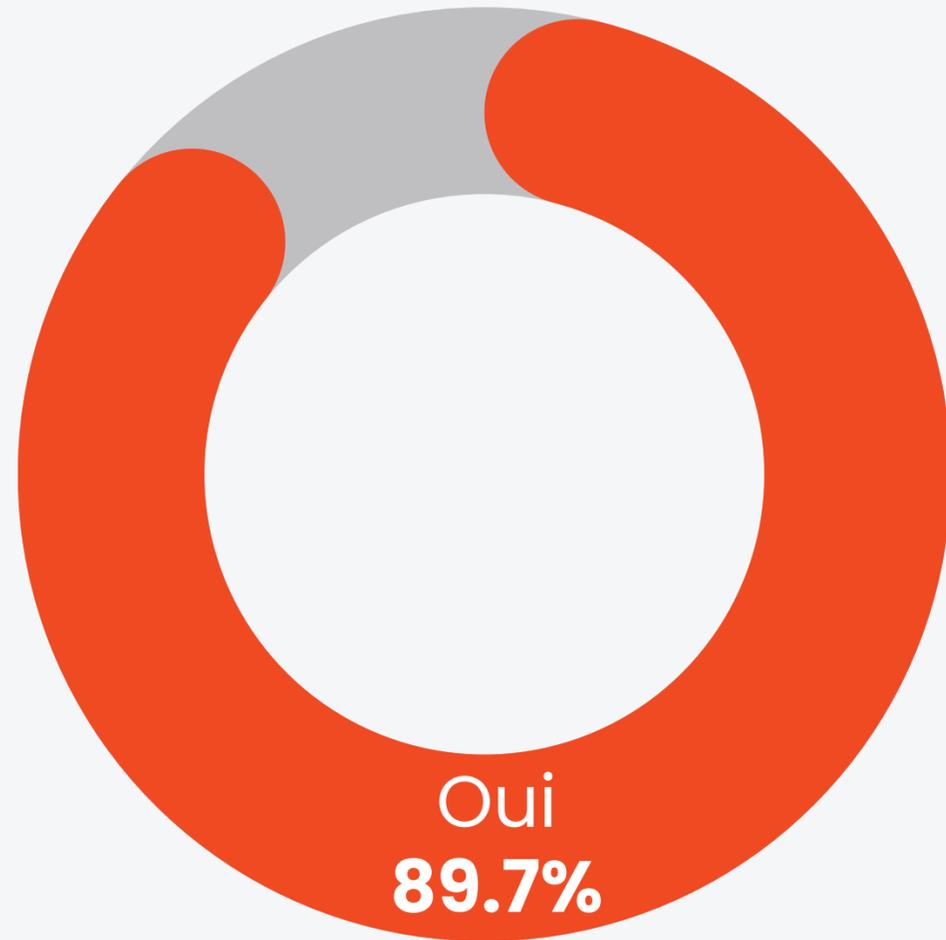


l'ont utilisé au sein de leur organisation avec son accord.



