

SOMMARIO - TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI AUTOPROFF

Ultimo aggiornamento: 23/12/2024

1.	INFORMAZIONI GENERALI E DEFINIZIONI	2
2.	CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA AUTOpoff	3
3.	TARiffe, PAGAMENTO DELLE TARiffe E MODIFICHE ALLE TARiffe	4
4.	DURATA, RECESSO E RISOLUZIONE	5
5.	CONTENUTI DELL'ACCOUNT, INFORMAZIONI RELATIVE ALL'UTENTE E CRONOLOGIA DELLE ATTIVITÀ	8
6.	OBBLIGHI DELL'UTENTE	8
7.	DESCRIZIONE DEI NUMERI DI PRODOTTO	10
8.	ASTE	11
9.	OFFERTA E ACCETTAZIONE	11
10.	PREZZO GARANTITO	14
11.	RISCHIO E RESPONSABILITÀ DEGLI UTENTI	16
12.	DIRITTO DI RECESSO DELL'ACQUIRENTE	17
13.	IMPORTI IN SOSPESO E ONERI	17
14.	PAGAMENTO	18
15.	CONSEGNA E RITIRO	19
16.	UTILIZZO DELLA FUNZIONALITÀ "VENDI ORA"	21
17.	ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ	21
18.	LINK DI TERZI	23
19.	FORZA MAGGIORE	23
20.	INDENNIZZO E MANLEVA	23
21.	PUBBLICAZIONE	23
22.	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E RISERVATEZZA	24
23.	DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE	24
24.	LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE	24
25.	CONDIZIONI APPLICABILI ALLE ASTE TRANSFRONTALIERE	25
26.	CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA.....	26
	SECURE PAYMENT.....	27

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI AUTOPROFF

1. INFORMAZIONI GENERALI E DEFINIZIONI

- 1.1 Auction Group A/S e le società del gruppo (congiuntamente "AUTOproff") forniscono un'ampia gamma di servizi disciplinati dalle presenti condizioni generali ("**Condizioni Generali**"), tra cui piattaforme d'asta e piattaforme di altra natura, app, siti e servizi integrati (disponibili all'interno di app, siti e servizi di altre società) che costituiscono un mercato online in cui gli utenti possono acquistare e vendere veicoli e utilizzare altri servizi ("**Piattaforma AUTOproff**"). AUTOproff sviluppa costantemente nuove tecnologie, funzionalità e servizi al fine di migliorare la propria offerta. Nell'ambito di un miglioramento continuo, AUTOproff aggiunge o rimuove caratteristiche e funzionalità, aumenta o riduce limitazioni ai propri servizi e lancia o interrompe l'offerta degli stessi. AUTOproff mette a disposizione degli Utenti (come di seguito definiti) varie policy, centri di assistenza e altre risorse per rispondere alle domande più frequenti e definire le aspettative di utilizzo dei propri servizi. Tali risorse comprendono le regole in materia di privacy e altre policy disponibili sul sito www.autoproff.it ("**Policies**").
- 1.2 Le presenti Condizioni Generali, come di volta in volta modificate in conformità alle stesse e pubblicate sul sito www.autoproff.it, disciplinano l'utilizzo da parte dell'acquirente, del venditore e di altri utenti (congiuntamente "**Utenti**" o singolarmente "**Utente**") dei servizi messi a disposizione da AUTOproff, e possono di volta in volta essere modificate o integrate da singole condizioni di servizio ("**Condizioni di Servizio**") applicabili ad offerte di specifici servizi aggiuntivi (congiuntamente, la "**Piattaforma AUTOproff**"), secondo quanto concordato. Le Policies, l'Informativa Privacy e le altre regole pubblicate sul sito www.autoproff.it (che siano o meno richiamate in queste Condizioni Generali) costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali. AUTOproff non accetta condizioni diverse o contrastanti, salvo ove siano state espressamente approvate per iscritto dalla stessa. La presente disposizione si applica anche a eventuali modifiche dei requisiti formali.
- 1.3 Il venditore è un Utente che, nell'ambito di una determinata transazione, utilizza la Piattaforma AUTOproff per la messa in vendita o all'asta di un veicolo a cui viene attribuito un numero di prodotto ("**Numero di Prodotto**"). L'acquirente è l'Utente che acquista tale Numero di Prodotto. AUTOproff non è parte dei contratti di compravendita conclusi attraverso la Piattaforma AUTOproff, salvo ove espressamente concordato per iscritto.
- 1.4 Le Condizioni Generali si applicano anche agli Utenti situati al di fuori dell'Italia. La Piattaforma AUTOproff può prevedere regole specifiche per i singoli paesi e deroghe alle Condizioni Generali applicabili agli Utenti situati in determinati paesi. Il successivo articolo **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** stabilisce regole specifiche per le vendite transfrontaliere, ovvero per le transazioni in cui l'acquirente e il venditore si trovano in due paesi diversi.
- 1.5 Per finalità di pagamento sulla Piattaforma AUTOproff, AUTOproff mette a disposizione una soluzione di pagamento sicuro attraverso la Piattaforma AUTOproff ("**Soluzione Pagamento Sicuro**").
- 1.6 Per l'Italia, il fornitore della Piattaforma AUTOproff e la controparte contrattuale degli Utenti è AUTOproff Italy Srl, società di diritto italiano, iscritta al Registro delle imprese di Padova con partita IVA numero 05523450285, con sede legale in Via Battaglia 71C, 35020 Albignasego (PD) Italia.

2. CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA AUTOprouff

- 2.1 La Piattaforma AUTOprouff è utilizzabile solo per transazioni “B2B”. In Italia, la Piattaforma AUTOprouff è disponibile solo per i professionisti come definiti all’art. 3 del Codice del Consumo italiano (D.Lgs. 206/2005). Tutti gli Utenti devono essere in possesso di Partita IVA. Inoltre, per gli Utenti situati al di fuori dell’Italia è necessario un numero di partita IVA internazionale. Solo i professionisti possono essere titolari e, come Utenti, utilizzare un account di abbonamento (“**Account**”) alla Piattaforma AUTOprouff, previa conclusione del contratto di abbonamento con AUTOprouff (“**Contratto**”). Le persone fisiche non in possesso di partita IVA e i consumatori non sono autorizzati ad utilizzare la Piattaforma AUTOprouff e non possono registrare, creare o attivare un Account.
- 2.2 L’Utente deve soddisfare tutti i requisiti previsti dalla legge applicabile (compresa l’iscrizione agli appositi registri con il codice di classificazione appropriato) per operare come venditore/acquirente professionale di veicoli.
- 2.3 L’utilizzo della Piattaforma AUTOprouff da parte dell’Utente è subordinato alla creazione e all’attivazione di un Account in conformità alle presenti Condizioni Generali. A tal fine, sarà fornito all’Utente un apposito modulo che questi dovrà compilare – con informazioni chiare, vere e complete – sottoscrivere ed inviare a AUTOprouff come proposta per la conclusione del Contratto (“**Offerta**”). AUTOprouff si riserva il diritto di accettare o meno l’Offerta di concludere il Contratto inviata dall’Utente. L’Offerta si intenderà accettata e, pertanto, il Contratto si intenderà concluso se, entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione da parte di AUTOprouff dell’Offerta, AUTOprouff non comunichi il proprio rifiuto all’Utente tramite e-mail o PEC. L’Offerta dell’Utente, pertanto, è irrevocabile per il suddetto periodo di 30 (trenta) giorni. La data di decorrenza del Contratto coinciderà con la data di accettazione dell’Offerta da parte di AUTOprouff, salvo che non sia diversamente concordato con AUTOprouff.
- 2.4 Al momento dell’accettazione dell’Offerta da parte di AUTOprouff, l’Utente sarà attivato e riceverà una e-mail o PEC (all’indirizzo e-mail indicato nell’Offerta) contenente un link che l’Utente dovrà utilizzare per creare la propria password per accedere all’Account e utilizzare i servizi e le funzionalità della Piattaforma AUTOprouff oggetto del Contratto.
- 2.5 Le informazioni relative all’Account di un Utente devono essere in qualsiasi momento corrette e aggiornate e l’Utente sarà l’unico responsabile delle stesse. L’Utente dovrà informare tempestivamente AUTOprouff di eventuali modifiche alle informazioni relative all’Account per iscritto tramite e-mail da inviarsi al servizio clienti di AUTOprouff. AUTOprouff non sarà in alcun modo responsabile di verificare le informazioni relative all’Account e potrà fare affidamento sulle informazioni originariamente fornite dall’Utente ovvero successivamente aggiornate dall’Utente tramite e-mail al servizio clienti AUTOprouff.
- 2.6 All’atto della registrazione dell’Account, confermando l’accettazione delle presenti Condizioni Generali, l’Utente acquisisce il diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare la Piattaforma AUTOprouff. L’Account creato dovrà essere utilizzato esclusivamente dall’Utente registrato. L’Utente non dovrà fornire o altrimenti concedere a terzi l’accesso e/o la possibilità di utilizzare la Piattaforma AUTOprouff, né condividere le proprie credenziali di accesso o informazioni analoghe. In caso di violazione della presente clausola, AUTOprouff avrà la facoltà di chiudere l’Account dell’Utente con effetto immediato, in conformità all’articolo 4.

- 2.7 In caso di utilizzo non autorizzato o sospetto utilizzo non autorizzato dell'Account da parte di terzi, l'Utente dovrà informare tempestivamente AUTOpoff per iscritto via e-mail o attraverso il servizio clienti della Piattaforma AUTOpoff.
- 2.8 La persona fisica che agisce per conto di un Utente e alla quale l'Utente ha fornito i codici di accesso alla Piattaforma AUTOpoff garantisce personalmente e congiuntamente con l'Utente di avere i poteri, i diritti e le autorizzazioni necessarie al fine di caricare, trasferire e salvare le informazioni e quindi perfezionare le transazioni dell'Utente registrato sulla Piattaforma AUTOpoff.
- 2.9 L'Utente si impegna a non modificare, riprodurre, copiare, imitare, sviluppare ulteriormente, decompilare, effettuare il reverse engineering, o altrimenti ricavare o duplicare il codice sorgente o qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale, ivi compreso in via esemplificativa e non esaustiva, il diritto d'autore, spettante o reso disponibile nell'ambito dei servizi AUTOpoff, che è di proprietà esclusiva di AUTOpoff in conformità all'articolo 23.
- 2.10 Al fine della registrazione sulla Piattaforma AUTOpoff, AUTOpoff richiederà all'Utente la visura camerale nonché dati e informazioni KYC sull'effettiva proprietà della società e sui titolari. Durante il periodo di utilizzo della Piattaforma AUTOpoff, AUTOpoff potrà richiedere all'Utente informazioni e documentazione aggiornate. Nel caso in cui qualsiasi richiesta non venga soddisfatta dall'Utente entro 15 (quindici) giorni, AUTOpoff potrà sospendere l'Account dell'Utente fino a quando quest'ultimo non fornirà informazioni e documentazione soddisfacenti.

3. TARIFFE, PAGAMENTO DELLE TARIFFE E MODIFICHE ALLE TARIFFE

- 3.1 L'Utente pagherà il canone di abbonamento mensile alla Piattaforma AUTOpoff e le altre tariffe relative ai servizi e alle funzionalità della Piattaforma AUTOpoff indicate nell'Offerta in vigore alla data in cui AUTOpoff riceve l'Offerta da parte dell'Utente. Le tariffe verranno calcolate in base a quanto indicato nell'Offerta. L'Utente accetta di pagare il canone di abbonamento mensile alla Piattaforma AUTOpoff e le altre tariffe relative ai servizi e alle funzionalità della Piattaforma AUTOpoff di volta in volta in vigore. Il canone di abbonamento mensile "Accesso Base" dovrà essere corrisposto dall'Utente a AUTOpoff a fine mese vista fattura. Le altre tariffe relative ai servizi e alle funzionalità della Piattaforma AUTOpoff vengono addebitate come segue: (i) nel caso in cui l'Utente effettui il pagamento tramite la Soluzione Pagamento Sicuro, gli importi verranno addebitati e incassati da AUTOpoff subito ossia al momento dell'effettuazione del pagamento e saranno fatturati dalla stessa entro il mese successivo all'incasso; (ii) nel caso in cui l'Utente non effettui i pagamenti tramite la Soluzione Pagamento Sicuro, bensì con altro metodo di pagamento, l'Utente riceverà la fattura entro il mese successivo e dovrà corrispondere i relativi importi fine mese vista fattura.
- 3.2 In caso di ritardo nel pagamento degli importi dovuti ad AUTOpoff, matureranno interessi di mora a favore di AUTOpoff ai sensi del D.Lgs. n. 231 del 2002, sino a saldo del pagamento dovuto, fatto salvo il risarcimento del maggior danno subito da AUTOpoff. In aggiunta a quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali e in altre regole della Piattaforma AUTOpoff, qualora il ritardo nel pagamento si protrasse per più di 30 (trenta) giorni dal termine di cui al precedente art. 3.1 o da quello diversamente concordato per iscritto (anche via e-mail o PEC) tra l'Utente e AUTOpoff, AUTOpoff potrà

sospendere la fornitura dei servizi sino al pagamento di tutti gli importi dovuti, ivi inclusi gli interessi di mora maturati e, nel caso in cui il mancato pagamento entro i termini stabiliti si verificasse per due o più volte, anche non consecutive, AUTOpoff potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e disabilitare a tempo indeterminato l'accesso dell'Utente all'Account registrato e alla Piattaforma AUTOpoff.

- 3.3 Nel corso della durata del Contratto AUTOpoff comunicherà all'Utente – tramite e-mail o PEC - eventuali modifiche delle tariffe del canone di abbonamento mensile alla Piattaforma AUTOpoff e delle altre tariffe relative ai servizi e alle funzionalità della Piattaforma AUTOpoff oggetto del Contratto e di eventuali ulteriori accordi aggiuntivi al Contratto stipulati tra le parti con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Tali modifiche saranno considerate accettate dall'Utente se quest'ultimo non comunicherà per iscritto, tramite lettera raccomandata a.r. o PEC, ad AUTOpoff la volontà di recedere dal rapporto contrattuale entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione di AUTOpoff. In difetto di recesso da parte dell'Utente nei tempi previsti, tali modifiche alle tariffe saranno considerate accettate dall'Utente.
- 3.4 Se l'Utente - dopo la ricezione della comunicazione di modifica delle tariffe, ma prima della loro entrata in vigore come prevista dall'articolo 3.3 e nella suddetta comunicazione - pone in essere una chiara azione di conferma (ad esempio, utilizzando i servizi delle Piattaforma AUTOpoff le cui tariffe sono oggetto di modifica), tale azione sarà considerata come una dichiarazione di accettazione della modifica delle tariffe (come indicate nella suddetta comunicazione) e di rinuncia al termine di preavviso di cui al precedente articolo 3.3.
- 3.5 Tutte le tariffe e i prezzi applicati in base alle Condizioni Generali e alle Condizioni di Servizio sono al netto dell'IVA applicabile.

4. DURATA, RECESSO E RISOLUZIONE

- 4.1 Salvo diverso accordo scritto (anche via e-mail o PEC) delle parti, il Contratto è concluso a tempo indeterminato e ha una durata minima di 90 (novanta) giorni dalla data di decorrenza. Le presenti Condizioni Generali (unitamente alle altre regole della Piattaforma AUTOpoff) costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto. Inviando a AUTOpoff l'Offerta per la conclusione del Contratto e utilizzando la Piattaforma AUTOpoff, l'Utente accetta le presenti Condizioni Generali e tutte le altre regole della Piattaforma AUTOpoff. Salvo diverso accordo scritto (anche via e-mail o PEC) delle parti, le Condizioni di Servizio diverranno efficaci al momento della loro accettazione e della adesione da parte dell'Utente al relativo servizio sulla Piattaforma AUTOpoff.
- 4.2 Decorso il periodo di durata minima di 90 (novanta) giorni, l'Utente può comunicare la propria volontà di recedere e chiudere l'Account in qualsiasi momento tramite invio di una comunicazione AUTOpoff a mezzo PEC con effetto a far data dal 60° giorno calcolato dal primo giorno del mese successivo al ricevimento della suddetta PEC. Decorso il periodo di durata minima di 90 (novanta) giorni, AUTOpoff può comunicare la propria volontà di recedere e chiudere l'Account in qualsiasi momento tramite invio di una comunicazione a mezzo e-mail o PEC all'indirizzo e-mail o PEC registrato dell'Utente, con effetto a far data dal 60° giorno calcolato dal primo giorno del mese successivo all'invio della suddetta e-mail o PEC.

4.3 In aggiunta alle altre ipotesi previste nelle presenti Condizioni Generali, sulla base di quanto previsto all'articolo 4.6, AUTOpoff ha il diritto di limitare, sospendere e interrompere definitivamente l'accesso dell'Utente alla Piattaforma AUTOpoff e all'Account dell'Utente e quindi risolvere il Contratto nei seguenti casi:

- in caso di violazione delle Condizioni d'Asta o delle Condizioni di Servizio in vigore e come di volta in volta modificate,
- su richiesta di un'autorità pubblica o di vigilanza,
- a discrezione di AUTOpoff su richiesta dell'Utente, o altrimenti come previsto all'articolo 4.2,
- in caso di eccessivi rischi tecnici o per la sicurezza, secondo quanto stabilito da AUTOpoff secondo criteri ragionevoli,
- in caso di ritardo o mancato adempimento a qualsiasi obbligo di pagamento di un Utente nei confronti di un altro Utente o di AUTOpoff,
- qualora l'Utente interferisca sul funzionamento della Piattaforma AUTOpoff, ad esempio caricando una quantità di dati irragionevole o sproporzionata rispetto alla sua infrastruttura,
- qualora l'Utente violi una qualsiasi legge o regolamento applicabili o qualora sia prevedibile che l'Utente possa violare le leggi o i regolamenti applicabili in qualsiasi giurisdizione,
- qualora si sospetti la vendita di veicoli clonati, l'inserimento di dati relativi al chilometraggio falsi o qualsiasi altra dichiarazione ingannevole o falsa e/o attività direttamente o indirettamente illecita,
- qualora non siano state fornite le informazioni di cui all'articolo 5.1,
- qualora si verifichino interferenze o comunicazioni non consentite in violazione dell'articolo 6.9 o violazione dei diritti di terzi,
- in caso di violazione delle condizioni di utilizzo della soluzione di Pagamento Sicuro e altre violazioni della normativa antiriciclaggio applicabile, e delle regolamentazioni dell'UE e degli USA relative a esportazioni e sanzioni,
- in caso di ricezione di un numero insolito di reclami da parte degli acquirenti, qualora l'Utente non sia in grado di giustificare secondo criteri ragionevoli il motivo dei reclami,
- in caso di mancato pagamento di un importo dovuto dall'Utente ad AUTOpoff o a un altro Utente,
- nel caso in cui l'Utente tenti indebitamente di accedere alla Piattaforma AUTOpoff, ad esempio tramite un Account alternativo, attraverso un'altra persona giuridica,
- nel caso in cui l'Utente utilizzi minacce o linguaggio improprio o ponga in essere altra condotta disdicevole,
- qualora la condotta dell'Utente costituisca o sia connessa ad una attività di frode, contraffazione, a violazione di dati personali, spam oppure comportamenti rischiosi o lesioni per soggetti minorenni oppure
- per qualsiasi uso improprio o sospetto della Piattaforma AUTOpoff o uso equivalente.

- 4.4 Se l'accesso alla Piattaforma AUTOpoff e/o all'Account viene limitato o interrotto in conformità all'articolo 4.3, AUTOpoff ne darà comunicazione all'Utente e avrà la facoltà di:
- cancellare l'Account dell'Utente e interrompere l'accesso alla Piattaforma AUTOpoff, compresi i dati relativi all'Account,
 - cancellare i codici di accesso dell'Utente e conservare tutte le informazioni, i file, l'attività pregressa, la cronologia delle prestazioni e i contenuti relativi presenti nell'Account dell'Utente,
 - eliminare o interrompere l'asta da parte dell'Utente di un determinato Numero di Prodotto o di una serie di Numeri di Prodotto correlati (individuati da AUTOpoff a sua totale discrezione in virtù di somiglianze e/o caratteristiche) ovvero
 - impedire attivamente all'Utente di accedere alla Piattaforma AUTOpoff in futuro, ad esempio attraverso la registrazione di un altro Account, attraverso la registrazione intestata ad un'altra persona giuridica, ecc.
- 4.5 AUTOpoff non sarà né direttamente né indirettamente responsabile nei confronti dell'Utente o di terzi a seguito dell'applicazione di limitazioni o restrizioni a tempo determinato o indeterminato operate in conformità agli articoli 4.3 e 4.6, e ad altre previsioni delle presenti Condizioni Generali o di altre Policies della Piattaforma AUTOpoff, ivi compreso in caso di perdita di informazioni, lucro cessante, perdita di tempo dovuti alla limitazione o alla cessazione dell'Account dell'Utente e/o dell'accesso alla Piattaforma AUTOpoff o qualsiasi altro tipo di perdita. L'Utente è tenuto a indennizzare AUTOpoff nella misura più ampia possibile consentita dalla legge in caso di eventuali richieste avanzate da terzi in relazione al verificarsi degli eventi o delle azioni di cui agli articoli 4.3 e 4.4, nella misura in cui l'Utente sia responsabile di tali eventi o azioni.
- 4.6 Quando si verifica un problema relativo all'Utente come descritto all'articolo 4.3 o in altre previsioni delle Condizioni Generali o in altre Policies, AUTOpoff potrà valutare l'attività pregressa dell'Utente e le circostanze specifiche nell'applicazione delle Condizioni Generali e delle facoltà ad essa spettanti. AUTOpoff avrà il diritto, a sua totale discrezione, di applicare le proprie regole con una maggiore tolleranza, al fine di risolvere la questione con e tra gli Utenti coinvolti. In particolare, ove l'inadempimento sia rimediabile, AUTOpoff potrà consentire all'Utente di porre rimedio alla violazione entro un periodo di tempo ragionevole stabilito dalla stessa non inferiore a 15 (quindici) giorni, al termine dei quali AUTOpoff avrà diritto di cancellare l'Account dell'Utente e interrompere l'accesso alla Piattaforma AUTOpoff a tempo indeterminato. Il suddetto termine di preavviso non trova applicazione nel caso in cui (a) AUTOpoff sia tenuta ad adempiere a un obbligo normativo o regolamentare che le imponga di cessare la fornitura dei suoi servizi a tale Utente in un modo che non le consenta di rispettare tale termine di preavviso, oppure (b) nel caso in cui AUTOpoff possa sciogliere il Contratto sulla base di motivi imperativi a norma del diritto italiano oppure (c) nel caso in cui l'Utente abbia ripetutamente commesso una qualsiasi violazione del Contratto. Nel caso in cui si verificino due o più violazioni da parte dell'Utente di quanto previsto all'articolo 4.3, AUTOpoff avrà diritto di cancellare l'Account dell'Utente e interrompere l'accesso alla Piattaforma AUTOpoff a tempo indeterminato e quindi di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

5. CONTENUTI DELL'ACCOUNT, INFORMAZIONI RELATIVE ALL'UTENTE E CRONOLOGIA DELLE ATTIVITÀ

- 5.1 Le informazioni commerciali rilevanti richieste da AUTOpoff dovranno essere fornite dall'Utente ad AUTOpoff unitamente all'Offerta di conclusione del Contratto. AUTOpoff si riserva, a sua totale discrezione, di richiedere qualsiasi ulteriore informazione ritenuta rilevante prima di accettare l'Offerta per la conclusione del Contratto o prima di convalidare e attivare una registrazione ovvero di richiedere in qualsiasi momento successivo l'invio di tali informazioni per consentire all'Utente di continuare a utilizzare e accedere alla Piattaforma AUTOpoff.
- 5.2 L'Utente concede ad AUTOpoff un diritto non esclusivo, ma comunque illimitato, perpetuo (purché nel rispetto della legge applicabile), trasferibile e a titolo gratuito, di utilizzare, riprodurre, copiare, imitare, modificare, adattare, creare opere derivate e distribuire qualsiasi contenuto che appaia in relazione all'Account, come indicato nel dettaglio al successivo articolo 23 che segue e per la fornitura dei relativi servizi come concordato nelle Condizioni Generali.
- 5.3 AUTOpoff è titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale sui dati aggregati generati dall'utilizzo della Piattaforma AUTOpoff e dal relativo traffico, come indicato nel dettaglio al successivo articolo 23. AUTOpoff non è in alcun modo responsabile per l'utilizzo di foto o altri contenuti originati dalla Piattaforma AUTOpoff.