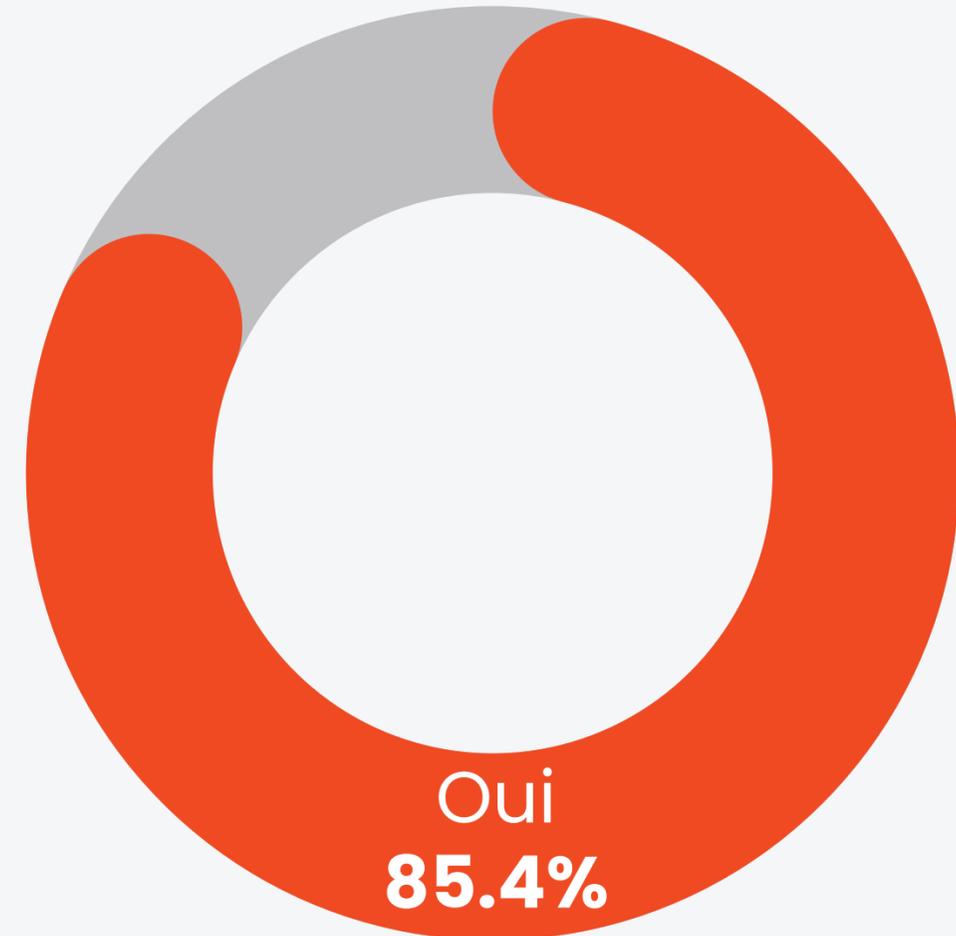
# PENSEZ-VOUS QUE L'IA GÉNÉRATIVE VA TRANSFORMER VOTRE MÉTIER ?

**RH**



**VS**

**Non RH**



# QUELLES SONT LES TÂCHES RH QUE L'IA GÉNÉRATIVE AUGMENTE ? (1/2)



## INFORMATION

- Recherche d'information
- Mise en place d'un système de curation en temps réel
- Synthèse de documentations internes et externes

**=> rapidité, simplification et précision de l'information**

*Ex: chatbot informationnels RH*



## RÉDACTION

- Offre d'emploi et réponse
- Référentiel de compétences
- Contenu RH
- Actes juridiques
- Diagnostic RH et rapport
- Courriers de réponse (mails, etc)

**=> nouvelles idées et gain de temps**

*Ex: plus de points de contact (même si automatisés) lors de la phase d'onboarding*



# QUELLES SONT LES TÂCHES RH QUE L'IA GÉNÉRATIVE AUGMENTE ? (1/2)

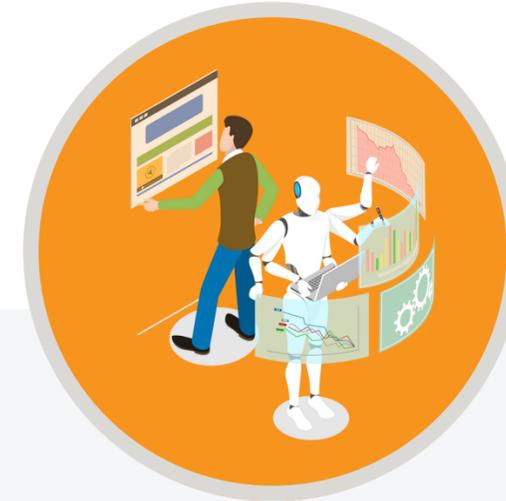


## ANALYSE

- Outils prédictifs
- Évaluation d'impacts
- Données juridiques
- signaux faibles dans les indicateurs de performance de l'entreprise