6. OBBLIGHI DELL'UTENTE

- 6.1 L'Utente deve inserire le informazioni relative al Numero di Prodotto sulla Piattaforma AUTOpoff con la massima precisione e adeguatezza, in linea con le classificazioni e le descrizioni di vendita AUTOpoff applicabili alla Piattaforma AUTOpoff e in conformità alle presenti Condizioni Generali.
- 6.2 Salvo ove diversamente concordato per iscritto (anche via e-mail o PEC), in caso di esportazione del veicolo dall'Italia all'estero, il venditore è tenuto a eliminare e cancellare le targhe dai Pubblici Registri dei veicoli prima di consegnare il Numero di Prodotto all'acquirente.
- 6.3 La data di immatricolazione iniziale, il chilometraggio e il numero di telaio devono sempre essere indicati al momento della registrazione di un Numero di Prodotto. Se al termine dell'asta è stato concluso un accordo tra il venditore e l'acquirente in base alle presenti Condizioni Generali e alle relative regole di AUTOpoff, il venditore è obbligato a fornire all'acquirente la carta di circolazione del veicolo, il certificato di proprietà e qualsiasi altro documento e informazione, nonché ad espletare tutte le formalità legali necessarie per consentire all'acquirente di registrare il cambio di proprietà presso il Pubblico Registro Automobilistico per aggiornare la carta di circolazione del veicolo in base alle leggi e ai regolamenti applicabili.
- 6.4 Qualora l'acquirente non scelga di utilizzare una soluzione di trasporto offerta sulla Piattaforma AUTOpoff, il venditore invierà all'acquirente la fattura, il certificato di proprietà e la carta di circolazione originale completa del veicolo, mediante raccomandata, quando il veicolo associato al Numero di Prodotto acquistato sia stato consegnato e approvato e il prezzo di acquisto sia stato corrisposto. Se l'acquirente non riceve il certificato di proprietà e/o la carta di circolazione e/o la fattura

entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dall'effettuazione del pagamento al venditore, l'acquirente potrà richiedere al venditore una penale per il ritardo pari a € 150 (centocinquanta).

- 6.5 Qualora l'acquirente scelga una soluzione di trasporto offerta sulla Piattaforma AUTOpoff, sarà tenuto a sostenere i costi di tale servizio di trasporto richiesto. Qualora il certificato di proprietà e/o la carta di circolazione del veicolo e/o la fattura non siano consegnati alla società che effettua il servizio di trasporto nel momento in cui tale società effettua il tentativo di ritiro per il quale il venditore sia stato avvisato anticipatamente, al venditore verranno addebitati i costi del tentativo di ritiro andato fallito.
- 6.6 Qualora il venditore non trasmetta la carta di circolazione e/o il certificato di proprietà (a seconda del caso) del veicolo in conformità all'articolo 6.4 o all'articolo 6.5, l'acquirente avrà la facoltà di annullare la transazione e ottenere dal venditore il pagamento della penale di importo pari a quanto previsto nell'articolo 6.4. Qualora il venditore sia in grado di dimostrare di aver inviato il certificato di proprietà e/o la carta di circolazione (a seconda del caso) o di averli messi a disposizione per il ritiro da parte dell'acquirente in conformità all'articolo 6.4 o all'articolo 6.5 ma il certificato di proprietà e/o la carta di circolazione (a seconda del caso) siano stati persi o risultino smarriti ovvero si sia verificata una circostanza equivalente, l'acquirente non potrà annullare la transazione e la mancanza del certificato di proprietà e/o della carta di circolazione (a seconda del caso) non costituirà un inadempimento contrattuale se il venditore richiede l'emissione di una nuova carta di circolazione e/o di un nuovo certificato di proprietà entro 5 (cinque) giorni dal momento in cui l'acquirente dimostri di aver inviato una espressa notifica scritta al venditore in merito alla carta di circolazione e/o al certificato di proprietà smarriti (a seconda del caso).
- 6.7 Se l'acquirente sceglie una società di trasporto non inclusa tra quelle che offrono il servizio di trasporto sulla Piattaforma AUTOpoff o ritira lui stesso il Numero di Prodotto, il passaggio del rischio sul Numero di Prodotto viene trasferito all'acquirente in conformità all'Incoterm Ex Works (Incoterms 2020).
- 6.8 AUTOpoff si riserva il diritto di eliminare i Numeri di Prodotto registrati sulla Piattaforma AUTOpoff qualora non siano state fornite informazioni adeguate e precise, ivi compresi – in via esemplificativa e non esaustiva – data di immatricolazione iniziale, chilometraggio e telaio, classificazione dei danni, condizioni e altre informazioni di norma importanti per un acquirente, da parte del venditore o secondo altre modalità come stabilito all'articolo 4.
- 6.9 Agli Utenti non è consentito interferire con le operazioni di un altro Utente. Agli Utenti non è consentito contattare i venditori in un'asta aperta o conclusa per indurli a rinunciare a un acquirente o a un Numero di Prodotto. Se un Utente nutre delle riserve in merito a un Numero di Prodotto o a un altro Utente, avrà unicamente la facoltà e sarà tenuto a contattare AUTOpoff attraverso la Piattaforma AUTOpoff. La violazione del presente articolo 6.9 può comportare la chiusura o l'applicazione di restrizioni all'Account dell'Utente in conformità all'articolo 4.
- 6.10 AUTOpoff ha la facoltà di annullare o intervenire in altro modo su una transazione, un'asta o un processo qualora vengano rilevate incongruenze, al fine di correggere, rettificare o altrimenti annullare azioni o comportamenti dell'Utente.

- 6.11 Gli Utenti sono tenuti ad adempiere agli obblighi di natura fiscale derivanti dalla vendita e dall'acquisto di un Numero di Prodotto e dalle attività correlate (a titolo esemplificativo, trasporto, importazione, esportazione, immatricolazione, messa in strada, etc.) e dovranno manlevare e tenere indenne AUTOproff da qualsiasi pretesa di qualsiasi autorità competente e/o altro soggetto terzo che possa essere avanzata a qualsiasi titolo nei confronti di AUTOproff in conseguenza del mancato adempimento da parte degli Utenti ai suddetti obblighi di natura fiscale. Il mancato adempimento agli obblighi di natura fiscale può comportare la chiusura o l'applicazione di restrizioni all'Account dell'Utente in conformità all'articolo 4.

7. DESCRIZIONE DEI NUMERI DI PRODOTTO

- 7.1 Lo stato generale del veicolo relativo al Numero di Prodotto deve essere descritto dal venditore sulla base di un esame oggettivo in conformità alle istruzioni fornite sulla Piattaforma AUTOproff. Il venditore deve esaminare, dichiarare onestamente e descrivere i difetti secondo gli standard di descrizione AUTOproff. Il venditore non dovrà inserire dichiarazioni volte ad esonerare il venditore da qualsiasi responsabilità, quali – in via esemplificativa e non esaustiva – "Il veicolo non è stato sottoposto a controllo visivo o tecnico".
- 7.2 La descrizione che viene effettuata dal venditore non determina alcuna responsabilità per AUTOproff in merito al contenuto della stessa. Se le informazioni relative al Numero di Prodotto sono state ottenute da fonti terze, è responsabilità del venditore garantire che tali informazioni siano vere, corrette e accurate.
- 7.3 AUTOproff potrebbe ottenere informazioni e descrizioni relative al veicolo da fonti terze. L'ottenimento di tali informazioni non determina alcuna responsabilità di AUTOproff e il venditore è tenuto a garantire che le informazioni fornite siano vere, corrette e accurate. In caso di contrasto tra le informazioni scritte e le immagini contenute nella descrizione prevarranno le informazioni scritte. Il venditore è tenuto a garantire che le informazioni fornite nella descrizione siano corrette e conformi allo stato attuale del Numero di Prodotto. In caso di controversia, AUTOproff potrà decidere in qualsiasi momento di affidarsi alle immagini del Numero di Prodotto fornite dal venditore.
- 7.4 Deve essere espressamente indicato nella descrizione d'asta se il veicolo oggetto del Numero di Prodotto è stato utilizzato per servizi di trasporto, consegna su strada, come veicolo di servizio, autovettura per scuola guida, all'interno di un parco vetture, come auto a noleggio, come taxi, se il veicolo è stato ricostruito o ricondizionato, se il veicolo è stato personalizzato per la guida da parte di persone diversamente abili o è stato adattato per il trasporto di persone diversamente abili o se il veicolo è o è stato in qualsiasi momento importato da un paese al di fuori dell'UE ovvero deve essere indicata qualsiasi altra informazione o utilizzo che possa generalmente influenzarne il valore.
- 7.5 Qualora un venditore intenda rimuovere un Numero di Prodotto dalla Piattaforma AUTOproff prima della fine di un'asta, dovrà informare per iscritto AUTOproff direttamente inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail servizio.clienti@autoproff.it e AUTOproff deciderà a sua esclusiva discrezione se accettare o meno la richiesta. Un Numero di Prodotto non sarà in alcun caso eliminato se è stata presentata un'offerta specifica per tale Numero di Prodotto. AUTOproff applicherà al venditore una

penale per la cancellazione pari a € 130 (centotrenta) e, ove applicabile, una penale sul Prezzo Garantito (come di seguito definito) pari a € 270 (duecentosettanta), fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno subito.

- 7.6 Se il Numero di Prodotto è stato venduto ad un'asta ma non è stato consegnato all'acquirente in conformità all'articolo 15, l'acquirente potrà annullare la transazione e chiedere al venditore il pagamento di una penale pari all'importo corrispondente al 10% del prezzo di vendita fino all'importo massimo di € 1.500 (millecinquecento).

8. ASTE

- 8.1 Qualora, secondo il ragionevole giudizio di AUTOprouff, la Piattaforma AUTOprouff venga utilizzata in modo improprio o vengano violate le Condizioni Generali o le Condizioni di Servizio, ad esempio perché il venditore o uno dei partner che collabora con il venditore presentano offerte per i propri Numeri di Prodotto, AUTOprouff si riserva il diritto di annullare la transazione sia prima che dopo la conclusione dell'asta.
- 8.2 Qualora, secondo il ragionevole giudizio di AUTOprouff, la Piattaforma AUTOprouff venga utilizzata in modo improprio, ad esempio perché il venditore registra Numeri di Prodotto con prezzi minimi non realistici, AUTOprouff si riserva il diritto di annullare aste e transazioni.

9. OFFERTA E ACCETTAZIONE

- 9.1 Tutte le offerte effettuate sulla Piattaforma AUTOprouff sono vincolanti e irrevocabili.
- 9.2 L'ultima offerta iscritta nel registro delle offerte della Piattaforma AUTOprouff si aggiudica l'asta, a condizione che l'importo offerto sia superiore al prezzo minimo impostato dal venditore. AUTOprouff non è in alcun modo responsabile in caso di ritardi nella trasmissione o nel trattamento dei dati come specificato all'articolo 17.
- 9.3 Qualora al termine dell'asta sia stata presentata un'offerta pari o superiore al prezzo minimo impostato dal venditore, tra il venditore e l'acquirente viene concluso un accordo. Qualora l'offerta più alta non abbia raggiunto il prezzo minimo, tale offerta rimarrà vincolante per l'Utente che l'ha presentata nelle 3 (tre) ore successive al termine dell'asta e potrà essere accettata dal venditore durante tale arco di tempo.
- 9.3.1 Per i Numeri di Prodotto gestiti con AP-Managed, l'offerta più alta presentata dagli Utenti rimarrà vincolante per 48 (quarantotto) ore.
- 9.4 AUTOprouff mette a disposizione sulla Piattaforma AUTOprouff la funzionalità di offerta automatica attraverso la quale l'acquirente può stabilire un prezzo massimo per fare offerte in relazione a un Numero di Prodotto. La funzionalità di offerta automatica controlla il Numero di Prodotto in questione e fa offerte per conto dell'acquirente. Se un acquirente concorrente presenta un'offerta più alta, la funzionalità di offerta automatica farà automaticamente una nuova offerta con uno scarto minimo, fino al raggiungimento del prezzo massimo dell'offerta impostato dall'acquirente. L'acquirente viene quindi informato che la funzionalità di offerta automatica ha presentato l'offerta massima da lui impostata. Se

per un Numero di Prodotto un acquirente offre con offerta manuale il medesimo importo offerto da un acquirente che utilizza la funzionalità di offerta automatica, prevarrà l'offerta presentata dall'acquirente che utilizza la funzionalità di offerta automatica. Nel caso in cui due potenziali acquirenti presentino un'offerta per lo stesso importo tramite la funzionalità di offerta automatica, si aggiudica l'asta l'acquirente che ha per primo presentato l'offerta tramite tale funzionalità.