**=> système d'alerte sur des décisions, processus, personnes**

*Ex : système d'alerte sur les départs ou les risques de burn out*

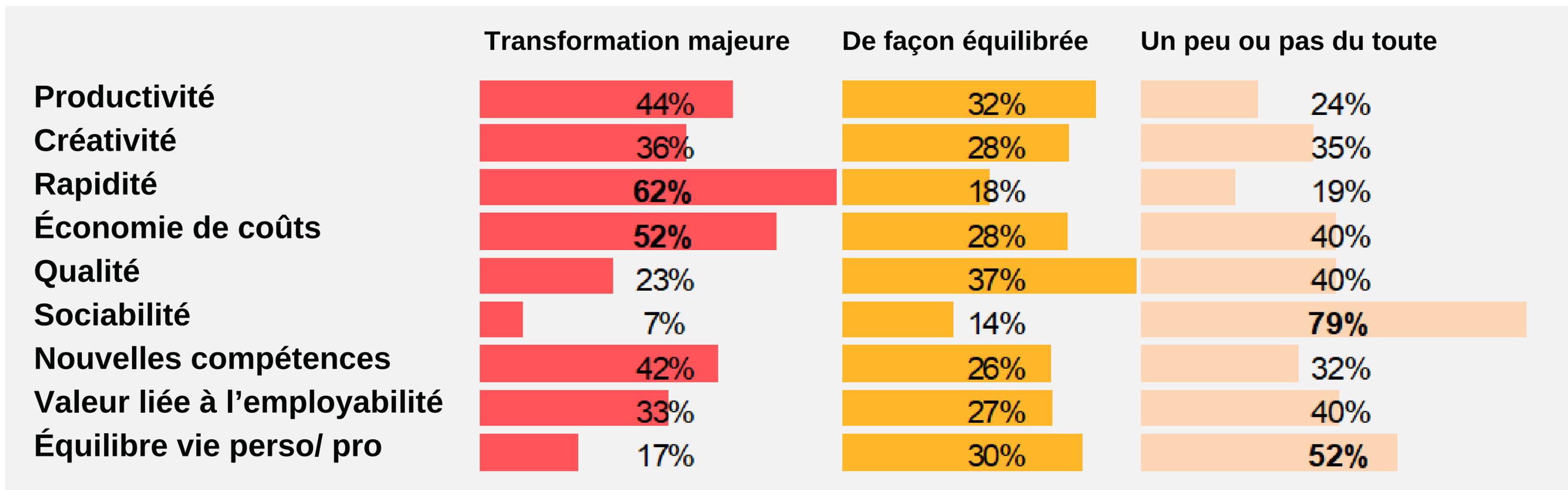


## AUTOMATISATION

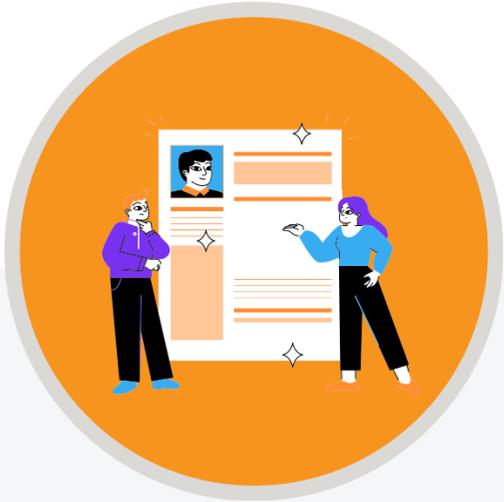
- des bulletins de paie
- des reportings
- des tâches administratives
- des process admin comme la sélection des talents
- du pointage des salariés
- du suivi des demandes et des plans de formation
- de la rédaction
- des systèmes de recrutement
- des contrats de travail



# QUELS SONT POUR VOUS, RH, LES APPORTS DE L'IA GÉNÉRATIVE ?



# QUELLES ACTIVITÉS RH SONT DÉJÀ IMPACTÉES PAR L'IA GÉNÉRATIVE ?



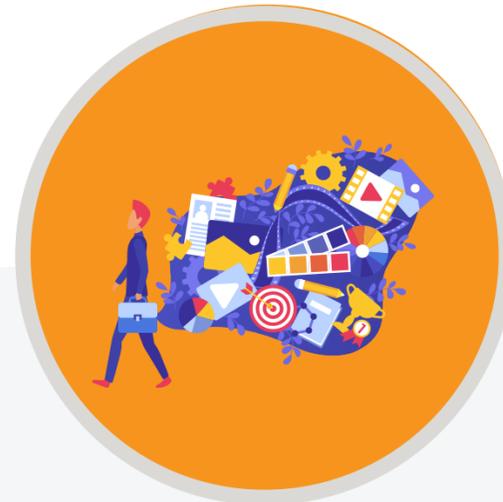
## RECRUTEMENT

- Sélection des CV
- Réponse aux candidatures
- Proposition de questions au recruteur lors des entretiens
- En interne, proposition de postes
- Gestion des fiches de poste
- Mise à jour en temps réel des référentiels