9.5 Asta con Riserva

9.5.1 Il venditore può decidere di offrire all'asta il Numero di Prodotto per offerte all'asta senza un prezzo minimo fisso e senza alcun obbligo di vendere ad un determinato prezzo ("**Asta con Riserva**"). Nel caso in cui il venditore scelga l'opzione Asta con Riserva, l'offerta del potenziale acquirente non è vincolante per il venditore, salvo ove venga espressamente accettata dallo stesso. Tuttavia, se il venditore non accetta l'offerta più alta entro il termine stabilito dalla Piattaforma AUTOpoff, l'asta si chiude senza alcun accordo tra il venditore e il potenziale acquirente.

9.5.2 Per i Numeri Prodotto messi all'Asta con Riserva, l'offerta più alta presentata dagli Utenti rimarrà vincolante per 72 (settantadue) ore.

9.6 Compra Ora

9.6.1 Il venditore può decidere di rendere disponibile il Numero di Prodotto nell'elenco Compra Ora, che consente al venditore di inserire un Numero di Prodotto con un prezzo fisso (il "**Prezzo di Vendita**"). Il Prezzo di Vendita deve essere considerato un invito ai potenziali acquirenti a fare un'offerta al venditore per l'acquisto del Numero di Prodotto al Prezzo di Vendita. L'acquirente non può fare un'offerta né superiore né inferiore al Prezzo di Vendita e il venditore ha la facoltà di accettare o rifiutare l'offerta presentata dall'acquirente. L'accordo tra il venditore e l'acquirente si conclude quando il venditore accetta l'offerta dell'acquirente. Qualora il venditore non accetti o rifiuti l'offerta tempestivamente e in conformità con le tempistiche impostate dalla Piattaforma AUTOpoff, l'asta termina e tra il venditore e l'acquirente non si conclude alcun accordo. Un Numero di Prodotto non può essere inserito nell'elenco Compra Ora se è già presente in un altro canale di vendita sulla Piattaforma AUTOpoff.

9.7 AUTOpoff archiverà e conserverà tutti i dati relativi alle offerte a fini statistici e in conformità all'Informativa Privacy applicabile, consultabile alla pagina www.autoproff.it.

9.8 Marketplace

9.8.1 AUTOpoff offre la possibilità di effettuare transazioni dei numeri di prodotto tra gli utenti tramite il Market Place, che è una piattaforma incorporata nella piattaforma AUTOpoff. Con Market Place, gli utenti hanno l'opportunità di acquistare e vendere tra loro auto di serie pronte per la vendita al dettaglio inviando offerte o utilizzando la funzione "Acquista ora" nella misura in cui questa funzione è disponibile seguendo lo stesso processo di AP Direct.

- 9.8.2 Se un utente sceglie di vendere un numero di prodotto tramite il Market Place sulla piattaforma AUTOproff, si applicano anche i presenti termini e condizioni generali. Il venditore ha tuttavia il diritto di mettere in vendita il numero di prodotto tramite altri canali di vendita oltre ad essere registrato per la vendita sul Market Place.
- 9.8.3 Il venditore deve impostare il prezzo su un importo inferiore rispetto al prezzo applicabile alla vendita al dettaglio. AUTOproff potrà rifiutare o annullare l'annuncio di vendita in caso di violazione.
- 9.8.4 Nel caso in cui il numero di prodotto sia stato venduto tramite un altro canale di vendita, il venditore è tenuto a garantire che l'annuncio di vendita del numero di prodotto sul Market Place venga rimosso dal Market Place immediatamente dopo l'accettazione dell'offerta dell'acquirente. Il mancato rispetto sarà considerato una violazione della clausola 4 con le conseguenze di cui alla clausola 4.3.
- 9.8.5 Si fa particolare riferimento al fatto che, in caso di acquisto e vendita del numero di prodotto tramite Market Place, AUTOproff fornisce solo una piattaforma dove l'acquirente e il venditore possono effettuare transazioni tra loro e, a questo proposito, usufruire dei servizi che AUTOproff mette a disposizione tramite la piattaforma AUTOproff e si fa riferimento alle condizioni generali, punto 17.
- 9.8.6 Scegliendo Market Place, gli utenti hanno l'opportunità di acquistare una serie di servizi, per i quali è lasciato ad AUTOproff il compito di gestire e facilitare la gestione delle transazioni tra utenti, inclusi trasporto, pagamento sicuro, gestione dei documenti, gestione dei reclami, ecc..
- 9.8.7 Un utente presenta una proposta d'acquisto per un'auto e l'offerta dell'acquirente non è vincolante per il venditore. Il prezzo offerto dal venditore sul Market Place è tuttavia vincolante per il venditore.
- 9.8.8 L'offerta dell'acquirente è valida per 24 ore dal momento della decisione o fino a quando il venditore non ha rifiutato l'offerta tramite il sistema AUTOproff.
- 9.8.9 Se l'offerta dell'acquirente non viene accettata o l'offerta viene rifiutata, la transazione viene annullata e l'auto viene riattivata sul Market Place. Se l'offerta dell'acquirente viene accettata, l'accordo è vincolante per acquirente e venditore.
- 9.8.10 Se un Numero di Prodotto viene venduto ad un acquirente registrato come utente sulla piattaforma AUTOproff, l'acquirente e il venditore sono obbligati a effettuare la transazione di acquisto tramite la piattaforma AUTOproff. Se la transazione di acquisto non viene effettuata tramite la piattaforma AUTOproff, la transazione di acquisto al di fuori della piattaforma AUTOproff sarà considerata una violazione del punto 4 e potrebbe comportare l'addebito da parte di AUTOproff di una penale pari a € 150 (centocinquanta).
- 9.8.11 Per l'utilizzo del Market Place si applicano le condizioni generali di contratto al punto 7, in quanto è particolarmente importante notare che i numeri di prodotto venduti sul Market Place sono venduti in condizioni pronte per la vendita al dettaglio corrispondenti a una condizione in cui è possibile aspettarsi che un numero di prodotto abbia in caso di vendita direttamente dal punto vendita.

10. PREZZO GARANTITO

- 10.1 AUTOproff può offrire al venditore un Prezzo Garantito per un Numero di Prodotto sulla scorta di una valutazione specifica del Numero di Prodotto e in base alla tipologia di abbonamento o all'esistenza di un accordo specifico con il venditore. AUTOproff offre prezzi minimi garantiti solo per le auto in permuta. Per auto in permuta si intendono, tra l'altro, le auto che l'Utente ha accettato, in tutto o in parte, come pagamento per l'acquisto di un'autovettura, autovetture che non si trovano da 30 (trenta) giorni nel magazzino dell'Utente, autovetture che sono state cancellate dalle autorità pubbliche competenti, autovetture che sono state immatricolate in precedenza, autovetture che sono state registrate in precedenza dall'Utente per un'asta sulla Piattaforma AUTOproff, autovetture che sono o erano in vendita nel negozio di vendita al dettaglio dell'acquirente o che sono state in stock o offerte altrove sul mercato dall'utente, autovetture che sono o erano in vendita nel negozio di vendita al dettaglio dell'acquirente o che sono state offerte altrove sul mercato dall'utente, ecc.
- 10.2 Il Prezzo Garantito si applica solo se, nel momento in cui viene generato sulla Piattaforma AUTOproff, il Numero di Prodotto è descritto in modo corretto e adeguato e in conformità ai criteri di presentazione stabiliti dalla Piattaforma AUTOproff, comprese tutte le informazioni richieste ai sensi dell'articolo 7 di cui sopra. AUTOproff si riserva il diritto di non offrire un Prezzo Garantito anche se i criteri di presentazione del Numero Prodotto stabiliti dalla Piattaforma AUTOproff soddisfatti. Il Prezzo Garantito si applica solo per la prima asta del Numero di Prodotto e unicamente per il periodo di tempo limitato (**"Periodo di Prezzo Garantito"**). Il periodo di applicazione del Prezzo Garantito viene calcolato a partire dal momento in cui il Prezzo Garantito viene generato da AUTOproff. Una volta scaduto il Periodo di Prezzo Garantito anche il Prezzo Garantito scadrà alla data specificata e alla stessa ora nella quale è stato generato da AUTOproff.
- 10.3 Il Prezzo Garantito non si applica se il venditore mette all'asta il Numero di Prodotto con il proprio prezzo minimo. Inoltre, qualora il Prezzo Garantito di AUTOproff non venga accettato dal venditore e il Numero di Prodotto venga messo all'asta con il prezzo minimo del venditore, il Prezzo Garantito non si applica.
- 10.4 AUTOproff ha la facoltà di mettere all'asta un Numero di Prodotto con un Prezzo Garantito per due volte prima che il Prezzo Garantito venga disapplicato. Il venditore può chiedere una proroga del periodo di validità del Prezzo Garantito e tale proroga deve essere espressamente approvata da AUTOproff e non può superare i 120 (centoventi) giorni. Nel caso in cui la proroga per il Prezzo Garantito sia approvata da AUTOproff, quest'ultima si riserva il diritto di ricalcolare il Prezzo Garantito.
- 10.5 L'Utente riconosce e accetta che non potrà vendere il Numero di Prodotto nell'ambito di una operazione di vendita al dettaglio o all'ingrosso o attraverso canali di vendita diversi dalla Piattaforma AUTOproff durante qualsiasi periodo in cui trova applicazione il Prezzo Garantito. Accettando un Prezzo Garantito, l'Utente si impegna quindi a commercializzare e vendere il Numero di Prodotto esclusivamente attraverso la Piattaforma AUTOproff durante il periodo di applicabilità del Prezzo Garantito. Nel caso in cui, dopo aver accettato il Prezzo Garantito rispetto ad un determinato Numero di Prodotto, il venditore metta in vendita /o venda fuori dalla Piattaforma AUTOproff il Numero di Prodotto, AUTOproff applicherà al venditore le medesime penali previste al precedente articolo 7.5.

- 10.6 Il Prezzo Garantito si basa su un prezzo determinato ad una certa data. Di conseguenza, AUTOpoff si riserva ogni diritto in caso di variazioni delle condizioni di mercato che potrebbero avere un impatto significativo sul valore o sulla commerciabilità di un Numero di Prodotto in un periodo successivo alla data di determinazione di un Prezzo Garantito. Le variazioni delle condizioni di mercato potrebbero essere causate da 1) cambiamenti normativi, ad esempio modifiche ai costi di immatricolazione, analoghe modifiche al regime fiscale o normativo o altri fattori di natura politica e/o 2) qualsiasi evento di forza maggiore, come illustrato in dettaglio all'articolo 19.1. Eventuali variazioni delle condizioni di mercato consentiranno ad AUTOpoff di annullare o rettificare di conseguenza il Prezzo Garantito precedentemente determinato.
- 10.7 AUTOpoff si riserva il diritto di rettificare o annullare qualsiasi Prezzo Garantito che sia scaturito da palesi errori di valutazione e da errori di inserimento del relativo valore, ad esempio per auto aziendali al netto e al lordo dell'IVA e per i veicoli esenti da imposte.
- 10.8 AUTOpoff si riserva di non determinare, di annullare o di rettificare un Prezzo Garantito per un Numero di Prodotto a sua totale discrezione, incluso nei seguenti casi:
- qualora il Numero di Prodotto sia stato pubblicizzato per la vendita al dettaglio o all'ingrosso durante il periodo di applicabilità del Prezzo Garantito,
 - qualora AUTOpoff ritenga che sussista un rischio maggiore o potenziale in relazione al Numero di Prodotto, ad esempio rischi sistemici legati a particolari case automobilistiche o modelli di autovetture (si vedano ad esempio gli articoli 4.3 e 4.4),
 - qualora il termine di paragone per il Numero di Prodotto sia insufficiente in base alle condizioni di mercato prevalenti o alla mancanza di domanda e offerta,
 - qualora AUTOpoff rilevi che la richiesta di Prezzo Garantito non sia stata utilizzata per le finalità previste, ovvero
 - in caso di violazione o mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali o nel caso in cui le presenti Condizioni Generali prevedano riserve sui Prezzi Garantiti offerti.
- 10.9 Per Un Numero di Prodotto con un Prezzo Garantito accettato verrà fatturato in base alle tariffe applicabili:
1. Qualora il Numero di Prodotto messo all'asta raggiunga e venga venduto a un prezzo inferiore rispetto al Prezzo Garantito, AUTOpoff corrisponderà al venditore la differenza tra il prezzo di vendita e il Prezzo Garantito oppure proporrà al venditore di acquistare essa stessa il veicolo, senza addebitare alcuna tariffa.
 2. Qualora il Numero di Prodotto messo all'asta raggiunga e venga venduto a un prezzo superiore al Prezzo Garantito, AUTOpoff addebiterà al venditore una ulteriore tariffa pari al 30% della differenza tra il prezzo d'asta e il Prezzo Garantito e, tuttavia, la quota di ricavi di AUTOpoff non potrà eccedere un importo massimo individuabile in qualsiasi momento sulla Piattaforma AUTOpoff. Il ricavo di AUTOpoff viene fatturato al netto dell'IVA e calcolato sulla base dell'intero importo eccedente il Prezzo Garantito. La restante parte dell'importo spetta al venditore. IVA, tasse e altre imposte ricomprese nell'importo sono a carico del venditore. ESEMPIO: AUTOpoff ha stabilito un Prezzo Garantito di € 10.000,00

e il Numero di Prodotto viene venduto a €11.000,00. La ulteriore tariffa spettante ad AUTOpoff è pari al 30% dell'importo eccedente il Prezzo Garantito, pari a € 1.000,00 IVA esclusa. La quota di AUTOpoff è quindi di € 300,00 IVA esclusa. La restante parte dell'importo eccedente il Prezzo Garantito, pari a € 700,00 spetta al venditore e deve essere inteso come IVA esclusa.

3. La ripartizione tra il venditore e AUTOpoff della parte di prezzo eccedente il Prezzo Garantito sarà la stessa indipendentemente, dalla durata del Periodo di Prezzo Garantito.

11. RISCHIO E RESPONSABILITÀ DEGLI UTENTI

- 11.1 L'acquirente non potrà avanzare alcuna pretesa in merito alla qualità e al contenuto del Numero di Prodotto nei confronti del venditore, qualora il Numero di Prodotto in questione sia stato descritto correttamente in conformità alle Condizioni Generali. Se il Numero di Prodotto in questione non è stato descritto correttamente in conformità alle Condizioni Generali, il venditore sarà responsabile secondo quanto concordato tra l'acquirente e il venditore e altrimenti in conformità alle Condizioni Generali.
- 11.2 In assenza di dolo o colpa grave, per un Numero di Prodotto acquistato nella categoria "auto A" (come definita sulla Piattaforma AUTOpoff) la franchigia applicata all'acquirente per i danni occulti è pari a € 600 (seicento) e per danni visibili è pari a € 300 (trecento) e si applicherà indipendentemente dal prezzo di acquisto e dall'anno del modello del veicolo oggetto del Numero di Prodotto. Per danni occulti si intendono i danni che non sono immediatamente visibili durante un'ispezione / prova di guida del veicolo oggetto del Numero di Prodotto; tali danni vengono spesso rilevati unicamente con un'ispezione effettuata con l'utilizzo di un ponte sollevatore o con lo smontaggio del Numero di Prodotto presso un'officina. Per un Numero di Prodotto acquistato nella categoria "auto B" (come definita sulla Piattaforma AUTOpoff), il diritto dell'acquirente di chiedere il risarcimento danni al venditore è limitato ai danni riguardanti il motore, il cambio e la frizione del veicolo oggetto del Numero di Prodotto e la franchigia applicata all'acquirente è pari a € 300 (trecento). Tuttavia, quanto sopra non trova applicazione in caso di dolo o colpa grave dell'acquirente. Non è possibile avanzare alcun reclamo in merito ai Numeri di Prodotto identificati come "G car" sulla Piattaforma AUTOpoff.
- 11.3 Nell'ambito di un'eventuale controversia tra gli Utenti, i prezzi di acquisto netti (vale a dire tasse e imposte escluse) saranno utilizzati come base per il calcolo dei danni.
- 11.4 La responsabilità del venditore nei confronti dell'acquirente – anche, in via esemplificativa e non esaustiva, in caso di annullamento della transazione - sarà limitata ai soli danni diretti. Il venditore non sarà responsabile per lucro cessante, per danni consequenziali, compresi i costi di miglioramento e preparazione, le spese di trasporto, la Soluzione di Pagamento Sicuro, il corriere, il carburante o altri danni indiretti.
- 11.5 Nel caso in cui gli Utenti siano d'accordo ovvero nel caso in cui un tribunale o un organismo di mediazione o un organo arbitrale competente stabilisca in via definitiva che una transazione debba essere annullata e il Numero di Prodotto debba essere restituito, salvo diverso accordo scritto, le spese di spedizione saranno interamente a carico del venditore.

12. DIRITTO DI RECESSO DELL'ACQUIRENTE

- 12.1 L'acquirente ha la facoltà di annullare una transazione se un Numero di Prodotto è stato descritto in modo significativamente difforme e, nel caso in cui al termine dell'asta venga concluso un accordo tra il venditore e l'acquirente in base alle presenti Condizioni Generali e alle relative regole di AUTOpoff, l'acquirente non sia in grado di registrare il cambio di proprietà presso il Pubblico Registro Automobilistico per una azione e/o omissione del venditore. Tale azione e/o omissione del venditore e la difformità sostanziale nella descrizione dipendono da valutazioni specifiche e possono comprendere, in via esemplificativa e non esaustiva, i seguenti casi:
- 12.1.1 un Numero di Prodotto è stato descritto in modo errato, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, numero di telaio errato, che l'auto ha il cambio manuale e non automatico, che l'auto è stata utilizzata per il trasporto commerciale di passeggeri (ad esempio taxi, autobus), che l'auto è stata oggetto di furto o altro reato,
- 12.1.2 il numero di telaio non è conforme ai documenti del Numero di Prodotto o ai dati indicati sulla Piattaforma AUTOpoff,
- 12.1.3 il venditore non consegna all'acquirente l'originale della carta di circolazione del Numero di Prodotto e/o il certificato di proprietà o certificati equivalenti, se l'originale della carta di circolazione e/o il certificato di proprietà non sono disponibili, se l'originale della carta di circolazione e/o il certificato di proprietà non vengono inviati all'acquirente entro 14 giorni lavorativi dal momento in cui il prezzo di acquisto viene accreditato al venditore (si veda tuttavia l'articolo 6.6),
- 12.1.4 i documenti del Numero di Prodotto contengono annotazioni, ad esempio in relazione alla cancellazione dal registro automobilistico, che comportano l'obbligo di ispezione e omologazione dell'auto e ciò non è stato dichiarato durante l'asta,
- 12.1.5 sussistono diritti di terzi in conflitto con il diritto acquisito dell'acquirente (limitazioni al diritto di proprietà),
- 12.1.6 il chilometraggio effettivo di un Numero di Prodotto si discosta in modo sostanziale dal chilometraggio indicato (più del 5%) dal chilometraggio dichiarato o se lo scostamento ha un effetto negativo sul prezzo di mercato del Numero di Prodotto, anche superando le tappe fondamentali, ad esempio 100.000, 150.000 o 200.000 chilometri,
- 12.1.7 un Numero di Prodotto è stato importato da un paese al di fuori dell'UE senza un certificato di origine valido e corretto, e tale circostanza abbia comportato il rifiuto, da parte dell'autorità nazionale di immatricolazione, della richiesta di immatricolazione presentata dell'acquirente o abbia impedito all'acquirente di ottenere un certificato di conformità o documento equivalente.

13. IMPORTI IN SOSPESO E ONERI

- 13.1 Nella descrizione d'asta, il venditore è tenuto a fornire informazioni in merito a oneri, vincoli o altri gravami registrati nel Registro Automobilistico prima che un Numero di Prodotto sia messo all'asta

sulla Piattaforma AUTOpoff. Il venditore può caricare sulla Piattaforma AUTOpoff documenti finalizzati alla cancellazione di tali oneri, vincoli o gravami e ha l'obbligo, nonché la responsabilità esclusiva, di fare in modo che oneri, vincoli o altri gravami siano cancellati.

14. PAGAMENTO

- 14.1 AUTOpoff ha stipulato un accordo di collaborazione con Secure Payment A/S ("**Secure Payment**"). La società offre una Soluzione di Pagamento Sicuro facendo in modo che il Numero di Prodotto non venga consegnato fino a quando il prezzo di acquisto non sia depositato presso Secure Payment e il prezzo di acquisto depositato non sia rilasciato al venditore, dopo che l'acquirente abbia accettato il Numero di Prodotto. Il pagamento tramite la Soluzione di Pagamento Sicuro è obbligatorio (i) in caso di operazioni transfrontaliere esenti da IVA/imposte, (ii) ove richiesto dal venditore o dall'acquirente, (iii) qualora le parti abbiano sede in Danimarca o in Svezia o (iv) ove richiesto da AUTOpoff. Ulteriori informazioni in merito alla Soluzione di Pagamento Sicuro sono disponibili sulla Piattaforma AUTOpoff, comprese le applicazioni di tale soluzione, che si considerano qui integralmente richiamate e che costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali.
- 14.2 Nel caso in cui il venditore scelga di usufruire del servizio "AP-Managed", Secure Payment non potrà essere utilizzata come Soluzione di Pagamento Sicuro (escrow) e il pagamento dovrà essere effettuato in conformità alle condizioni di pagamento comunicate da AUTOpoff all'acquirente. Nel caso in cui il venditore scelga il servizio "AP-Managed", Secure Payment faciliterà l'elaborazione e il trattamento del pagamento, cosicché Secure Payment incasserà il pagamento dall'acquirente e inoltrerà immediatamente il relativo importo ad AUTOpoff. Gli Utenti sono tenuti a prendere visione dei Termini e Condizioni del servizio AP-Managed visibili sul sito www.autoproff.it che si considerano qui integralmente richiamati e che costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali.
- 14.3 In conformità alle normative antiriciclaggio dell'Autorità danese di Vigilanza sui Servizi Finanziari, qualsiasi pagamento tramite la Soluzione Pagamento Sicuro deve essere effettuato dal conto corrente aziendale dell'acquirente. Pertanto, l'acquirente non può utilizzare un proprio conto corrente privato o un conto corrente aziendale o privato di soggetti terzi. In caso di violazione del presente articolo da parte dell'acquirente, AUTOpoff avrà il diritto di cancellare l'Account dell'Utente e interrompere l'accesso alla Piattaforma AUTOpoff a tempo indeterminato e quindi risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.
- 14.4 È responsabilità dell'Utente garantire e fare in modo che tutte le informazioni registrate nella soluzione di Pagamento Sicuro, compresi gli estremi del conto corrente, siano vere, corrette e aggiornate e l'Utente riconosce e accetta che né AUTOpoff né Secure Payment A/S saranno responsabili per eventuali informazioni errate o non aggiornate.
- 14.5 Tutti i pagamenti devono essere effettuati dall'acquirente al venditore entro 24 ore (48 ore in caso di vendite transfrontaliere) dalla conclusione dell'asta o dall'accettazione di un'offerta da parte del venditore in caso di Asta con Riserva o Compra Ora.