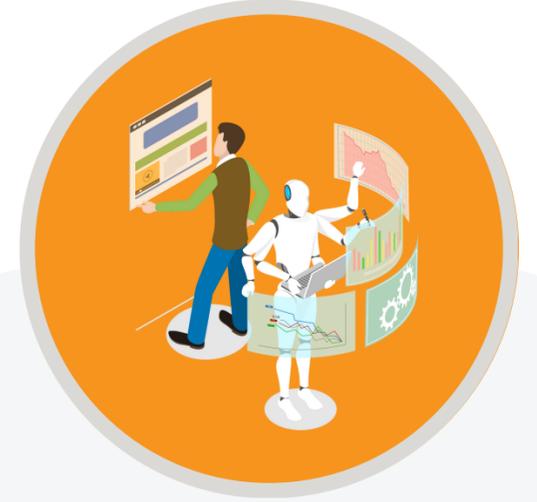
## FORMATION

- Création de scénarios de cours
- Structuration des scripts
- Production de modules e-learning avec ou sans avatars
- Création de quiz et outils d'évaluation
- Communication des actions de formation



## GESTION TALENTS & COMPÉTENCES

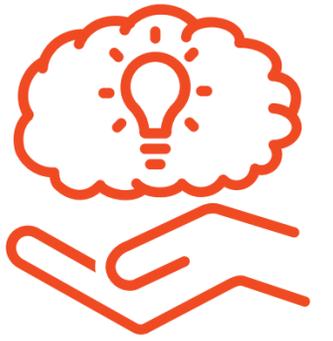
- Mise à jour en temps réel
- des ontologies de compétences
- Mise à jour des profils de compétences
- et des talents
- Proposition de formation
- tâches, activités personnalisées
- coach virtuel ou humains digitaux alimentés par les data de l'entreprise



## AUTOMATISATION

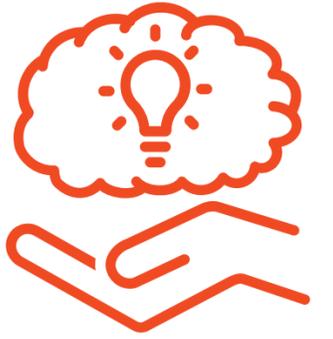
- De l'administration RH
- paie
- Des reportings
- De la sélection des talents
- Des contrats de travail et de leur suivi
- Pointage des salariés et optimisation des plannings, des congés, maladies, etc

# QUELLES ACTIVITÉS RH SONT DÉJÀ IMPACTÉES PAR L'IA EN GÉNÉRAL ?



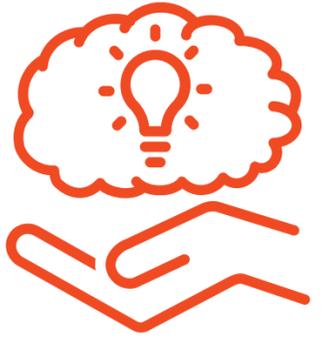
NIVEAU DE CONNAISSANCE DES <u>OUTILS D'IA EN GÉNÉRAL</u>	RH	Non RH
Cela ne m'intéresse pas	8%	5%
J'ai lu des livres, assisté à des conférences, écouté des vidéos	14%	14%
J'ai suivi une formation	3%	4%
J'aime lire des articles et j'ai quelques bases	<b>66%</b>	<b>62%</b>
Je teste des outils et j'échange avec des communautés de pratique	8%	
Je travaille dans le domaine de l'IA	0%	1%

# QUELLES ACTIVITÉS RH SONT DÉJÀ IMPACTÉES PAR L'IA GÉNÉRATIVE ?



NIVEAU DE CONNAISSANCE DES <u>OUTILS D'IA GÉNÉRATIVE</u>	RH	Non RH
Cela ne m'intéresse pas	9%	7%
J'ai lu des livres, assisté à des conférences, écouté des vidéos	11%	12%
J'ai suivi une formation	3%	4%
J'aime lire des articles et j'ai quelques bases	<b>65%</b>	<b>61%</b>
Je teste des outils et j'échange avec des communautés de pratique	12%	16%
Je travaille dans le domaine de l'IA	0%	1%

# NIVEAU DE CONNAISSANCE ET DE PRATIQUE DES OUTILS D'IA ET D'IAG CHEZ LES RH



Les RH ont tendance à **moins tester les outils d'IA et d'IA générative** et à **moins échanger avec des communautés de pratique** que la population interviewée.

**Les RH sont moins nombreux à s'intéresser aux outils IA et d'IA générative.**

Par contre, **les professionnels des RH ont tendance à lire plus d'articles et à s'informer davantage** via des revues et des écrits que les autres professions.