15. CONSEGNA E RITIRO

- 15.1 Il servizio di trasporto viene offerto sulla Piattaforma AUTOProff sulla base di un contratto di trasporto che sarà stipulato direttamente tra l'Utente e una società di trasporto che opera come fornitore del servizio di trasporto, del tutto indipendente da AUTOProff.
- 15.2 Il contratto di trasporto e i relativi termini e condizioni saranno negoziati e concordati direttamente tra l'Utente e la società di trasporto e non fanno sorgere alcun obbligo in capo ad AUTOProff ossia AUTOProff non è responsabile per il servizio di trasporto o per l'attività posta in essere dalla società di trasporto. In particolare, AUTOProff non è parte del contratto di trasporto, non fornisce e non è responsabile del servizio di trasporto prestato dalla società di trasporto e non è responsabile per l'esecuzione del contratto di trasporto in essere tra l'Utente e la società di trasporto.
- 15.3 Potete trovare le condizioni generali di contratto delle aziende società di trasporto approvate AUTOProff sul sito web della società stessa. Qualsiasi controversia, di qualsiasi natura, non farà sorgere in capo all'acquirente alcun diritto di rifiutare la consegna di un Numero di Prodotto.
- 15.4 Il servizio di trasporto richiesto tramite la Piattaforma AUTOProff viene attivato nel momento in cui viene registrato il pagamento dell'auto.
- 15.5 In caso di tentativi di ritiro o trasporto non andati a buon fine o complicati da malfunzionamenti non segnalati e non comunicati in occasione della pubblicazione del Numero di Prodotto sulla Piattaforma AUTOProff (come, ad esempio, in caso di Numeri di Prodotto che non possono essere guidati o non possono essere guidati in retromarcia, in caso di pneumatici sgonfi, in caso di batteria scarica per i veicoli elettrici o in caso di i veicoli con il freno a mano non funzionante) sarà applicata al venditore una penale di importo pari a € 75 (settantacinque), per ogni tentativo di ritiro o trasporto non andato a buon fine.
- 15.6 Se non è stato selezionato alcun servizio di trasporto offerto sulla Piattaforma AUTOProff, il Numero di Prodotto può essere ritirato dall'acquirente presso il venditore solo dopo che sia stato effettuato il pagamento del prezzo di acquisto sul conto corrente bancario del venditore o solo dopo che Secure Payment A/S abbia informato il venditore che il prezzo di acquisto è stato depositato.
- 15.7 L'acquirente è tenuto a ritirare il Numero di Prodotto entro e non oltre 7 (sette) giorni lavorativi dalla conclusione dell'asta (o 15 giorni lavorativi in caso di vendite transfrontaliere), salvo diverso accordo tra il venditore e l'acquirente. In caso di mancato ritiro del Numero di Prodotto entro tale termine, il venditore avrà il diritto di applicare all'acquirente una penale pari a € 15 (quindici) per ogni giorno di ritardo.
- 15.8 In caso di mancato accredito del prezzo di acquisto sul conto corrente bancario del venditore o, in caso di uso di Secure Payment, in caso di mancato deposito del prezzo di acquisto presso Secure Payment S/A entro 5 (cinque) giorni lavorativi o in caso di mancato ritiro da parte dell'acquirente del Numero di Prodotto acquistato entro 7 (sette) giorni lavorativi (o entro 15 (quindici) giorni lavorativi in caso di vendite transfrontaliere) dalla conclusione dell'asta, se non diversamente concordato con il venditore, AUTOProff avrà diritto a mettere in vendita il Numero di Prodotto a spese e rischio dell'acquirente. In

tal caso, AUTOprouff avrà diritto a percepire un compenso per la attività di vendita corrispondente ad un importo pari al 10% del prezzo di vendita e, in ogni caso, fino all'importo massimo di € 1.500 (millecinquecento). Il diritto al compenso per la vendita di copertura spetta esclusivamente ad AUTOprouff e non al venditore. Il diritto di AUTOprouff al compenso per l'attività di vendita di copertura non pregiudica il diritto del venditore al risarcimento dei danni sofferti per inadempimento dell'acquirente al contratto.

- 15.9 All'inizio di un'asta, il venditore è l'unico soggetto tenuto a fornire informazioni corrette sul ritiro di un Numero di Prodotto. I costi diretti e documentati dei tentativi di trasporto non andati a buon fine o complicati dalla mancanza di disponibilità o di accesso all'indirizzo indicato dal venditore devono essere rimborsati dal venditore direttamente all'acquirente.
- 15.10 L'acquirente è tenuto a controllare il Numero di Prodotto al momento della consegna da parte della società di trasporto o comunque in occasione del ritiro. L'acquirente dovrà verificare che il Numero di Prodotto sia conforme e in linea con la descrizione del Numero di Prodotto fornita dal venditore sulla Piattaforma AUTOprouff. Se il ritiro viene effettuato in conformità all'articolo 15.13, il Numero di Prodotto si considera approvato. La prova del Numero di Prodotto in relazione al ritiro deve essere concordata tra l'acquirente e il venditore. Nel caso in cui l'acquirente decida di ritirare il veicolo di persona o di avvalersi di una società di trasporto diversa da quelle che offrono il servizio di trasporto sulla Piattaforma AUTOprouff, non potrà effettuare alcun reclamo attraverso la Piattaforma AUTOprouff.
- 15.11 Se un Numero di Prodotto viene consegnato da una società di trasporto che offre il servizio di trasporto sulla Piattaforma AUTOprouff, l'acquirente deve segnalare eventuali reclami al venditore entro il termine comunicatogli tramite la funzione task della Piattaforma AUTOprouff. Scaduto il termine, l'acquirente non ha più il diritto di presentare un reclamo. L'acquirente non può più aggiungere nuovi elementi a un reclamo se 1) il reclamo è già stato inviato ad AUTOprouff o 2) il termine previsto dalla funzione task sulla Piattaforma AUTOprouff è scaduto. L'acquirente può presentare e far presentare un (1) solo reclamo alla volta per ciascun Numero di Prodotto. Tutti i reclami devono essere accompagnati da documentazione idonea a dimostrare il difetto in questione. In assenza di tale documentazione, AUTOprouff può respingere il reclamo. La comunicazione tra acquirente e venditore avverrà tramite la Piattaforma AUTOprouff.
- 15.12 Qualora l'acquirente non comunichi tempestivamente il proprio reclamo in conformità all'articolo 15.11 la transazione avente ad oggetto il Numero di Prodotto in questione sarà considerata come automaticamente approvata dalla Piattaforma AUTOprouff e il prezzo di acquisto sarà rilasciato al venditore. In seguito a tale approvazione, l'acquirente non potrà più notificare alcun reclamo in merito ai ritardi, alla non conformità o a eventuali difetti relativi al Numero di Prodotto, alla transazione e/o ai servizi correlati, e l'acquisto sarà quindi considerato definitivo e irrevocabile.
- 15.13 Qualora l'acquirente ritiri il Numero di Prodotto direttamente dal venditore di persona o si avvalga di una società di trasporto non inclusa tra quelle che offrono il servizio di trasporto sulla Piattaforma AUTOprouff in conformità a quanto previsto all'articolo 15.1, il Numero di Prodotto dovrà essere esaminato prima che il veicolo lasci la sede del venditore e qualsiasi reclamo per non conformità o difetti dovrà essere notificato prima che il veicolo lasci la sede del venditore. In caso contrario, l'acquirente

non potrà più effettuare reclami per non conformità o difetti relativi al Numero di Prodotto e l'acquisto si intenderà definitivo e irrevocabile, La comunicazione tra acquirente e venditore non avverrà tramite la Piattaforma AUTOpoff.

- 15.14 Salvo diverso accordo tra il venditore e l'acquirente, il rischio di danni accidentali al Numero di Prodotto passa all'acquirente nel momento in cui il venditore consegna il Numero di Prodotto alla società di trasporto o all'acquirente.
- 15.15 Se la società di trasporto che offre il servizio di trasporto sulla Piattaforma AUTOpoff deve utilizzare un booster per ritirare il Numero di Prodotto, al venditore verrà addebitato un costo aggiuntivo come indicato nell'art. 15.5.

16. UTILIZZO DELLA FUNZIONALITÀ "VENDI ORA"

- 16.1 Quando un Utente venditore utilizza la funzionalità "Vendi ora", il venditore è tenuto a vendere immediatamente il Numero di Prodotto ad AUTOpoff al Prezzo Garantito determinato da AUTOpoff senza che il Numero di Prodotto sia messo all'asta sulla Piattaforma AUTOpoff. Il venditore cede ad AUTOpoff il diritto di disporre del Numero di Prodotto e richiede che venga effettuato il ritiro del Numero di Prodotto da parte di una società di trasporto. Tutti gli obblighi del venditore, compresi quelli previsti nelle presenti Condizioni Generali, troveranno applicazione anche nel caso in cui l'Utente venditore scelga di utilizzare la funzionalità "Vendi ora".

17. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

- 17.1 AUTOpoff non è responsabile dell'aggiornamento delle offerte o di altre funzionalità di notifica nelle applicazioni di AUTOpoff, poiché queste non possono avvenire in tempo reale. Tali funzionalità sono soggette a ritardi al di fuori del controllo di AUTOpoff. Inoltre, AUTOpoff non è responsabile per eventuali guasti, altri ritardi nella trasmissione dei dati, mancanza di compatibilità o danni dovuti a sistemi o servizi di terzi, comprese le interruzioni operative sul computer, sul dispositivo mobile o sul sistema di pagamento dell'Utente.
- 17.2 AUTOpoff è un mero fornitore di una piattaforma per l'interazione e le transazioni tra gli Utenti; pertanto, non è parte degli accordi conclusi tra gli Utenti sulla Piattaforma AUTOpoff. Di conseguenza, AUTOpoff non ha alcun controllo sui Numeri di Prodotto messi all'asta, e non ne garantisce l'esistenza, la descrizione, la qualità, la sicurezza o la legalità, né la veridicità o l'accuratezza dei contenuti o delle inserzioni degli Utenti, la capacità di un venditore di vendere un Numero di Prodotto, la capacità di un acquirente di pagare un Numero di Prodotto, o il fatto che gli Utenti completeranno effettivamente una transazione o restituiranno o consegneranno un Numero di Prodotto, a seconda dei casi. AUTOpoff non avrà alcuna responsabilità in relazione ai Numeri di Prodotto e alle transazioni tra gli Utenti per qualsiasi motivo.
- 17.3 Gli Utenti accettano di utilizzare la Piattaforma AUTOpoff e i servizi AUTOpoff a proprio rischio e pericolo, che tali servizi e la Piattaforma AUTOpoff sono messi a disposizione degli Utenti "così come sono" e "come disponibili" e che i Numeri di Prodotto sono venduti e transati "così come sono" e "come disponibili".

17.4 Inoltre, fatto salvo quanto previsto ai precedenti articoli da 17.1 a 17.2 **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** nella misura massima consentita dalle disposizioni di legge applicabili, in nessun caso AUTOpoff (ivi comprese le società controllanti, controllate e affiliate, nonché i nostri e i loro funzionari, direttori, agenti e dipendenti) sarà responsabile nei confronti degli Utenti o di terzi per qualsiasi danno o perdita (ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la perdita di denaro, dell'avviamento o eventuali danni alla reputazione, la perdita di profitti, danni immateriali o qualsiasi danno indiretto o consequenziale), e al momento dell'utilizzo e dall'accesso alla Piattaforma AUTOpoff l'Utente accetta di esonerare AUTOpoff da qualsiasi responsabilità per tali danni e perdite, indipendentemente dal fatto che siano o meno prevedibili o che AUTOpoff sia informata di tali danni o perdite. AUTOpoff e le società controllanti, controllate e affiliate, e i nostri e i loro funzionari, direttori, agenti e dipendenti non sono responsabili, e gli Utenti accettano di non ritenere tali soggetti responsabili, per qualsiasi danno o perdita (ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la perdita di denaro, dell'avviamento o eventuali danni alla reputazione, la perdita di profitti, danni immateriali o qualsiasi danno indiretto o conseguente) derivanti direttamente o indirettamente da:

- i contenuti (direttamente o indirettamente) forniti dagli Utenti utilizzando la Piattaforma AUTOpoff o i servizi AUTOpoff, ivi compresa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la perdita di dati,
- l'uso della Piattaforma AUTOpoff o dei servizi AUTOpoff, o l'impossibilità di utilizzarli da parte degli Utenti,
- prezzi, spedizione, formato o altre indicazioni fornite da AUTOpoff,
- ritardi o interruzioni dei servizi forniti da AUTOpoff,
- virus o altri software dannosi ottenuti accedendo o collegandosi alla Piattaforma AUTOpoff o ai servizi offerti,
- anomalie di funzionamento, bug, errori o imprecisioni di qualsiasi tipo sulla Piattaforma AUTOpoff o sui servizi offerti,
- danni al dispositivo hardware degli Utenti derivanti dall'uso della Piattaforma AUTOpoff o dei servizi offerti,
- il contenuto, le azioni o le omissioni di terzi, ivi compresi i risultati elencati utilizzando la Piattaforma AUTOpoff o i servizi offerti o la distruzione di oggetti presumibilmente falsi,
- la cancellazione, la sospensione o altre azioni intraprese in relazione agli Account degli Utenti o alla violazione delle Condizioni Generali e delle Condizioni di Servizio,
- la durata o le modalità di visualizzazione delle inserzioni e delle aste dell'Utente nei risultati di ricerca, o
- la necessità di modificare prassi, contenuti o condotte da parte degli Utenti, o la eventuale mancata conclusione di un affare o l'impossibilità di fare un affare, a seguito di eventuali modifiche alle presenti Condizioni Generali, alle Condizioni dei Servizi, alle altre regole di AUTOpoff o ai servizi e alle funzionalità offerte sulla Piattaforma AUTOpoff.

17.5 La responsabilità di AUTOpoff è limitata ai casi di dolo e colpa grave. Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, in caso di responsabilità di AUTOpoff nei confronti degli Utenti o di terzi per danni da essi subiti, l'importo massimo che AUTOpoff sarà tenuta a risarcire è pari a € 1.000 (mille).

- 17.6 Le limitazioni di responsabilità precedentemente indicate non trovano applicazione in caso di dolo o colpa grave, morte, lesioni personali e danno alla salute. Resta impregiudicata la responsabilità del produttore in conformità alla legge applicabile.

18. LINK DI TERZI

- 18.1 La Piattaforma AUTOpoff può contenere link a siti web di terzi e l'Utente si assume il rischio derivante dall'utilizzo di tali link. Pertanto, AUTOpoff non sarà responsabile per eventuali perdite o danni causati dall'utilizzo di link a siti terzi.

19. FORZA MAGGIORE

- 19.1 AUTOpoff non sarà responsabile per eventuali ritardi o difetti, ivi compresi eventuali malfunzionamenti o interruzioni della Piattaforma AUTOpoff, dovuti a circostanze al di fuori del ragionevole controllo di AUTOpoff, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, azioni sindacali, interruzioni alla fornitura di corrente elettrica, terrorismo, attacchi di hacker, disastri naturali, pandemie, epidemie, cambiamenti del regime fiscale (tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tasse di registrazione, IVA, dazi e imposte doganali), modifiche normative, guasti informatici e bug del software, guasti all'infrastruttura Internet e altri tipi di guasti, difetti o ritardi relativi alle forniture da parte di subfornitori e circostanze analoghe le cui conseguenze non potevano essere ragionevolmente evitate da AUTOpoff, o qualsiasi altra circostanza in cui l'inadempimento è al di fuori della sfera di controllo di AUTOpoff e non è riconducibile a dolo o colpa grave della stessa. In caso di fluttuazioni dei prezzi nel mercato in generale, e non solo nel settore automobilistico, o di cambiamenti nelle condizioni di mercato che potrebbero avere un impatto significativo sul valore o sulla commerciabilità di un Numero di Prodotto, di un prodotto o di un servizio fornito da AUTOpoff, quest'ultima avrà il diritto di annullare o ad adeguare di conseguenza il Prezzo Garantito indicato dalla stessa.

20. INDENNIZZO E MANLEVA

- 20.1 L'Utente è tenuto a tenere indenne e manlevare AUTOpoff da qualsiasi perdita, costo o reclamo da parte di terzi derivanti dall'utilizzo della Piattaforma AUTOpoff da parte dell'Utente in violazione delle presenti Condizioni Generali, delle Condizioni di Servizio o di altre Policies o del Contratto o in violazione di diritti di terzi o da qualsiasi altro utilizzo improprio della Piattaforma AUTOpoff.

21. PUBBLICAZIONE

- 21.1 Utilizzando la Piattaforma AUTOpoff l'Utente autorizza AUTOpoff a rendere visibile e utilizzare la propria ragione sociale, i loghi, le foto caricate, i recapiti e altre informazioni dell'Utente su una lista clienti, sul sito web o altrove.
- 21.2 AUTOpoff avrà il diritto di utilizzare, senza limiti, qualsiasi idea, proposta, feedback, altra informazione o attività (feedback dell'Utente) divulgata dall'Utente nell'ambito dell'utilizzo della Piattaforma AUTOpoff.

22. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E RISERVATEZZA

- 22.1 AUTOprouff tratterà i dati personali degli Utenti in conformità all'informativa privacy, come di volta in volta modificata. La versione aggiornata dell'Informativa Privacy è disponibile sul sito www.autoproff.it

23. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 23.1 Tutti i diritti di qualsiasi natura inerenti alla Piattaforma AUTOprouff, ivi comprese tutte le condizioni, le descrizioni, i dati, il know-how, il codice sorgente, i diritti d'autore, le invenzioni, i brevetti, i modelli di utilità, i processi e le procedure sono proprietà esclusiva di AUTOprouff.
- 23.2 Gli Utenti non dovranno violare i diritti d'autore, i marchi, i brevetti, la riservatezza, i diritti morali, i database e/o altri diritti di proprietà intellettuale (congiuntamente, "**Diritti di Proprietà Intellettuale**") di cui AUTOprouff è titolare o licenziataria. Le attività che possono costituire violazione dei Diritti di Proprietà Intellettuale comprendono, in via esemplificativa e non esaustiva, la riproduzione, l'esecuzione, la visualizzazione, la distribuzione, la copia, il *reverse engineering*, la decompilazione, lo smontaggio o la predisposizione di opere derivate da contenuti che appartengono ad AUTOprouff o a terzi.
- 23.3 L'Utente ha unicamente il diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare la Piattaforma AUTOprouff sull'hardware stabilito e indicato e per il numero di utenti concordato, purché l'Utente non violi le presenti Condizioni Generali, le altre regole della Piattaforma AUTOprouff e il Contratto.
- 23.4 Caricando le foto sulla Piattaforma AUTOprouff, l'Utente accetta e garantisce che AUTOprouff e/o l'acquirente potranno utilizzare tali foto nell'ambito della successiva vendita del relativo Numero di Prodotto.
- 23.5 Caricando le foto sulla Piattaforma AUTOprouff, l'Utente concede ad AUTOprouff il diritto di utilizzare tali foto senza limitazioni, ivi compreso – in via esemplificativa e non esaustiva – per finalità di marketing. Pertanto, AUTOprouff avrà la facoltà di utilizzare, senza limitazioni, le foto caricate dall'Utente e l'Utente manleverà e terrà indenne AUTOprouff da qualsiasi pretesa avanzata da terzi in relazione alla presunta violazione dei loro diritti.
- 23.6 In caso di violazione di diritti di AUTOprouff, l'Utente sarà responsabile per eventuali perdite, danni o costi correlati subiti o sostenuti da AUTOprouff.

24. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 24.1 Le presenti Condizioni Generali e le relazioni tra AUTOprouff e gli Utenti saranno regolate ai sensi della legge italiana, con l'esclusione della applicabilità delle norme di conflitto, salvo ove diversamente ed espressamente concordato per iscritto.
- 24.2 Eventuali controversie relative o inerenti all'accesso e all'utilizzo della Piattaforma AUTOprouff e/o alle presenti Condizioni Generali saranno devolute alla competenza esclusiva del foro di Padova, salvo ove diversamente ed espressamente concordato per iscritto.

- 24.3 AUTOproff mette a disposizione un sistema di risoluzione delle controversie tra Utenti e un servizio di assistenza qualora siano stati utilizzati il trasporto integrato AUTOproff e Pagamento Sicuro.

25. CONDIZIONI PER ASTE TRANSFRONTALIERE

- 25.1 I seguenti termini e condizioni ("Condizioni applicabili alle Aste Transfrontaliere") costituiscono parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali e trovano applicazione nel caso in cui gli Utenti (il venditore e l'acquirente) della transazione siano situati in due paesi diversi. In caso di contrasto tra le Condizioni applicabili alle Aste Transfrontaliere e le Condizioni Generali, prevarranno le Condizioni applicabili alle Aste Transfrontaliere.
- 25.2 Il venditore dovrà fornire la documentazione necessaria in conformità alla normativa applicabile per vendere e trasportare il Numero di Prodotto oltre confine. L'acquirente è tenuto a informare il venditore su eventuali ulteriori documenti necessari per prendere in consegna il bene. L'acquirente sosterrà i costi aggiuntivi per la documentazione richiesta.
- 25.3 Prima della registrazione di un Numero di Prodotto per l'asta, il venditore deve possedere tutti i certificati di registrazione originali, o certificati equivalenti se quelli originali non sono disponibili. AUTOproff ha la facoltà di annullare la registrazione dall'asta in caso di violazione di questa clausola. Il venditore dovrà consegnare la carta di circolazione originale del veicolo oggetto del Numero di Prodotto tramite corriere, ove richiesto dall'acquirente. Altrimenti la consegna dovrà avvenire tramite raccomandata a fronte dell'effettuazione del pagamento.
- 25.4 Quando il pagamento viene accreditato sul conto corrente del venditore, il venditore dovrà emettere la fattura all'acquirente in euro, indicando il numero di partita IVA dell'acquirente.
- 25.5 Se l'acquirente NON riceve la carta di circolazione e la fattura entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dal pagamento, l'acquirente potrà richiedere al venditore il pagamento di una penale per il ritardo pari a € 150 (centocinquanta) o annullare la transazione come da clausola 12.1 In caso di smarrimento della carta di circolazione troverà applicazione quanto previsto all'articolo 6 delle Condizioni Generali.
- 25.6 La fattura e tutti i documenti relativi al Numero di Prodotto devono riportare l'indirizzo di fatturazione registrato dell'acquirente, come notificato e registrato sulla Piattaforma AUTOproff.
- 25.7 L'acquirente dovrà sottoscrivere sempre la documentazione richiesta per la regolarità del trasporto e ai fini IVA o qualsiasi altro documento dalle autorità locali a seguito della consegna da parte di una società di trasporto inclusa tra quelle che offrono il servizio di trasporto sulla Piattaforma AUTOproff. In caso contrario, il venditore potrà richiedere un risarcimento, e se l'inadempimento persiste per oltre 10 giorni lavorativi, una penale fino al 150% delle perdite subite.
- 25.8 L'acquirente dovrà utilizzare la soluzione Pagamento Sicuro, il servizio offerto da una società di trasporti e da una società di consegna dei documenti inclusa tra quelle che offrono il servizio sulla Piattaforma AUTOproff in relazione all'acquisto di un Numero di Prodotto. L'acquirente è tenuto a sostenere i costi per l'acquisto dei servizi e per l'effettuazione del deposito tramite la Soluzione Pagamento Sicuro, ivi

compresi le tariffe per l'utilizzo di Secure Payment, i costi di trasporto e i costi per la consegna dei documenti.

- 25.9 Se il servizio di fatturazione è concordato tra AUTOpoff e l'utente, AUTOpoff può emettere fatture e/o note di credito, e può scegliere di chiamarle collettivamente "estratto conto", in base all'accordo stipulato e al prezzo raggiunto all'asta.
- 25.10 L'acquirente può decidere di ritirare direttamente un veicolo oggetto di un Numero di Prodotto comprensivo di IVA, a condizione che ciò avvenga entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla conclusione dell'asta.
- 25.11 Qualora l'acquirente non ritiri il Numero di Prodotto entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla conclusione dell'asta, il venditore potrà addebitare all'acquirente una penale per il ritardo pari al 10% del prezzo di vendita fino ad un importo massimo di € 1.500 (millecinquecento).
- 25.12 L'acquirente non può scegliere luoghi di deposito alternativi per l'importazione del veicolo oggetto del Numero di Prodotto.
- 25.13 Qualora un Numero di Prodotto debba essere restituito al venditore tramite una società di trasporto inclusa tra quelle che offrono il servizio di trasporto sulla Piattaforma AUTOpoff, la transazione rimarrà sospesa e il prezzo depositato sarà trattenuto fino al momento della conferma che il Numero di Prodotto sia stato restituito al venditore. L'acquirente si farà carico dei costi di trasporto dal venditore alla propria sede e il venditore si farà carico dei costi di trasporto per la restituzione, salvo ove diversamente concordato tra l'acquirente e il venditore.
- 25.14 Qualora la ragione sociale utilizzata da un Utente sulla Piattaforma AUTOpoff non coincida con la ragione sociale ufficialmente registrata a fini IVA, la ragione sociale del professionista ufficialmente registrata ai fini IVA deve risultare dalla fattura.
- 25.15 Il pagamento deve essere effettuato a Secure Payment A/S nella stessa valuta dell'offerta e della proposta di acquisto.
- 25.16 L'Utente prende atto che nelle operazioni transfrontaliere il rischio di ritardi potrebbe essere maggiore. AUTOpoff non è parte del contratto di vendita o del contratto di trasporto o del contratto per la consegna dei documenti e non sarà in alcun modo responsabile di eventuali ritardi.
- 25.17 Le controversie tra Utenti saranno risolte secondo la legge del Paese di residenza del venditore, mentre quelle con AUTOpoff saranno regolate dall'art. 24.

26. CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA

- 26.1 Qualora una disposizione risultasse nulla o inapplicabile, verrà eliminata o modificata solo nella misura necessaria per rispettare la legge, e il resto dell'Accordo resterà valido e in vigore.

SECURE PAYMENT A/S, TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

1. INFORMAZIONI GENERALI E DEFINIZIONI

- 1.1 Secure Payment A/S, ID CVR 38 47 25 85, ("Secure Payment") offre determinati servizi di deposito descritti nelle presenti Condizioni generali (secondo la definizione al punto 1.3) ("Servizi") per cui Secure Payment opera in qualità di agente depositario in relazione alle aste che avvengono sulla piattaforma AUTOpoff.
- 1.2 Secure Payment è una controllata interamente partecipata (indiretta) di Auction Group A/S, ID CVR 35 23 88 75. Auction Group A/S e le entità correlate al gruppo (congiuntamente indicate come "AUTOpoff") gestiscono la Piattaforma AUTOpoff (come definita nei TCG di AUTOpoff) e l'uso dei Servizi prevede un account di abbonamento valido sulla Piattaforma AUTOpoff secondo i TERMINI e CONDIZIONI GENERALI di AUTOPROFF come aggiornati di volta in volta "TCG di AUTOpoff"). Secure Payment opera con l'autorizzazione numero 22022 concessa dall'Autorità dei servizi finanziari danese.
- 1.3 I Servizi sono soggetti ai presenti termini e condizioni generali ("Condizioni generali"). Ulteriori informazioni sui prezzi sia per i Venditori che per gli Acquirenti, varie informative e altre risorse sono a disposizione degli Utenti su www.securepayment.dk o sulla Piattaforma AUTOpoff. Tali risorse includono informative sulla protezione dei dati personali.
- 1.4 L'ultima versione modificata delle presenti Condizioni generali è a disposizione degli Utenti sulla Piattaforma AUTOpoff e disciplina l'uso sia da parte dell'acquirente che del venditore (qui di seguito indicati come "Acquirente" e "Venditore", e/o "Utente") dei Servizi resi disponibili da parte di Secure Payment. Le presenti Condizioni generali possono di volta in volta essere modificate da Secure Payment e si riterrà che l'Acquirente e il Venditore le abbiano accettate dato il loro ininterrotto utilizzo dei Servizi tramite l'uso ininterrotto della Piattaforma AUTOpoff.

2. CONDIZIONI PER L'USO DEI SERVIZI

- 2.1 Come sopra indicato l'uso (ininterrotto) dei Servizi prevede un account di abbonamento valido sulla Piattaforma AUTOpoff.
- 2.2 Secondo il punto 14 di TCG di AUTOpoff, l'uso di Secure Payment è obbligatorio per (i) transazioni transfrontaliere esenti da IVA/tasse, (ii) qualora sia richiesto dall'Acquirente o dal Venditore (iii) qualora l'Acquirente o il Venditore siano ubicati in Danimarca o Svezia, o qualora il Venditore sia ubicato fuori dalla Germania, o (iv) quando il servizio di fatturazione è obbligatorio. Tuttavia, lo strumento Secure Payment non è applicabile qualora il Venditore abbia scelto il prodotto gestito da AP al momento della registrazione del veicolo all'asta, vedasi punto 14.2 dei termini e condizioni generali di AUTOpoff.
- 2.3 L'Utente deve soddisfare tutti i requisiti di Secure Payment in merito alla fornitura di informazioni valide in linea con le norme antiriciclaggio in vigore, tra cui un rapporto di gestione e informazioni KYC sui

beneficiari effettivi. In mancanza di tali informazioni, Secure Payment avrà diritto a interrompere la fornitura di tutti i Servizi.

3. PAGAMENTO IN GARANZIA

- 3.1 L'Acquirente è obbligato, una volta che l'acquisto è "Andato a buon fine", a pagare in garanzia il prezzo d'asta, inclusi eventuali servizi extra selezionati come trasporto, servizi di corriere per l'invio del certificato originale di immatricolazione dell'auto, eventuali commissioni dovute ad AUTOpoff ed eventuali commissioni dovute a Secure Payment ("Importo a garanzia").
- 3.2 Il sistema Secure Payment genererà un codice di riferimento univoco per l'Acquirente quando l'asta termina o quando viene effettuato un acquisto, e l'Acquirente avrà vinto l'asta ("Codice di riferimento"). Il sistema Secure Payment fornirà all'Acquirente le informazioni del conto corrente (numero IBAN) ("Conto a garanzia") e il Codice di riferimento. Entro 24 ore dalla ricezione del Codice di riferimento l'Acquirente dovrà effettuare un bonifico con l'Importo a garanzia, citando il Codice di riferimento, sul Conto a garanzia nella valuta utilizzata durante l'asta. Il pagamento sarà valido solo se l'importo risulterà versato per intero nella valuta concordata, al netto di eventuali spese bancarie, ecc. L'Acquirente si farà carico di tutte le spese bancarie. In nessuna circostanza Secure Payment sarà responsabile di eventuali oscillazioni dei cambi.

4. L'IMPORTO A GARANZIA

- 4.1 I doveri e le responsabilità di Secure Payment saranno limitati a quanto esposto nelle presenti Condizioni generali. Secure Payment non sarà soggetta né obbligata a riconoscere qualsiasi altro accordo tra il Venditore e l'Acquirente.
- 4.2 Alla ricezione dell'Importo a garanzia, Secure Payment invierà conferma immediata attraverso la piattaforma AUTOpoff all'Acquirente e al Venditore che l'Importo a garanzia è stato depositato sul conto a garanzia.
- 4.3 Qualora il pagamento dell'Importo a garanzia non venga effettuato tempestivamente, vedasi punto 3.2, AUTOpoff e/o il Venditore avranno diritto a condurre una vendita di copertura del Numero di prodotto in questione, a rischio e a spese dell'Acquirente, se non diversamente concordato con il Venditore, in linea con i TCG di AUTOpoff, sebbene Secure Payment abbia a questo proposito diritti e obblighi in relazione ad AUTOpoff. In questa situazione Secure Payment avrà diritto a ricevere la commissione concordata.
- 4.4 Secure Payment tratterà l'Importo a garanzia come deposito per il Venditore e l'Acquirente in conformità con le disposizioni delle presenti Condizioni generali e dei TCG di AUTOpoff. Secure Payment non svincolerà alcun importo ad eccezione di quanto previsto nelle presenti Condizioni generali.
- 4.5 Qualsiasi pagamento da parte di Secure Payment secondo le presenti Condizioni generali dovrà essere effettuato al/i conto/i corrente/i registrati dal Venditore (o dall'Acquirente) sulla Piattaforma AUTOpoff

("Conto di svincolo"). Qualsiasi modifica al Conto di svincolo durante una [transazione attiva] non verrà accettata, a meno che non sia stata approvata da AUTOpoff secondo i TCG di AUTOpoff. Il pagamento sul Conto di svincolo con deduzione di eventuali commissioni dovute a Secure Payment e/o AUTOpoff costituirà piena e completa esecuzione degli obblighi di Secure Payment secondo le presenti Condizioni generali.

4.6 L'Importo a garanzia non accumula interessi.

5. SVINCOLO DELL'IMPORTO A GARANZIA

5.1 Lo svincolo dell'Importo a garanzia dovrà essere effettuato da Secure Payment:

- (i) dopo l'accettazione da parte dell'Acquirente;
- (ii) dopo la scadenza fissata per le obiezioni da parte dell'Acquirente come descritto nel dettaglio nei TCG di AUTOpoff;
- (iii) dopo che Secure Payment avrà ricevuto conferma del Venditore e/o dell'Acquirente della risoluzione di un'obiezione in linea con quanto sopra al punto (i) tra l'Acquirente e il Venditore tramite accordo (in questo caso È richiesta conferma da parte del Venditore e dell'Acquirente) o tramite decisione vincolante secondo il processo descritto nei TCG di AUTOpoff.

5.2 Una volta autorizzata a svincolare l'Importo a garanzia secondo il punto 5.1., Secure Payment svincherà l'Importo a garanzia al Venditore, vedasi punto 4.5., se non diversamente concordato tra acquirente e venditore o dai tribunali civili o in una decisione arbitrale.

6. RESPONSABILITA' DI SECURE PAYMENT

6.1 Secure Payment non sarà responsabile verso l'Acquirente né il Venditore in relazione ai Servizi, a meno che tale responsabilità non emerga a causa di una violazione da parte di Secure Payment dei presenti Termini generali o di frode, negligenza grave o comportamento doloso da parte di Secure Payment.

7. LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

7.1 Legge applicabile

7.1.1 I presenti Termini generali sono disciplinati dalla legge danese (indipendentemente dai suoi principi in materia di conflitto di leggi) e qualsiasi controversia dovuta o relativa agli stessi, incluse controversie sull'esistenza o validità delle presenti Condizioni generali, dovrà essere risolta secondo la legge danese.

7.2 Risoluzione delle controversie

7.2.1 Qualsiasi controversia tra l'Acquirente e il Venditore dovrà essere decisa secondo i TCG di AUTOproff. Qualsiasi controversia tra Secure Payment e l'Acquirente o il Venditore dovrà essere risolta da Retten i Kolding (il tribunale della città di Kolding).

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, l'Utente dichiara espressamente di accettare le seguenti clausole delle presenti Condizioni Generali: 3.4 (TARIFFE, PAGAMENTO E MODIFICHE ALLE TARIFFE) 4 (DURATA, RECESSO E RISOLUZIONE); 5 (CONTENUTI DELL'ACCOUNT, INFORMAZIONI RELATIVE ALL'UTENTE E CRONOLOGIA DELLE ATTIVITA'); 6. (OBBLIGHI DELL'UTENTE); 7 (DESCRIZIONE DEI NUMERI DI PRODOTTO); 8 (ASTE), 9. (OFFERTA E ACCETTAZIONE); 10 (PREZZO GARANTITO); 11 (RISCHIO E RESPONSABILITA' DEGLI UTENTI); 15 (CONSEGNA E RITIRO); 17 (ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA'); 20 (INDENNIZZO E MANLEVA); 18 (LINK DI TERZI); 23 (DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE); 24.2 (LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE), 25.15 (CONDIZIONI APPLICABILI ALLE ASTE TRANSFRONTALIERE – ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA').